

**Статистические
показатели оценки
деятельности учреждений
здравоохранения**

Анализ показателей деятельности поликлиники

1. Динамика посещений поликлиники

Число посещений за данный год _____ X

¹⁰⁰
Число посещений за предыдущий год

2. Удельный вес посещений сельских жителей в общем числе посещений поликлиники

Число посещений врачей поликлиники

сельскими жителями _____ X

¹⁰⁰
Общее число посещений поликлиники

Анализ показателей деятельности поликлиники

3. Распределение посещений поликлиники по виду обращений

Число посещений по поводу заболевания X

$\frac{100}{\text{Общее число посещений поликлиники}}$

4. Нагрузка на врачебную должность – количество посещений на одну врачебную должность за год, месяц, час приёма:

Число посещений врачей поликлиники X 100

Число занятых врачебных должностей

Анализ показателей деятельности поликлиники

5. Участковость (для терапевтического отделения поликлиники и по приему участковых врачей-терапевтов).

***Число посещений жителями участка
своего участкового врача*** _____ **X**

100

***Число посещений врачей-терапевтов
жителями района в зоне
деятельности поликлиники***

Анализ показателей деятельности поликлиники

Для вычисления показателей
участковости на прием участковых
терапевтов своего участкового врача:

***Число посещений жителями участка
своего участкового врача*** _____ **X**

100

Число посещений участковых врачей

Анализ показателей деятельности поликлиники

Показатель участковости по помощи на дому для терапевтического отделения поликлиники:

***Число посещений участковыми
врачами жителей своих участков на***

дому — X 100

***Число посещений врачами-
терапевтами жителей района
деятельности поликлиники на дому***

Анализ показателей деятельности поликлиники

Участковость помощи на дому для
участковых терапевтов:

*Число посещений врачами жителей
своих участков на дому — X*

*¹⁰⁰
Число посещений участковыми
врачами на дому*

Анализ показателей деятельности поликлиники

6. Активность посещений врачами пациентов на дому. Вычисляется на основании данных «Дневника врача» по формуле:

*Число посещений на дому,
выполненных врачами активно _____ X*

*¹⁰⁰
Число посещений врачами на дому*

Профилактическая работа ПОЛИКЛИНИКИ

1. Полнота охвата периодическими осмотрами

Количество осмотренных _____ X 100

Количество подлежащих осмотру

2. Процент населения, осмотренного с целью выявления того или иного заболевания

Число осмотренных с целью

выявления данного заболевания _____ X 100

Численность населения в районе

Профилактическая работа ПОЛИКЛИНИКИ

2.1 Частота выявленных заболеваний:

Число заболеваний, выявленных

в результате целевого осмотра X 100

Число осмотренных лиц

2.2 Качество осмотров, указывающее на применение специальных методов обследования:

Число лиц, обследованных

специальными методами (рентген и др.) X 100

Число осмотренных лиц

Профилактическая работа ПОЛИКЛИНИКИ

3 Показатели диспансеризации

3.1 Полнота охвата диспансеризацией.

$$((A)+(B)-(C)):(D) \times 100$$

Где:

(А)- Число больных с данным заболеванием, состоящих под диспансерным наблюдением на начало года; (В) - вновь взятые под наблюдение в течение года; (С) – ни разу не явившиеся в течение года; (D) - число зарегистрированных пациентов с данной болезнью

Профилактическая работа ПОЛИКЛИНИКИ

3.2 Своевременность взятия больных на диспансерный учёт. Показатель, характеризует работу по раннему взятию на диспансерный учёт.

3.3 Удельный вес вновь взятых под диспансерное наблюдение среди состоящих под наблюдением. Если показатель более 50%, можно сделать вывод о недостаточно проводимой работе по диспансеризации. Его лучше рассматривать по отдельным заболеваниям, так как при быстром излечиваемых заболеваниях он составляет менее 30 %.

Профилактическая работа поликлиники

3.4 Среднее число больных, состоящих на диспансерном учёте на терапевтическом участке. Считается оптимальным, когда на диспансерном учёте у участкового врача состоит 100 пациентов с различными заболеваниями.

Анализ показателей

деятельности стационара

1 Среднегодовая занятость койки

*Число койко-дней, фактически
проведённых пациентами в стационаре*

Число среднегодовых коек

Следует знать что: в число фактически проведённых койко-дней входят дни, проведённые на так называемых приставных койках, которые в числе среднегодовых коек не учитываются.

Анализ показателей деятельности стационара

2 Степень использования коечного фонда (процент выполнения койко-дней по плану) – число фактически проведённых койко-дней $\times 100$

3 Плановое количество койко-дней.

Число выбывших больных = Оборот

койки
Число среднегодовых коек

Анализ показателей деятельности стационара

4 Средняя длительность пребывания
больного в стационаре:

Число проведённых пациентами койко-дней
Число выбывших пациентов

Число выбывших пациентов – сумма
выписанных и умерших.

Этот показатель указывает на резервы
повышения степени использования коечного
фонда и применяется в планировании
здравоохранения для расчёта потребности в
койках.

Анализ показателей деятельности стационара

5 Средняя длительность лечения больного в стационаре. Этот показатель используется для оценки качества стационарной помощи.

6 Показателем качества и эффективности лечения больных в стационаре является летальность.

Число умерших больных $\times 100 =$

Летальность
Число выбывших больных

Анализ показателей деятельности стационара

7 Показатель качества врачебной диагностики

Число диагнозов,

подтвердившихся при аутопсии X 100

Общее число больных, умерших
по данной причине

Показатели деятельности стационара

**1 Число коек на 10 000 человек
населения.**

Число среднегодовых коек _____ X 10

⁰⁰⁰
Среднегодовая численность населения

**2 Уровень госпитализации населения в
расчёте на 1 000 жителей (показатель
территориального уровня)**

Поступило больных всего _____ X 1 000

Среднегодовая численность населения

Показатели деятельности стационара

3 Число коек на одну должность врача

Число среднегодовых коек в стационаре

Число занятых должностей врачей в
стационаре

**4 Укомплектованность стационара
врачами**

Число занятых должностей врачей (среднего
медицинского персонала) в стационаре

X

100

Число штатных должностей врачей (среднего

Показатели деятельности стационара

**5 Среднее число дней работы койки в году
(занятость койки в году)**

*Число койко-дней, фактически
проведённых больными в стационаре*

Число среднегодовых коек

**6 Средняя длительность пребывания
больного на койке**

Число проведённых больными койко-дней

Число выбывших больных

Показатели деятельности стационара

7оборот койки

Число пролеченных больных (полусумма

поступивших, выписанных и умерших)

X 100

Среднегодовое число коек

8Общий больничный показатель летальности

Число умерших в стационаре

X 100

Число выбывших больных (выписанных и
умерших)

Показатели деятельности стационара

9 Удельный вес умерших в первые сутки (летальность в первые сутки)

Число умерших в первые сутки X 100
Число умерших в больнице

10 Распределение выписанных пациентов: с выздоровлением, улучшением, без перемен, с ухудшением.

Практическое задание

Определите качественные показатели деятельности поликлиники №2 г. N., обслуживающей **50 000 жителей**. В отчёте за 2009 г. указано, что жителями за год к **терапевтам** сделано **130 000 посещений**, из них к **участковым врачам 90 000**. Оказано медицинская помощь **8 000 жителям сельских пригородов** (приписанных к больнице). Проведён **целевой осмотр 2 500 человек** на выявление туберкулёза. Взято под **диспансерное наблюдение 150 больных** с язвенной болезнью из **300 зарегистрированных**.

Образец выполнения

Соблюдение принципа участковости в работе участковых врачей в поликлинике:

Число посещений жителями

участка своего участкового врача

X

100

*Число посещений жителями района
врачей-терапевтов*

$$\frac{90\ 000}{130\ 000} \times 100 = 69\%$$

Вывод: участковость в поликлинике организована недостаточно. Чем выше процент участковости, тем правильнее организована работа поликлиники. Хорошим показателем надо считать 80-85% и более.

Удельный вес посещений, сделанных сельскими жителями:

Число посещений сельскими

жителями терапевтов поликлиники

X

$\frac{100}{\text{Общее число посещений терапевтов поликлиники}}$

$$\frac{8\ 000}{138\ 000} \times 100 = 5,8\%$$

Этот показатель не должен превышать 7%.

Размер данного показателя свидетельствует о том объёме лечебной помощи, которую получают сельские жители в городских больницах.

Разделы отчёта, касающиеся профилактических осмотров и диспансерного обслуживания, позволяют установить охват подлежащих наблюдению и диспансеризации контингентов.

Показатель охвата взрослого населения целевыми осмотрами на туберкулёз:

$$\frac{\text{Число лиц, осмотренных на туберкулёз}}{\text{Численность взрослого населения}} \times 100$$

$$\frac{2500}{50\ 000} \times 100 = 5\%$$

Полученный показатель довольно низкий. Программа борьбы с туберкулёзом требует осмотра пожилых контингентов взрослого населения с целью активного выявления скрытых форм болезни не реже 1 раза в год.

Показатель охвата диспансерным наблюдением
(на примере язвенной болезни):

*((Число больных, состоящих на диспансерном
учёте на конец отчетного года)* _____ X

100
*(Число больных, подлежащих
диспансеризации))*

$$\frac{150}{300} \times 100 = 50\%$$

Этот показатель свидетельствует о том, что диспансеризацией охвачена половина больных язвенной болезнью, что также свидетельствует о больших недостатках в профилактической