

Раздел 1.

Краткая информация о компании

| Краткая информация о компании

Henkel в России

1. Косметика и личная гигиена

Schwarzkopf | 

syoss

2. Чистящие и моющие средства

Purex

Fa

Persil

Ver
nel

3. Клеи и технологии

Строительные смеси – Хенкель
Баутехник

Ceresit

Бытовые и профессиональные клеи

LOCTITE
MAKROFLEX

Момент

Metylan

Краткая информация о компании

Заводы Henkel в России



г. Коломна Московской
обл. с 2003 года



пос. Роза Челябинской обл.
с 2007 года



Ставропольский край, с.
Кочубеевское с 2013



пос. Красный Гуляй
Ульяновской обл. с 2010 года



Новосибирская область с
2014 года

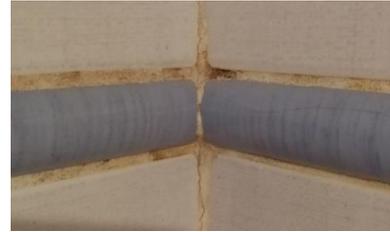
Раздел 2.

Синдромом «больного здания»
и решение Ceresit

| Плесневые грибки

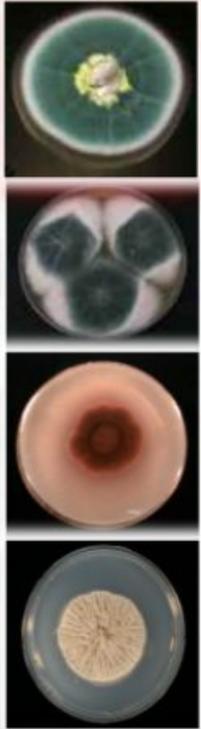
«Синдром больного здания»

- В плохо проветриваемых сырых помещениях нередко появляется запах плесени, а иногда и явные признаки поражения грибком в виде серых, тёмно-зелёных или чёрных пятен на стенах и потолке.
- Заражённое грибками место в доме становится источником спорообразования.
- Споры оседают в лёгких и даже проникают глубоко в лёгочную ткань, вызывая астму, аллергические реакции, головные боли, повышенную утомляемость и дерматологические заболевания.
- Именно такое состояние помещений и получило название «Синдром больного здания».



| Плесневые грибки

Классификация плесневых грибов



- **Penicillium brevicompactum** - гриб-паразит, из которого получают антибиотик - пенициллин. Является наиболее частым "гостем" в наших квартирах и образует колонии зелёного цвета.
- **Aspergillus niger** - распространённый патогенный гриб, известный под названием "чёрная плесень", так как чернеет во время появления спор. Часто появляется на стенах сырых помещений.
- **Alternaria alternata** - один из главных аллергических грибов! В помещениях этот гриб можно обнаружить в виде коричнево-чёрного налёта в ваннных комнатах и душевых кабинах.
- **Cladosporium herbarum** - часто встречающийся вид грибка. Любит селиться на обоях, образует плотные бархатистые налёты оливкового, чёрного или зеленоватого цвета.

| Плесневые грибки

Биоповреждение материалов



- За последние 5 лет появились данные о том, что даже в новых квартирах с современной качественной отделкой концентрация спор плесневых грибов приобретает угрожающий характер.

- Плесневые грибы разрушительно действуют на строительные материалы и в случаях их появления вряд ли можно будет ограничиться косметическим ремонтом - иногда приходится полностью менять всю отделку.



| Плесневые грибки

Последствия...



- Споры плесневых грибов, образующиеся в огромных количествах, и выделяемые грибами токсины способны вызвать такие серьёзные заболевания как аллергия, бронхиальная астма, пневмония, хронические отравления и многие другие.



- Наиболее подвержены заболеваниям, дети и люди преклонного возраста.



| Системное решение Ceresit «MicroProtect» «TrioProtection» «Aquastatic»

... **Эффективное системное решение** в борьбе с плесенью - это формула **MicroProtect, TrioProtection** и гидрофобизирующие добавки **Aquastatic**

...Затирки с **MicroProtect** и **TrioProtection** защищают межплиточные швы от поражения плесенью.

Гарантирован привлекательный внешний вид на долгие годы

...Благодаря эффекту **Aquastatic** капли воды не смачивают поверхность затирки и не проникают в её структуру. Затирка становится **более стойкой к загрязнениям, дольше служит и сохраняет свой цвет**



| Системное решение Ceresit «MicroProtect» и «TrioProtection»



- **MicroProtect** - данные затирки защищают межплиточные швы от поражения плесенью. Гарантирован привлекательный внешний вид плиточной облицовки на долгие годы.
- **TrioProtection** - усиленная противогрибковая формула обеспечивают высокую стойкость швов к поражению грибком и плесенью, что очень важно при использовании во влажных помещениях.



| Системное решение Ceresit «Aquastatic»

- Эффект "Aquastatic" - капли воды не смачивают поверхность затирки и не проникают в её структуру. Благодаря этому затирка становится более стойкой к загрязнению, дольше служит и



- Благодаря Эффекту "Aquastatic" затирка Ceresit CE40 оптимальна для применения в помещениях с постоянной влажностью: ванных, душевых и кухнях.

Раздел 3.

Общие сведения о затирках

| Общие сведения о затирках

Назначение затирок



1. Защита межплиточных швов от влаги и загрязнений
2. Компенсация температурных расширений основания плитки
3. Создание эстетичного внешнего вида плиточной облицовки

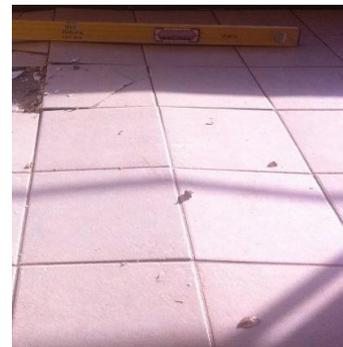
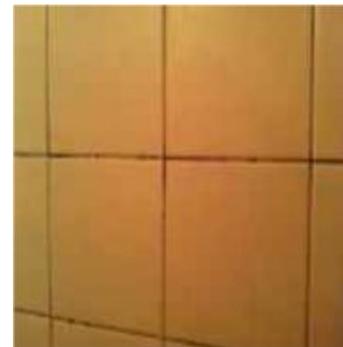
- Главное назначение затирки - это компенсация температурных расширений плитки и защита швов от загрязнений и влаги, чтобы не создавалось условия для развития грибка.



| Общие сведения о затирках

Простые правила

- Укладка плитки без швов возможна лишь на небольших площадях, только для внутренних работ и в сухих помещениях.
- Если же идёт речь о бесшовной облицовке на улице, то беспроблемная эксплуатация таких объектов возможна лишь в мягком климате, исключающем возможность падения температуры ниже 0°C.
- Укладка плитки без швов абсолютно противопоказанна в санузлах, и в помещениях с повышенным уровнем влажности. Это ведёт к появлению грибка!
- Уложить плитку на сколь-нибудь значительной площади возможно лишь при условии, что плитка имеет абсолютно ровные грани и абсолютную повторяемость размеров.



Факторы выбора затирки

Тип основания

Затирка Ceresit →		CE33	CE40	CE43	CE79	CS25
Виды оснований	Внутри / Снаружи	●	●	●	●	●
	Бетон	●	●	●	●	●
	Цементная штукатурка	●	●	●	●	●
	Цементная стяжка	●	●	●	●	●
	Гипсовая штукатурка		●	●	●	●
	Гипсовая (ангидритная) стяжка		●	●	●	●
	ДСП, ГВЛ, ГКЛ		●	●	●	●
	Плиты OSB		●	●	●	●
	Старая плиточная облицовка	●	●	●	●	●
	Стяжка с подогревом		●	●	●	●

Факторы выбора затирки

Вид облицовки

Затирки Ceresit →		CE33	CE40	CE43	CE79	CS25
Обла сти прим енен ия	Внутри / Снаружи	•	•	•	•	•
	Стеновая плитка для внутренних работ	•	•	•	•	•
	Напольная плитка для внутренних работ (котто, фаянс и др.)	•	•	•	•	•
	Фасадная плитка	•	•	•	•	•
	Клинкерная плитка	•	•	•	•	•
	Керамогранит (грес)	•	•	•	•	•
	Известняк, ракушечник	•	•	•	•	•
	Гранит	•	•	•	•	•
	Мрамор		•	•	•	
	Искусственный камень	•	•	•	•	•
	Керамическая мозаика	•	•	•	•	•
	Стеклянная мозаика		•	•	•	•

Факторы выбора затирки

Цветовые возможности

- Цвета затирок Ceresit позволяют решать самые сложные декорационные и художественные задачи!
- В список цветов входят не только основные цвета радуги - **красный**, **голубой**, **зелёный**, но и множество оригинальных цветов: персик, карамель, какао, мята, крокус, киви и многие другие!
- также можно найти множество оттенков серого, коричневого, жёлтого, зелёного и голубого цветов.



26 цветов



37 цветов



9 цветов



серовато-белый



24 цвета

Раздел 4.

Классификация затирок Ceresit

Классификация затирок Ceresit

Классификация по облицовке



Классификация затирок Ceresit

Цементные

Затирки, которые, даже без наличия особого опыта у плиточника, практически гарантируют отличный результат - это смеси на основе цемента.

- **Состав:** цемент, минеральные наполнители, различные пигменты и модификаторы.
- **Достоинства:** удобство и лёгкость в использовании; универсальность; широкий выбор цветов; хорошая прочность; небольшая цена.
- **Недостатки:** низкая стойкость к загрязнениям, нестойкость к агрессивным

В ам.



| Классификация затирок Ceresit

Эпоксидные

- **Описание:** такая затирка обладает максимальной стойкостью к механическим нагрузкам и агрессивным веществам. Требует специальные навыки при работе, так как она быстро твердеет.
- **Применение:** бассейны, бани, лаборатории, промышленные помещения, кухонные фартуки, столешницы, то есть там, где облицовка подвергается постоянному воздействию влаги и агрессивных жидкостей. Этот вид затирки может использоваться как на узких, так и на широких швах.
- **Состав:** эпоксидные смолы, минеральные наполнители и добавки.

*эпоксидные затирки состоят из двух компонентов: эпоксидная смола и отвердитель, и поставляются в одной двухсекционной упаковке.



серовато-белый

| Классификация затирок Ceresit

Силиконовые

- **Описание:** силиконовые затирки предназначены для герметизации угловых, деформационных и примыкающих к санитарно-техническому оборудованию (ваннам, раковинам и т.п.) швов плиточных облицовок в помещениях с повышенной влажностью: ванных комнатах, душевых, кухнях, туалетах и т.д.
- **Применение:** силиконовые затирки по существу являются герметиками и предназначены для использования не в качестве обычных затирок, а только для герметизации сопряжений и подвижных швов.
- **Состав:** содержит фунгициды и при отверждении выделяет уксусную кислоту*.

*не пригодна для контакта с пищевыми продуктами, питьевой водой, мрамором, известняком, зеркалами, корродирующими металлами (свинцом, медью, цинком, железом) и для герметизации аквариумов.



Классификация по виду плитки и основания

Стандартные свойства

- Затирки со стандартными свойствами обладают низкой деформативной* способностью.
- Применяются на облицовках из плиток с достаточно высокой впитывающей способностью (более 3%).
- Применяются на облицовках, которые выполнены на жёстких недеформирующихся основаниях, таких как бетон, цемент, цементные стяжки и цементные штукатурки.

*способность затвердевшего раствора изменять форму без повреждения поверхности плиточного покрытия.



Классификация по виду плитки и основания

Улучшенные свойства

Затирки с улучшенными свойствами содержат большое количество различных модифицирующих добавок и обладают улучшенными характеристиками по следующим показателям:

- Адгезия* к непитывающим поверхностям, поэтому они более эффективно применяются на облицовках из плиток с крайне низкой впитывающей способностью: керамогранита, клинкера, стекла;
- Деформативность (или эластичность), благодаря которой затирки могут применяться на облицовках, выполненных на деформирующихся основаниях, таких как гипсокартон, ДСП, плиты OSB и т.п.

*поверхностное явление, приводящее к сцеплению между двумя приведёнными в соприкосновение разнородными материалами под действием физико-химических сил.



Классификация по условиям эксплуатации

Гидрофобные

- Гидрофобные затирки обладают высокой водоотталкивающей способностью (эффект **Aquastatic**) и имеют преимущество при использовании во влажных и загрязняемых помещениях: ванн, душевых и тому подобных помещений.
- Водоотталкивающие свойства затирки обуславливают её повышенную стойкость к загрязнениям, лёгкость очистки и более длительное сохранение внешнего вида.



Классификация по условиям эксплуатации

Грибостойкие

Затирки с формулой **TrioProtection MicroProtect** обеспечивают высокую стойкость швов к поражению грибком и плесенью, что также очень важно при использовании во влажных помещениях.

Гарантирован привлекательный внешний вид на долгие годы



Классификация по условиям эксплуатации

Высокопрочные

Высокопрочные затирки обладают повышенной стойкостью к абразивному износу и эффективны на облицовках, эксплуатирующихся в условиях интенсивных механических нагрузок:

- входных группах
- лестницах
- коммерческих помещениях
- гаражах
- паркингах
- складских и производственных помещениях



Классификация по условиям эксплуатации

Химстойкие

Химически стойкие затирки - это эпоксидные затирки, которые обладают высокой стойкостью к воздействию химически агрессивных веществ.

Применяются там, где есть специальные требования по химстойкости облицовок:

- предприятиях химической и пищевой промышленности
- химических лабораториях
- в коммерческих кухнях,
- плавательных бассейнах и т.д.



Классификация по ширине шва

Для узких и широких швов

Ширина межплиточного шва не является строго регламентированной величиной и подбирается индивидуально. Рекомендуется выбирать ширину шва в зависимости от размера плитки. Затирки бывают:

- Для узких швов - шириной до 6 мм.
- Для широких швов - шириной более 6 мм.

* широкие затирки применяют, преимущественно, на фасадах и цоколях здания

- на облицовках клинкерной плиткой «под кирпич»;
- на облицовках цоколей «под бутовую кладку»;
- в швах кладок из декоративного кирпича;
- в швах кладок из бутового камня;
- на облицовках из разноразмерного камня.



Раздел 5.

Ассортимент затирок Ceresit

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 33

Свойства



26 цветов + высокая стабильность цвета Procolor
Формула "MicroProtect": обладает
противогрибковым эффектом

Водостойкая

Стены и полы внутри ванных комнат, душевых,
кухонь и других помещений с периодической
влажностью

Стены и полы снаружи зданий

Небольшие крытые бассейны, например, в
частных домах

Жесткие основания: бетон, цементно-песчаные
стяжки и штукатурки

Керамическая плитка, включая керамогранит и клинкер
Плитка из искусственного и природного камня (кроме
мрамора)
Керамическая мозаика

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 33

Выгода



- Затирка **Ceresit CE 33** предназначена для заполнения швов керамических и каменных облицовок, утроенных на недеформирующихся основаниях, на полах и стенах внутри и снаружи зданий, при ширине шва до 6 мм

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 40

Свойства



37 цветов + высокая стабильность цвета Procolor
Формула "TrioProtection MicroProtect": обладает усиленным противогрибковым эффектом
Aquastatic: водоотталкивающий эффект
Стены и полы внутри ванных комнат, душевых, кухонь и других помещений с постоянной влажностью
Стены и полы снаружи зданий: фасады, террасы и т.д.
Полы с подогревом
Крытые и открытые бассейны

Жесткие основания: бетон, цементно-песчаные стяжки и штукатурки
Деформирующиеся основания: ДСП, ДВП, ГВЛ, ГКЛ и плиты OSB

Керамическая плитка, включая керамогранит и клинкер
Плитка из искусственного и природного камня
Мрамор
Керамическая и стеклянная мозаика



Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 40

Выгода



- Затирка **Ceresit CE 40** обладает **гидрофобными свойствами и высокой стойкостью к плесени**, и поэтому данная затирка оптимальна для применения в **помещениях с постоянной влажностью**: ванных комнатах, душевых и т.д.
- **Ceresit CE 40** обладает **высокой эластичностью и устойчивостью к деформациям!** Поэтому это идеальный вариант для тёплых полов.

Ceresit CE 40 с активной минеральной добавкой SILICA ACTIVE



Ceresit CE 40 SILICA ACTIVE это затирка нового поколения, гарантирующая отличный и надежный результат, благодаря содержанию в составе активной минеральной добавки:

- Легкость очистки плитки после затирания
- Высокая пластичность состава
- Стабильность цвета

SILICA ACTIVE

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 43

Свойства



9 цветов + высокая стабильность цвета Procolor
Формула TrioProtection "MicroProtect": обладает усиленным противогрибковым эффектом
Aquastatic: водоотталкивающий эффект
Стены и полы внутри коммерческих кухонь, гаражей и других помещений с постоянной влажностью и/или повышенным износом
Стены и полы снаружи зданий: фасады, цоколи, парапеты, террасы, входные группы, лестницы и т.д.
Полы с подогревом
Крытые и открытые бассейны

Жесткие основания: бетон, цементно-песчаные стяжки и штукатурки
Деформирующиеся основания: ДСП, ДВП, ГВЛ, ГКЛ, OSB

Керамическая плитка, включая керамогранит и клинкер
Плитка из искусственного и природного камня
Керамическая и стеклянная мозаика

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 43

Выгода



- Затирка **Ceresit CE 43** подходит **для облицовок с широкими или неравномерными швами!**
- **Ceresit CE 43 устойчива** к большинству бытовых моющих и чистящих средств
- Идеальный вариант для **зон с высокой проходимостью**
- Особая текстура и наличие кирпично-коричневых тонов в палитре Ceresit CE 43 позволит использовать затирку в швах из **клинкерной плитки на балконах и террасах, клинкерной плитки и камня на фасадах и цоколях**

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 79

Свойства



Серовато-белый цвет

Высокая стойкость к истиранию

Химически стойкая / Водостойкая / Стойкая к загрязнениям

Стены и полы внутри и снаружи аккумуляторных, автомоек, силосов, маслобоен, лабораторий и других помещений, подверженных воздействию химически агрессивных жидкостей, а также бассейнов, спа-салонов и коммерческих кухонь

Полы с подогревом

Крытые и открытые бассейны

Жесткие основания: бетон, цементно-песчаные стяжки и штукатурки

Деформирующиеся основания: ДСП, ДВП, ГВЛ, ГКЛ, OSB

Керамическая плитка, включая керамогранит и клинкер

Плитка из искусственного и природного камня

Керамическая и стеклянная мозаика

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CE 79

Выгода



- 2-компонентная химически стойкая эпоксидная затирка **Ceresit CE 79 UltraPox** идеально подходит для стен и полов внутри и снаружи зданий, преимущественно в зонах, подверженных воздействию химически агрессивных жидкостей:
- **автомоек, коммерческих кухонь, пищевого, химического, фармацевтического производства, бассейнов и СПА Центров!**

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CS 25

Свойства



24 цвета для идеального соответствия цвету основной затирки, включая прозрачный
Формула TrioProtection "MicroProtect": обладает усиленным противогрибковым эффектом
Эластичная
Устойчивость к УФ-излучению и озону
Для наружных и внутренних работ

Жесткие основания: бетон, цементно-песчаные стяжки и штукатурки
Деформирующиеся основания: ДСП, ДВП, ГВЛ, ГКЛ, OSB

Керамическая плитка, включая керамогранит и клинкер
Плитка из искусственного и природного камня (кроме мрамора)
Керамическая и стеклянная мозаика

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CS 25

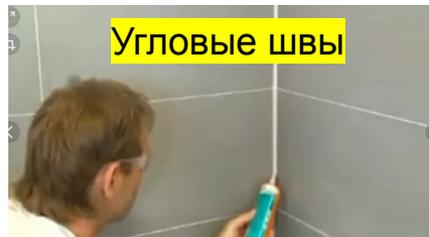
Выгода



- Однокомпонентная силиконовая затирка-герметик **Ceresit CS 25** идеально подходит для **герметизации угловых, деформационных и примыкающих к санитарно-техническому оборудованию** (ваннам, раковинам и др.) швов плиточных облицовок в помещениях с повышенной влажностью: ванных комнатах, душевых, кухнях, туалетах и т.д.

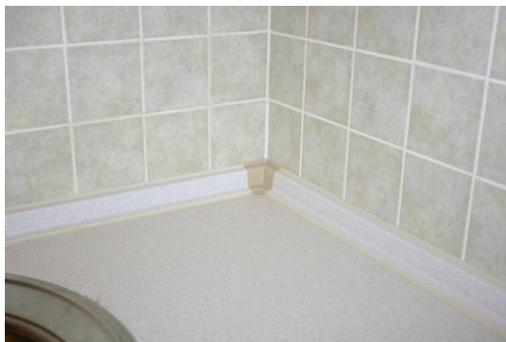
Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CS 25 – области применения



| Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CS 25 – аналоги



Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CT 10



Свойства

Прозрачна, не имеет блеска, абсолютно не видна на обработанной поверхности

Формула "MicroProtect": обладает противогрибковым эффектом

Водоотталкивающий эффект: придает водоотталкивающие свойства швам плиточных облицовок

Устойчивость к загрязнениям: препятствует загрязнению поверхности

Стены и полы внутри ванных комнат, душевых, туалетов, кухонь и других помещений с периодической или постоянной влажностью

Стены и полы снаружи зданий: фасады, террасы и т.д.

Ассортимент затирок Ceresit

Ceresit CT 10

Выгода



- Ceresit CT 10 предназначена для обработки заполненных затирками швов плиточных облицовок, а также поверхностей облицовок из каменной и неглазурованной плитки, с целью придания им водоотталкивающих и противогрибковых свойств, внутри и снаружи зданий.
- Может применяться для временной защиты старых облицовок с трещинами раскрытием до 0,2 мм.
- Формула «MicroProtect» обеспечивает длительную защиту обработанных поверхностей от грибка и плесени.

Раздел 6.

Применение затирок

| Применение затирок

Подготовительные работы

- Основание и плиточный клей должны быть сухими.
- Кромки швов должны быть очищены от плиточного клея, а также от пыли, жиров и других загрязнений, препятствующих адгезии затирки.
- При работе с цементными затирками края впитывающих плиток рекомендуется смочить влажной губкой.
- При заполнении швов существующей плиточной облицовки старую затирку следует полностью удалить.
- Затем нужно удалить выравнивающие крестики и с помощью пылесоса и мягкой ткани очистить



| Применение затирок

Приготовление смеси

Затирки на цементной основе:

- Сухую смесь **постепенно** добавляют в воду при перемешивании, добиваясь получения однородной массы без комков.
- При приготовлении гидрофобизированных затирок (**CE40** и **CE43**) перемешивание необходимо производить механизированным способом - при помощи дрели или миксера.
- Затем выдерживают технологическую паузу около **5 минут** для созревания смеси и перемешивают ещё раз.
- **Качество перемешивания влияет на однородность цвета затирки в швах!**



| Применение затирок

Приготовление смеси

Эпоксидная затирка:

- Для приготовления композиции отвердитель необходимо **ПОЛНОСТЬЮ** без остатка слить в эпоксидную смолу и перемешать.
- Композицию необходимо выработать в течении **90 минут** после приготовления.



| Применение затирок

Основные работы

- **Затирку на цементной основе** резиновым шпателем наносят на облицовку и распределяют по её поверхности, аккуратно втирая в швы. Излишек затирки собирают шпателем и вновь повторяют операцию.



- При использовании **эпоксидной затирки** швы заполняют при помощи шпателя или методом шприцевания.
- **Швы должны быть заполнены полностью без пропусков и пузырьков воздуха.**

| Применение затирок

Основные работы

- Поверхность облицовки аккуратно протирают слегка влажной, хорошо отжатой и часто споласкиваемой губкой движениями по диагонали относительно направления швов.
- Высохший через некоторое время налёт с плитки удаляют сухой мягкой тряпкой.
- Следует учитывать, что при использовании гидрофобизированных и, в особенности, эпоксидных затирок, это время не должно быть слишком большим, иначе остатки затирки будет очень сложно, или даже невозможно, удалить!



| Применение затирок

Основные работы



- Угловые швы облицовок и швы, примыкающие к ванне, раковине, туалету и д.р. заполняют силиконовой затиркой **Ceresit CS 25**.

- Края плиток должны быть укрыты предварительно малярной лентой, тогда излишки силиконовой затирки, отжатые шпателем, легко убираются вместе с малярной лентой. Края плитки остаются чистыми!



| Применение затирок

Применение затирок SE33, SE40 и SE43

- ...клей должен быть **полностью затвердевшим**;
- ...кромки впитывающих плиток **увлажнить**;
- ...матовую, неглазурованную и каменную плитку **проверить на окрашиваемость** затиркой;
- ...резиновым шпателем **нанести и аккуратно втирать** в швы (на всю глубину);
- ... **через 10-15 минут** поверхность плитки **протереть** слегка увлажнённой губкой;
- ... **через 24 часа** высохший налет с поверхности плитки **удалить сухой мягкой тряпкой**.



Применение затирок

Ассортиментная таблица

Наименование затирки		<i>CE 33 Super</i>	<i>CE 40 Aquastatic</i>	<i>CE 43 Super Strong</i>	<i>CE 79 UltraPox</i>	<i>CS 25</i>
Параметры	Состав	Цементная	Цементная	Цементная	Эпоксидная	Силиконовая
	Эластичность		•	•	-	•
	Ширина шва	До 6 мм	До 10 мм	От 5 до 40 мм	От 2 до 8 мм	От 5 до 30 мм
	Цвет	26 цветов	37 цветов	9 цветов	Серовато-белый	24 цвета
	Противогрибковый эффект	MicroProtect	TrioProtection "Micro Protect"	TrioProtection "Micro Protect"	•	TrioProtection "Micro Protect"
	Эффект Aquastatic		•	•	Непроницаема для воды	Непроницаема для воды
	Морозостойкость	≥ 100 циклов	≥ 100 циклов	≥ 100 циклов	•	•
	Устойчивость к загрязнению	Низкая	Высокая	Высокая	Высокая	Высокая
	Водостойкость	•	•	•	•	•
	Время потребления	≥ 60 мин	≥ 2 ч	≥ 40 мин	Около 90 мин	-
	Температура применения	От +5 до +30°C	От +5 до +30°C	от +5 до +30°C	От +10°C до +25°C	от +5 до +40°C
	Температура эксплуатации	От -50°C до +70°C	От -50°C до +70°C	От -50 до +70°C	От -30°C до +100°C	От -40°C до +120°C
	Возможность контакта с водой	Через 24 часа	Через 7 дней	Через 24 часа	Через 24 часа	-
	Готовность к эксплуатации, ч.	Через 24 часа	Через 7 дней	Через 24 часа	Через 24 часа	-
Упаковка	Мешки 2, 5 и 25 кг	Пластиковые ведра по 2 кг	Пластиковые ведра по 2 кг	2-х секционные пластик. ведра по 5 кг	Пластиковые картриджи по 280 мл	

Применение затирок

Таблица характеристик

Марка затирки	Ширина шва (мм)	Кол-во цветов	Прочность на сжатие (МПа)	Возможность технологического прохода / первый контакт с водой	Время потребления, не менее (мин)	Полная гидрофобность (сут.)
CE 33	2 – 5	26	≥ 15	24 / 24 часа	60	—
CE 40	2 - 10	37	≥ 15	8 / 24 часа	120	7
CE 43	5 – 40	9	≥ 20	5 / 24 часа	40	5

Раздел 7.

Продажа затирок Ceresit

Выявление потребности по затиркам

Воронка вопросов для затирок

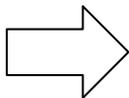
- 1. Где будете делать?** *Сухо, влажно, механические нагрузки, химическое воздействие*
- 2. Какой размер шва?** *До 6, до 10, больше 10*
- 3. Какой цвет плитки?**



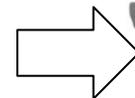
Выявление потребности по затиркам

Где будете делать?

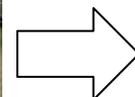
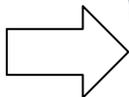
Сухо



**Механические, атмосферные
воздействия**



Влажно

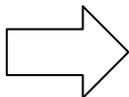


Химические воздействия

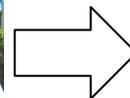
Выявление потребности по затиркам

Какой размер шва?

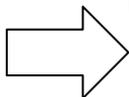
До 6 мм



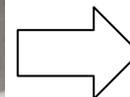
Более 10 мм



До 10 мм



Стыки, угловые швы



| Возражения

Почему затирка не может быть дешевой?

- Зачастую используется во влажной среде, поэтому **гидрофобный** и **противогрибковый эффект** очень важны.
- Швы между плитками – одно из самых **слабых мест в облицовке**. Если швы потрескаются или появится грибок, вся плиточная облицовка может разрушиться.
- **Затирка компенсирует температурные расширения** основания и плитки
- Создает **эстетический внешний вид** плиточной облицовки

Затирка – **сложный продукт**, в состав которого, помимо цемента, входят такие **дорогие компоненты** как: устойчивые колоранты, эластификаторы, гидрофобизаторы и другие активные минеральные добавки, которые призваны решить проблемы выше!

Маленький продукт – колоссальная ответственность!

| Возражения

Как бороться с возражением «дорого?»

Присоединились

ь,

но не согласились, что

Я продукт дорогой
цены Важен для
каждого

Прояснили

ситуацию

Скажите, а в какой
именно сумме идет
речь?/ Подскажите, а с
чем Вы
сравниваете?/Как
часто вы планируете
делать ремонт? За
сколько вы купили
плитку? Сколько стоит
работа мастера? Когда
вы последний раз
делали ремонт?

Ответили

на возражение

Хочу обратить Ваше внимание
на такое понятие как «ложная
экономия в ремонте». Одна из
главных ошибок в ремонте -
желание сэкономить на том, на
«чем все держится и
фактически отвечает за
конечный результат», а именно
строительные смеси. С виду
только кажется, что все смеси
одинаковые. А это не так. В
итоге плитка держится недолго,
потом появляются сколы,
трещины, расстройтва, новый
ремонт... Посчитайте вместе
стоимость (см. Слайд)

Проверили,

снято ли

возражение
Вы вряд ли хотите
делать ремонт
каждые 2-3года?

Возражения

Универсальная формула расчёта «ложной экономии»

$$(A + B + \boxed{C + D}) * X = Y$$

5% от общей сметы

A- стоимость плитки за 1 кв.м
B- стоимость работ за 1 кв.м
C- стоимость плиточного клея за 1 кв.м
D- стоимость затирки за 1 кв.м
X- количество кв.м.
Y- стоимость ремонта

Дешевый клей и затирка

$$(700 + 800 + \boxed{45 + 20}) * 10 = 15\ 650 \text{ руб.}$$

650 руб./15 650руб. = 4%

Клей и затирка Ceresit

$$(700 + 800 + \boxed{55 + 30}) * 10 = 15\ 850 \text{ руб.}$$

850 руб./15 850 руб. = 5%

Разница 200 рублей на 10 кв.м., или 20 руб. на 1

УСТАНОВЛЕННЫЙ ФАКТ

Клей с разницей на мешок в 50-70 рублей НЕ ОТРАЖАЕТСЯ НА ОБЩЕЙ СМЕТЕ...,

а надежность решения резко повышается!

Возражения

Дефекты

...Для получения наилучшего результата **нужно соблюдать технические рекомендации**. Иначе возможно появление разного

рода дефектов

Дефект	Причина
Высолы (появление белого налета)	Затирка швов производилась, когда плиточный клей еще не высох.
Затирка впиталась в лицевую поверхность плитки и не смывается	Плитка имеет матовую, не глянцевую или не шлифованную поверхность. Не была выполнена предварительная проверка на окрашиваемость затиркой. <ul style="list-style-type: none">- повышенная влажность основания,- нанесение затирки по невысохшему плиточному клею,- разное количество воды затворения,
Разнотон (неоднородный цвет затирки)	<ul style="list-style-type: none">- неравномерное высыхание затирки,- слишком интенсивное заглаживание швов очень мокрой губкой;- слишком ранний контакт швов с водой;- при использовании гидрофобных затирок – перемешивание затирки вручную.

| А какие вопросы задают Вам?

«А в банке затирка готовая?» - «Нет»...

«А почему замешав половину банки не получился нужный цвет?» - «Потому что пигмент не равномерно распределен в сухом виде, замешивать необходимо только всю банку сразу»...

«Чем отличается ведро от упаковки?» - «рассказываем характеристики и рекомендацию фартук в кухню – SE33, туалет –ванна SE40»...

«Расход?» - «Считаем в зависимости от размера плитки и шва»...

«Чем наносится?» - «Резиновым шпателем»...

«Нужно ли пропитывать ?» - «SE 33 можно, остальные не нужно»...

| Увеличение среднего чека



| Горячая линия



У ваших клиентов есть вопросы?!

С 1 марта 2017 Горячая линия обрабатывает входящие звонки по всем продуктовым категориям CERESIT.

Открыта горячая линия **профессиональной консультации** по всем продуктам **Ceresit**.

8-800-505-46-15



Используйте POS материалы, видео форматы, TV ролики

Стойки

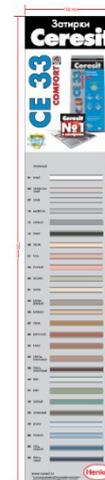


YouTube
CeresitRussia

Каталог плиточной облицовки с сравнительной таблицей клеев



Пеналы для подбора цветов затирки



Стикеры незабудки



Плакаты ложной экономии



| Электронное обучение и вебинары

The image shows a screenshot of the Ceresit website. At the top left is the Ceresit logo. To the right are links for 'О компании', 'Контакты', 'Задать вопрос', and 'Выбор страны'. Below these is a search bar with the text 'Поиск' and a magnifying glass icon. A navigation bar contains the following items: 'Новости', 'Продукты', 'Системы', 'Объекты', 'Обучение', 'Поддержка', 'Где купить', 'Раскрась свой дом', and 'Правила хорошего ремонта'. The 'Обучение' item is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing three options: 'Электронное обучение', 'Вебинары', and 'Программы семинаров'. Below the navigation bar is a large banner for 'Ceresit CE 40 SILICA ACTIVE'. The banner features a product container on the left and a bathroom sink on the right. Text on the banner includes: 'Когда хорошее становится превосходным — затирка нового поколения Ceresit CE 40 SILICA ACTIVE', 'Грязеотталкивающий эффект', 'Тройная защита от плесени и грибка', 'Высокая стойкость цвета', 'Легкость очистки плитки после затирания', 'Высокая пластичность состава', and 'Стабильность цвета'. The bottom right of the banner says 'Качество для Профессионалов'.