



**ЛЕНИНГРАДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРИОЗЕРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

**«САНАТОРИЙ НА ДОМУ»
«СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩАЯ ТЕХНОЛОГИЯ
«САНАТОРИЙ НА ДОМУ» – КОМПЛЕКСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА: НАУМЕНКО НАТАЛЬЯ ЮРЬЕВНА

ТЕМА ПРОЕКТА:

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ В ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- 1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ СОЦИАЛЬНО – РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛУГ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ, ИМЕЮЩИХ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБНОСТИ К ПЕРЕДВИЖЕНИЮ И (ИЛИ) САМООБСЛУЖИВАНИЮ.**
- 2. СОХРАНЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЕ ИХ УРОВНЯ ЗДОРОВЬЯ И ОБЩЕГО САМОЧУВСТВИЯ.**
- 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ МАКСИМАЛЬНО ДЛИТЕЛЬНОГО ПРОЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ**
- 4. САНИТАРНО - ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА.**

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ:

ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДЫ, ИМЕЮЩИЕ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБНОСТИ К ПЕРЕДВИЖЕНИЮ И (ИЛИ) САМООБСЛУЖИВАНИЮ.



ОБОСНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ ПРОЕКТА.

НА ТЕРРИТОРИИ ПРИОЗЕРСКОГО РАЙОНА ПРОЖИВАЕТ БОЛЕЕ 15 ТЫС. ПЕНСИОНЕРОВ. У БОЛЬШИНСТВА ИЗ НИХ СТОЙКИЕ НАРУШЕНИЯ ОПОРНО – ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА. ИНВАЛИДЫ – КОЛЯСОЧНИКИ, А ТАКЖЕ ДРУГИЕ ГРУППЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ НУЖДАЮТСЯ В СОЦИАЛЬНО – МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, НО ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ ИЛИ ПО ИНЫМ ПРИЧИНАМ НЕ МОГУТ ПОСЕТИТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИЛИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, С ЦЕЛЮ ПОЛУЧЕНИЯ НЕОБХОДИМЫХ ПРОЦЕДУР. ПО ТЕХНОЛОГИИ «САНАТОРИЙ НА ДОМУ» ПОЖИЛЫЕ ГРАЖДАНЕ И ИНВАЛИДЫ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ НА ДОМУ НЕОБХОДИМЫЕ СОЦИАЛЬНО – МЕДИЦИНСКИЕ, СОЦИАЛЬНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СООТВЕТСТВИИ С НАЗНАЧЕНИЕМ ВРАЧА, А ТАКЖЕ СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ, РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ, УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА ВОЗРОСЛА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ.

ОПИСАНИЕ АЛГОРИТМА РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ.

Технология «Санаторий на дому» реализуется комплексными центрами социального обслуживания населения в рамках инновационного проекта. Для реализации технологии «Санаторий на дому» комплексный центр социального обслуживания населения должен иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности. Форма предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому» - реабилитационный курс. Реабилитационный курс может включать медицинские, психологические, социальные реабилитационные услуги. Реабилитационный курс разрабатывается индивидуально для каждого клиента согласно его потребностям и медицинским показаниям. Продолжительность реабилитационного курса составляет 10 рабочих дней 1 раз в год. Форма обслуживания - предоставление услуг на дому, сохраняя возможность пребывания гражданина в привычной домашней обстановке. Услуги социальной реабилитации предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении услуг в рамках технологии «Санаторий на дому».



В целях реализации технологии «Санаторий на дому» директор комплексного центра социального обслуживания населения:

- 1. Приказом определяет заведующего отделением социального обслуживания на дому комплексного центра социального обслуживания населения ответственным за организацию реализации технологии «Санаторий на дому»;**
- 2. Утверждает положение о реализации в учреждении технологии «Санаторий на дому», включающее в том числе порядок предоставления услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии;**
- 3. Утверждает перечень услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому»;**
- 4. Утверждает формы рабочих документов, используемых для предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому». Услуги в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» оказывают сотрудники комплексных центров социального обслуживания населения в рабочие дни недели с соблюдением графика рабочего времени.**



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ.

1. Выявление потребности в услугах, определение числа потенциальных клиентов.
2. Разработка и принятие локальных нормативных документов регламентирующих предоставление услуг в рамках технологии.
3. Материально-техническое оснащение (диагностическое оборудование и инструментарий, аппаратные и программно-аппаратные комплексы, реабилитационное оборудование, технические средства реабилитации).
4. Подбор и подготовка кадров. В реализации технологии участвуют подготовленные кадры с профильным образованием.
5. Проведение информационной кампании.
6. Реализация технологии.
7. Формирование отчетов (ежеквартально) о реализации



ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ



АДРЕСНОСТЬ
ДОСТУПНОСТЬ
ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
ГУМАННОСТЬ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ



ОПИСАНИЕ УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТАМ В РАМКАХ ТЕХНОЛОГИИ

Услуги в рамках технологии предоставляются в качестве дополнительных услуг бесплатно.

Медицинские услуги:

- проведение медико-социальных реабилитационных мероприятий с применением: кинезотерапии; технических средств реабилитации; массажа; физиотерапии; лечебной физкультуры; лекарственных средств;
- динамическое наблюдение за состоянием здоровья: осмотры врача (наблюдения за состоянием здоровья и результативностью проводимых реабилитационных мероприятий);
- обучение инвалида, членов семьи инвалида практическим навыкам ухода и основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.



Психологические услуги:

- психологическое консультирование клиента, членов его семьи (обсуждение имеющихся проблем, определение внутренних ресурсов для их решения);
- психологическая диагностика и обследование личности клиента, выявление и анализ его психического состояния и индивидуальных особенностей, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендации по психологической коррекции личности, определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;
- психологическая коррекция по восстановлению и развитию основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), эмоционально-волевой сферы.



Социально-реабилитационные услуги:

- обучение пользованию техническими средствами реабилитации.
- обучение доступным социально-средовым и бытовым навыкам (навыкам самообслуживания, в т. ч. с использованием ТСР; поведения в быту и общественных местах; самоконтролю; персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности).
- индивидуальный подбор и организация занятий творческим трудом, направленных на поддержание (развитие) двигательной и (или) социальной активности, оказание помощи в овладении умением пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами;
- консультирование по вопросу приобретения технических средств реабилитации.



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ЭТАПЫ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ:

- Прием заявления и документов для зачисления обслуживанию (документы, удостоверяющие личность; справка о состоянии здоровья, содержащая основной и сопутствующий диагнозы, данные медицинского обследования; заключение о наличии показаний и отсутствии противопоказаний к получению медицинских услуг; дополнительно для инвалидов справка, подтверждающая факт установления инвалидности (ИПРА))
- Осмотр, диагностика состояния клиента специалистами на дому (врач и специалист по социальной работе).
- Разработка плана реабилитации с указанием реабилитационных методов. Согласование с клиентом разработанного плана реабилитации. Подписание договора. Согласование с клиентом графика выхода специалистов.
- Реализация запланированных реабилитационных мероприятий специалистами.
- Оценка эффективности реабилитационных мероприятий, подготовка заключения и рекомендаций для клиента.



**КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ.**

**РЕКОМЕНДУЕМЫЙ СОСТАВ БРИГАД
СПЕЦИАЛИСТОВ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ, ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ
ТЕХНОЛОГИИ «САНАТОРИЙ НА ДОМУ»**

Специалист по реабилитации инвалидов

Психолог

Врач

Инструктор по трудотерапии

Медицинская сестра по физиотерапии

Медицинская сестра по массажу

Инструктор по ЛФК



**Состав специалистов реализующих технологию
«Санаторий на дому» формируется в зависимости
от кадровых ресурсов комплексного центра
социального обслуживания населения и
потребностей клиентов.**

МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**При реализации технологии «Санаторий на дому»
используются:**

- медицинское оборудование для диагностики и реабилитации;**
- технические средства реабилитации;**
- программно-аппаратные комплексы для проведения психологической диагностики и коррекции;**
- расходные материалы для проведения занятий;**

Используемые в реабилитации аппараты и реабилитационное оборудование должны иметь сертификаты качества соответствия.



ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Информация о мероприятиях, реализуемых в рамках данной технологии размещается:

1. на информационных стендах учреждения (объявления, графики, анонс отдельных мероприятий), специалисты учреждения оформляют фотоотчеты, в том числе на сайте учреждения.
2. в форме объявлений и обзоров в СМИ, на сайте комплексного центра социального обслуживания населения, распространения информационных листовок, буклетов.



ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рабочая документация содержит:

**Приказ о реализации социальной технологии
«Санаторий на дому».**

**Личное дело клиента, включающее: заявление,
пакет документов для получения услуг,
реабилитационную карту.**

**Журнал учёта обслуженных с применением
технологии «Санаторий на дому» по форме
согласно Приложению № 1.**

**Отчет об оказании услуг в рамках реализации
технологии «Санаторий на дому» по форме
согласно Приложению № 2.**



Приложение № 1

Журнал учёта обслуженных с применением технологии «Санаторий на дому»

№ п/п	Дата приема на обслуживание	Ф.И.О. клиента	Категория	Адрес, контактный телефон	Дата рождения	Дата снятия с обслуживания



Приложение № 2

Отчет об оказании услуг в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» Статистическая информация о предоставлении услуг

Число граждан, получивших услуги, чел.	Из них:	Общая численность специалистов	Из них по составу:	Количество оказанных услуг	Из них:			
	в разрезе категорий				медицинские	психологические	социально-реабилитационные	иные

Аналитическая справка.

ДОКУМЕНТАЦИЯ комплексного центра социального обслуживания населения по реализации технологии «Санаторий на дому» включает:

1. приказ об определении заведующего отделением социального обслуживания на дому ответственным за организацию реализации технологии «Санаторий на дому»;
2. приказ об утверждении положения о реализации в учреждении технологии «Санаторий на дому», включающее в том числе порядок предоставления услуг предоставляемых в рамках реализации технологии;
3. приказ об утверждении перечня услуг, предоставляемых в рамках реализации технологии «Санаторий на дому»;
4. приказ об утверждении форм рабочих документов, используемых для предоставления услуг в рамках технологии «Санаторий на дому».



Рабочая документация по реализации технологии включает:

- 1. личные дела клиентов, включающие: заявлен пакет документов для получения услуг, догово о предоставлении услуг в рамках технолог акты предоставленных услуг;**
- 2. графики работы сотрудников по оказанию услуг в рамках реализации технологии;**
- 3. журнал учёта обслуженных с применением технологии «Санаторий на дому»;**
- 4. отчет об оказании услуг в рамках реализации технологии «Санаторий на дому» (ежеквартальны за квартал, за полугодие, за 9 месяцев, за год).**



Типичные результаты, достигаемые при применении социальной технологии в жизни клиентов:

- 1. Увеличение охвата граждан пожилого возраста и инвалидов социально-реабилитационными мероприятиями.**
- 2. Улучшение их физического самочувствия и психологического состояния.**

Критерии и методы оценки эффективности реализации социальной технологии:

ПОКАЗАТЕЛЬ 1. Соответствие деятельности по предоставлению услуг в рамках технологии «Санаторий на дому» требованиям, установленным нормативными документами.

Критерии:

- 1. удовлетворенность клиентов качеством предоставляемой помощи.**

Методы оценки: опрос, анализ, коллективное обсуждение специалистами результатов оценки эффективности. Оценка проводится ежеквартально.

ПОКАЗАТЕЛЬ 2. Статистический.

Критерии:

- 1. число граждан, получающих услуги в рамках технологии;**
- 2. число специалистов, оказывающих услуги;**
- 3. количество оказанных услуг.**

Методы оценки: отчеты, статистика численных показателей работы. Оценка результатов деятельности проводится ежеквартально.



ДОРОГУ ОСИЛИТ ІДУЩИЙ