

Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра управления

Дисциплина: Основы управления таможенной деятельностью

Профессор кафедры управления, к.в.н., доцент
ВОЛКОВ Владимир Федорович
каб. 409В, тел. 21-55, эл. адрес: vladimir.volkov.57@mail.ru

№ п/п	Наименование раздела/ темы	Общая трудоемк ость	Лекции (час.)		ПЗ		СР
			всего	ИФ	всего	ИФ	
	Раздел 1. Общая теория систем управления. Основные подходы к управлению таможенной деятельностью	30	4		2		24
1	Тема 1.1. Цели и задачи дисциплины. Основные понятия и определения. Цели, объекты и субъекты управления	6	2				4
2	Тема 1.2. Основные подходы к управлению деятельностью таможенных органов	6					6
3	Тема 1.3. Нормативно-правовое обеспечение таможенной деятельности	6			2		4
4	Тема 1.4. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	6					6
5	Тема 1.5. Правовое обеспечение управления развитием таможенных органов Российской Федерации	6	2				4
	Раздел 2. Организация управления, структура, направления деятельности таможенных подразделений	30	2		2		26
6	Тема 2.1. Структура ФТС России. Организация управления, направления деятельности главных управлений, управлений и отделов Центрального аппарата ФТС России	6	2				4
7	Тема 2.2. Организация управления, направления деятельности ТНП	6			2		4
8	Тема 2.3. Особенности управленческой деятельности РТУ	6					6
9	Тема 2.4. Оценка эффективности деятельности таможни. Структура, задачи, функции	6					6
10	Тема 2.5. Структура, задачи, функции и деятельность таможенного поста	6					6

№ п/п	Наименование раздела/ темы	Общая трудоемкость	Лекции (час.)		ПЗ		СР
			всего	ИФ	всего	ИФ	
	Раздел 3. Практические аспекты организации управленческой деятельности в таможенных органах	48			4		44
11	Тема 3.1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования	6					6
12	Тема 3.2. Управление таможенной деятельностью с учетом рисков	6					6
13	Тема 3.3. Актуальные вопросы противодействия коррупции в таможенных органах	6			2		4
14	Тема 3.4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	6					6
15	Тема 3.5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	6					6
16	Тема 3.6. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	6					6
17	Тема 3.7. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	6					6
	Контрольная работа	6			2		4
	Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации	экзамен					
	Итого в семестре	108	6		8		94
	Всего по дисциплине	108	6		8		94

Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра управления

**Лекция: Цели и задачи дисциплины.
Основные понятия и определения.
Цели, объекты и субъекты
управления**

Профессор кафедры управления, к.в.н., доцент
ВОЛКОВ Владимир Федорович
каб. 409В, тел. 21-55, эл. адрес: vladimir.volkov.57@mail.ru

Вопросы:

1. Основные понятия и определения.
2. Цели, объекты и субъекты управления.

Литература:

- 1. Управление таможенной деятельностью:** Учебное пособие. В.Ф. Волков / под общей ред. В.В. Макрусева. – СПб.: Изд-во Интермедия, 2014.
- 2. Управление таможенными органами:** Учебное пособие. В.Ф. Волков / под общей ред. В.В. Макрусева. – СПб.: Изд-во Интермедия, 2015.
- 3. Управление таможенным делом:** Учебное пособие. Макрусев В.В., Черных В. А., Тимофеев В.Т., Андреев А.Ф., Бойкова М.В., Колобова И.Н., Дианова В.Ю., Барамзин С.В., Волков В.Ф./ под общей ред. В.В. Макрусева и В.А. Черных. – СПб.: Изд-во Троицкий мост, 2010.
- 4. Основы управления таможенными органами России:** Учебник Макрусев В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Андреев А.Ф. / под общей ред. В.А. Черных. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2010.

Основные понятия и определения

Понятие **«управление»** имеет множество значений. Управление (control; guidance; ruling; administration; direction).

Этимологически к понятию **«управление»** близки: **правление, руководство, регулирование**.
Неуправляемое движение (развитие) может отождествляться с анархией, стихией, хаосом.

Управление — функция системы, направленная на выживание этой системы посредством координации, организации, упорядочения элементов данной системы, как между собой (внутри себя), так и с внешней средой. Представляет собой деятельность субъекта, направленную на изменение состояния объектов и (или) субъектов (в том числе и себя), по заранее продуманному плану действий. Деятельность по приведению объективного процесса к субъективно выбранной цели. В основе любого управления непременно лежит целеполагание.

Управление — воздействие субъекта (СУ), направленное на достижение абстрактной (неконкретной), но вынужденно-корректируемой цели (задачи, идеи) в уже сложившихся рамках правил (обстоятельств), которые неизбежно совершенствуются (меняются) тогда, когда субъект (этот или другой) непротиворечивее познает реальность, с которой сосуществует.

Управление — действие субъекта, направленное на укрепление сосуществования с реальностью.

Управление — стремление субъекта поступить правильно в рамках неких правил.

Управление — это элемент функционирования организационных систем (биологических, технических, социально-экономических и др.).

Управление — это непрерывный информационный процесс воздействия на сотрудников таможенных органов, обеспечивающий их целенаправленное поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия и реализации управленческих решений.

Под деятельностью понимается активность субъекта, направленная на изменение мира, на производство или порождение определенного объективированного продукта материальной или духовной культуры.

Деятельность человека выступает сначала как практическая, материальная деятельность. Затем из нее выделяется деятельность теоретическая.

Управленческая деятельность как специфический вид деятельности представляет собой сочетание различных функций управления – особых видов деятельности, выражающих направления или стадии осуществления целенаправленного воздействия субъекта на объект управления.

Таможенная деятельность раскрывается через таможенное дело.

В настоящее время определение таможенного дела представлено в Федеральном законе «О таможенном регулировании в Российской Федерации».

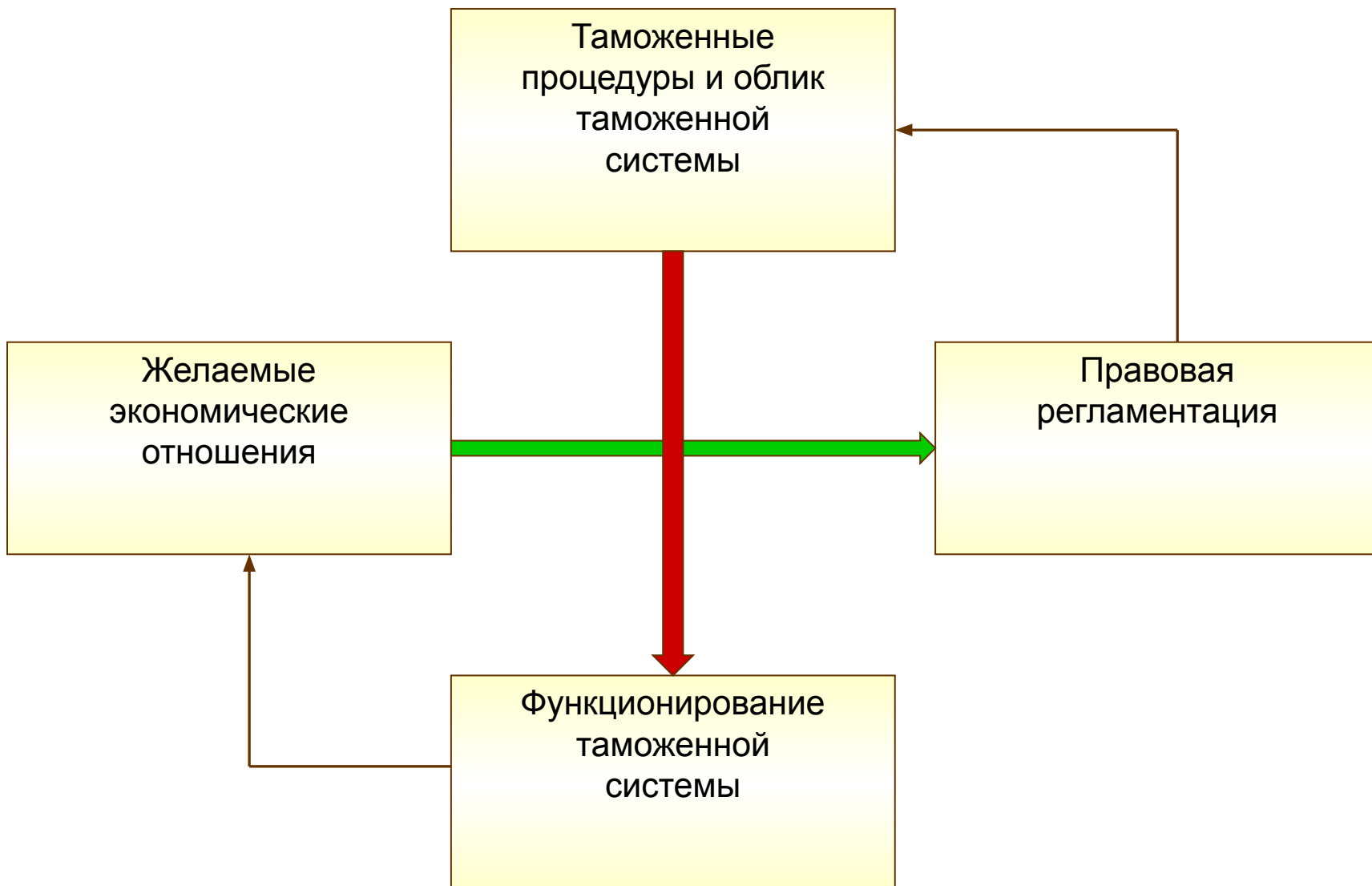
Таможенное дело в Российской Федерации представляет собой совокупность средств и методов обеспечения соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования, а также запретов и ограничений при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации.

Объектом является перемещение товаров через таможенную границу государства или коалиции государств, имеющих общую таможенную границу.

Предмет составляют общественные отношения, возникающие в связи с перемещением товаров через таможенную границу государства или коалиции государств.

Субъектами этих отношений являются:

- таможенная система государства или коалиции государств, имеющих общую таможенную границу;
- органы государственной власти, государства или коалиции государств (в том числе и таможенные органы), взаимодействующие с выделенной таможенной системой;
- внутренние товаропроизводители;
- потребители;
- участники ВЭД;
- органы государственной власти зарубежных государств.





Управление качеством таможенной деятельности – скоординированная деятельность законодательных и исполнительных органов власти, направленная на развитие и защиту национальной экономики таможенными методами и средствами.

В управлении таможенной деятельностью **в качестве объектов управления выступают** специалисты таможенного дела, таможенные коллективы, технологические таможенные процедуры, ресурсы таможенной деятельности (финансовые, материальные, трудовые, информационные и др.), а также звенья инфраструктуры таможенной деятельности. Обеспечение согласованности (единодействия) различных элементов (частей, подсистем) таможенной системы для достижения целей деятельности таможенных органов.

К субъектам управления таможенной деятельностью **относятся** все субъекты ТП, таможни, РТУ и ЦА ФТС России, обеспечивающие процесс управления, т. е. процесс целенаправленного воздействия на коллективы сотрудников, занятых в сфере таможенного дела.

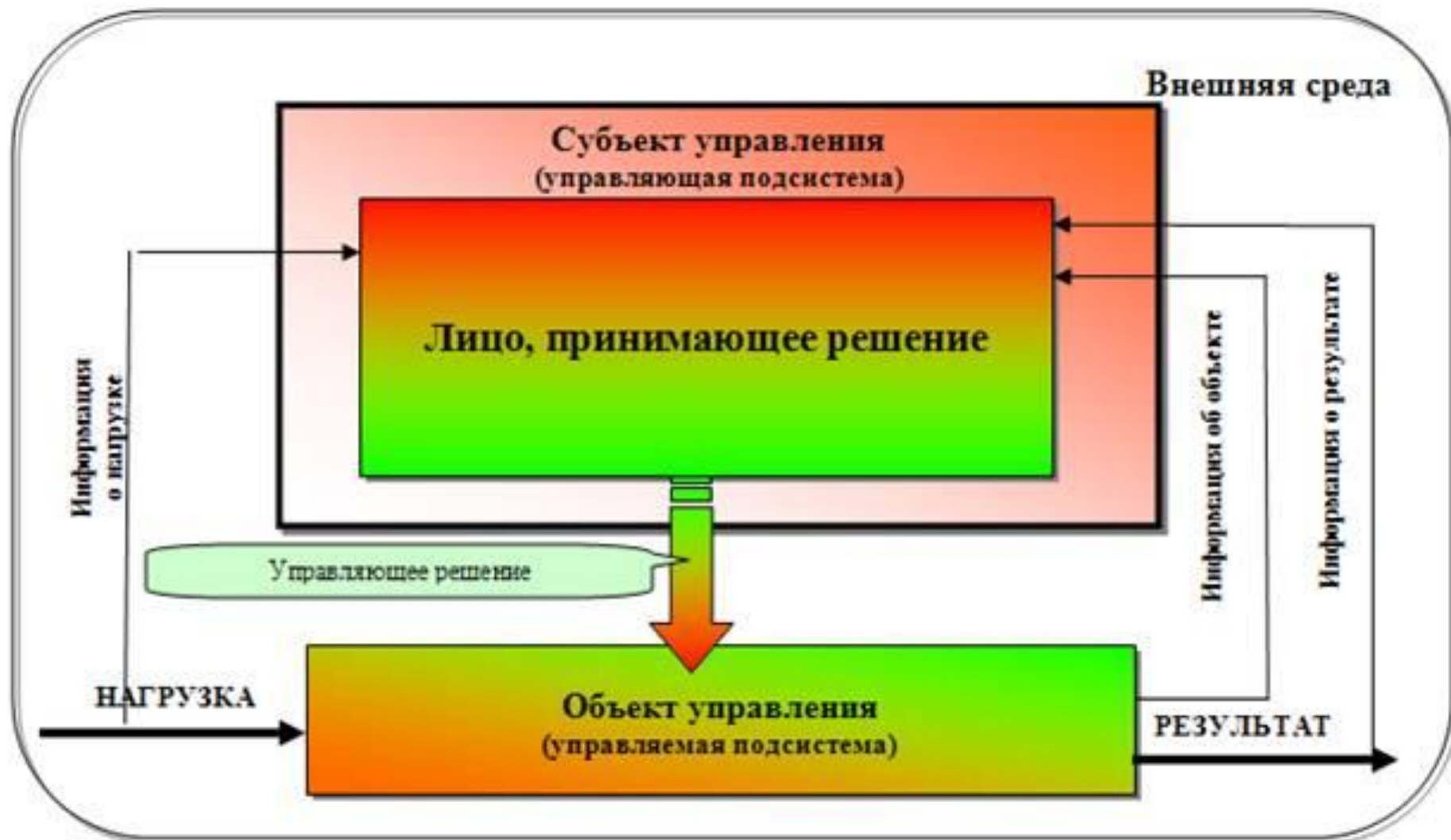
***Цели, объекты и субъекты
управления***

В совокупности субъект управления, объект управления и взаимосвязи между ними образуют систему управления в таможенных органах.

К субъектам управления в таможенных органах относятся все **руководители**, имеющие полномочия принимать управленческие решения, давать поручения подчиненным сотрудникам и коллективам и требовать их выполнения, т. е. все элементы и подсистемы ТП, таможни, РТУ и ФТС России, осуществляющие целенаправленное воздействие.

В качестве **объектов управления** в таможенных органах выступают **исполнители решений**, приказов, поручений управляющей подсистемы, специалисты таможенного дела, таможенные коллективы, организационные структуры, технологические таможенные процедуры, все виды деятельности по осуществлению функций, возложенных на таможенные органы, ресурсы таможенной деятельности и др.

Базовая модель системы управления таможенными органами



Общая схема управления таможенными процессами и системами

Общая схема управления таможенными процессами и системами включает следующие **этапы**:

- получение и уяснение задачи;
- сбор и обработка информации;
- формирование гипотезы о состоянии таможенной системы;
- выбор критерия общего плана действий;
- определение общего плана действий;
- определение плановых мероприятий;
- определение и реализация управляющих воздействий.

Все приведенные этапы являются характерными и для процедуры управления таможенными процессами и системами.

Непосредственное руководство таможенным регулированием осуществляет ФТС России, все составные части таможенного дела постоянно находятся в центре внимания руководства этого органа, его коллегии, управлений и отделов, а также непосредственно подчиненных ему нижестоящих таможенных органов, функционально и организационно глубоко связанных и действующих под его руководством.

РТУ являются промежуточным звеном между ФТС России и таможнями.

РТУ входят в единую систему таможенных органов и осуществляют оперативное руководство таможенной деятельностью на территории подведомственных регионов.

Таможня входит в единую систему таможенных органов РФ и осуществляет свою деятельность под общим руководством ФТС России и непосредственным руководством РТУ, которому она подчинена.

Территория региона деятельности (подведомственного региона) таможни определяется ФТС России по представлению либо с учетом мнения РТУ. В порядке, определяемом ФТС России, РТУ вправе изменять подведомственный регион непосредственно подчиненной таможни.

Пределы подведомственного таможене региона могут, как совпадать, так и не совпадать с административными границами субъектов РФ.

С позиции местонахождения региона деятельности таможни условно подразделяются на пограничные и внутренние.

В непосредственном **подчинении таможни находятся** расположенные на территории подведомственного региона **таможенные посты**, за исключением непосредственно подчиненных вышестоящим таможенным органам.

Система управления в таможенных органах состоит из следующих компонентов: механизма управления, структуры управления, процесса управления и механизма совершенствования системы управления.

Механизм управления составляют: законы, принципы, цели, методы и функции управления.

Структура управления включает: органы управления, кадры управления и технические средства управления.

Процесс управления — это деятельность всех звеньев управления по достижению целей управления.

Механизм совершенствования системы управления включает организацию изменений в ней в результате развития объекта управления.

Законы управления отражают общие, существенные и необходимые связи между элементами и подсистемами системы управления, происходящими в ней процессами и внешней средой.

Они объективны и не зависят от сознания и воли людей.

Знание законов управления позволяет учитывать их требования при создании систем управления и при организации их функционирования.

К ним относятся:

- 1. Закон единства системы управления**
- 2. Закон пропорциональности**
- 3. Закон оптимального соотношения централизации функций управления**
- 4. Закон соотносительности управляющей и управляемой систем и др.**

Под принципами управления понимаются руководящие идеи, правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуется управляющая система.

В практике управления таможенными органами применяются **общие, частные и организационно-технологические принципы.**

Общие принципы управления – это стратегические нормы управления и они действуют во всех сферах и подсистемах таможенных органов (системность, принципы обратной связи, информационной достаточности, оптимальности, соподчиненности и ряд других)

Частные принципы управления в таможенных органах подразделяются на две большие группы: принципы, применяемые в экономической, социально-политической и духовной сферах таможенной деятельности, и принципы, имеющие место в системе таможенных органов как государственной правоохранительной организации, обеспечивающей в пределах своей компетенции экономическую безопасность РФ.

К частным относятся принципы управления:

Законности

Централизации в сочетании с разумной децентрализацией

Непрерывности

Оперативности

Гибкости

Ответственности

Преемственности

Нацеленности на конечный результат и др.

Организационно-технологические принципы управления лежат в основе организационно-распорядительной и административно-исполнительской деятельности руководителей таможенных органов.

К ним можно отнести принципы управления:

Единоначалия

Конкретности

Разделения труда

Скалярный

Иерархии

Единства распорядительства и одного начальника

Делегирования полномочий

Диапазона управления и др.

Общие функции управления раскрывают сущность управления, они универсальны, так как характеризуют процесс управления любым объектом.

При определении состава общих функций управления следует учитывать их диалектическое единство, а также единство управляющей и управляемой систем.

Состав функций управления должен обеспечивать эффективность реагирования управляющей системы на любые изменения состояния управляемой системы.

К общим функциям управления относятся:

- **анализ и прогнозирование оперативно-служебной обстановки,** –
- планирование,**
- **организация,**
- **регулирование,**
- **учет и**
- **контроль.**

Анализ и прогнозирование таможенной оперативно-служебной обстановки неразрывно связаны с изучением, познанием и предвидением развития совокупности условий на том или ином участке таможенной деятельности и определением их влияния на результаты таможенного дела, а также в целях принятия обоснованных решений и составления планов.

Планирование — это основная функция управления, посредством которой в таможенных органах вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности.

Под организацией понимается основная функция управления, посредством реализации которой и создаются условия для выполнения разработанных в процессе планирования планов.

Под регулированием следует понимать основную функцию управления, посредством которой возрастает эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании.

Учет — накопление, систематизация и первичная обработка информации о текущем состоянии управляемой системы, направлении и темпах ее движения, о достигнутых результатах и переменных проблемах.

Контроль — это основная функция управления, посредством реализации которой осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов, сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в тот или иной момент времени.

К специфическим функциям управления в таможенных органах относятся следующие функции:

функция управления таможенной деятельностью (управление таможенным оформлением и таможенным контролем, правоохранительной деятельностью, экономической деятельностью, деятельностью по правовому регулированию и научно-техническому развитию).

функция управления финансово-экономической деятельностью (управление финансовой деятельностью и управление бухгалтерской деятельностью).

функция управления социальной деятельностью (управление кадровой, трудовой и психолого-педагогической деятельностью, а также социальным обеспечением).

функция управления административно-хозяйственной деятельностью (управление административной деятельностью, управление развитием таможенной инфраструктуры и капитальным строительством, управление всесторонним МТО).

Методом управления называется совокупность путей, способов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей.

Методы управления классифицируются по масштабам управленческой деятельности и по форме воздействия.

По масштабу управленческой деятельности в таможенных органах различают общие и частные методы.

Общие методы управления направлены на решение глобальных проблем, стратегических задач таможенного дела, они определяют способы достижения основных целей и задач функционирования всей таможенной системы.

Частные методы управления используются преимущественно в системах оперативного и текущего управления (региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты).

В зависимости от форм воздействия в таможенной системе применяются методы прямого и косвенного воздействия.

Методы прямого воздействия опираются на волю и авторитет государства. К ним относятся организационно-распорядительные и правовые методы.

К методам косвенного воздействия относятся социальные, психологические, экономические и экономико-математические методы.

Особенности организационно-распорядительных методов в таможенных органах, как военизированных и правоохранительных, состоят в том, что они выражают прямое директивное воздействие на систему в целом или на ее элементы в отдельности; дают возможность руководителю таможенного органа принимать однозначное решение; основаны на обязательности исполнения нормативно-правовых и директивных документов.

В таможенных органах применяются **три группы организационно-распорядительных методов:**

организационные

распорядительные

дисциплинарные

Правовые методы представляют собой совокупность юридических средств и способов воздействия на элементы социально-экономической системы и отношения между ними в процессе управления.

К правовым методам относятся: разработка, использование и применение правовых норм, формирование правовых отношений, соблюдение требований правовых актов.

Целью социальных и психологических методов является обеспечение растущих социальных потребностей сотрудников, их всестороннего гармонического развития и повышение на этой основе служебной активности личности и эффективной деятельности коллективов.

Социальные методы управления включают методы социального нормирования, социального регулирования, социальной преемственности, социального новаторства и морального стимулирования.

Психологические методы, управления направлены на регулирование отношений между сотрудниками таможенных органов путем создания оптимального психологического климата в коллективах.

К ним относятся методы:

- комплектования малых групп и коллективов;
- гуманизации труда;
- психологического побуждения (мотивации), профессионального отбора и обучения.

Экономические методы управления — это система способов целенаправленного воздействия на объект управления, построенная на использовании экономических интересов. К экономическим методам управления в таможенных органах относятся: **централизованный плановый и метод экономического стимулирования.**

Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра управления

**Лекция: Цели и задачи дисциплины.
Основные понятия и определения.
Цели, объекты и субъекты
управления**

Профессор кафедры управления, к.в.н., доцент
ВОЛКОВ Владимир Федорович
каб. 409В, тел. 21-55, эл. адрес: vladimir.volkov.57@mail.ru