

Тема:

Основные виды

централизованных структур

управления: их достоинства и

недостатки

Централизованные структуры:

К централизованным структурам относятся одноцелевые одно- и многоуровневые, т.е. такие структуры, которые характеризуются единым центром целеполагания и принятия решений.



Основными видами централизованных структур являются:

- Линейная
- Кольцо
- Линейно-штабная
- Лучевая
- Колесо
- Дерево



Концепция командной работы
© Ильин Сергей / Фотобанк Лори



Линейная структура:

Достоинство линейной структуры:
высокая управляемость.

Подчинение команде обеспечивается тем, что элементы нижних уровней в линейной структуре полностью находятся во власти верхнего уровня. Поэтому, если элементы нижних уровней перестают подчиняться команде, то их просто «убирают» из структуры. В линейных структурах неподчинение команде всегда опасно (может быть «смертельно») для подчиненных

• Недостатки линейной структуры:

в них самая низкая эффективность и надежность из всех централизованных структур.

- Низкая эффективность объясняется долгим временем прохождения приказа сверху вниз до исполнителей.
- Низкая надежность объясняется следующими причинами:
 1. Ошибки верхнего уровня никем не компенсированы;
 2. приказы, идущие сверху вниз, искажаются);
 3. отчеты, поступающие снизу наверх, сильно искажаются при переходе на более высокий уровень;
 4. отчеты снизу в центр принятия решений поступают медленно, поэтому у центра не хватает времени, чтобы вовремя исправить ошибки.

Линейно-штабная структура- при субъекте управления верхнего уровня есть свой штаб – коллегиальный орган, функцией которого является

разработка и обсуждение решения используется для повышения надежности линейной структуры и частичной компенсации ошибок верхнего уровня

Достоинство линейно-штабной структуры:

- Высокая управляемость (как и в линейной).

Недостатки линейно-штабной структуры:

- Низкая эффективность (как и в линейной),
- Низкая надежность (причины низкой надежности как и в линейной), но надежность выше, чем в линейной, так как вероятность ошибки верхнего уровня меньше, чем в линейной.

разрешено докладывать информацию об ошибке не только своему непосредственному вышестоящему уровню, но и самому верхнему уровню руководства

Достоинства:

- Высокая управляемость



Недостатки:

- низкая эффективность и низкая надежность (надежность выше, чем в линейной, но ниже, чем в линейно-штабной).

Лучевая или филиальная структура:

максимальное сокращение – переход к двухуровневой структуре, в которой исполнители функционируют автономно друг от друга.

Достоинства:

- Высокая управляемость.
- Высокая эффективность (но только при наличии достаточного собственного ресурса у каждого исполнителя). Поэтому, как только филиалы (или другие дивизионы) становятся невыгодны центру (это означает, что у филиала стало недостаточно собственного ресурса), центр принимает решение о ликвидации филиала

Недостатки:

- низкая надежность, но надежность самая высокая из всех централизованных структур
- Уязвимость центра – главная проблема структур такого типа

Структура колесо : разрешено

прямое взаимодействие исполнителей, то есть элементов одного горизонтального уровня

Достоинство :

- Высокая управляемость
- Высокая эффективность



Недостатки:

- самая низкая управляемость из всех централизованных структур. Для того, чтобы не сильно потерять в управляемости, центру необходимо запретить прямой обмен самыми важными ресурсами между исполнителями-финансами и кадрами.

Структура Дерево: сочетает в себе признаки
линейной
структуры (вертикальное подчинение) и
горизонтального деления
на достаточно специализированные автономные
функции

Достоинство:

- Высокая
управляемость

Недостатки :

- низкая
эффективность
- низкая надежность (хотя надежность
выше, чем в
линейной и в кольце)

ВЫВОД:

1. **Общее достоинство** всех централизованных структур – высокая управляемость.
2. **Общий недостаток** всех централизованных структур – низкая надежность

Спасибо за внимание!