

1

Порталы государственных услуг

Содержание

2

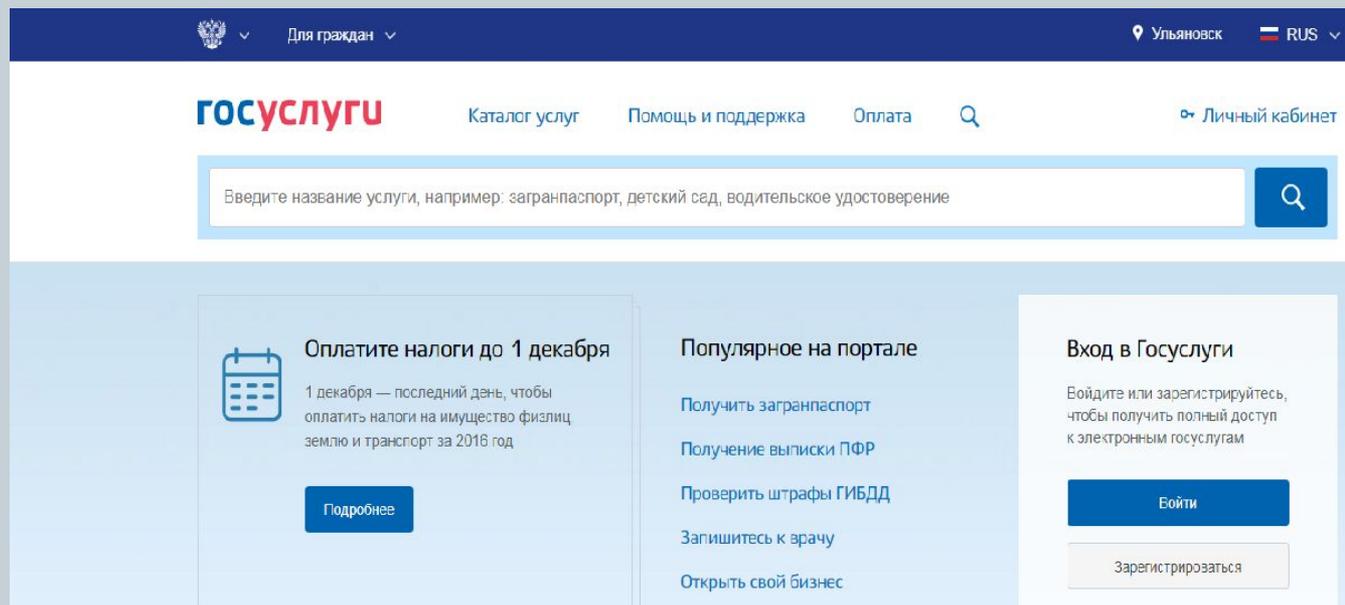
- Понятие «Портал государственных услуг»
- История создания портала государственных услуг
- Структура портала государственных услуг
- Категория услуг, предоставляемая гражданам
- Пошаговая инструкция использования портала государственных услуг
- Категория услуг, предоставляемая юридическим лицам

Понятие «портала государственных услуг»

Портал государственных услуг Российской Федерации – это справочно-информационный интернет-портал (сайт). Обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

Понятие «портала государственных услуг»

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия её предоставления.



История создания портала государственных услуг

5

До того как был разработан данный портал, существовала другая Интернет – страница – ogic.ru . Эта страница была разработана ФГУП НИИ «Восход»

The screenshot displays the OGIC.ru website interface. At the top, there are contact numbers for Moscow (+7 (499) 577-01-78) and St. Petersburg (+7 (812) 467-38-97). The main header features the OGIC.ru logo and navigation links for 'Право', 'Законы', 'Финансы', 'Документы', and 'Автоюристы'. A prominent blue banner on the left offers a 'КОНСУЛЬТАЦИЯ ЮРИСТА' (Lawyer Consultation) with a '96% успешных дел' (96% successful cases) and 'Абсолютно БЕСПЛАТНО' (Absolutely FREE) guarantee. The main content area is titled 'Задайте свой вопрос специалисту' (Ask your question to a specialist) and includes a text input field with a placeholder example question: 'Например: Оказал посредническую услугу как физическое лицо. Меня обвинили в мошенничестве и грозят подать иск в суд или в прокуратуру. Как мне быть и как себя вести?' (For example: Provided intermediary services as a natural person. I was accused of fraud and threaten to file a lawsuit in court or with the prosecutor. How should I be and how should I behave?). A red 'ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ' (GET ANSWER) button is positioned below the input field, with a note that the service is free and non-binding. The footer contains four key features: 'КОНФИДЕНЦИАЛЬНО' (Confidential), 'БЫСТРО' (Fast), 'ЮРИСТЫ ОНЛАЙН' (Online Lawyers), and 'БОЛЬШОЙ ОПЫТ' (Big Experience).

История создания портала госуслуг

6

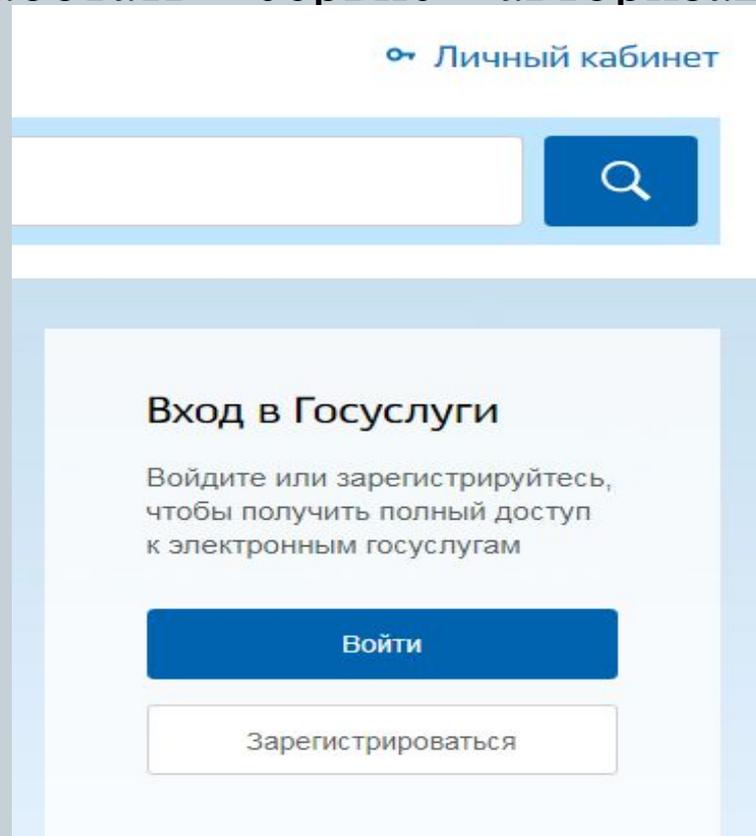
В августе 2009 года компания «Ростелеком» была определена Правительством России в качестве исполнителя мероприятий программы «Электронная Россия» и организатора проектирования и создания инфраструктуры электронного правительства. Среди всех мероприятий было включено предоставление государственных услуг в электронном виде.

Заказчиком данного проекта выступил «Ростелеком», исполнителем – компания «Энвижн Груп».

25 ноября 2009 года портал государственных услуг заработал в тестовом режиме, а официальная работа данного портала началась только 15 декабря 2009 года. На данном сайте была предоставлена информация о 110 услугах федерального уровня и более 200 регионального и муниципального.

История создания портала госуслуг

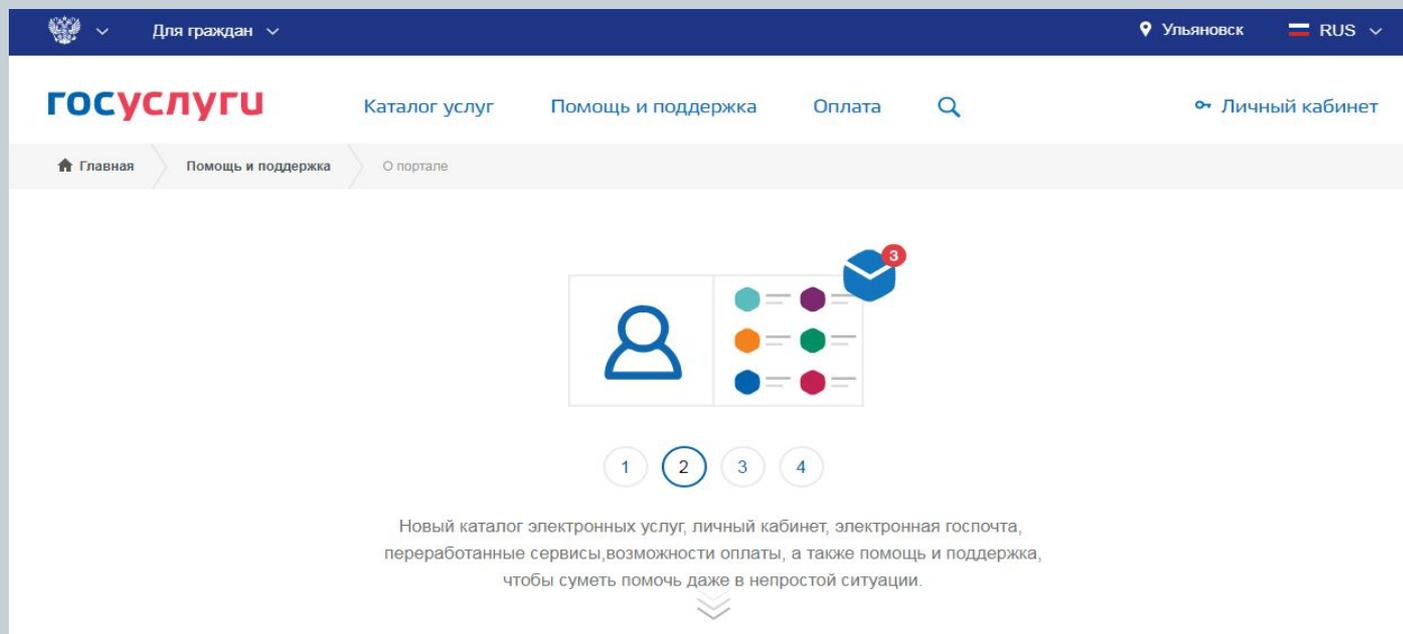
1 апреля 2010 года состоялось обновление данного портала, а именно начал работать сервис авторизации – «личный кабинет»



The screenshot shows the login interface for the 'Личный кабинет' (Personal Account) on the Gosuslugi portal. At the top, there is a blue header with the text 'Личный кабинет' and a magnifying glass icon. Below this is a search bar with a blue button containing a magnifying glass icon. The main content area is titled 'Вход в Госуслуги' (Login to Gosuslugi) and contains the text: 'Войдите или зарегистрируйтесь, чтобы получить полный доступ к электронным госуслугам' (Log in or register to get full access to electronic government services). There are two buttons: a blue 'Войти' (Login) button and a white 'Зарегистрироваться' (Register) button.

История создания портала госуслуг

15 июля 2014 года разработчиками была запущена бета-версия обновленного портала государственных услуг



История создания портала гос⁹услуг

Данная версия является официальным дополнением к основному сайту портала госуслуг. На бета-версии предоставляются 3 услуги такие как: проверка штрафов ГИБДД с возможностью онлайн-оплаты, проверка налоговой и судебной задолженностей. Последняя услуга оказывается с уточнением индивидуального номера налогоплательщика (ИНН).

Работу выполнил:

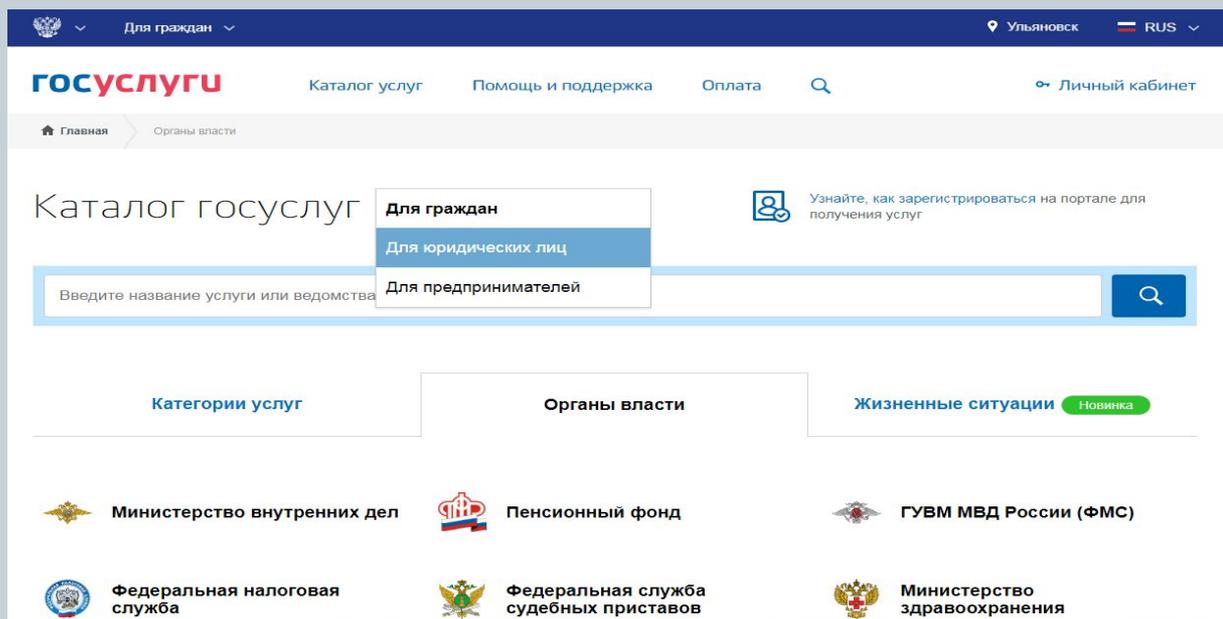
Студент 3 курса группы ГМУз-322

4.11.17

Дёгтева Ю.О.

Структура портала государственных услуг

Вся информация, предоставляемая данным порталом, группируется на следующие категории: информация для граждан лиц, информация для юридических лиц, информация для предпринимателей.



Категория услуг, предоставляемая гражданам

1) Гражданство, регистрация,

ВИЗЫ

2) Семья

3) Социальное обеспечение

4) Земельно-имущественные

отношения

5) Налоги и сборы

6) Правоохранительная

деятельность

7) Труд и занятость

8) Природопользование и

экология

9) Сельское хозяйство и

ветеринария

10) Культура, искусство

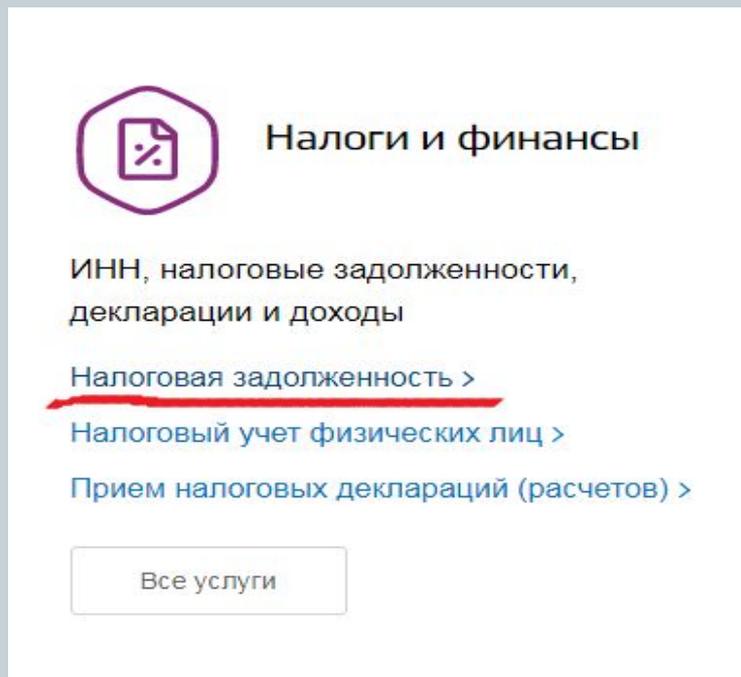
Категория услуг, предоставляемая гражданам

- 11) Образование и наука
- 12) Жилищно-коммунальное хозяйство
- 13) Предпринимательская деятельность
- 14) здравоохранение
- 15) Страхование
- 16) Информационные технологии и связь
- 17) Транспорт и дорожное хозяйство
- 18) Таможенное дело
- 19) Экономика, финансы, статистика
- 20) Энергетика

Пошаговая инструкция использования Портала госуслуг

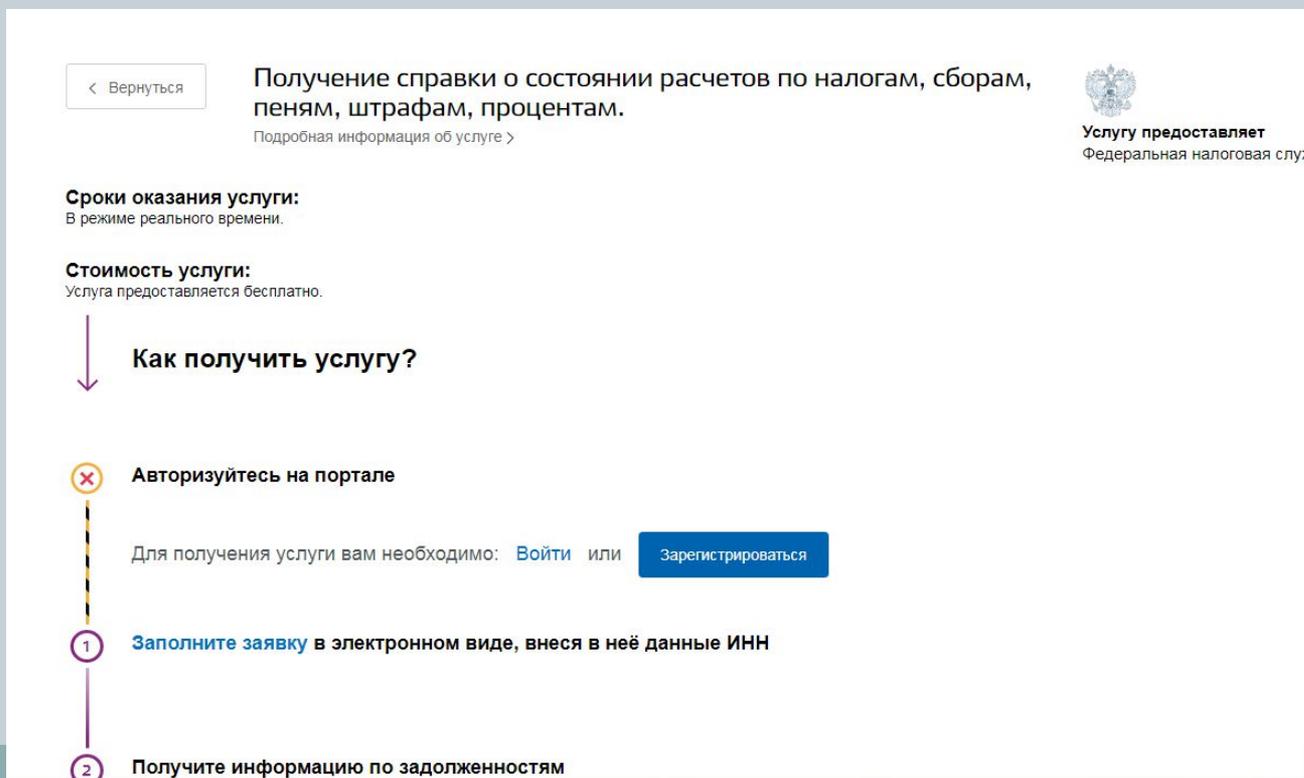
14

Предположим, что нас интересует раздел налогов, а конкретно налоговая задолженность



Пошаговая инструкция использования портала

Заходим в раздел «Налоговая задолженность»
После того, как мы заходим в нужный нам раздел,
появляется следующая страница



The screenshot shows a web page with the following elements:

- Top left: A button labeled "< Вернуться".
- Top center: Title "Получение справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам." and a link "Подробная информация об услуге >".
- Top right: Logo of the Federal Tax Service and text "Услугу предоставляет Федеральная налоговая служба".
- Section "Сроки оказания услуги: В режиме реального времени."
- Section "Стоимость услуги: Услуга предоставляется бесплатно."
- Section "Как получить услугу?" with a downward arrow.
- Step 0: "Авторизуйтесь на портале" with a red 'X' icon. Below it, text "Для получения услуги вам необходимо: Войти или" followed by a blue button "Зарегистрироваться".
- Step 1: "Заполните заявку в электронном виде, внося в неё данные ИНН" with a purple circle icon containing the number 1.
- Step 2: "Получите информацию по задолженностям" with a purple circle icon containing the number 2.

Пошаговая инструкция использования портала

госуслуги

Каталог услуг

Помощь и поддержка

Оплата



Личный кабинет

2 Получите информацию по задолженностям

Включите информеры госуслуг в разделе «[Настройка уведомлений](#)» в вашем Личном кабинете - и получайте информацию о задолженностях на главной странице портала.

Установите [мобильное приложение](#) Госуслуг и получайте информацию о задолженностях в режиме реального времени.

✓ Оплатите задолженность удобным для вас способом

Вы можете оплатить задолженность на портале банковскими картами Visa и MasterCard, через платёжный сервис Webmoney или распечатать квитанцию для оплаты в банке.

Возникли проблемы с получением услуги?

Отказали в приеме документов или предоставлении услуги, нарушили сроки, требуют дополнительные документы или оплату? На нашем портале вы можете пожаловаться на некачественное предоставление услуги.

Подать жалобу

Пошаговая инструкция использования портала госуслуг

Пошаговая инструкция очень удобна и понятна. Лицам, которые не имеют своего личного кабинета, предлагают для начала авторизироваться. После того как гражданин зарегистрировался или зашел в свой личный кабинет, открывается следующее окно:

gosuslugi Каталог услуг Помощь и поддержка Оплата 🔍 Дегтева Ю.О. ▾

 Налоговая задолженность

По персональным данным По номеру квитанции

1 Персональные данные

Идентификационный номер налогоплательщика
Дегтева Ю.О.

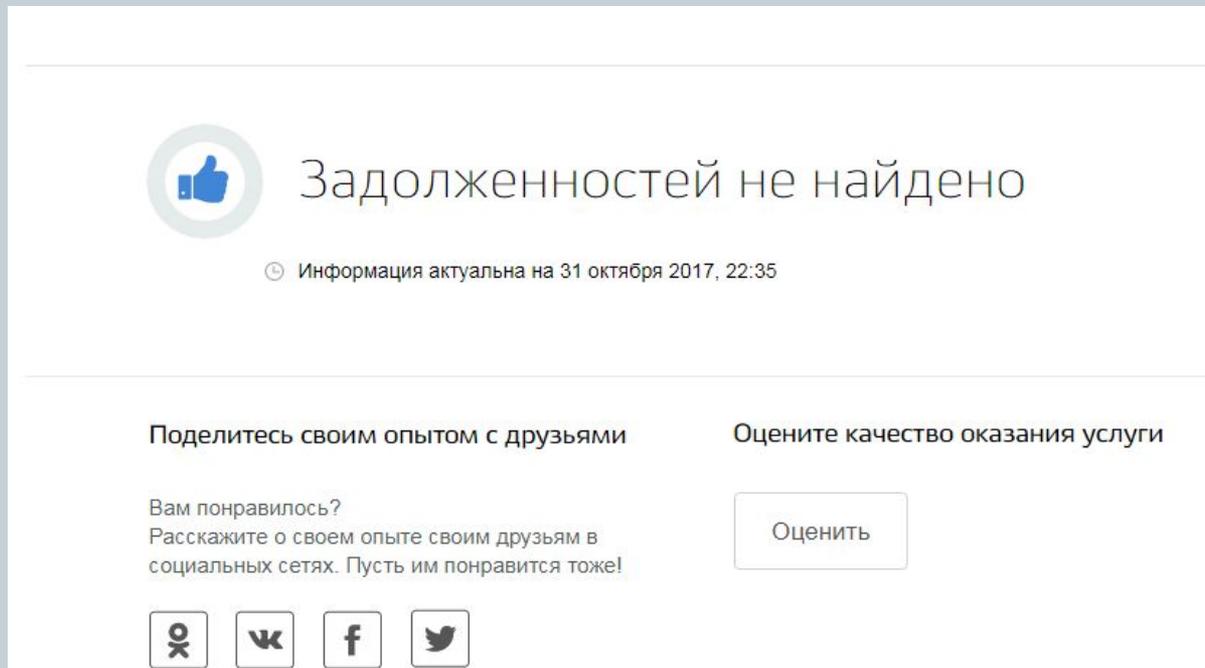
ИНН

Найти задолженность

Пошаговая инструкция использования портала госуслуг

18

Гражданину предлагается ввести свои данные (ИНН).
После того как данные введены, система начинает работу
поиска задолженностей



Категория услуг, предоставляемая юридическим лицам

В данный раздел входят те же услуги, что и для граждан. Однако, помимо них присутствуют такие дополнительные услуги как:

- 1) Некоммерческие организации
- 2) Производство, строительство, торговля.

Имеется также возможность группировать данные по ведомствам, предоставляющим ту или иную услугу, а также по жизненным ситуациям. На сайте размещены текущие новости и справочный раздел «Вопросы и ответы».

Категория услуг, предоставляемая ²⁰ юридическим

The screenshot displays the 'gosuslugi' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'gosuslugi', links for 'Каталог услуг', 'Помощь и поддержка', 'Оплата', and a search icon. On the right, a user profile 'Дегтева Ю.О.' is visible. The main content area is divided into six service categories, each with an icon, a title, a brief description, and a list of services with arrows indicating further options. Each category also has a 'Все услуги' button.

- Транспорт и перевозки**
 - Автомобильный, водный, воздушный и железнодорожный транспорт
 - Регистрация транспортного средства >
 - Штрафы ГИБДД >
 - Разрешение на перевозку тяжеловесных грузов >
 - Все услуги
- Медицина, лекарства**
 - Контроль медицинской и фармацевтической деятельности
 - Уведомление ФМБА России о начале деятельности >
 - Лицензирование фармацевтической деятельности >
 - Разрешение на ввоз медицинских изделий >
 - Все услуги
- Производство, промышленность и торговля**
 - Лицензии и сертификации производства и товаров, таможня, энергетика
 - Выписка из реестра деклараций о соответствии >
 - Регистрация промышленного образца и выдача патента >
 - Информация о соблюдении технических регламентов >
 - Все услуги
- Строительство, земля, имущество**
 - Оформление прав, кадастровый учет и строительство
 - Разрешение на строительство >
- Экономика и антимонопольный контроль**
 - Экономика и антимонопольный контроль
 - Разъяснения по применению норм антимонопольного законодательства >
- Культура, образование, досуг**
 - Культурные ценности и туризм
 - Справка об угрозе безопасности туристов >
 - Регистрация культурных ценностей,

Категория услуг, предоставляемая предпринимателям

Последняя категория услуг- каталог госуслуг для предпринимателей. В этот раздел входят те же услуги, что для граждан и юридических лиц

The screenshot displays the 'gosuslugi.ru' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gosuslugi' logo, 'Каталог услуг', 'Помощь и поддержка', 'Оплата', a search icon, and a user profile 'Дегтева Ю.О.'. The main content area is a grid of six service categories, each with an icon, a title, a list of services, and a 'Все услуги' button.

Категория	Услуги
Безопасность и правопорядок	Оформление оружия, охранная деятельность Контроль за детективной и охранной деятельностью > Выдача удостоверения частного детектива > Выдача подтверждения для продажи оружия >
Труд и профессиональная деятельность	Страхование работников, трудовое право, профессиональное лицензирование Регистрация страхователей, заключивших договор с работником > Консультация по трудовому праву > Подача расчета по уплате страховых взносов (4-ФСС) >
Информация, связь и реклама	Информационные технологии, СМИ, радиоэлектронные средства Присвоение радиочастот > Реестр операторов персональных данных > Реестр радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, разрешенных для ввоза в РФ >
Транспорт и перевозки	Автомобильный, водный, воздушный и железнодорожный транспорт Штрафы ГИБДД >
Медицина, лекарства	Контроль медицинской и фармацевтической деятельности Разрешение на ввоз медицинских изделий >
Производство, промышленность и торговля	Лицензии и сертификации производства и товаров, таможня, энергетика Выписка из реестра деклараций о

Популярные услуги

22

Проанализировав данные Министерства связи, предлагаем наглядную диаграмму популярных услуг на портале государственных услуг Российской Федерации. Как видно из диаграммы, больше всего заявлений (1 629 251) подаются в раздел «Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, с возможностью заказать смс - информирование о выписанных штрафах». Затем идет оформление и выдача заграничных паспортов. На третьем месте – информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. На последнем месте предоставление информации о налоговой задолженности физического лица.

Популярные услуги

23

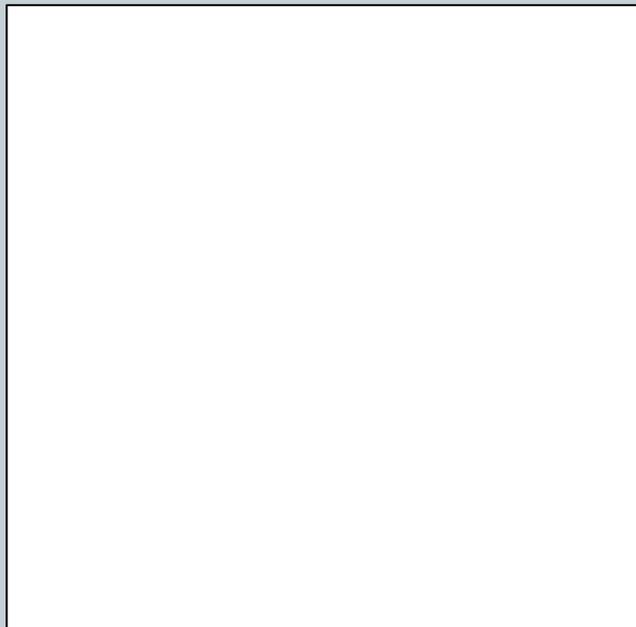
Лидеры по использованию портала госуслуг среди федеральных

24

Также, изучив данные Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации 2016 года, нами представлен график, показывающий федеральные округа – лидеров по использованию госуслуг РФ. Из графика видно, что на первом месте находится Центральный округ (56,3% населения). Далее идет Приволжский округ (55,3%), Уральский округ (53,1%) и на последнем месте Дальневосточный и Южный округа. В остальных федеральных округах наблюдается стагнация. Однако, заданной цели не достигли 53 региона Российской Федерации.

Лидеры по использованию портала госуслуг среди федеральных округов

25



Преимущества использования портала 26 gosuslug

Итак, к основным преимуществам использования данного портала можно отнести следующие:

- 1) Значительная экономия времени, начиная от подачи заявления, заканчивая выдачей оформленного документа;
- 2) Заявление о предоставлении муниципальных и государственных услуг можно осуществлять непосредственно из дома или, не покидая рабочего места.
- 3) Информирование граждан на каждом этапе оформления заявления;
- 4) Сокращение необходимых для предоставления документов. Отсутствие документальной волокиты;
- 5) Упрощение получения государственной и муниципальной услуги и другой полезной информации.

Недостатки использования портала ²⁷ госуслуг

- 1) Заявление может отправиться не с первого раза (зависание системы).
- 2) Объем заявления о правонарушении ограничен 2000 знаками.
- 3) Сайт не позволяет прикреплять к заявлению фото - или видеоматериалы (снимки или видео для начала нужно публиковать в интернете, а на сайте использовать ссылки на них).

Выводы

28

Изучив материалы по
порталу
государственных услуг
Российской Федерации
можно сделать

Выводы

29

Данный портал очень удобен в использовании и начинает пользоваться популярностью среди граждан, так как он предоставляет все необходимые услуги, как для граждан, так и для юридических лиц и для предпринимателей. Портал имеет как достоинства, так и недостатки. На наш взгляд основным достоинством данного портала является то, что его использование позволяет значительно сэкономить время. Однако, несмотря на достоинства данного портала, имеются свои недостатки. Данным порталом могут пользоваться не все граждане, так как не у всех имеется свободный доступ в Интернет. Многие

Источники

30

- 1) https://ru.wikipedia.org/wiki/Портал_государственных_услуг_Российской_Федерации - Википедия. Портал государственных услуг Российской Федерации
- 2) <https://www.gosuslugi.ru/> - Госуслуги
- 3) <http://minsvyaz.ru/ru/> - Минкомсвязь России
- 4) <https://amigo3.livejournal.com/6390.html> - Недостатки портала госуслуг
- 5) <https://studfiles.net/preview/2873648/> - Преимущества портала госуслуг

Спасибо за внимание!