

Товарная информация



Товарная информация — сведения об основополагающих характеристиках товара, предназначенные для пользователей — субъектов коммерческой деятельности.

Первичными источниками товарной информации и одновременно исполнителями услуг по информированию продавцов и/или потребителей о продаваемых товарах являются производители.

В зависимости от назначения товарную информацию подразделяют на **ВИДЫ**

Основополагающая товарная информация — основные сведения о товаре, имеющие решающее значение для идентификации и предназначенные для всех субъектов рыночных отношений.

Коммерческая товарная информация — сведения о товаре, дополняющие основную информацию и предназначенные для изготовителей, поставщиков и продавцов, но малодоступные потребителю.

Потребительская товарная информация — сведения о товаре, предназначенные для создания потребительских предпочтений, показывающие выгоды вследствие применения конкретного товара и нацеленные в конечном счете на потребителей.



Основополагающая
товарная информация

Пищевая ценность продукта:	На 100 г:
Белки, г	28,8
Жиры, г	51,6
Углеводы, г	16,4
Калорийность, ккал	642,0

Потребительская товарная
информация



Коммерческая товарная
информация

Формы товарной информации

Словесная

Цифровая

Изобразительная

Символическая



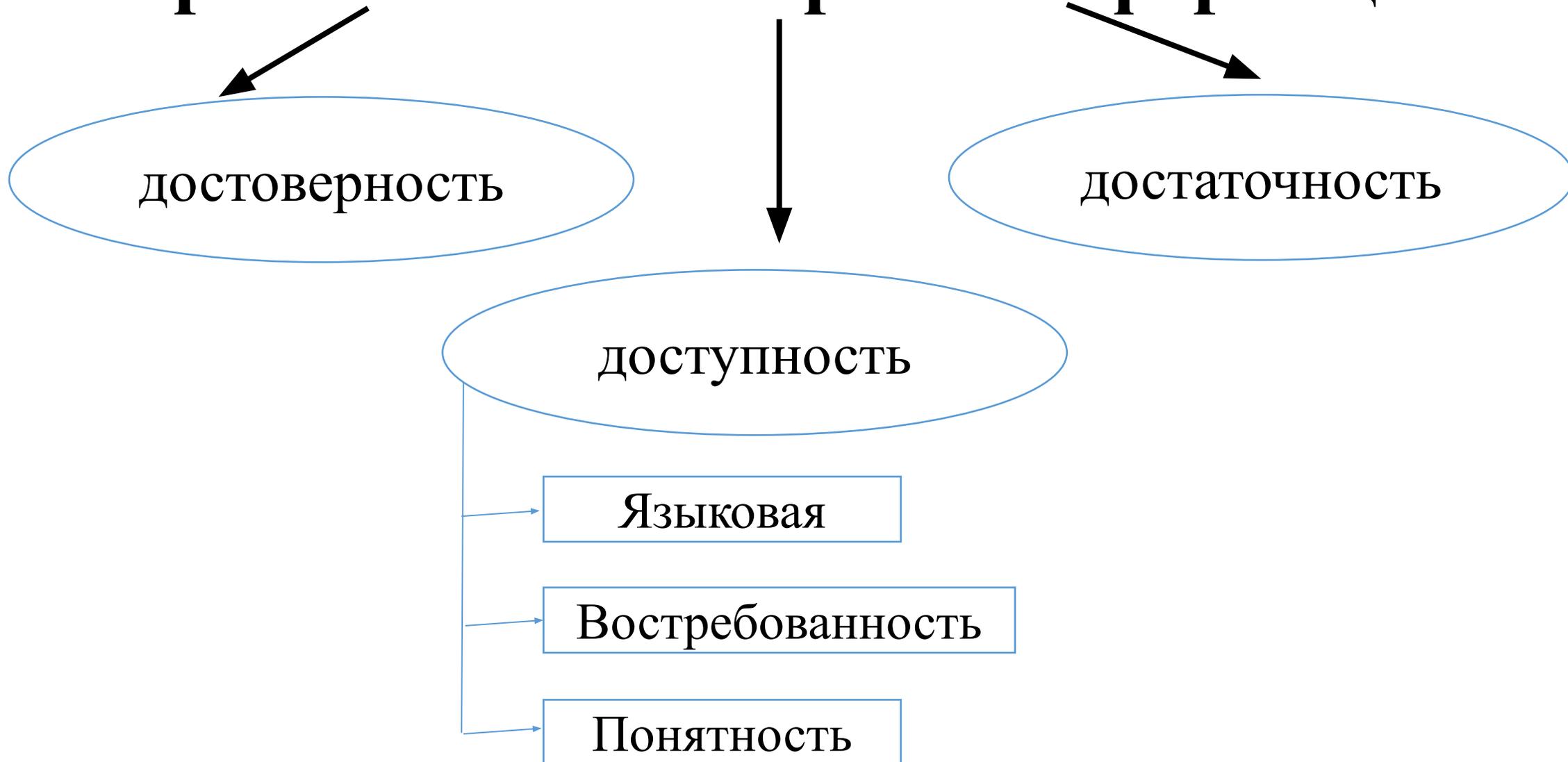
Хлопья пшеничные цельнозерновые органические
Органический продукт произведен под контролем SI – ЕКО – 001
Дата окончания срока годности указана на верхней части упаковки продукта
Дата изготовления и упаковки: 09.01.2014
хранить в сухом, прохладном месте.
Срок хранения продукта 10 месяцев
Пищевая ценность: 100 гр. продукта:
Пищевая и энергетическая ценность на 100 гр. продукта:
Энергетическая ценность 1392 кДж; 330 кКал
Белки 11,7 гр.
Углеводы 61,0 гр.
В т.ч. сахара 0,6 гр.
Жиры 2,0 гр.
В т.ч. насыщенные жирные кислоты 0,4 гр.
Пищевые волокна 10,3 гр.
Натрий 0,008 гр.
Содовая ценность может быть меньше указанных значений в случае из основного сырья.
Производитель: ŽITO Group, ŽITO d.o. Šmartinska 154, 1529 Ljubljana, Словения
Импортер и представитель в России: ООО «Брио Трейд энд Лоджистикс», 142713, Россия, Московская область, Ленинский район, поселок Володарского, улица Центральная, дом 30, тел. +7(498)640-40-91/92
сайт: www.zito.su

Вес нетто:
500 гр.

Штриховая



Требования к товарной информации



Средства товарной информации

- маркировка
- технические документы
- нормативные документы
- справочная, учебная и научная литература
- реклама

МАРКИРОВКА

текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и/или товар, а также другие вспомогательные средства, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств и доведения до потребителя информации об изготовителях (исполнителях), товароведных характеристиках товара.

Основные функции маркировки:

- информационная
- идентифицирующая
- мотивационная
- эмоциональная

Виды маркировки

Производственная маркировка — текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные изготовителем (исполнителем) на товар и/или упаковку и/или другие носители информации.

Торговая маркировка — текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные продавцом на товарные и/или кассовые чеки, упаковки и/или товар.

Производственная маркировка

Этикетки



Кольеретки



ДОКТОРСКАЯ
В/С Н/О

Состав: говядина, свинина, молоко, яйцо, специи.

Дата изготовления: _____

• В 100 г. продукта содержится:
белок – 12,8 г.; жир – 22,2 г.,

Калорийность: 257 ккал
Срок годности: при t 0 – 2°C –
не более 72 часов

ГОСТ 23670 – 79 1325 – 5000

Вкладыши

Бирки и ярлыки



Клейма и штампы



000 "Звезда"
КПП 110001001
ИНН 001111111111 #0010
ККМ 00044444 СИСТ. АДМИНИСТРАТОР
29.06.13 12:17 №0001
ЗАПРОС КОНТР. ЛЕНТЫ ПО НОМЕРУ СМЕНЫ
ШТРИХ-КОМБО-ФР-К
ККМ 000000444444 ИНН 001111111111
ЭКЛЗ 3856222298
КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА. СМЕНА 0942
ПРОДАЖА 29/06/13 12:14 ОПЕРАТОР30
ОТДЕЛО01 3.000 *9733.10
ИТОГ *9733.10
00023697 #062117
ЗАКР.СМ. 0942 29/06/13 12:15 ОПЕРАТОР30
ПРОДАЖА *9733.10
ПОКУПКА *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
00023698 #022509

www.zival.ru

Контрольные ленты

Структура маркировки

- Текст
- Рисунок
- Условные обозначения
(*информационные знаки*)

Информационные знаки -

условные обозначения, предназначенные для идентификации отдельных или совокупных характеристик товара.

Виды информационных знаков:

1. Товарные знаки
2. Штриховой код
3. Компонентные знаки
4. Размерные знаки
5. Эксплуатационные знаки
6. Манипуляционные знаки
7. Предупредительные знаки



Товарные знаки - обозначения, способные отличать соответственно товары и услуги одних юридических лиц от однородных товаров и услуг других юридических или физических лиц.

Ассортиментные знаки

- «СТС» - гранулированный чай.
- «Д» - практически пыль
- «F» - мелкий чай
- «Р» - чай пеко, самый лучший
- «ВР» - чай резанный

Фирменные знаки



Обыкновенные



Престижные

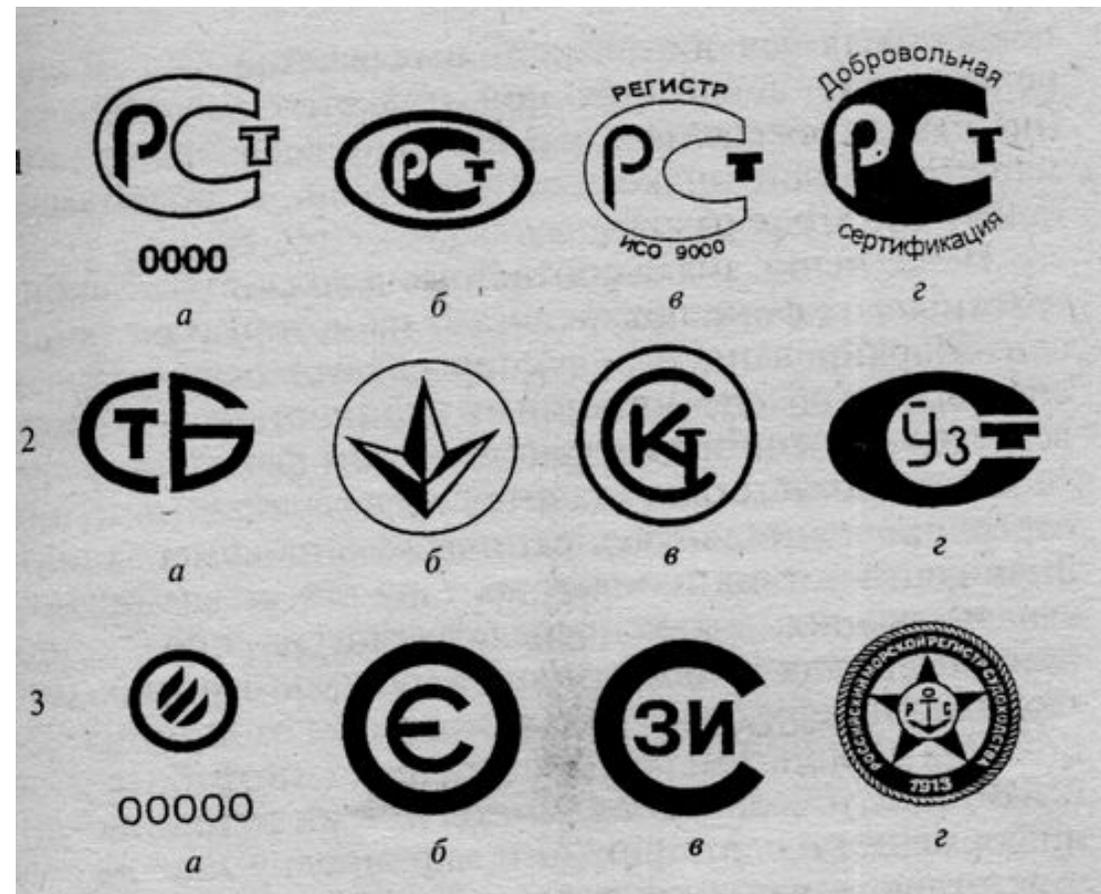
Знаки страны происхождения товара



Коллективные товарные знаки



Знаки соответствия или качества



Индивидуальные товарные знаки



Штриховой код - знак, предназначенный для автоматизированной идентификации и учета информации о товаре, закодированной в виде цифр и штрихов.

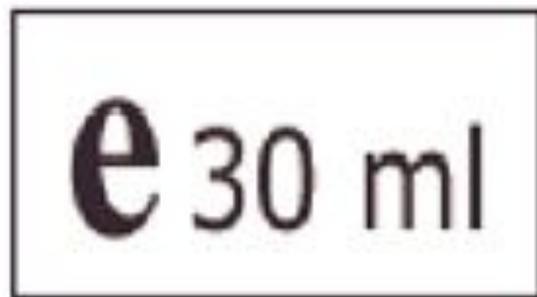


Компонентные знаки — знаки, предназначенные для информации о применяемых пищевых добавках или иных компонентах, свойственных (или несвойственным) товару.

Классификация добавок:	
E100-E182	Красители
E200-E299	Консерванты
E300-E399	Антиокислители (предохраняют продукты от порчи)
E400-E499	Стабилизаторы (сохраняют консистенцию продукта)
E500-E599	Эмульгаторы (действие схоже со стабилизаторами)
E600-E699	Усилители вкуса и аромата
E700-E899	Этих добавок не существует (номера зарезервированы)
E900-E999	Глазирующие агенты и другие вещества

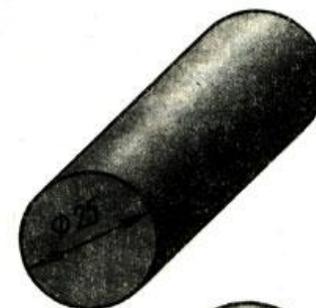


Размерные знаки — знаки, предназначенные для обозначения конкретных физических величин, определяющих количественную характеристику товара.



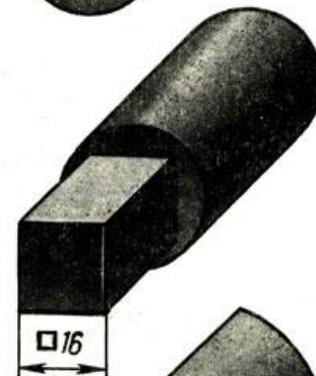
$\phi 25$

a)



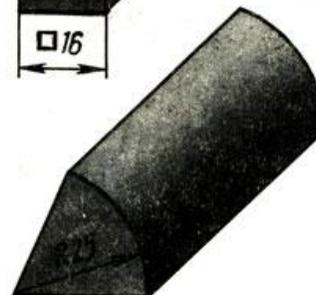
$\square 16$

b)



R25

в)



Эксплуатационные знаки — знаки, предназначенные для информирования потребителя о правилах эксплуатации, способах ухода, монтажа и наладки потребительских товаров.



Можно мыть в посудомоечной машине



Нельзя использовать в СВЧ



Можно использовать в СВЧ



Можно использовать на индукционной плите



Можно использовать на газовой плите



Можно использовать в духовке



Можно использовать в морозилке



Ручная мойка



Обработано составом против пятен



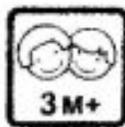
Толщина упаковки



Протирать мягким мыльным раствором



Не давать детям до 3-х лет



Для детей в возрасте старше указанного



Утилизация



Можно регулировать реостатом



Можно использовать на керамической плите



Нельзя использовать на электрической плите



Морозостойчивый



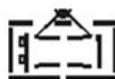
Допустимая максимальная нагрузка



Нельзя регулировать реостатом

Манипуляционные знаки — знаки, предназначенные для информации о способах обращения с товарами.



- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
| 
1 Хрупкое.
Осторожно | 
2 Беречь от
солнечных лучей | 
3 Беречь от влаги | 
4 Беречь от
излучения | 
5 Ограничение
температуры |
| 
6
Скоропортящийся
груз | 
7 Герметичная
упаковка | 
8 Крюками не
брать | 
9 Место строповки | 
10 Здесь
поднимать
тележкой
запрещается |
| 
11 Верх | 
12 Центр тяжести | 
13 Тропическая
упаковка | 
14 Штабелировать
запрещается | 
15 Поднимать
непосредственно
за груз |
| 
16 Открывать
здесь | 
17 Защищать от
радиоактивных
источников | 
18 Не катить | 
19
Штабелирование
ограничено | 
20 Зажимать здесь |
| 
21 Не зажимать | 
22 Предел по
количеству ярусов
в штабеле | 
23 Вилочные
погрузчики не
использовать | | |

Предупредительные знаки — знаки, предназначенные для обеспечения безопасности потребителя и окружающей среды при эксплуатации потенциально опасных товаров путем предупреждения об опасности или указания на действия по предупреждению опасности.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

документы, содержащие информацию о товарах

Товарно-сопроводительные документы (ТСД) — документы, содержащие необходимую и достаточную информацию для идентификации товарных партий на всем пути их товародвижения

Эксплуатационные документы — документы, предназначенные для передачи и хранения информации о правилах эксплуатации сложнотехнических товаров.

Товарно-сопроводительные документы

Количественные ТСД —
технические документы,
предназначенные для передачи и
хранения информации о
количественных характеристиках
товаров или товарных партий:

- упаковочные листы
- спецификации
- акты об установленном расхождении
- акты отбора образцов

ТСД по качеству — документы,
предназначенные для передачи и
хранения информации о качестве
товаров:

- сертификаты соответствия
- декларации соответствия
- ветеринарный, фитосанитарный сертификаты
- сертификаты соответствия при добровольной сертификации

Расчетные ТСД —
документы,
предназначенные для
документального
оформления соглашения о
ценах, оплате
транспортных расходов:

- протокол согласования
цен
- счет-фактура
- счет

Комплексные ТСД — это документы,
предназначенные для передачи и
хранения информации о
количественных, качественных и
стоимостных характеристиках
товарных партий, а также для
количественного учета их в процессе
товародвижения:

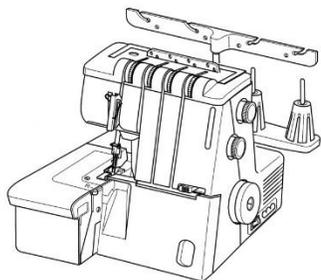
- приходно-расходные
- товарно-транспортные
- железнодорожные накладные

Эксплуатационные документы

Руководство по эксплуатации — эксплуатационный документ, предназначенный для обеспечения потребителя всеми сведениями, необходимыми для правильного использования и обслуживания изделия.

Паспорт — эксплуатационный документ, удостоверяющий гарантированные изготовителем основные параметры и характеристики изделия.

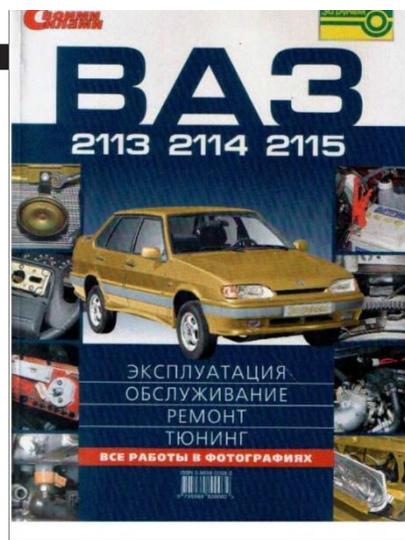
ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



JANOME MY Lock 734D

РУССКИЙ

**Руководство по
эксплуатации
мотоцикла**



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

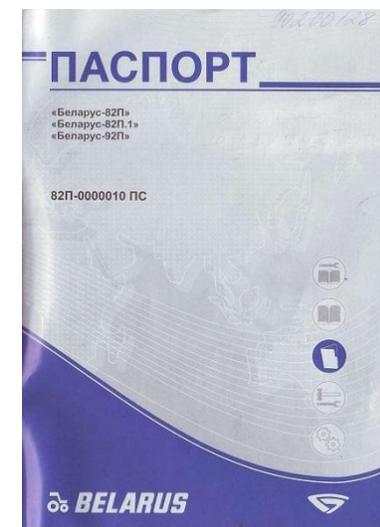
Назначение и область применения

Трубы, изготовленные из нержавеющей стали "Кайфа" (торговое название Easyflex) применяются в системах водоснабжения, отопления, газоснабжения, систем вентиляции, кондиционирования, а также в качестве технологических трубопроводов, транспортирующих жидкости, не агрессивные к материалу трубы.

Технические характеристики

Параметры	EASYFLEX			
	10	20	25	32
Внутренний диаметр, мм	14,8	21,2	27,8	34,2
Толщина стенки трубы, мм	0,9	0,9	0,9	0,9
Длина бухты, м	30	30	30	30
Вес 1 м трубы, кг	0,190	0,222	0,259	0,300
Объем хранения 1 м.п. трубы, м	-	-	-	-
Средняя длина бухты, м	4,76	6,60	9,26	6,60
Рабочее давление при давлении 10 бар, МПа	0,100			
Максимальное допустимое рабочее давление, МПа	1,00			
Максимальное рабочее давление для полипропиленовой трубы (полипропилен), бар	15	12	10	10
Максимальное рабочее давление для полипропиленовой трубы (полипропилен), МПа	0,15			
Температура плавления, °C	17			
Температура эксплуатации при давлении, °C	0,000			
Длина хранения, м	0			

ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ
ГОРТЕСТ УРАЛ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД И СЕРТИФИКАЦИИ



Средства товарной информации

- ~~маркировка~~
- ~~технические документы~~
- нормативные документы
- справочная, учебная и научная литература
- реклама