

**Выпускная квалификационная работа**  
**«Совершенствование системы мотивации**  
**персонала предприятия на примере**  
**Аптечной сети «ВекФарм»**  
**ООО «Оксалин»**

Выполнила:  
студентка группы УПЗС-14  
заочной формы обучения  
Лето Елена Анатольевна

# Цель и задачи ВКР

Цель - исследование системы мотивации персонала ООО «Оксалин» и разработка предложений по совершенствованию данной системы мотивации.

Задачи:

- Рассмотреть теоретические основы мотивации персонала организации;
- Проанализировать организационно-хозяйственную деятельность ООО «Оксалин»;
- Изучить организацию работы с персоналом ООО «Оксалин»;
- Проанализировать систему управления мотивации персонала в ООО «Оксалин»;
- Разработать и обосновать мероприятия по совершенствованию системы мотивацией персонала в ООО «Оксалин».

# Объект и предмет ВКР

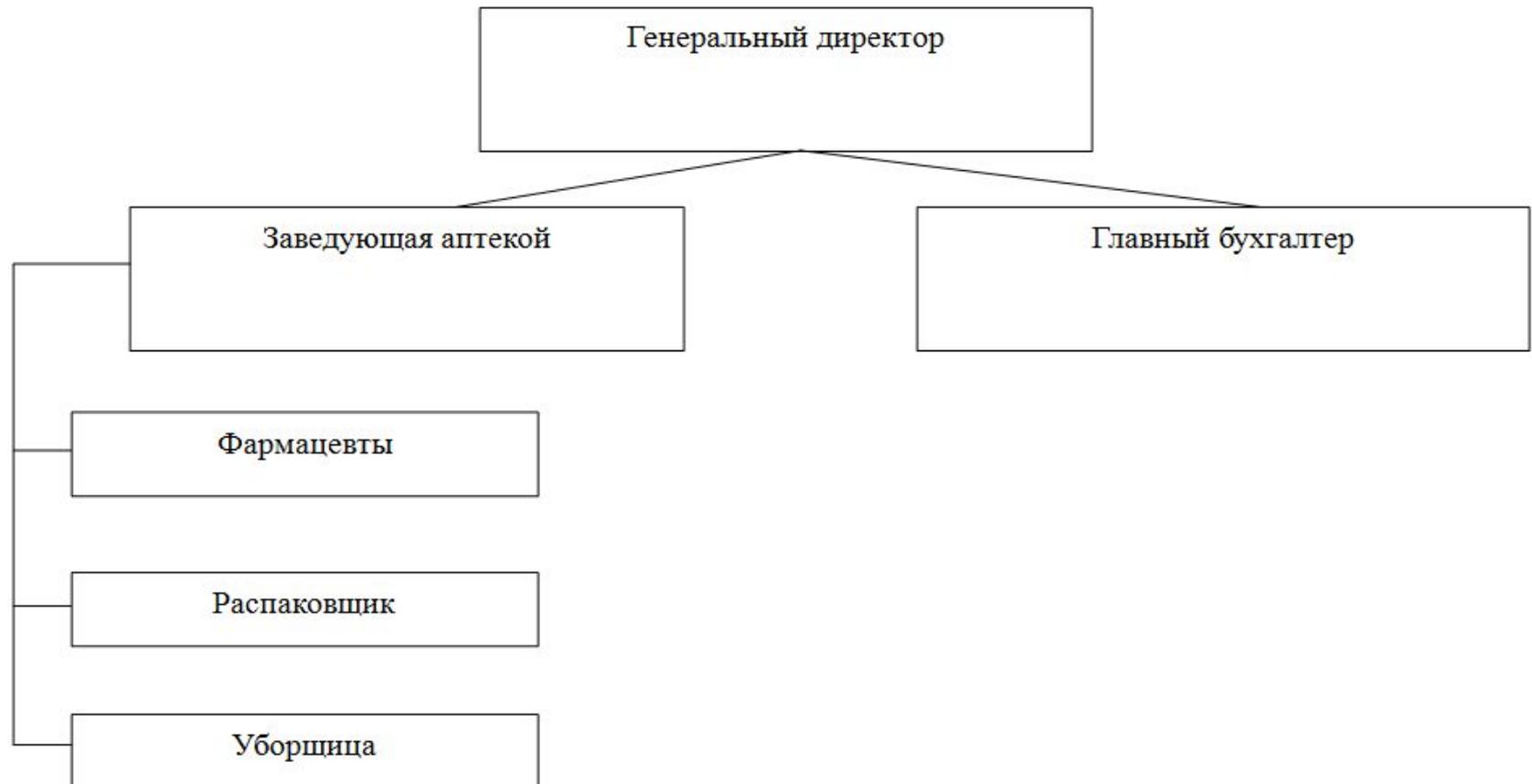
Объект – система мотивации персонала ООО «Оксалин».

Предмет – методы мотивации персонала ООО «Оксалин».

# Характеристика предприятия на базе которого выполнялась ВКР

- Аптека ООО «Оксалин» Аптечной сети «Векфарм»
- Работает с 2014 г. в городе Москва
- Специализируется на розничной продаже лекарственных средств, изделий медицинского назначения и сопутствующих товаров
- Численность персонала: 12 человек
- Выручка за 2016 г.: 49 982 400 руб.

# Организационная структура ООО «Оксалин»



## Характеристика аналитического исследования, проведенного в рамках ВКР

Исследование системы мотивации персонала проводилось методом анкетирования сотрудников.

## Проблемы, выявленные в ходе исследования и анализа деятельности предприятия, по теме ВКР

- Отсутствие полноценной системы мотивации персонала;
- Отсутствует положение о материальном стимулировании;
- Мало представлены нематериальные стимулы;
- Высокая текучесть кадров.

# Предложения, рекомендации по решению проблем

Разработано Положение о материальном стимулировании персонала, которое предусматривает:

- премию по итогам работы за квартал;
- премию за повышение уровня продаж;
- премию за выслугу лет.

# План корпоративных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Охват сотрудников	Период проведения
1	День рождения ООО «Оксалин»	Все сотрудники	Октябрь
2	Конкурсы «Лучший сотрудник месяца», «Герой дня»	Фармацевты	Ежемесячно
3	«Мы спортивная команда»	Все сотрудники	Июнь

# Максимальный размер затрат на внедрение

№ п/п	Наименование мероприятия	Стоимость в год, руб.
Материальное стимулирование		
1	Премия по итогам работы за квартал	70800
2	Премия за повышение уровня продаж	424800
3	Премия за выслугу лет	362400
Корпоративные мероприятия		
4	День рождения ООО «Оксалин»	15000
5	«Лучший сотрудник месяца»	24000
6	«Герой дня»	0
7	«Мы спортивная команда»	20000
ИТОГО		912000

# Показатели эффективности от внедрения

Показатель	Количественное выражение		Абсолютное изменение показателя, руб	Коэффициент изменения показателя, %
	Базисный период, Уб	Период оценки, Уд		
Затраты на обучение, руб.	210 000	0	210 000	100
Выручка за год, руб.	49 982 400	75 316 560	25 334 160	51

## Выводы, что предприятие получит по результатам реализации предложений

1. Снижение затрат на обучение персонала в размере 210 000 рублей;
2. Увеличение выручки на 51%;
3. Формирование в коллективе положительного морально-психологического микроклимата;
4. Повышение качества организации труда и рост уровня обслуживания клиентов.



**Спасибо за внимание!**