

**Выпускная квалификационная работа
«Совершенствование системы мотивации
персонала предприятия на примере
Аптечной сети «ВекФарм»
ООО «Оксалин»**

Выполнила:
студентка группы УПЗС-14
заочной формы обучения
Лето Елена Анатольевна

Цель и задачи ВКР

Цель - исследование системы мотивации персонала ООО «Оксалин» и разработка предложений по совершенствованию данной системы мотивации.

Задачи:

- Рассмотреть теоретические основы мотивации персонала организации;
- Проанализировать организационно-хозяйственную деятельность ООО «Оксалин»;
- Изучить организацию работы с персоналом ООО «Оксалин»;
- Проанализировать систему управления мотивации персонала в ООО «Оксалин»;
- Разработать и обосновать мероприятия по совершенствованию системы мотивацией персонала в ООО «Оксалин».

Объект и предмет ВКР

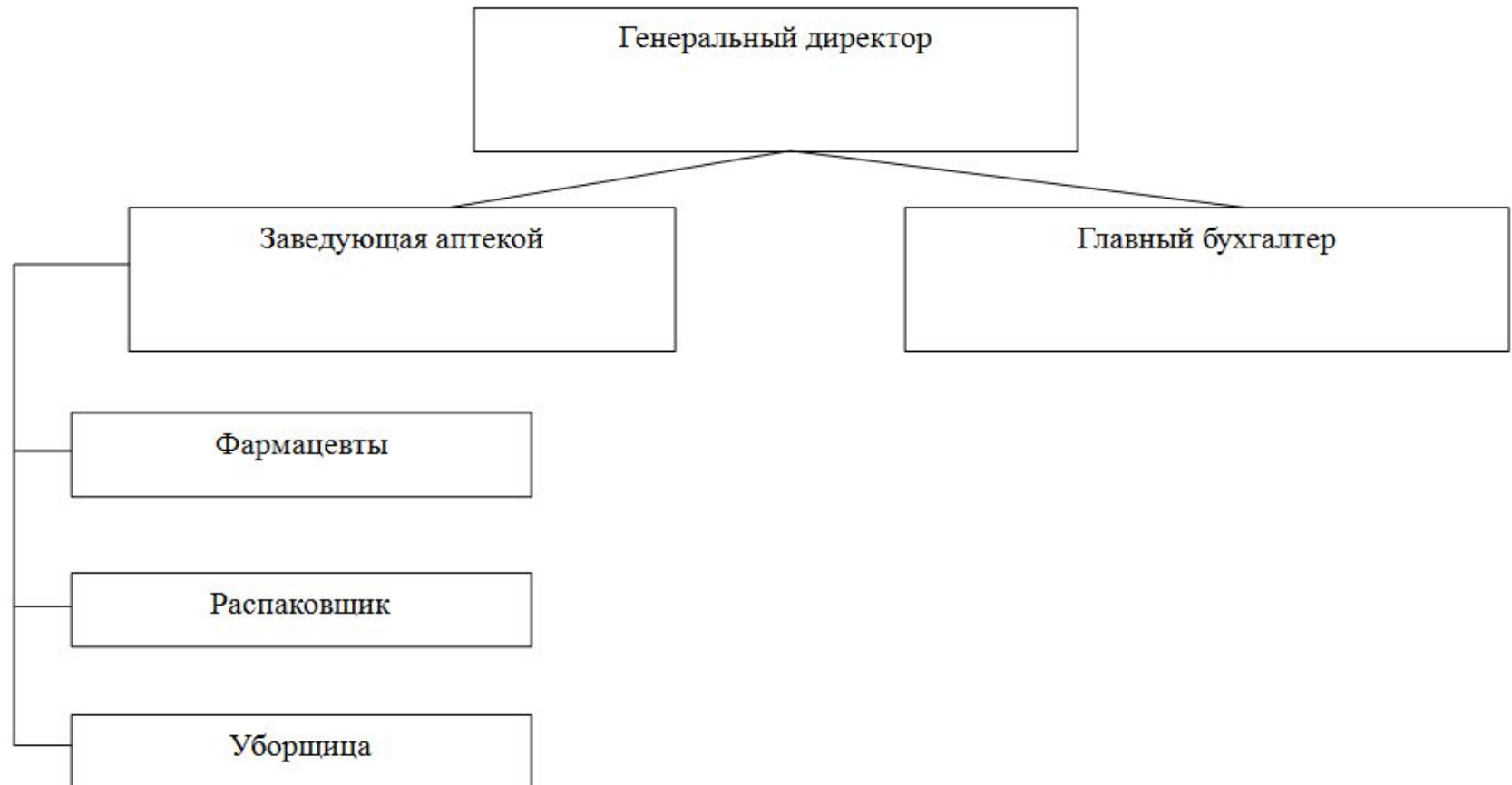
Объект – система мотивации персонала ООО «Оксалин».

Предмет – методы мотивации персонала ООО «Оксалин».

Характеристика предприятия на базе которого выполнялась ВКР

- Аптека ООО «Оксалин» Аптечной сети «Векфарм»
- Работает с 2014 г. в городе Москва
- Специализируется на розничной продаже лекарственных средств, изделий медицинского назначения и сопутствующих товаров
- Численность персонала: 12 человек
- Выручка за 2016 г.: 49 982 400 руб.

Организационная структура ООО «Оксалин»



Характеристика аналитического исследования, проведенного в рамках ВКР

Исследование системы мотивации персонала проводилось методом анкетирования сотрудников.

Проблемы, выявленные в ходе исследования и анализа деятельности предприятия, по теме ВКР

- Отсутствие полноценной системы мотивации персонала;
- Отсутствует положение о материальном стимулировании;
- Мало представлены нематериальные стимулы;
- Высокая текучесть кадров.

Предложения, рекомендации по решению проблем

Разработано Положение о материальном стимулировании персонала, которое предусматривает:

- премию по итогам работы за квартал;
- премию за повышение уровня продаж;
- премию за выслугу лет.

План корпоративных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Охват сотрудников	Период проведения
1	День рождения ООО «Оксалин»	Все сотрудники	Октябрь
2	Конкурсы «Лучший сотрудник месяца», «Герой дня»	Фармацевты	Ежемесячно
3	«Мы спортивная команда»	Все сотрудники	Июнь

Максимальный размер затрат на внедрение

№ п/п	Наименование мероприятия	Стоимость в год, руб.
Материальное стимулирование		
1	Премия по итогам работы за квартал	70800
2	Премия за повышение уровня продаж	424800
3	Премия за выслугу лет	362400
Корпоративные мероприятия		
4	День рождения ООО «Оксалин»	15000
5	«Лучший сотрудник месяца»	24000
6	«Герой дня»	0
7	«Мы спортивная команда»	20000
ИТОГО		912000

Показатели эффективности от внедрения

Показатель	Количественное выражение		Абсолютное изменение показателя, руб	Коэффициент изменения показателя, %
	Базисный период, Уб	Период оценки, Уд		
Затраты на обучение, руб.	210 000	0	210 000	100
Выручка за год, руб.	49 982 400	75 316 560	25 334 160	51

Выводы, что предприятие получит по результатам реализации предложений

1. Снижение затрат на обучение персонала в размере 210 000 рублей;
2. Увеличение выручки на 51%;
3. Формирование в коллективе положительного морально-психологического микроклимата;
4. Повышение качества организации труда и рост уровня обслуживания клиентов.



Спасибо за внимание!