



# Лекция

---

## **«Характеристика конфликта как социально-психологического феномена»**



# Конфликт —

---

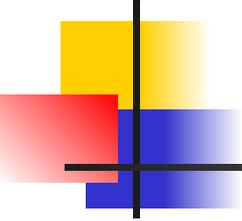
**это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).**



## Признаки конфликта:

---

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.
2. Конфликт - это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.).

- 
- 
- **Стороны конфликта** — это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.
  - **Предмет конфликта** — это то, из-за чего возникает конфликт.



# Мотивы конфликта —

---

это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

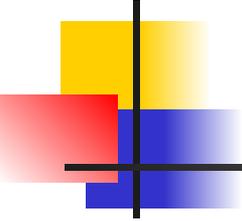


# Социальный конфликт —

---

**это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.**

# Объект конфликта:

- 
- 
- конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта.
  - Ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоположающихся сторон, называется **объектом конфликта**.

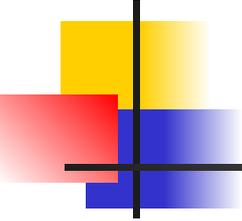


## Виды объектов конфликта:

---

- Объекты, которые не могут быть разделены на части, владеть ими совместно с кем-либо невозможно.
- Объекты, которые могут быть разделены в различных пропорциях между участниками конфликта.
- Объекты, которыми оба участника конфликта могут владеть совместно. Это ситуация «мнимого конфликта».

# Предмет конфликта :



---

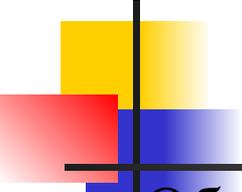
противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства.



## Различия между объектом и предметом конфликта:

---

1. Урегулирование конфликта в первую очередь связано с *устранением* не его объекта, а его *предмета*.
2. Объект конфликта может быть как истинным, реальным, так и потенциальным, ложным, иллюзорным.
3. Объект конфликта может быть как явным, так и латентным (скрытым). Но предмет конфликта — противоречие между его оппонентами всегда проявляется отчетливо.



## Характеристика объекта конфликта:

---

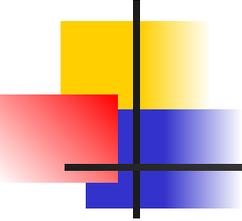
1. Объект конфликта не существует сам по себе, безотносительно к его участникам.
2. Конфликт возникает тогда, когда объект, вовлеченный в сферу интересов и потребностей социальных субъектов, имеется в ограниченном количестве или качестве и не способен удовлетворить в полной мере всех взаимодействующих сторон. Дефицит объекта конфликта.
3. Объекта конфликт обусловлен конкретно исторически.
4. неделимость объекта конфликта.
5. Релятивистский (соотносящийся, связанный) характер объекта конфликта.
6. Люди порой склонны камуфлировать истинный объект конфликта.
7. Объекты конфликта могут быть самыми разными, в том числе более и менее явными или латентными.

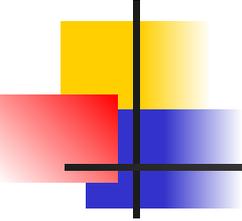


# Виды конфликтов:

---

- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Внутригрупповые конфликты

- 
- 
- **Инцидент** – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
  - **Конфликтная ситуация** – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального взаимодействия между ними.

- 
- 
- **Образ конфликтной ситуации** – это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.



# Причины конфликта:

---

1. Социально-политические.
2. Социально-демографические.
3. Социально-психологические.
4. Индивидуально-психологические.
5. Частные.

(Р. Дерендорф)



# Стратегии поведения в конфликте:

---

1. Принуждение, борьба, соперничество.
2. Уход.
3. Уступка.
4. Компромисс.
5. Сотрудничество.

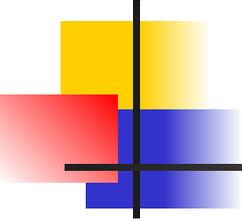
(Емельянов Ю.Н.)



# Теории поведения в конфликте:

---

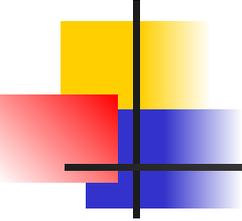
1. Конструктивная.
2. Деструктивная.
3. Конформистская.



## Стадии / фазы развития конфликта:

---

- Предконфликтная стадия.
- Собственно конфликт.
- Разрешение конфликта.
- Послеконфликтная стадия.



# Функции конфликтов:

---

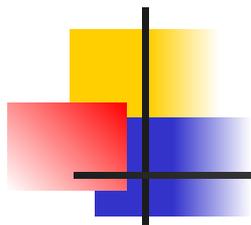
- Деструктивные ...
- Конструктивные ...



## Этапы конфликта:

---

1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации.
2. Осознание конфликтной ситуации и эмоциональное переживание.
3. Начало открытого конфликтного взаимодействия.
4. Развитие открытого конфликта.
5. Разрешение конфликта.



Благодарю  
за  
внимание!