

Конфликты в менеджменте



Mr. Ilya Bogdashev, associate professor, PhD

Сущность и причины конфликта

ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНФЛИКТА

Организационно-управленческий конфликт - это конфликт между членами управляющей организации, руководителями и исполнителями, образующимися в их составе первичными группами, между различными подразделениями в данной системе управления по поводу целей, методов и средств управленческой и организационной деятельности, а также ее результатов и социальных последствий.

Ограниченность ресурсов

ПРИЧИНЫ

Различие в целях

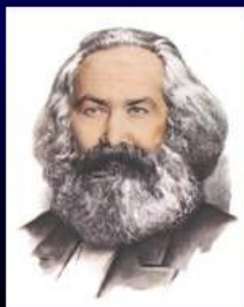
Различие в уровнях

Различия в манере поведения

Различие в представлениях

Взаимозависимость заданий

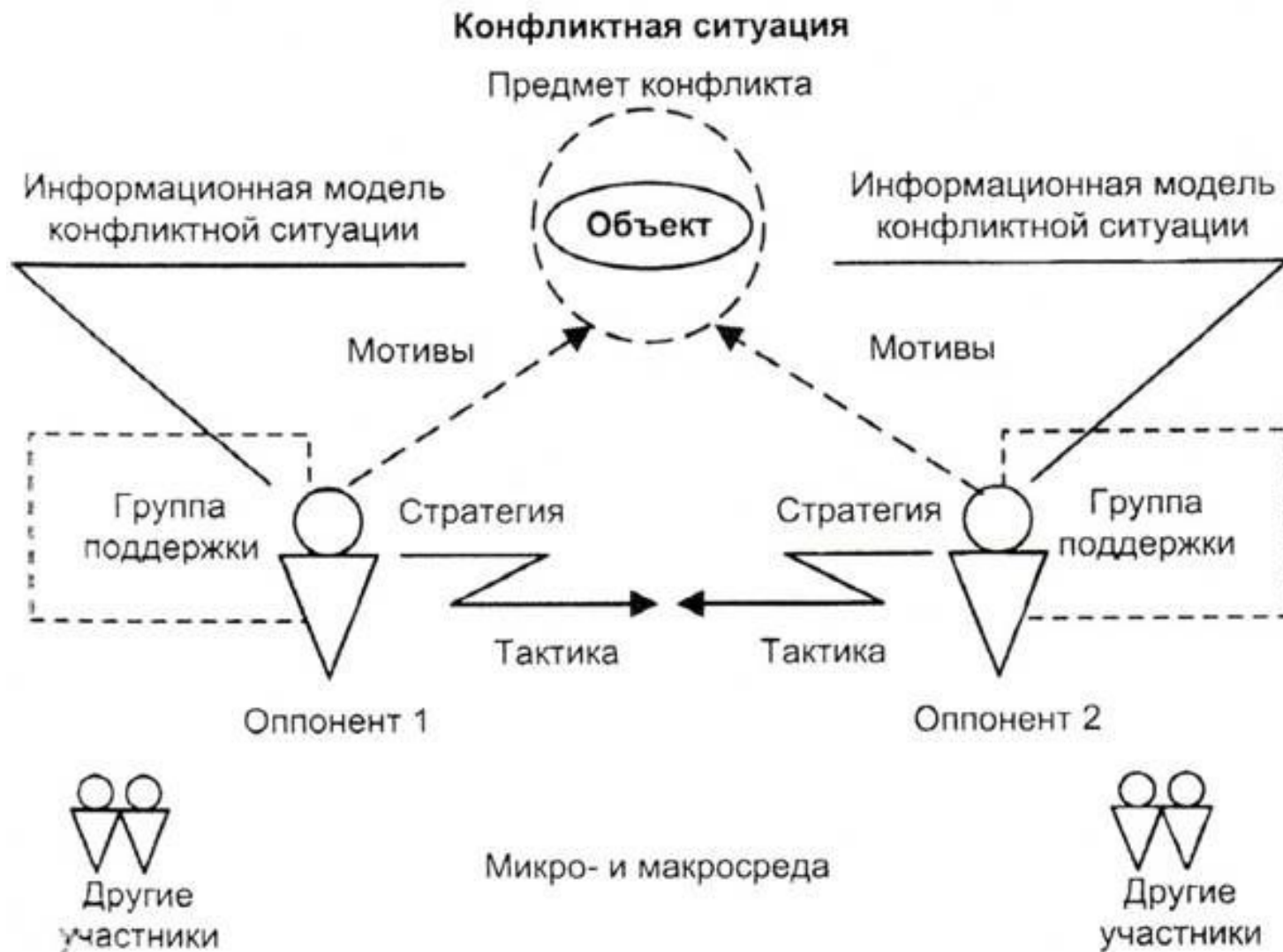
Различия в ценностях



«ЕСЛИ ТЫ ХОЧЕШЬ ОКАЗЫВАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ДРУГИХ ЛЮДЕЙ, ТО ТЫ ДОЛЖЕН БЫТЬ ЧЕЛОВЕКОМ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНО СТИМУЛИРУЮЩИМ И ДВИГАЮЩИМ ВПЕРЕД ДРУГИХ ЛЮДЕЙ»

(Карл Маркс, политический деятель)

Сущность конфликтной ситуации



Классификация конфликтов



Причины возникновения конфликтов



Виды конфликтов по последствиям

Виды конфликтов по его последствиям

Функциональный

помогает найти большее число перспективных альтернатив, делает процесс принятия решений группой более эффективным, обеспечивает самореализацию отдельной личности

Дисфункциональный (разрушительный)

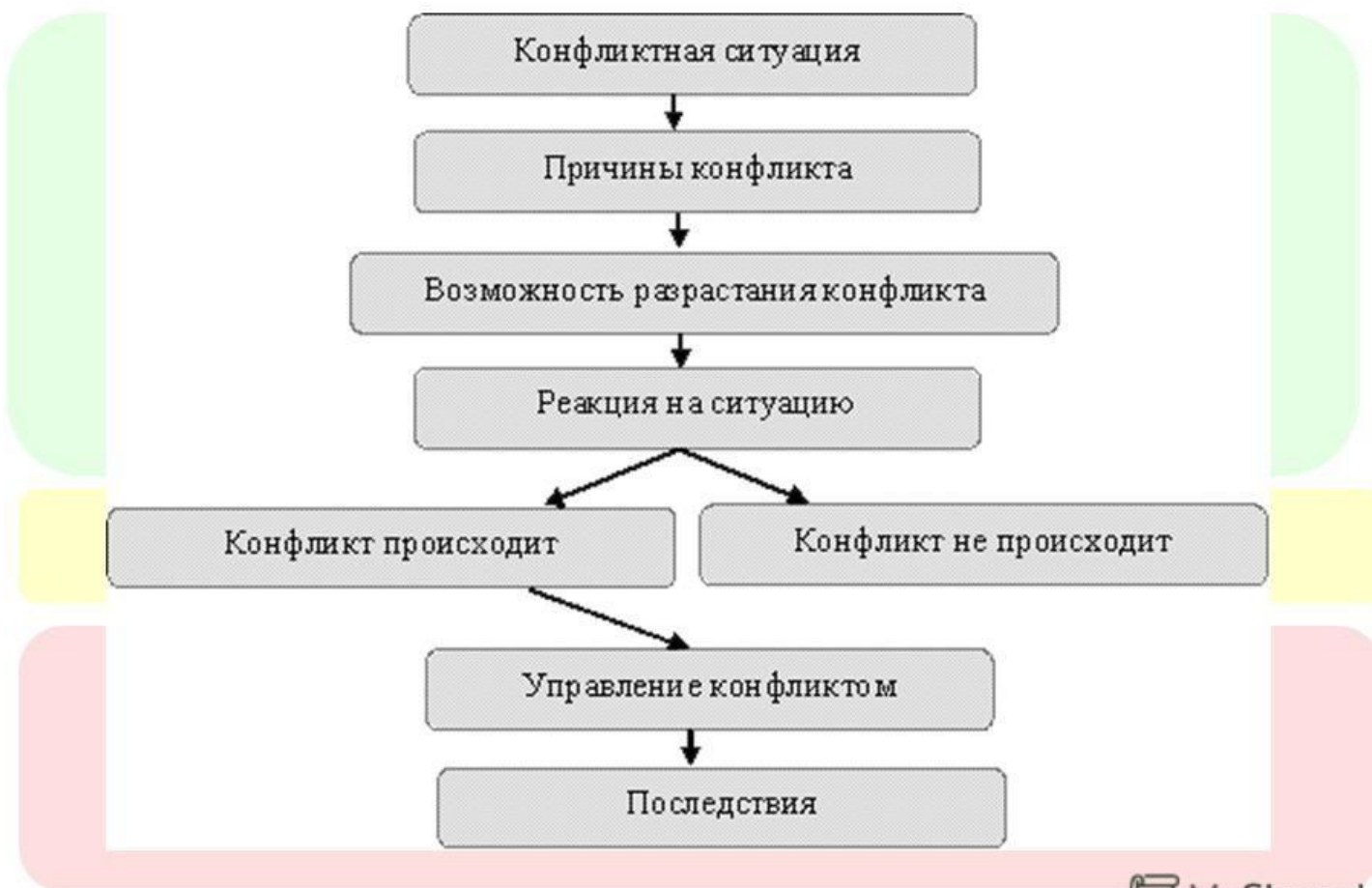
не происходит достижения целей организации и не удовлетворяются потребности отдельной личности

Классификация конфликтов

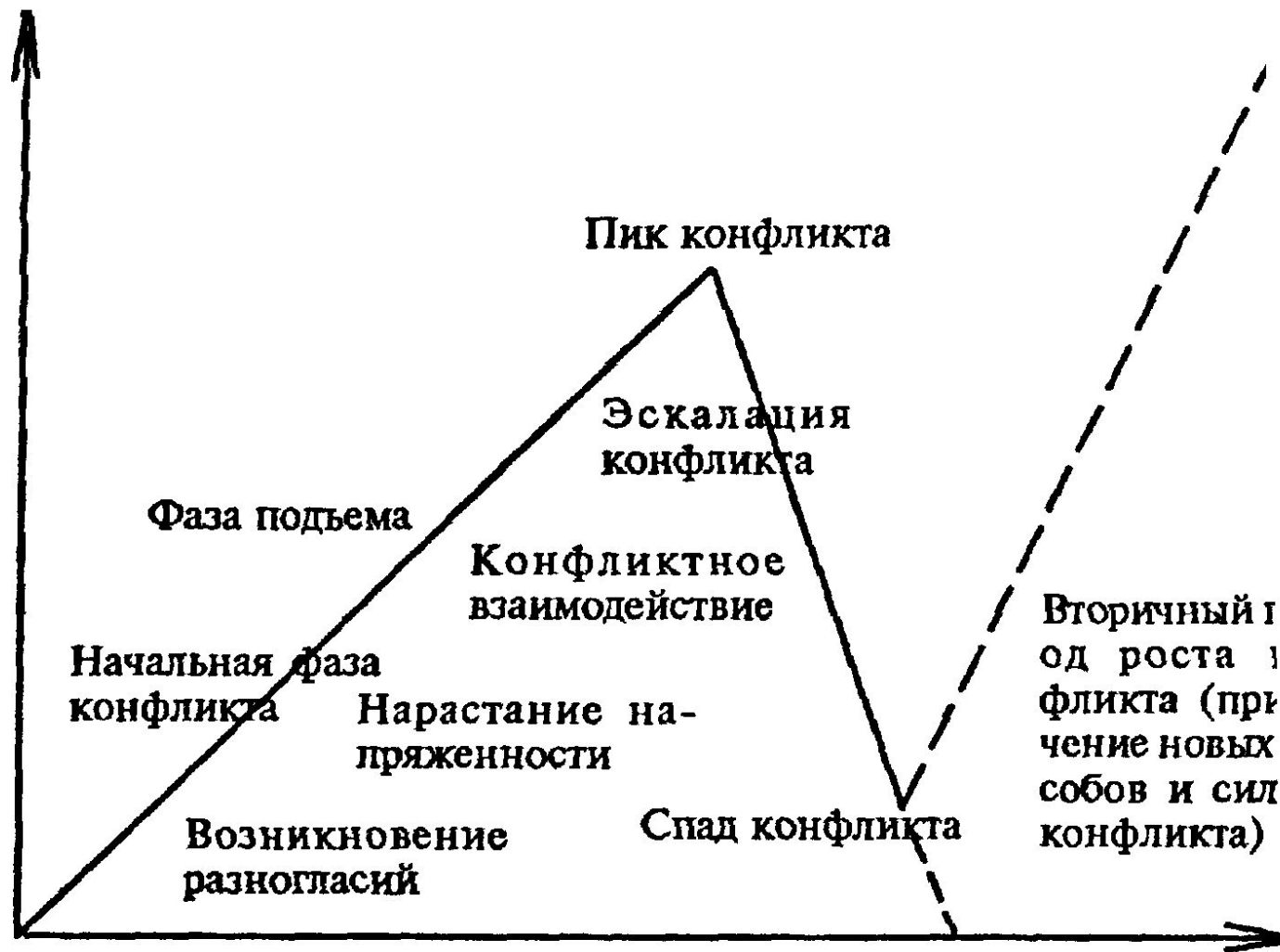


Схема развития конфликта

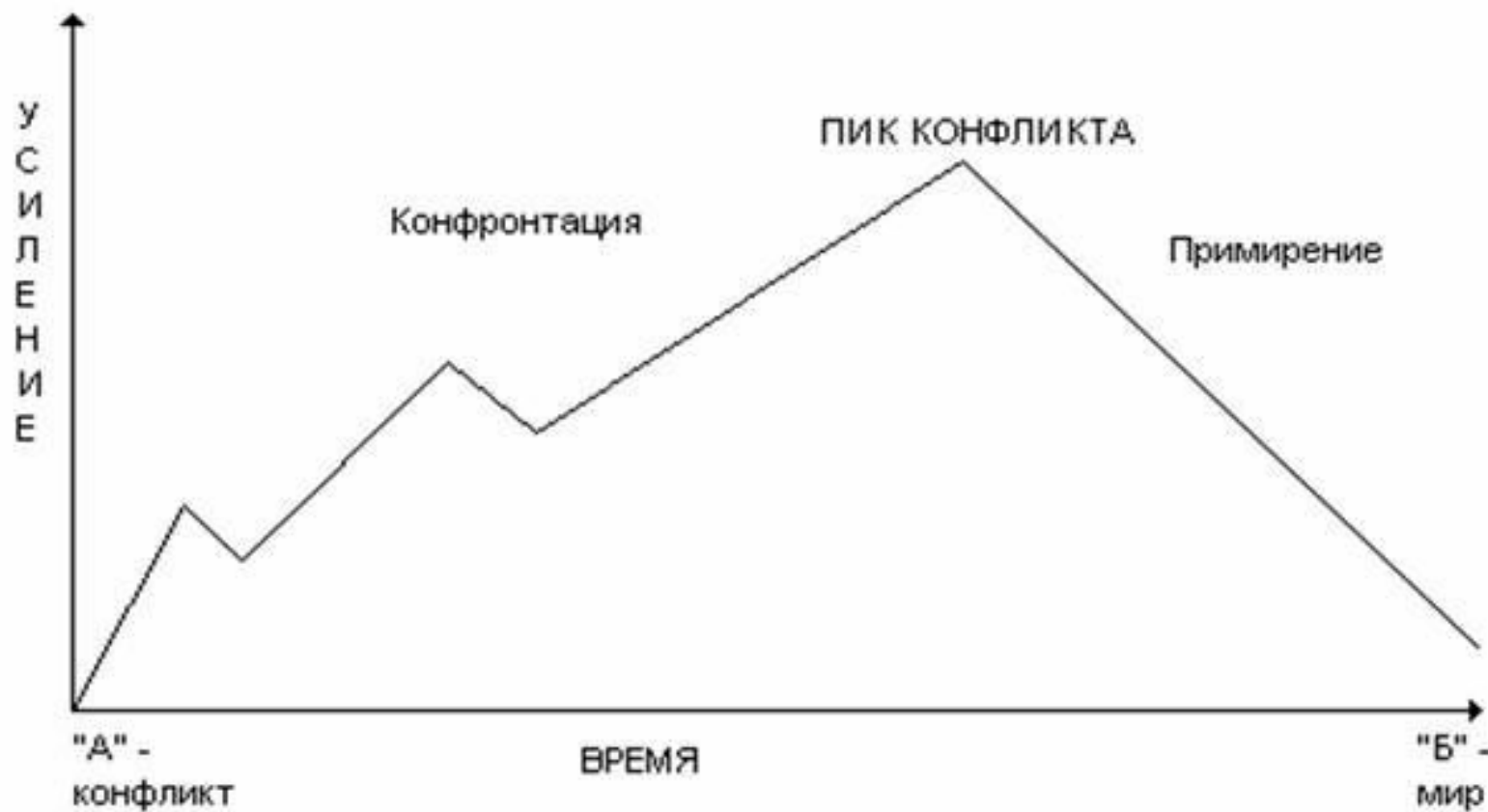
Схема развития конфликта



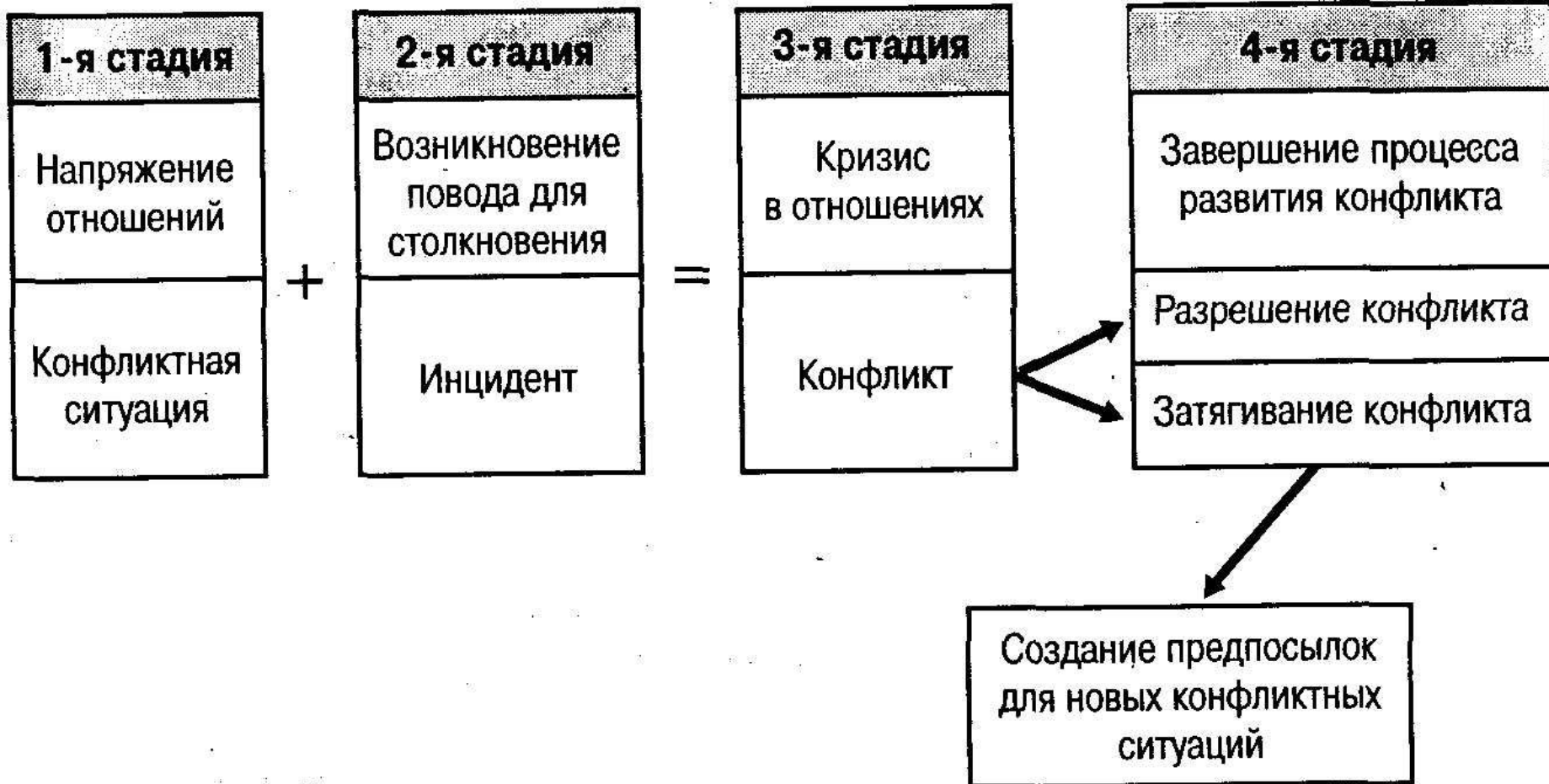
Фазы развития конфликта



Развитие конфликта во времени



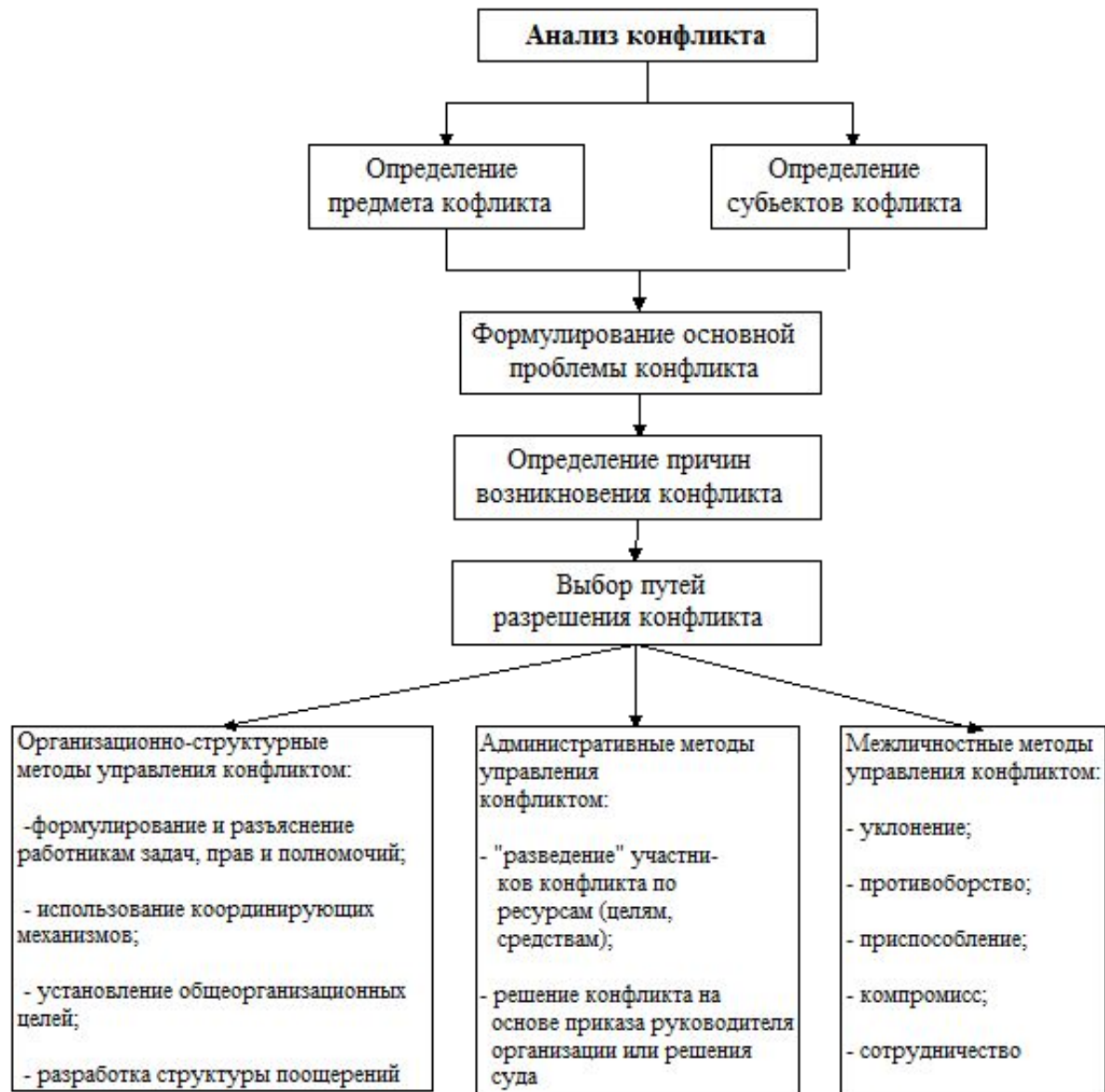
Стадии развития конфликта



Этапы конфликтов и методы управления

№ п/п	Этап конфликта	Содержание управления (вид деятельности)
1	Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Прогнозирование Предупреждение (стимулирование)
2	Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Предупреждение (стимулирование)
3	Начало открытого конфликтного взаимодействия	Регулирование
4	Развитие открытого конфликта	Регулирование
5	Разрешение конфликта	Разрешение

Управление конфликтами



Способы управления конфликтами

Способы управления конфликтом



**Thank you
for your attention!**

