

# СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ МОРАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ким Екатерина гр. 102

## ПРИМЕР

- <https://youtu.be/NoSdaCWWMTs>

## МОРАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

- Ситуация, в которой субъект деятельности поставлен перед необходимостью сделать выбор одной из двух взаимно исключающих форм поведения, или одной из двух моральных ценностей.



# АКТУАЛЬНОСТЬ

- Выступая в различных социальных ролях, человек преследует **разные интересы**, а каждая социальная общность, в которую включен индивид, может предъявлять ему разные, иногда противоречивые **требования**, отражающиеся в сознании личности в виде моральных конфликтов.
- Отсутствие готовых рецептов (даже при наличии норм) и абсолютно чистой совести (терзания и сомнения неизбежны в морали).



# ПРИЧИНЫ МОРАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

- различие в целях
- различие в способах достижения целей
- различие в мотивах
- неудовлетворительные коммуникации
- психологические различия





- В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов оппонентов и т.п.
- Конфликтная ситуация, таким образом, содержит субъект возможного конфликта и его объект. Однако, чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, при котором одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны.

## КОНЦЕПЦИИ

---

КОНФЛИКТЫ –  
НОРМАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ  
*«теория конфликтов»,  
Р. Дарендорф, Л. Козер и др.*

---

КОНФЛИКТЫ -  
ДВИГАТЕЛЬ ПРОГРЕССА.  
Они неизбежны и даже  
полезны.  
*Б. Мандевиль и Гегель*

# ТИПЫ МОРАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## КОНСТРУКТИВНЫЕ, СТАБИЛИЗИРУЮЩИЕ И ДЕСТРУКТИВНЫЕ

**Стабилизирующие** -  
устранение отклонений  
от нормы и закрепление  
признаков устоявшейся  
нормы.

**Конструктивные** -  
повышение  
стабильности  
функционирования  
организации

**Деструктивные** -  
разрушение  
установившейся нормы  
или углублению  
проблемной ситуации.

# ТИПЫ МОРАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ КОНФЛИКТЫ

**Внешние** конфликты проявляются как острые нравственные противоречия между людьми.

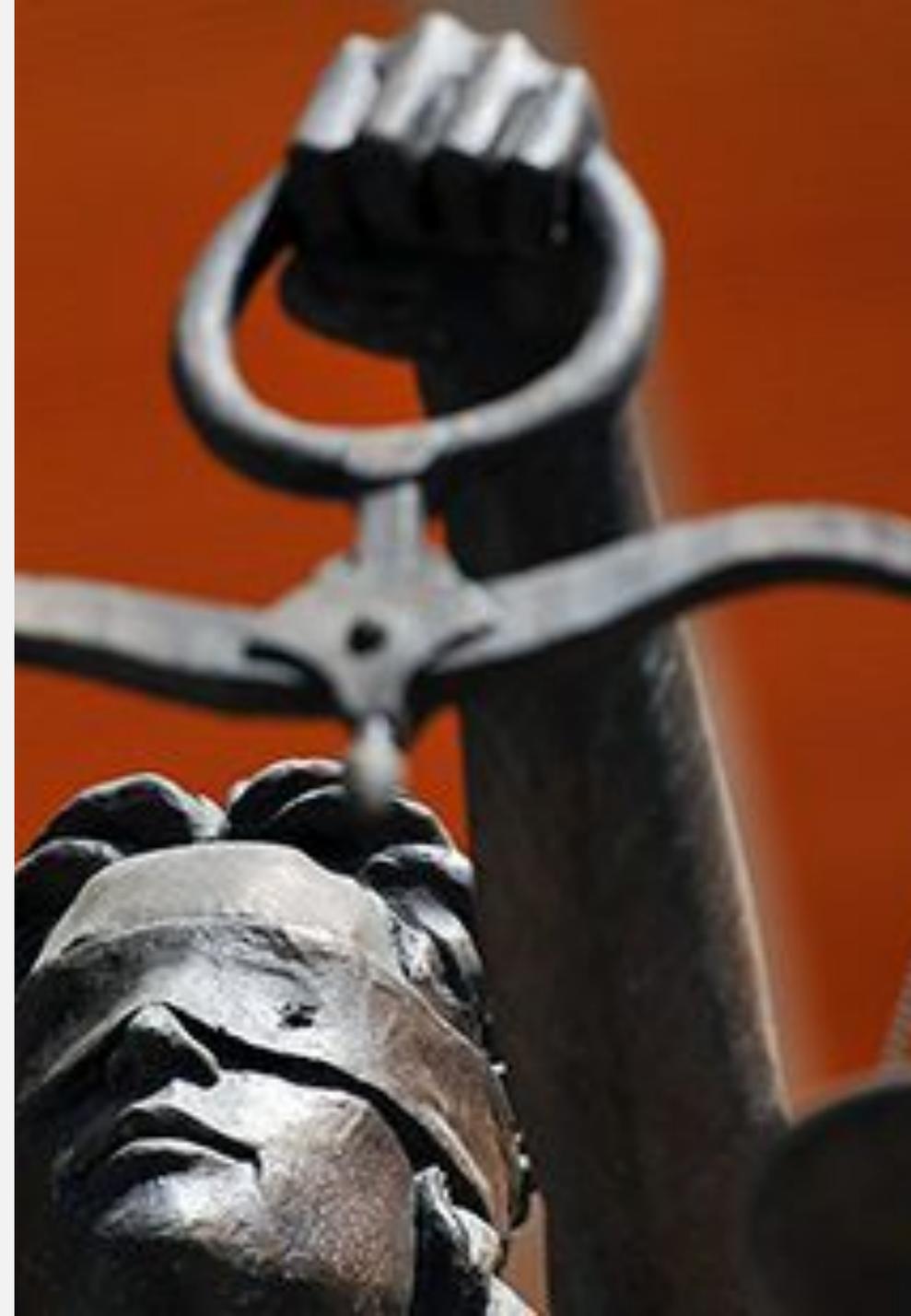
Источником **внутренних** конфликтов является сложность, разнохарактерность самих мотивов личности, находящихся в подчинении и соподчинении друг другу.

## СЛОЖНОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ. ПРИМЕР

### ПРОФЕССИЯ ЮРИСТА

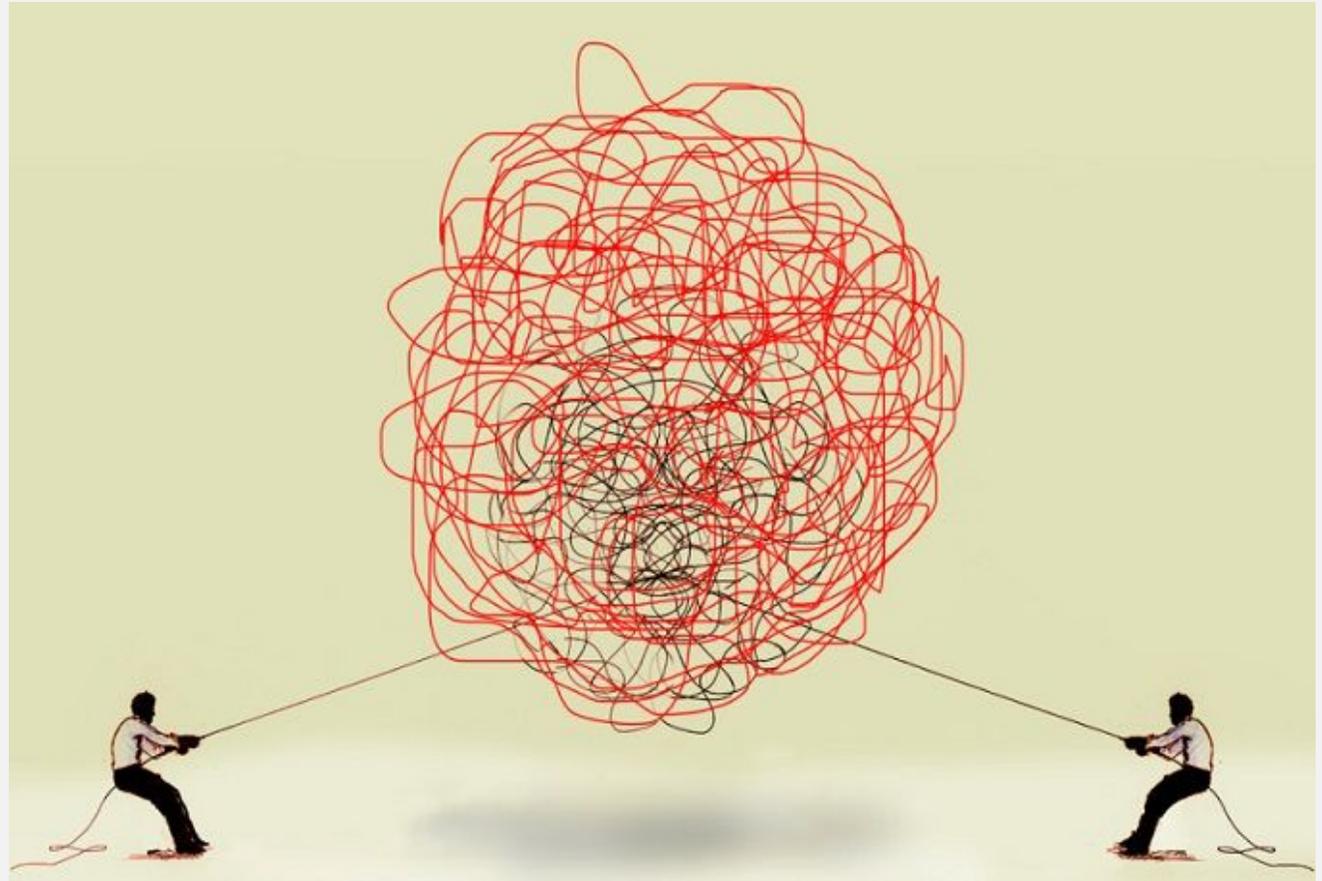
должен исходить из интересов **личности, общества и государства**, на защите которых он стоит.

- требования законов
- принципы справедливости и гуманизма
- нормы нравственности
- профессиональный долг
- указания руководства



# ПОИСК РЕШЕНИЯ

- прогнозирование результатов
- оценка моральной мотивации
- анализ ценностных предпочтений
- возможности этической дискуссии



# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

- Профессиональная этика играет роль **посредника**, сочетающего интересы общества и профессиональных групп населения.



# ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

ПЭ действует не только в практической трудовой деятельности, но и в обыденных представлениях людей

Мораль в сфере труда может иметь социальный характер (мораль менеджера, врача и т.д.)

К работникам некоторых профессий предъявляются повышенные требования (медицина, психология, транспорт)

Нравственные качества человека рассматриваются как одно из условий его проф-ой пригодности

Нарушение трудовой этики несет разрушение общих моральных установок, наносит вред обществу

## КЕЙС

Бухгалтер столкнулся с мошенничеством финансовой отчетности, в которой содержится конфиденциальная информация.

- **Суть конфликта:**

если он заявит об этом, то может нарушить принцип конфиденциальности

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Возможность конфликта существует везде, где один человек или группа зависят в выполнении задачи от другого человека или группы.
- Поскольку все организации являются системами, состоящими из взаимозависимых элементов, при неадекватной работе одного подразделения или человека взаимозависимость задач может стать причиной конфликта. Роль конфликта в основном зависит от того, насколько эффективно им управляют.