



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

Організація впровадження
“Централізованої системи
призначення та виплати пенсій”

Програма навчання

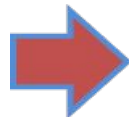
- ❑ Ознайомлення з відеоматеріалами та методичними матеріалами
- ❑ Ознайомлення з новими можливостями підсистеми “Звернення”
- ❑ Ознайомлення з роботою програмного забезпечення “Централізована система призначення та виплата пенсій” (надалі – ППВП)
- ❑ Практичне заняття щодо роботи у “фронт-офісі”
- ❑ Практичне заняття щодо роботи у “бек-офісі”
- ❑ Ознайомлення з роботою підсистеми “Технічна підтримка ІКІС ПФУ”
- ❑ Практичне заняття щодо роботи у підсистемі “Технічна підтримка ІКІС ПФУ”

Перелік навчальних матеріалів

- ❑ Відеоурок щодо призначення (перерахунку) пенсії в системі ППВП ;
- ❑ Відеоурок щодо виплати пенсії в системі ППВП ;
- ❑ Методичні рекомендації щодо порядку дій підрозділів обслуговування громадян в умовах централізованого призначення та виплати пенсій;
- ❑ Методичні рекомендації ведення електронних пенсійних справ в органах Пенсійного фонду України;
- ❑ Інструкція, що стосується роботи спеціаліста з питань призначення (перерахунку) пенсії в системі ППВП ;
- ❑ Інструкція, що стосується роботи спеціаліста з питань виплати пенсії в системі ППВП;
- ❑ Інструкція щодо роботи в підсистемі “Технічна підтримка ІКІС Пенсійного фонду України”

Використання підсистеми “Технічна підтримка ІКІС ПФУ”

Районний рівень



- Створення запиту - інциденту;
- Визначення теми запиту, опис проблеми, пропозиції, помилки;
- Прикріплення додаткових матеріалів до запиту;
- Передача запиту на вищий рівень;
- Закриття запиту-інциденту.



Регіональний рівень



- Створення запиту - інциденту;
- Визначення теми запиту, опис проблеми, пропозиції, помилки;
- Прикріплення додаткових матеріалів до запиту;
- Передача запиту на вищий рівень;
- Опрацювання запитів підвідомчих органів;
- Закриття запиту-інциденту.



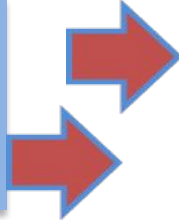
Центральний рівень



- Опрацювання запитів підвідомчих органів;
- Публікування новин щодо роботи програмного забезпечення;
- Передача документації, релізів, файлів, що стосуються роботи програмного забезпечення.

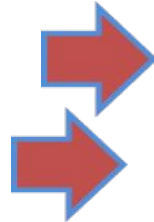
Куратори щодо роботи в сиситемі ППВП

Гуменюк Альона
Анатоліївна



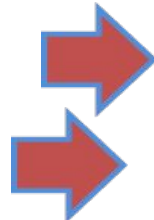
Херсонська область (ГУ ПФУ, РУ ПФУ)

Смельянова
Вікторія
Миколаївна



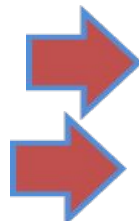
Донецька область (ГУ ПФУ, РУ ПФУ)

Дзера Тетяна
Зіновіївна



Вінницька область (ГУ ПФУ, РУ ПФУ)

Заріпова Тетяна
Володимирівна



Київська область (ГУ ПФУ, РУ ПФУ)