

# Теория и практика социальной работы с семьями «группы риска»



Рисунок семьи Ильи М. (6,4)

ВЫПОЛНИЛА:  
АХЛЮСТИНА ЕЛЕНА  
ВИКТОРОВНА МАГИСТР  
ИНСТИТУТА ПЕДАГОГИКИ,  
ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЫ  
МГТУ ИМ. Г.И. НОСОВА  
Г. МАГНИТОГОРСК

# Сущностная характеристика семьи: проблемы, тенденции, типология



**СЕМЬЯ** – ЭТО ОДНА ИЗ СИСТЕМ СОЦИАЛЬНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЧЕЛОВЕКА, ВАЖНЕЙШИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВА, КОТОРЫЙ МЕНЯЕТСЯ ПОД ВЛИЯНИЕМ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ.

**СЕМЬЯ** – ЭТО ГРУППА ЖИВУЩИХ ВМЕСТЕ БЛИЗКИХ РОДСТВЕННИКОВ (СЛОВАРЬ РУССКОГО ЯЗЫКА С.И. ОЖЕГОВА).

**СЕМЬЯ** – ЭТО СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СИСТЕМА, СОСТОЯЩАЯ ИЗ ВЗРОСЛОГО ЧЕЛОВЕКА И ЕЩЁ ОДНОГО ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ ВЗРОСЛЫХ ИЛИ ДЕТЕЙ, СВЯЗАННАЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ ПОДДЕРЖИВАТЬ ДРУГ ДРУГА ЭМОЦИОНАЛЬНО И ФИЗИЧЕСКИ И ОБЪЕДИНЕННАЯ ВО ВРЕМЕНИ, ПРОСТРАНСТВЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИ.

ЗДОРОВАЯ, БЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ – ЭТО ОПОРА ГОСУДАРСТВА, ОСНОВА ОБЩЕСТВЕННОГО СОГЛАСИЯ, ПОЛИТИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ.



# Функция и структура семьи



- Демографическая (биологическое воспроизводство общества);
- Экономическая (общественное производство средств к жизни, ведение своего хозяйства, наличие собственного бюджета, организация потребительской деятельности);
- Воспитательная (формирование личности ребёнка, его нравственных устоев, социализация молодого поколения, систематическое воспитательное воздействие);
- Социально-статусная (удовлетворение потребностей в социальном продвижении).

Выделяют 2 типа семейных отношений.

- Первый – авторитарный (лидерство), где руководство и организация всех семейных функций сосредоточены в руках одного члена семьи, осуществляющего принудительную власть в семье.
- Второй – демократический (партнёрство), который предполагает равноправное распределение обязанностей, равное участие в решении всех семейных проблем, более прогрессивный.

В последнее время преобладающим становится равенство отношений между супругами.

# Тенденции развития семьи в XXI веке

- снижение рождаемости, увеличение доли внебрачных рождений;
- увеличение мало и однодетных семей;
- увеличение доли семей, где молодые семьи живут вместе с родителями;
- увеличение рождаемости в неблагополучных семьях (стимул получения материнского капитала);
- увеличение национальных и социосмешанных семей за счёт ослабления социальных и этнических барьеров;
- снижение стабильности брачно-семейных отношений, возрастание доли неполных семей в результате разводов, смерти одного из супругов и рождение детей одинокими матерями;
- снижение интенсивности заключения браков, повышение уровня окончательного безбрачия. Средний возраст вступления в брак повысился: у мужчин – 27 лет, у женщин – 25 лет.



# Комплексная типология семей



**Благополучные семьи.**

**Неблагополучные семьи:**

- семьи группы риска
- асоциальные семьи
- проблемные семьи
- негармоничные семьи
- семьи, находящиеся в социально-опасном положении и др.



**Благополучные семьи** успешно справляются со своими функциями, за счёт адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других внутренних ресурсах, быстро адаптируются к нуждам своего ребёнка и успешно решают задачи его воспитания и развития.

**Неблагополучные** – это семьи, в которых изменена структура, обесцениваются и пренебрегаются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, затруднено удовлетворение основных потребностей членов семьи.

С учётом доминирующих факторов неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

**Первую группу** составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это конфликтные, асоциальные семьи, проблемные семьи, аморально-криминальные семьи, находящиеся в социально-опасном положении и др. проявление недостатков социализации является отклоняющееся поведение у детей.

**Вторую группу** представляют внутренне неблагополучные (со скрытой формой неблагополучия) семьи. Это внешне уважаемые семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказываться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей и оказать деструктивное влияние на их личностное формирование.



# Семья «группы риска» в структуре типологии неблагополучных семей



- **Проблемные семьи** – социально здоровые семьи, имеющие в данный период проблемы, которые осознают и готовы решать самостоятельно (смерть, болезнь одного из членов семьи, проблемы в воспитании ребёнка-подростка и др.);
- **Кризисные семьи** – семьи, имеющие проблемы, решение которых, по мнению семьи, невозможно без помощи извне (развод, утрата жилья, здоровья, средств к существованию и т.д.). Ответственность за обострение проблем семья возлагает на государство, ведомства, родственников, супругов и др.;
- **Негармоничные семьи** – отличаются нарушением внутренних функциональных отношений. Характеризуется тем, что один из родителей занимает чрезмерно доминирующее, а другой – слишком зависимое положение. Интересы одних членов удовлетворяются в ущерб другим. Отсутствует истинное партнёрство.
- **Асоциальные семьи** – семьи, характеризующиеся периодическим злоупотреблением алкоголем одним или обоими родителями, в которых не прерваны детско-родительские отношения. Дети из таких семей, как правило, пытаются скрыть семейное неблагополучие, учатся в школе, принимают сторону одного из родителей, возлагают на себя родительские функции по воспитанию младших детей и т.д.;
- **Аморальные семьи** – семьи, характеризующиеся полным разрушением детско-родительских отношений, в которых взрослыми членами семьи дети воспринимаются как обуза, что приводит к их безнадзорности или бродяжничеству;
- **Семья, опасного положения** – семья, где родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей, а также негативно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.



# Основные причины отнесения семьи к категории «группы риска»



- алкоголизм одного или обоих родителей, их асоциальное поведение;
- отсутствие родителей или одного из них;
- агрессивное поведение родителей;
- родители инвалиды;
- низкий материальный уровень семьи, отсутствие работы у одного или обоих родителей;
- устройство в квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов;
- жестокое обращение с детьми (побои), нарушение детско-родительских отношений;
- побеги ребёнка из дома.

# Превентивный подход



## **В превентивной помощи нуждаются:**

- многодетные семьи;
- неполные семьи, где воспитанием детей занимается один родитель;
- опекунские семьи, где воспитанием детей занимаются законные представители (опекуны, попечители);
- семьи, имеющие детей-инвалидов;
- с одним неродным родителем – семья, которая имеет отчима или мачеху;
- полные, испытывающие временные трудности пр.

# Признаки неблагополучия семьи



- Родители не работают оба, или один из них
- Причина потери работы
- Употребляют спиртные напитки, наркотики
- Ведут аморальный образ жизни
- Находятся в местах лишения свободы
- Вернулись из мест лишения свободы
- Находятся под следствием
- Родители лишены родительских прав
- Готовятся документы на лишение родительских прав
- Безвестно отсутствуют
- Находятся в розыске

# Факторы риска



Учёные обобщают неблагоприятные жизненные обстоятельства в виде факторов.

Наиболее удачным является подход С.А. Беличевой., которая выделяет следующие факторы риска:

- медико-социальные: (отягощенная наследственность, хронические заболевания, инвалидность, антисанитария);
- социально – экономические (низкий материальный уровень семьи, плохие жилищные условия);
- социально-демографические (неполные; многодетные; повторный брак);
- социально-психологические (искаженный характер взаимоотношений, отсутствие общих интересов, моральная безответственность родителей, жестокость);
- криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни родителей, семейные дебоши, наличие судимых членов семьи)

# Критерии, на основании которых семья относится к категории «группы риска»



- Проживание несовершеннолетнего в обстановке, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, отсутствие у родителей постоянного заработка, жилья.
- Отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий проживания несовершеннолетнего.
- Злоупотребление спиртными напитками, употребление наркотических средств, аморальный образ жизни со стороны родителей.
- Вовлечение детей в совершение антиобщественных действий (правонарушения, распитие спиртных напитков, бродяжничество, попрошайничество и т.д.)
- Жестокое обращение с детьми со стороны родителей (нанесение вреда физическому, психическому здоровью детей).
- Неисполнение родителями обязанностей по обучению детей, отсутствие связи школой, невнимание родителей к успеваемости ребёнка, отсутствие контроля за организацией свободного времени.
- Совершение правонарушения или преступления несовершеннолетними.
- Низкий материальный уровень, нерегулярный доход.
- Инвалидность, хронические заболевания членов семьи.
- Семья с эмоционально-конфликтными отношениями.
- Ведение родителями асоциального образа жизни.





# Организация межведомственного взаимодействия и её нормативно-правовая база



- В настоящее время на учёте в МУ «Центр социальной помощи семье и детям» состоит 387 семей «группы риска»/701 несовершеннолетний; 131 СОП/209 несовершеннолетних.  
На пути взаимодействия всех заинтересованных сторон, занимающихся профилактикой семейного неблагополучия, имеется ряд объективных и субъективных трудностей.
- Во-первых, большинство социальных проблем семьи являются комплексными и могут решаться только объединёнными усилиями различных ведомств, что актуализирует задачу согласованности их совместной деятельности.
- Во-вторых, нацеленность на качественные результаты требует научного обоснования предпринимаемых действий, определения критериев эффективности результатов, внедрения новых технологий, более осознанного и ответственного отношения специалистов к своим действиям.
- В-третьих, имеется ряд принципиальных ограничений, налагаемых общим характером социальных реформ в стране (трехуровневая система властных структур и разделение между ними полномочий и ответственности, резкое сокращение натуральных форм помощи, рыночный подход к финансированию программ, сокращение сферы административного регулирования и др.).

# Организация межведомственного взаимодействия и её нормативно-правовая база

- Федеральный Закон от 24.06.1999 года № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.15.1995 г. № 223-ФЗ;
- Федеральный Закон от 24.04.2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Федеральный закон РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федеральный закон от 10.12.1995г. №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Муниципальное положение «О создании единого банка данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении» № 8691-П от 06.10.2009 г.



## № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»



- Основными задачами и принципами деятельности по профилактике являются: социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении или группе риска, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, поддержка семьи и взаимодействие с ней, а также обеспечение ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.
- Согласно статье 4 № 120-ФЗ в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляющих межведомственное взаимодействие при социальном сопровождении семей «группы риска» входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодёжи, органы здравоохранением, органы служб занятости, органы внутренних дел.

## Основные направления в работе субъектов системы профилактики при социальном сопровождении семей группы риска



- выявление и дифференцированный учёт семей и детей, находящихся в группе риска и нуждающихся в социальной поддержке;
- создание банка данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении или группе риска, о безнадзорных и беспризорных детях;
- осуществление социального патронажа семей и детей, находящихся в группе риска, которые нуждаются в реабилитации и поддержке;
- составление и реализация межведомственных индивидуальных программ реабилитации семей: определение и предоставление конкретных видов и форм социально-педагогических, психологических, социально-медицинских, информационных, юридических, консультативных и других социальных услуг семьям и детям группы риска.

# Виды социального сопровождения



- **социально-бытовые услуги**, направленные на поддержание жизнедеятельности детей и семей группы риска;
- **социально-психологические услуги**, которые направлены на коррекцию психологического состояния семей и детей для их адаптации в обществе;
- **социально-медицинские услуги**, направленные на поддержание и сохранения здоровья детей;
- **социально-педагогические услуги**, которые направлены на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития детей, содействие в организации досуга;
- **социально-экономические услуги**, направленные на поддержку и улучшение жизненного уровня семей группы риска;
- **социально-правовые услуги**, предусматривающие оказание юридической помощи семьям, защиту их законных прав и интересов, а также оздоровление детей и содействие в трудоустройстве родителей и детей семей «группы риска».

# Содержание работы по профилактике семейного неблагополучия



- обследование материальных, жилищно-бытовых, социально-культурных условий по месту жительства, учёбы, работы семей и детей «группы риска»;
- создание и систематическое пополнение банка данных о семьях социального риска, неблагополучных детях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;
- своевременное изымание детей из неблагополучных семей и определение их в специализированные учреждения;
- направление усилий на оказание помощи малообеспеченным и многодетным семьям, детям-инвалидам, детям-сиротам, опекаемым детям, детям «группы риска»;
- систематический анализ выявления, учёта и устройства безнадзорных детей в муниципальное учреждение для несовершеннолетних;
- проведение заседаний круглого стола, семинаров, тренингов, лекций и бесед по проблеме семейного неблагополучия;
- подготовку предложений администрации по организации работы, направленной на выявление фактов насилия в семье;
- организацию консультаций, собеседований с родителями и детьми семей «группы риска»;
- организацию летнего отдыха и отдыха во время зимних каникул для детей из неблагополучных семей.

# Социально-педагогические условия успешного социального сопровождения семей «группы риска»



- способности понимать субъектами системы профилактики реальной обстановки, межличностной ситуации в семье и принятия на основе такого понимания решений о характере дальнейших действий, выборе режима работы, применения восстановительных процедур и т.д.;
- осуществления определённых форм взаимодействия специалистов и партнерства общественных, государственных и муниципальных организаций и учреждений;
- участия в работе квалифицированных кадров, подготовленных для социального сопровождения семей «группы риска».



# Методы комплексной работы с семьёй и детьми «группы риска»

- пропаганда семейных ценностей, формирование благоприятного общественного мнения о семейном образе жизни;
- диагностика семейного неблагополучия на начальных стадиях, внедрение социально-реабилитационных технологий по предупреждению семейного неблагополучия;
- развитие семейных форм жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе через патронатное воспитание и семейные воспитательные группы;
- организация условий для сохранения здоровья воспитанников, использование здоровьесберегающих технологий в работе, в том числе качества социально-медицинского обслуживания, качества питания, организация каникулярного отдыха, оздоровления и занятости, профилактика вредных привычек и т.п.);
- повышение качества и результативности социального патронажа и социального сопровождения семей и детей группы риска и социально опасном положении.



# Особенности социального сопровождения неблагополучных семей в Германии



- **Амбулаторные виды помощи** предоставляются родителям или самим детям и предусматривают оставление ребенка в семейной среде. Они направлены на совершенствование условий семейного воспитания и включают: консультирование по вопросам воспитания; социальную работу в группе; поддержку в; социально-педагогическую помощь.
- **Частично стационарная помощь** предусматривает пребывание ребенка в собственной семье. Поддержка обеспечивается через работу с родителями и контакт со школой. Часто дневная группа выполняет роль промежуточного этапа перед устройством ребенка в стационарные учреждения опеки.
- **Стационарные способы** применяются только тогда, когда все другие воспитательные мероприятия в пределах семьи не дают желаемого положительного эффекта. Несмотря на то, что при этом детей изымают из семьи, с родителями проводится социально-педагогическая работа с целью возвращения в будущем ребенка в его биологическую семью.

**Спасибо за внимание!**

