

**Просто.**

**Удобно.**

**Выгодно.**

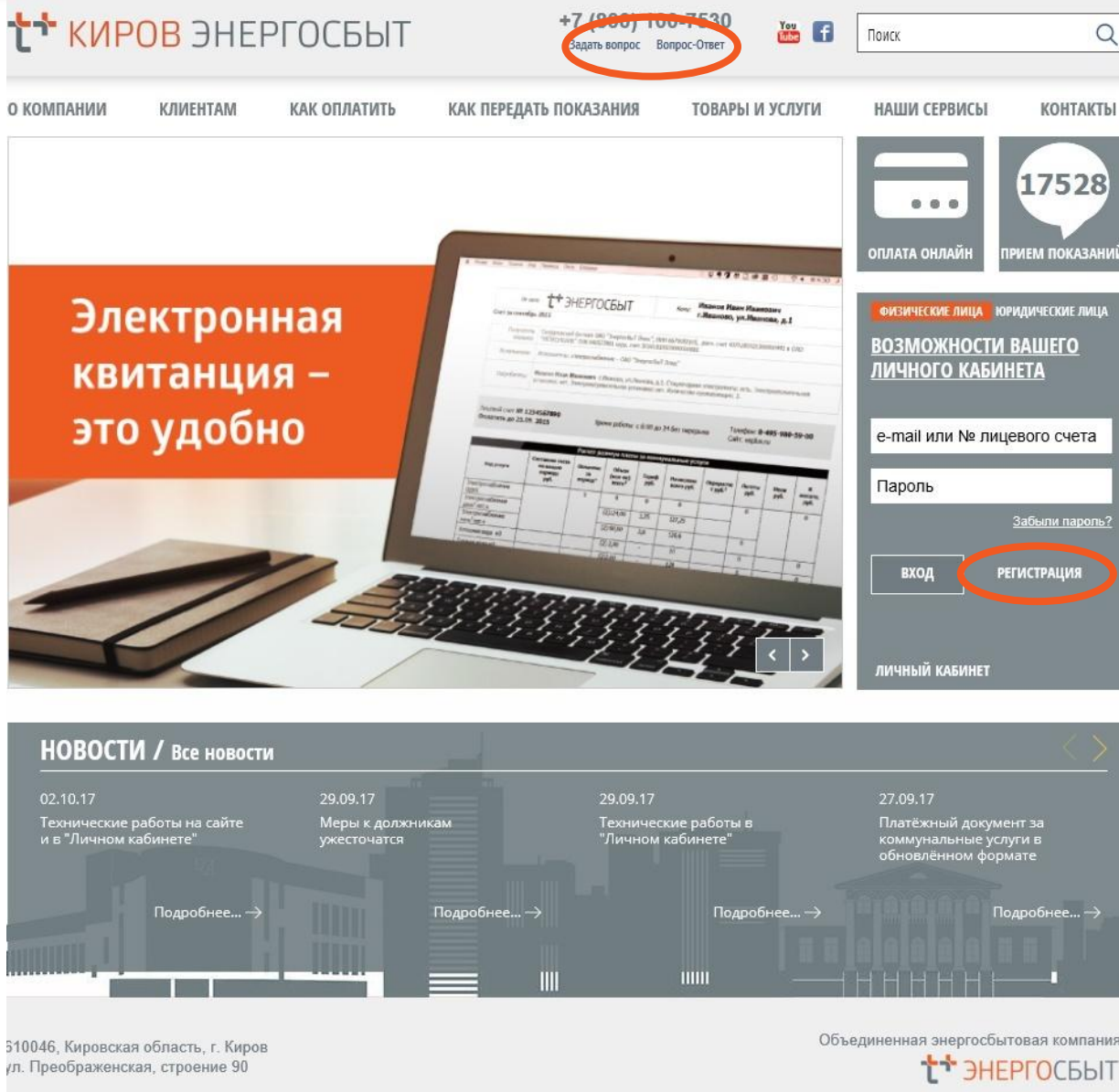
**Не выходя из дома.**

**Инструкция по использованию сервиса «Личный кабинет»**

1. Анализировать расходы и следить за потреблением электроэнергии.
2. Вносить показания счетчика.
3. Оплачивать счета за оказанные услуги.
4. Управлять дополнительными лицевыми счетами.
5. Изменять данные по вашему лицевому счету.
6. Получать актуальную информацию по предоставленным услугам и состоянию счета.
7. Возможность оперативно получать ответы на интересующие Вас вопросы через сервис обратной связи.

На сайте компании [kirov.esplus.ru](http://kirov.esplus.ru), пройдя по ссылке **«Регистрация»** осуществляется автоматический переход на страницу авторизации или регистрации (если впервые) в «Личном кабинете» клиента.

При неудачных попытках авторизации или появлении сообщения об ошибке, можно написать в службу техподдержки, перейдя по ссылке **«Вопрос-ответ»**, **«Обратная связь»**, подробно описав проблему.



The screenshot shows the website interface for Kirov Energosbyt. At the top, the company logo and name are visible, along with a contact number **+7 (800) 100-7530** and social media icons. A search bar is located on the right. The main navigation menu includes: **О КОМПАНИИ**, **КЛИЕНТАМ**, **КАК ОПЛАТИТЬ**, **КАК ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ**, **ТОВАРЫ И УСЛУГИ**, **НАШИ СЕРВИСЫ**, and **КОНТАКТЫ**.

The central banner features the text **Электронная квитанция – это удобно** over an image of a laptop displaying a utility bill. The laptop screen shows a table with columns for 'Матрица', 'Состояние', 'Дата', 'Время', 'Мощность', 'Тариф', 'Сумма', 'Дата', 'Время', 'Мощность', 'Тариф', 'Сумма', 'Дата', 'Время', 'Мощность', 'Тариф', 'Сумма'.

On the right side, there are service buttons: **ОПЛАТА ОНЛАЙН** and **ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ** (with the number 17528). Below these are options for **ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА** and **ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА**, followed by the heading **ВОЗМОЖНОСТИ ВАШЕГО ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**. There are input fields for **е-mail или № лицевого счета** and **Пароль**, with a **Забыли пароль?** link. Two buttons are present: **ВХОД** and **РЕГИСТРАЦИЯ** (circled in red). At the bottom right of this section is the text **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**.

The bottom section is titled **НОВОСТИ / Все новости** and contains four news items, each with a date and a 'Подробнее...' link:

- 02.10.17: Технические работы на сайте и в "Личном кабинете"
- 29.09.17: Меры к должникам ужесточатся
- 29.09.17: Технические работы в "Личном кабинете"
- 27.09.17: Платёжный документ за коммунальные услуги в обновлённом формате

At the very bottom, the address is listed: **510046, Кировская область, г. Киров ул. Преображенская, строение 90**. On the right, it says **Объединенная энергосбытовая компания** with the **ЭНЕРГОСБЫТ** logo.

### Порядок подключения

1. Введите номер л/с.
2. Заполните поля. Поля \* обязательны к заполнению. В пароле используйте только буквы латинского алфавита, цифры и спецсимволы.

Рекомендуем водить адрес так же, как он написан в квитанции.

### Пример: latinsky\_parol

4. Подпишитесь на уведомления о новостях по электронной почте, если хотите.
5. Подтвердите, что Вы человек, а не программа. Введите код, который указан на картинке.
6. Нажмите

## РЕГИСТРАЦИЯ

№ лицевого счета \*

e-mail адрес \*

Внимание! Регистрация нескольких лицевого счетов на один email осуществляется

Подтверждение e-mail \*

Телефон: \*

Пароль \*

Подтверждение пароля \*

Выберите способ доставки платёжной

квитанции  \*

Получать квитанцию на электронную почту

Получать бумажную квитанцию на дом

Желаю получать суперпредложения по акциям компании \*

Да

Нет

Введите символы на картинке




**Зарегистрировать**

\* - отмечены поля, обязательные для заполнения

Для регистрации Вам необходимо знать номер лицевого счёта. Самый простой способ его узнать - посмотреть на счёте-извещении.

Номер лицевого счёта  
указан на квитанции.  
(смотрите на рисунке)

Теперь у Вас есть номер  
лицевого счёта. Можете  
перейти на страницу, где  
описывается процесс  
Регистрации.

Счет за: **Сентябрь 2017**



Получатель платежа: Кировский филиал ОАО "ЭнергосбыТ Плюс" ИНН/КПП 5612042824/434543001, р/сч. 40702810827000002345 в Отделении № 8612 ПАО Сбербанк России г.Киров БИК 043304609 к/сч. 30101810500000000609, адрес: 610046, Кировская область, г.Киров, ул. Преображенская, д. 90

Исполнители: Администрация Первоозского с/п, адрес: 613455, Кировская область, Нолинский район, д. Перевоз, ул. Советская, д. 39, Телефон: (83368) 6-41-20, ИНН/КПП 5612042824/434543001, предоставляемые услуги: холодное водоснабжение.

Потребитель: ФИО: **Иванов Иван Иванович**, Адрес: **613455, д. Перевоз ул. Молодежная д. 99 кв. 99**, Кол-во комнат: **1**, Общая площадь: **49.4 м²**, Кол-во проживающих: **2**, Стационарная электроплита: **нет**, Электроотопительная установка: **нет**.

Адрес офиса: г.Нолинск, ул. Поперечно-Бульварная, д.41а

Время работы офиса: пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-16.00, обед 12.00-13.00, сб-вс: выходной.

Лицевой счёт: **000-0000-0000**

Сайт: [kirov.esplus.ru](http://kirov.esplus.ru)

Оплатить до: **20.09.2017**

Телефон: 8-800-100-75-30

На 01 Сентября 2017г. Долг: 473.49 руб., Переплата 0.00 руб., Поступило в Сентябре 2017г. 473.49 руб., Начислено 715.78 руб.

**Итого к оплате: 715.78 руб.**

\*Дата последнего платежа, указанного в квитанции 15.08.2017

Расчет размера платы за коммунальные услуги										
Вид услуги	Состояние счёта на начало периода, руб.	Оплачено за период <sup>1</sup> , руб.	Объём (кол-во) всего <sup>2</sup>	Тариф, руб.	Начислено всего, руб.	Повыш. коэфф., руб.	Перерасчет, руб. <sup>3</sup>	Льготы, Субсидии, руб.	Пени, руб.	Состояние счёта на конец периода, руб.
ХВС, м³	135.90	135.90	3(2)	49.16	147.48	0 (1,5)	0.00	36.87	0.00	147.48
Водоотведение, м³	84.21	84.21	3(2)	29.10	87.3	0 (1,5)	0.00	21.82	0.00	87.30
Э/э, кВт.ч. <sup>1</sup>	253.38	253.38	119(2)	2.55	303.45	0 (1,5)	150.50 (4)	81.93	0.00	481.00
Э/э, ОДН, кВт.ч.			10.607(2)	2.55	27.05	0 (1,5)	0.00			
Итого по счёту	Долг	473.49					150.50	133.91	0.00	715.78
	Переплата	0.00	473.49			565.28				0.00

Уважаемый клиент, если за текущий месяц размер платы за какие-либо коммунальные услуги превышает более чем на 25% размер платы за аналогичный расчетный период прошлого года, Вы имеете право на получение рассрочки за коммунальные услуги на период до 12 месяцев по ставке, превышающей на 3% размер ставки рефинансирования ЦБ РФ. Для получения рассрочки Вам необходимо обратиться в офис продаж и обслуживания клиентов Кировского филиала ОАО "ЭнергосбыТ Плюс".

Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа  
Рассрочка не предоставлялась

<sup>1</sup> Составляющие тарифа на электрическую энергию см. на сайте [kirov.esplus.ru](http://kirov.esplus.ru) в разделе "Физическим лицам"

<sup>2</sup> Указывается объём коммунальных услуг, определенный исходя из: (1) – нормативов потребления коммунальных услуг, (2) – показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, (3) – среднемесячного потребления коммунальных услуг, (4) – расчетного способа для нежилых помещений.

<sup>3</sup> Указывается причина перерасчета: (1) – Изм. показаний ПУ, (2) – Несанкц. потребление, (3) – Замена тарифа, (4) – Изм. данных об объекте, (5) – Изм. кол-ва проживающих, (6) – Качество услуги, (7) – Временное отсутствие, (8) – Изм. льготы, (9) – По акции "Прощение пени".

Справочная информация				
Площадь жилых и нежилых помещений: 838.3 м²		Площадь помещений в составе общего имущества: 125.8 м²		Кол-во проживающих в МКД: 32
Услуга	Потребление по дому без учета нежил. помещений	Потребление нежил. помещений	Потребление жилых помещений	Объём ОДН
Общ по Э/э	1680		1500	180

Индивидуальные показания ПУ				
Вид услуги	Номер счетчика	Предыдущие	Использованные в этом расчете	Источник поступления
Э/э (кВт.ч.)	123456	13261	13370	Клиент
ХВС (м³)	654321	65	68	Клиент

Оцените все возможности личного кабинета на сайте [kirov.esplus.ru](http://kirov.esplus.ru)  
Ваш логин: 000-0000-0000 Ваш пароль: abcde123  
Ваш логин и пароль для входа будут действовать до 31 октября.

Услуга: Э/э, Номер ОДПУ / Показания: 12345678/15000

Услуга, Номер счетчика	Э/э (кВт.ч.)	ХВС (м³)
Передайте текущие показания	123456	654321

Рекомендуем Вам передавать показания до 25 числа текущего месяца.

Как зарегистрировать электронный адрес?

Если он у Вас есть - пропустите эту страницу и перейдите к [регистрации](#).

**Электронный адрес** - это ваш личный почтовый ящик, просто он находится в сети интернет и не имеет физического адреса. Забрать из него почту можно на любом компьютере, имеющему доступ к сети Интернет.

Электронный ящик имеет следующий формат:

**Ivan.ivanov@mail.ru**

1. Выберите сервис. Функционал каждого идентичен друг другу. Просто выберите один из трех, какой Вам нравится.
2. Пройдите процедуру регистрации. Она подробно описана на каждом шаге регистрации на сайтах выбранного сервиса.
3. Активируйте свою учетную запись и получите «Ключи от сервиса».
4. Теперь Вам доступен наш сервис. Более того - теперь для Вас откроется удивительный мир электронной переписки и социальных сетей.

..... предлагаем зарегистрировать свой электронный адрес на следующих сервисах .....

[www.gmail.com](http://www.gmail.com)

[www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)

[www.mail.ru](http://www.mail.ru)



Если у Вас есть несколько  
лицевых счетов в нашей  
компании -  
можете выбрать нужный в  
данный момент.  
Если есть дополнительные ЛС,  
они будут отображаться  
ниже основного ЛС

Номер  
лицевого счета

№

Что вы хотите сделать? Инструкция

Данные  
пользователя

Общая информация

ФИО

Адрес КИРОВ

Кол-во проживающих гр-н 2 Комнат 2  
Площадь 44.4 м²

Можете сверить всю  
информацию, чтобы  
удостовериться в  
правильности данных  
лицевого счета.

Электроэнергия

Состояние счета **Аванс: 0,00р.**

Оплатить счет  
банковской картой

Счета и оплаты

- Оплаты
- Показания прибора учета
- Отправка показаний
- Карта потребителя
- Просмотр карты
- Отправленные заявки
- Настройки
- Обратная связь
- Выход

Оплата счёта

Возможность оплатить  
услуги картами  
Visa/MasterCard/Мир

Навигационные  
разделы

СЧЕТА И ОПЛАТЫ

Счета с 2017 Март по 2017 Сентябрь

Внимание! Оплаты отображаются с запозданием в 5-7 дней с момента оплаты.  
Для просмотра дополнительной информации по расчётному периоду выберите интересующую Вас строку.  
Порядок начисления общедомового потребления услуг смотрите [здесь](#).

Расчётный период	Состояние счёта на начало месяца (руб.)	Оплачено (руб.)	Начислено (руб.)	Состояние счёта на конец месяца (руб.)
Сентябрь 2017 г.	172,65	172,65	0,00	0,00
Август 2017 г.	259,15	309,15	222,65	172,65
Июль 2017 г.	115,83	115,83	259,15	259,15
Июнь 2017 г.	133,38	133,38	115,83	115,83
Май 2017 г.	256,23	256,23	133,38	133,38
Апрель 2017 г.	35,73	35,73	256,23	256,23
Март 2017 г.	-160,83	0,00	196,56	35,73

С помощью  
этого модуля вы  
можете  
просматривать  
данные за  
нужный Вам  
период

Поле вывода информации

Обновляется каждый раз, когда Вы  
нажимаете кнопку «**Фильтровать**»

**Мы всегда готовы предложить Вам новые функции. В Разделе «Обратная связь» мы принимаем замечания по работе кабинета и предложения по его развитию. Пишите!**

Оплатить квитанцию можно разными способами

1. В наших офисах продаж и обслуживания клиентов и офисах партнеров



2. Через терминалы





3. Через банкоматы



4.

Оплата через  
мобильное  
приложение  
«Личный кабинет  
клиента» для телефона



Список партнеров постоянно  
увеличивается - следите за  
обновлениями на сайте  
[www.kirov.esplus.ru](http://www.kirov.esplus.ru)

А так же мы постоянно  
работаем над расширением  
сети терминалов оплаты!

Внести показания счетчика теперь очень просто. Личный кабинет клиента работает круглосуточно, а значит Вам не нужно подстраиваться под расписание офисов.

### Порядок внесения:

1. Нажмите «Отправка показаний»;
2. Запишите показания в указанное поле. Сверьтесь с предыдущими показаниями. Проверьте верность дошедшей информации. Рекомендуемый срок передачи показаний с 20 по 25 число каждого месяца.
3. Нажмите «Отправить». Если все сделано верно то, появится таблица с только что внесенными показаниями. Сначала будет статус «Ожидает отправки», затем «Отправлено», а после – «Принято к учёту».

## ОТПРАВКА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

- Показания приборов учета принимаются к учету на 1 число следующего месяца.
  - Статусы введенных показаний приборов учета:
    - «Ожидает отправки» - показания приборов учета доступны для редактирования
    - «Отправлено» - показания приборов учета находятся в стадии обработки
    - «Принято к учету» - приборов учета занесены в программу. Вы можете увидеть их на странице ["Показания прибора учета"](#)
    - «Не принято к учету» - по какой-либо причине показания не были приняты к учету.
    - «Не принято к учету» - обратитесь на отделение - рекомендуем обратиться в отделение нашей компании по адресу
  - Статус «Ожидает отправки» будет изменен на «Отправлено» **26 числа**, после отправки показаний приборов учета для принятия к учету.
  - Для более точного формирования счетов **рекомендуем отправлять** показания приборов учета в период с **20 по 26** число месяца.
- Приборы учёта (заводской номер)
- Показания  предыдущие **7440**
- Отправить показания**

**Внимание!** При замене прибора учёта либо при переходе прибора учёта на новый цикл отсчёта после достижения максимального значения передайте показания через Контакт-центр тел. **8 – 800-100-7530**.

С помощью фильтра в разделе «**Счета и оплаты**» можно настраивать выводимые данные. Это удобно для анализа своих расходов.

## СЧЕТА И ОПЛАТЫ

Счета с 2014 ▼ Ноябрь ▼ по 2015 ▼ Май ▼

Внимание! Оплаты отображаются с запозданием в 5-7 дней с момента оплаты. Для просмотра дополнительной информации по расчётному периоду выберите интересующую Вас строку.

Порядок начисления общедомового потребления услуг смотрите [здесь](#).

Сервис формирования квитанций временно недоступен по техническим причинам. Приносим извинения за неудобства.

Период	Состояние счёта на начало месяца (руб.)	Оплачено (руб.)	Начислено (руб.)	Состояние счёта на конец месяца (руб.)		
Май 2015 г.	556,81	556,81	0,00	0,00		
Апрель 2015 г.	336,00	336,00	556,81	556,81		
	<b>Тип счёта</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Метод Расчёта</b>	<b>Объём (кол-во)</b>	<b>Тариф руб.</b>	<b>Начислено руб.</b>
	Электроэнергия	кВт*ч	Счетчик	170,00	3,08	523,60
	Электроэнергия - ОДН	кВт*ч		10,78	3,08	33,21
Март 2015 г.	-210,47	10,00	556,47	336,00		
Февраль 2015 г.	-56,47	649,21	495,21	-210,47		
Январь 2015 г.	-56,47	649,21	649,21	-56,47		
Декабрь 2014 г.	649,21	1293,29	587,61	-56,47		
Ноябрь 2014 г.	609,17	609,17	649,21	649,21		

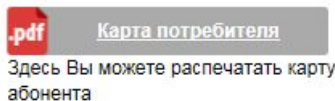
Можно вывести данные за нужный промежуток времени.

Просто выберите нужные даты через выпадающие списки.

Ссылка на Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354, регламентирующее порядок начисления ОДН.

## КАРТА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Внимание!** Уважаемый абонент, перед началом работы с картой ознакомьтесь с инструкцией



Включить редактирование

Личные данные потребителя

Сведения об объекте электроснабжения

Сведения о приборах учета

Акт разграничения балансовой принадлежности

Способ доставки квитанции 

Адрес доставки квитанции

Прочая информация по договору

Вы также можете заполнить карту в печатном варианте и просто принести её в ближайший офис «ЭнергосбыТ Плюс».

Карта потребителя позволяет Вам изменять данные по своему личному счету не выходя из дома!

### Вы можете:

1. Изменить ФИО владельца.
2. Изменить неверные данные по характеристикам помещения.
3. Предоставить нам информацию по новому счетчику, в случае его замены.
4. Выбрать способ получения квитанции.

---

### Порядок использования:

1. Перейдите в раздел «Скан копии подтверждающих документов» и загрузите необходимые документы в любом из следующих форматов: jpeg, jpg, gif, png, tif, pdf.
2. После загрузки документов вернитесь в раздел «Карта потребителя» и нажмите галочку «Включить редактирование»
3. Необходимые Вам разделы станут доступны для редактирования.

В настройках Личного кабинета вы можете сменить электронный адрес (идентификатор), сменить пароль, отказаться от подписки новостей и привязать дополнительный лицевой счет.

## Изменения идентификатора входа:

### Электронный адрес:

1. Наберите новый электронный адрес.
2. Подтвердите электронный адрес.
3. Нажмите «Сохранить e-mail».

## Изменение параметров подписки:

Выберите желаете ли вы получать подписку или нет.

### Изменения пароля:

1. Наберите новый пароль. Помните, что он должен содержать только латинские буквы и цифры. Пароль выводится в формате ••••••, чтобы никто не увидел какую комбинацию символов вы набираете.
2. Подтвердите пароль.
3. Нажмите «Сохранить пароль»

## НАСТРОЙКИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

### ИЗМЕНЕНИЕ E-MAIL АДРЕСА

Поле e-mail адрес обязательно к заполнению.

e-mail адрес\*

Сохранить e-mail

Подтверждение e-mail\*

### ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ

Поле подтверждение пароля не может быть пустым.

Новый пароль\*

Сохранить пароль

Подтверждение пароля\*

### ИЗМЕНЕНИЕ ПОДПИСКИ

Желаете ли вы получать рассылки на e-mail с предложениями и новостями компании?\*

- Да  
 Нет

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА



У Вас нет дополнительных лицевых счетов.

Добавить лицевой счет

## Добавление лицевого счета:

1. Нажмите «Добавить лицевой счет»
2. Инструкция по добавлению нового лицевого счета подробно описана в следующем слайде.

## ДОБАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ЛИЦ. СЧЕТА

Номер лицевого счета *	<input type="text"/>
Номер дома 	<input type="text" value="0"/>
Корпус 	<input type="text"/> Укажите если имеется
Номер квартиры	<input type="text"/> Укажите если имеется
Расширение номера квартиры	<input type="text"/> Укажите если имеется





\* - отмечены поля, обязательные для заполнения

Вы можете привязать дополнительный лицевой счет к вашему основному лицевому счету. Это удобно, если у Вас несколько объектов (гараж, дача) или Вы хотите управлять счетом родителей. Это просто!

### Порядок подключения

1. Зайдите в пункт «Настройки».
2. Нажмите кнопку «Добавить лицевой счет».
3. Введите номер лицевого счета, который вы хотите привязать.
4. Заполните все остальные поля. Поля отмеченные звездочкой обязательны к заполнению.
5. Подтвердите, что вы человек, а не специально обученная программа. Введите код, который указан на картинке.
6. Нажмите «Зарегистрировать».

Вы привязали дополнительный счёт!

Если у Вас не получается зарегистрироваться - сверьте вводимые данные с квитанцией.

Если все равно не получается, Вы можете оставить обращение на сайте [kirov.esplus.ru](http://kirov.esplus.ru) в разделе «Обратная связь» либо обратиться в **Контакт-центр** по тел. **8 – 800-100-7530**, пн.-чт. 8:00-19:00, пт.: 8.00-18.00

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Здесь вы можете оставить свои замечания и предложения по пользованию сервисом Кировский филиал ОАО "ЭнергосбыТ Плюс"

Тема:  

Для более быстрого и качественного ответа на ваш вопрос выберите один из предлагаемых разделов:

1. Ошибки в данных абонента. Если допущена ошибка в личных данных абонента, сообщите нам об этом.
2. Оплаты л/с. Для получения консультации по проведению и разнесению оплат.
3. Состояние счета. Начисления. Показания ПУ. Для корректировки счетов и показаний, получения объяснения о величине выставленного счета.
4. Техническая поддержка Web-кабинет. Оставьте свои замечания и пожелания по работе сервиса Web-кабинет.
5. Прочее. Если ни одна из вышеперечисленных тем Вам не подходит, оставьте свое обращение в этом разделе.

Если у Вас возникли вопросы по работе Личного кабинета или предложения по его развитию - отправьте их нам через раздел **«Обратная связь»!**

Ответы на наиболее частые вопросы вы можете найти на сайте [kirov.esplus.ru](http://kirov.esplus.ru) в разделе **«Вопрос-ответ»**

---

### Порядок заполнения формы.

1. Зайдите в пункт **«Обратная связь»**;
2. Выберите тему и номер лицевого счета к которому относиться вопрос;
3. В поле ввода опишите пожелание ;
4. Нажмите **«Отправить»**.

Спасибо за внимание.  
Пробуйте!  
Рекомендуйте друзьям.