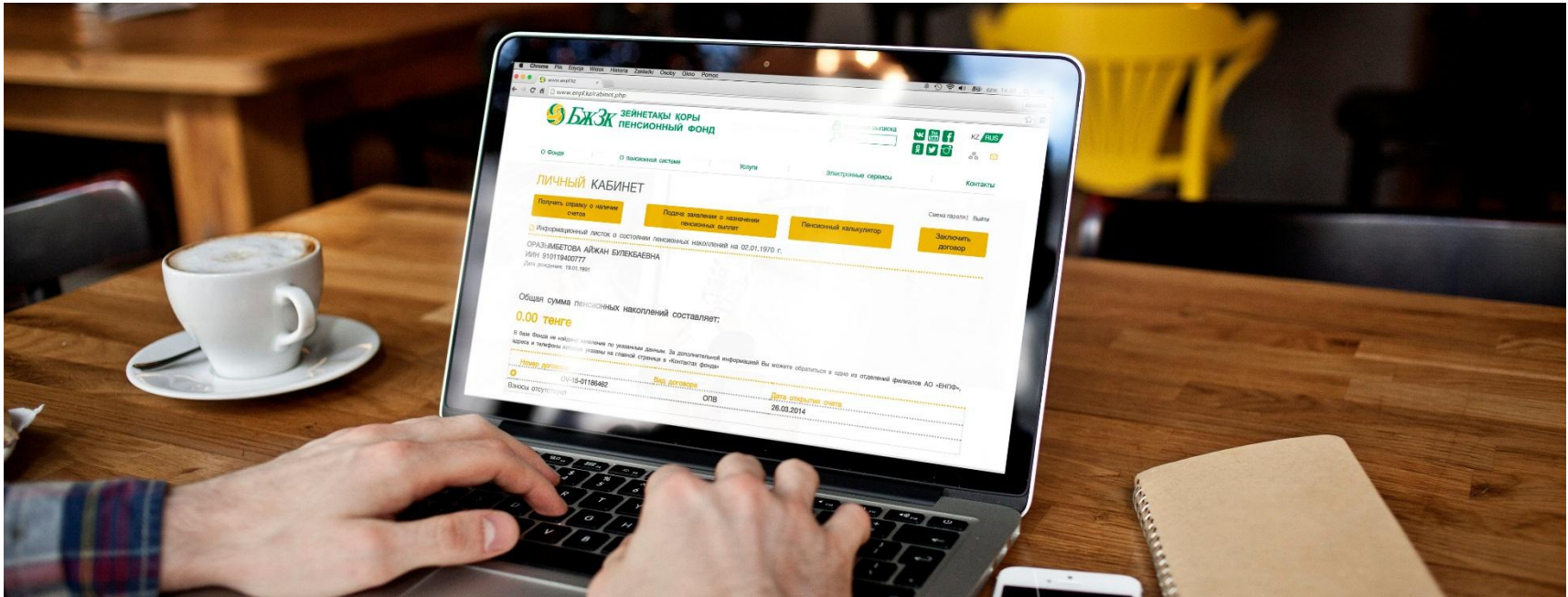




## ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»



## РАЗДЕЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» ВЕБ-САЙТА АО «ЕНПФ» (ДАЛЕЕ – ФОНД) ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ:



Подать заявление об открытии индивидуального пенсионного счета по учету обязательных пенсионных взносов



Подать заявление о назначении пенсионных выплат



Отследить статус заявления на выплату и (или) перевод



Внести изменения и (или) дополнения в реквизиты

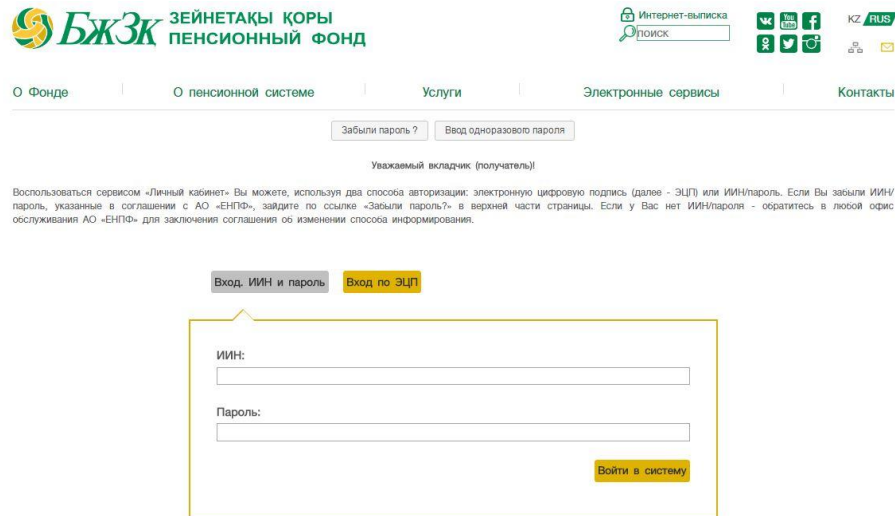
Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность пользователю авторизоваться двумя способами:



с помощью ключа электронной цифровой подписи (ЭЦП), полученной в Государственной корпорации «Правительство для граждан»;



с помощью ИИН, заменяющего логин и пароля



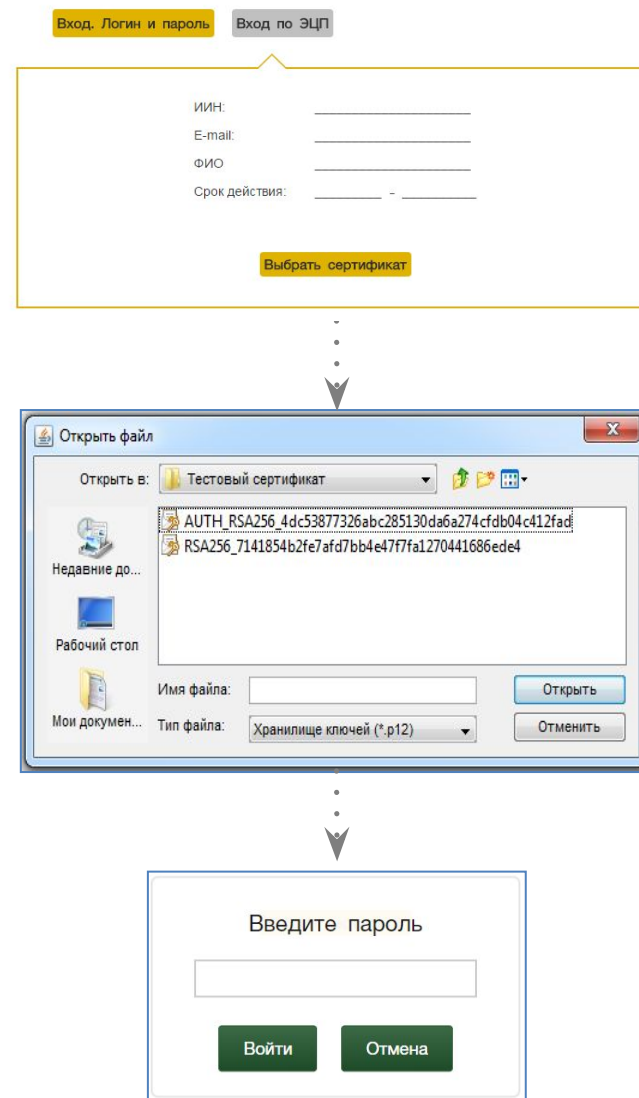
The screenshot shows the login page of the BZK Pension Fund website. At the top left is the logo and name: **БЖЗК** ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД. To the right are social media icons (VK, YouTube, Facebook, Twitter, Odnoklassniki) and language options (KZ, RUS). A search bar is labeled "Интернет-выписка" and "поиск". A navigation menu includes: [О Фонде](#), [О пенсионной системе](#), [Услуги](#), [Электронные сервисы](#), and [Контакты](#). Below the menu are buttons for "Забыли пароль?" and "Ввод одноразового пароля". A note reads: "Уважаемый вкладчик (получатель)!". A paragraph of text explains authentication methods: "Воспользоваться сервисом «Личный кабинет» Вы можете, используя два способа авторизации: электронную цифровую подпись (далее – ЭЦП) или ИИН/пароль. Если Вы забыли ИИН/пароль, указанные в соглашении с АО «ЕНПФ», зайдите по ссылке «Забыли пароль?» в верхней части страницы. Если у Вас нет ИИН/пароля - обратитесь в любой офис обслуживания АО «ЕНПФ» для заключения соглашения об изменении способа информирования." Below this are two buttons: "Вход, ИИН и пароль" and "Вход по ЭЦП". The main login form is highlighted with a yellow border and contains:  
ИИН:  
  
Пароль:  
  
Войти в систему

## АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ КЛЮЧА ЭЦП

Для работы в разделе веб-сайта, предполагающего использование ЭЦП, обязательно наличие дополнительных компонентов и программного обеспечения. Требования к программному обеспечению, а также порядок получения ЭЦП описаны на сайте Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (<http://pki.gov.kz/index.php/ru/ncalayer>)

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат), то после выбора пункта «Ваш компьютер» необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

Следует учесть, что для авторизации на веб-сайте необходимо использовать ключи ЭЦП, которые предназначены для аутентификации (название файла начинается на AUTH\_RSA\_). После выбора файла и закрытия диалогового окна необходимо нажать кнопку «Войти». Для получения доступа java-апплета к файлу необходимо ввести в появившемся диалоговом окне пароль доступа – PIN и нажать на кнопку «Войти».



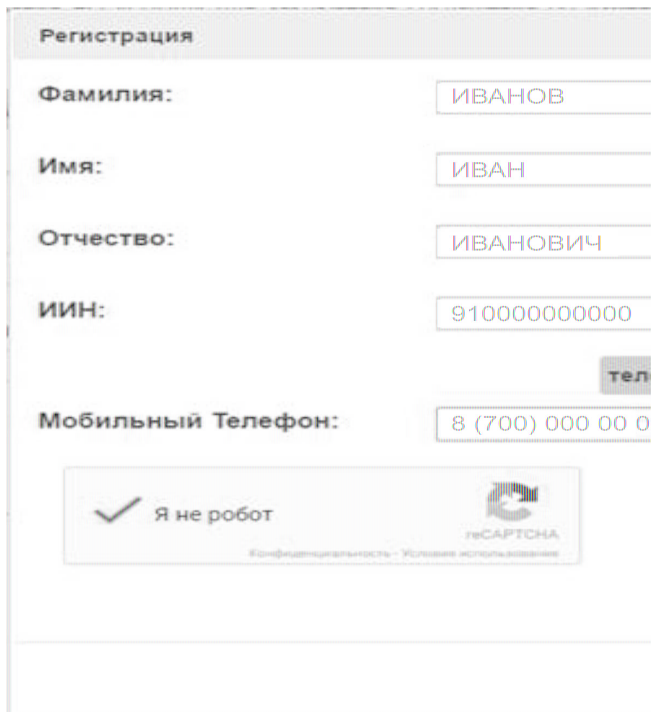
## АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ



Для использования ИИН в качестве логина и пароля пользователю предварительно необходимо заключить дополнительное соглашение для выбора интернет-выписки как способа информирования (далее – Дополнительное соглашение)

### Регистрация на сайте (Шаг 1)

Пользователи, заключившие Дополнительное соглашение, могут самостоятельно зарегистрироваться на сайте и присвоить себе ИИН (логин) и пароль для дальнейшей авторизации на сайте. Для регистрации необходимо в форме соответствующего подраздела указать свои реквизиты:



Фамилия



Имя



Отчество (при наличии)



ИИН



Номер мобильного телефона\*/адрес электронной почты




После заполнения нажать на кнопку «Отправить»

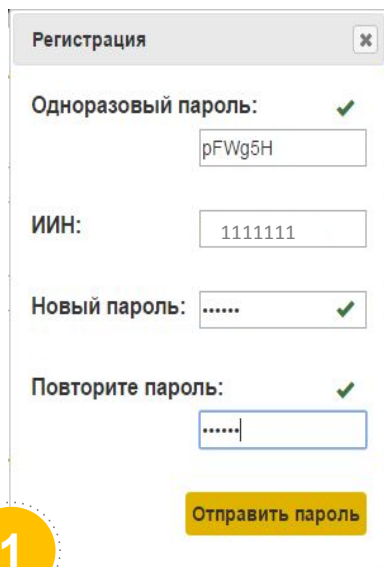
Следует помнить, что вводимые реквизиты должны полностью совпадать с теми, которые были указаны при заключении Дополнительного соглашения. При этом регистр введенных символов (строчные или заглавные) роли не играет.

\* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

## АВТОРИЗАЦИЯ ПРИ ПОМОЩИ ИИН И ПАРОЛЯ

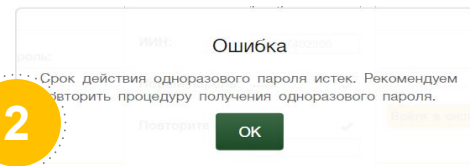
 В случае если по введенным реквизитам в базе данных Фонда вкладчик (получатель) не будет найден, то соответствующая ошибка отобразится на экране. В случае успешной идентификации пользователю на указанный номер мобильного телефона/адрес электронной почты будет направлено сообщение, содержащее одноразовый пароль.

### Использование одноразового пароля (Шаг 2)



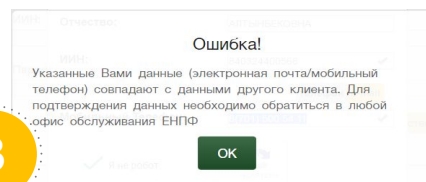
1

Далее на экране отобразится окно для ввода данных, в которое необходимо ввести полученный пользователем одноразовый пароль, ИИН и новый пароль, который вкладчик хочет на себя зарегистрировать



2

Срок действия одноразового пароля 15 минут. При истечении данного времени выходит соответствующее сообщение об ошибке. В этом случае необходимо провести процедуру регистрации повторно



3

Так как в базе данных Фонда имеются дублированные мобильные телефоны и электронные адреса, в рамках информационной безопасности реализована соответствующая проверка. Вкладчики, чьи контакты совпадают с контактами других вкладчиков, при авторизации получают сообщение об ошибке



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете», на экране отобразится выписка с ИПС. По умолчанию открывается выписка с ИПС за счет обязательных пенсионных взносов за последний год.

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

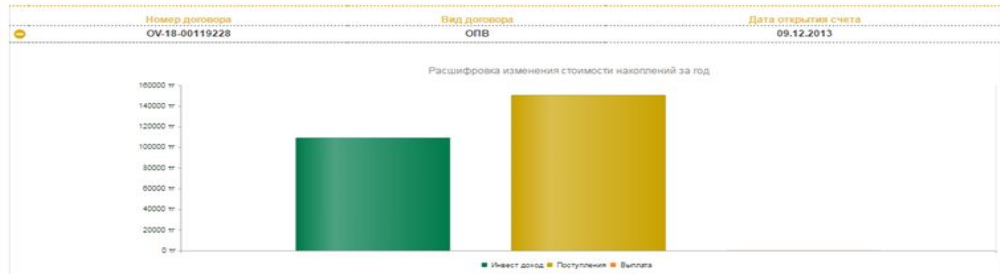
- Получить справку о наличии счетов
- Подать заявление о назначении пенсионных выплат
- Пенсионный калькулятор
- Закончить договор

Информационный листок о состоянии пенсионных накоплений на 22.05.2017 г.

**Иванов Иван Иванович**  
ИИН 910000000000

Общая сумма пенсионных накоплений составляет:

**2 121 803.40 тенге**



Выписка с индивидуального пенсионного счета (ИПС) Вкладчика (Получателя) за счет обязательных пенсионных взносов за период с 07.06.2016г. по 21.05.2017г. АО «ЕНПФ»

Дата	Вид операции	Сумма
Сумма пенсионных накоплений по состоянию на 07.06.2016г.: 1 862 286.65		
в том числе инвестиционный доход с даты открытия ИПС в ЕНПФ: 377 836.27		
21.06.2016	Поступление взносов	13 213.77
20.07.2016	Поступление взносов	13 009.80
19.08.2016	Поступление взносов	10 426.87
20.09.2016	Поступление взносов	7 462.06
19.10.2016	Поступление взносов	11 929.78
22.11.2016	Поступление взносов	13 603.87
21.12.2016	Поступление взносов	13 216.73
20.01.2017	Поступление взносов	20 548.26
18.02.2017	Поступление взносов	10 466.81
19.04.2017	Поступление взносов	14 374.06
17.05.2017	Поступление взносов	13 053.84
Обороты за период: 150 344.45		
Инвестиционный доход за период: 169 172.30		
Итого пенсионных накоплений по состоянию на 22.05.2017г.: 2 121 803.40		

Спасибо, что  
воспользовались  
нашей услугой!

 [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)

 [enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz)

 1418

