



№1 в РОССИИ по созданию ИТ-инфраструктур



МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА. КООРДИНАТОР, ЛИДЕР ИЛИ НАЧАЛЬНИК?

Станислав Окопный,
КРОК

ПЛАН СЕМИНАРА

- Что делает менеджер?
 - Стили управления
 - Задачи менеджера
 - Тенденции
- Что я получу в итоге?
- Принимаем решение:
 - Формула успешного менеджера
 - Типы неуспешных менеджеров
 - Качества, необходимые успешному менеджеру

МОТИВЫ. ИЛИ ИЛЛЮЗИИ?

- Надоело заниматься <этим>. Пойду-ка я в менеджеры..
- Что-то денег маловато. Пойду в менеджеры, им много платят
- Устал, хочу меньше работать. Пойду я в менеджеры, буду командовать
- Что-то в жизни нужно менять.. Пойду-ка я в менагеры..
- Хочу работать с людьми..
- Я и так делаю большую часть работы за менеджера..
- Чё я лох что-ли?.. ☺
- ???

СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ

Демагог

- Управляет с использованием угроз и устрашения
- Превращает оппонентов в козлов отпущения
- Использует ложь и пропаганду
- Использует насилие для доминирования



СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ

«В рамках четко определенных границ они могут достичь совершенства..»

Менеджер

- Действует на основании ограниченного определения «мы»
- Определяет цель в соответствии с интересами только своей группы
- Результативен и эффективен только в рамках «своей территории»
- Не способен справляться с решениями или конфликтами трансграничного характера
- Управляет идеальным процессом, который ведет к ...<чему?>



СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ

«Лидерство возникает, когда лидер и последователи поднимают друг друга на новый уровень мотивации и морали» Д.М.Бернс

Посредник

- Стараются действовать в интересах всех участников, а не одной из сторон
- Мыслит системно. Постоянно обучается.
- Выстраивает мосты над разногласиями. Повышает доверие.
- Находится в поиске возможностей, позволяющих трансформировать конфликт



ЗАДАЧИ МЕНЕДЖЕРА



- **Принятие решений**

«Задержка принятия решения хуже чем принятие неоптимального решения» Б. Бобровников

- **Управление рисками**

Образ жизни: «Что может случиться завтра?»

ЗАДАЧИ МЕНЕДЖЕРА

«Уважение - это такая маленькая незаметная штука, которую нельзя померить, нельзя купить, но на этой простой вещи строятся отношения между людьми». С.Панкратов

Управление отношениями

- Модель взаимоотношений. Типы коммуникаций
- Манипуляции: Диагностика. Защита. Применение.
- Позитивное отношение

«Негативное отношение создает свою особую энергию. Противоположная сторона чувствует эту негативную энергию. И это препятствует установлению доверия». Калеро и Оскам.

ЗАДАЧИ МЕНЕДЖЕРА

Ведение переговоров

- Сбор информации
- Я хочу, но я не нуждаюсь
- «Сначала скажите НЕТ»

ЗАДАЧИ МЕНЕДЖЕРА

Мотивация

- *«Люди, а не ресурс. А если еще проще, то людей надо уважать»*
- Дети делают **не то**, что им **говорят** родители. Они **делаю то**, что ...
- *«Если человек чего-то не делает, есть 4 причины:*
 - *–не понял*
 - *–не умеет*
 - *–не может*
 - *–не хочет»*

ТЕНДЕНЦИИ

- Повышение конкуренции
- Надо въезжать в то, чем управляешь
- Растёт тот, кто сначала вкладывает

ЧТО Я ПОЛУЧУ, СТАВ МЕНЕДЖЕРОМ?

- Возможность реализовать свой потенциал
- БОльшую свободу
- Возможность заработать денег
- Востребованность на рынке

«Я никогда не ставил себе цель быть самым богатым человеком на кладбище. Я хотел засыпать каждый день с сознанием, что сегодня я сделал что-то прекрасное».

Стив Джобс



ИЗ ЧЕГО СДЕЛАН МЕНЕДЖЕР?

«КРОК – это компания директоров аккаунтов и менеджеров проектов.» Б.Бобровников

- **Ответственность за проект в целом**
- **ЦЕЛЕ-устремленность (= заточенность на достижение результата)**

«Работа это не учеба, тут можно не знать – тут ставят оценки не за знания, а за результат. Сделать - это результат, Знать - это состояние» С.Панкратов



ФОРМУЛА УСПЕШНОГО МЕНЕДЖЕРА

- **Producing**- Производство результатов
- **Administrating**- Администрирование
- **Entrepreneur**- Предпринимательство
- **Integrating** – Интеграция

ТИПЫ НЕУСПЕШНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ

- «Герой-одиночка»
- «Бюрократ»
- «Поджигатель»
- «Давайте жить дружно»
- «Мертвый пень» 😞

КАЧЕСТВА УСПЕШНОГО МЕНЕДЖЕРА

- **Лидерские качества, харизма**
- **Принятие самостоятельных решений (работа без «начальника»)**
- **Самоорганизация**
- **Стрессоустойчивость**
- **Умение работать с людьми**
- **Системное мышление (не «проваливаться» в детали)**
- **Готовность и способность взять на себя ответственность**
- **Коммуникативные навыки**
- **Активная жизненная позиция**
- **Умение говорить «нет»**
- **Мотивация**
- **Восприимчивость критики, готовность к изменениям**
- **Гибкость, поиск нестандартных решений**
- **Готовность делегировать полномочия**
- **Готовность рисковать**