

Тема практического занятия: «Стратегическое, оперативное и тактическое управление таможенными органами»

Общая характеристика стратегического управления, в том числе систем стратегического управления таможенных органов

Подготовили студентки группы Тс02\1501:

Минченкова Юлия

Михайлусенко Диана

Подлесная Дарья

Рябова Елена

Семенчук Элина

Яковлева Дина

Стратегическое управление

это система комплексных мероприятий, ориентированных на долгосрочные цели, отражающие миссию фирмы с учетом непосредственного реагирования в рамках оперативного управления на возникающие риски и угрозы в ходе сложившихся деловых ситуаций.

Предмет и объект стратегического управления

Объектами стратегического управления являются организации, стратегические хозяйственные подразделения и функциональные зоны организации.

Предметом стратегического управления являются:

- Проблемы, которые прямо связаны с генеральными целями организации.
- Проблемы и решения, связанные с каким-либо элементом организации, если этот элемент необходим для достижения целей, но в настоящее время отсутствует или имеется в недостаточном объеме.
- Проблемы, связанные с внешними факторами, которые являются неконтролируемыми.

Стратегическое управление на предприятиях выражается в следующих функциях:

- Планирование стратегии.
- Организация выполнения стратегических планов.
- Координация действий по реализации стратегических задач.
- Мотивация на достижение стратегических результатов.
- Контроль за процессом выполнения стратегии.

Планирование стратегии предполагает выполнение таких подфункций, как прогнозирование, разработка стратегии и бюджетирование.

Составлению стратегических планов предшествует прогнозирование

В прогнозировании традиционно используются три измерения: время, направление и величина.

Организация выполнения стратегических планов предполагает формирование будущего потенциала предприятия, согласование структуры и системы управления с выбранной стратегией развития, создание корпоративной культуры, поддерживающей стратегию.

Контроль состоит в непрерывном наблюдении за процессом реализации стратегических планов. Он призван заблаговременно определять надвигающиеся опасности, выявлять ошибки и отклонения от принятых стратегий и политики предприятия.

К стратегическим решениям можно отнести следующие:

реконструкцию предприятия;

внедрение новшеств (изменение организационно-правовой формы, новые формы организации и оплаты труда, взаимодействия с поставщиками и потребителями);

выход на новые рынки сбыта;

приобретение, слияние предприятий.

Принципы стратегического управления:

научность в сочетании с элементами искусства;

целенаправленность стратегического управления;

гибкость стратегического управления;

единство стратегических планов и программ

Управление таможенным делом России включает два основных стратегических направления: управление деятельностью таможенной службы России и управление ее развитием.

Функциональная структура, стратегические цели, задачи и ключевые направления системы управления таможенным делом России представлены на рисунке.

УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ РОССИИ

Управление развитием таможенной службы России – стратегическое управление

Управление деятельностью таможенной службы России

Содержание стратегического управления – формирование таможенной политики, определение места и роли федеральной таможенной службы России в решении общегосударственных задач

Цели, функции, задачи оперативного управления деятельностью таможенной службы России

Главная стратегическая цель управления:
Создание и совершенствование таможенной службы как эффективного инструмента реализации таможенной политики России

Стратегические задачи управления:

- определение идеологии, целей и задач таможенного дела России;
- формирование таможенной политики России;
- формирование эффективной таможенной технологии;
- формирование единой информационно-технологической среды таможенной деятельности, информационное обеспечение и автоматизация таможенных процессов;
- формирование рациональной инфраструктуры единой системы таможенных органов России;
- оптимизация единой системы таможенных органов и развитие системы управления;
- совершенствование нормативно-правовой базы деятельности таможенных органов;
- формирование эффективной кадровой политики

Перспективные (ключевые) направления и технологии развития таможенного дела:

- информационный контроллинг, логистика и риск-менеджмент внешнеэкономической и таможенной деятельности;
- технологизация и автоматизация таможенной деятельности и процессов управления;
- системный анализ, программно-целевое планирование и управление качеством таможенной деятельности

Научно-методическое обеспечение, средства и технологии решения задач управления таможенной деятельностью

В области таможенной службы формируется основа стратегического менеджмента, включающая решение трех взаимосвязанных задач:

Задачи

Выполнение поставленных изменений в границах созданной стратегии

Создание взаимодействий ВЭД и таможенных администраций разных стран с таможенной службой РФ

Улучшение таможенной службы внутренних институтов, позволяющих адекватно реагировать на изменения и приспособиться

Организация стратегии таможенной службы начинается с анализа динамики внешней и внутренней среды и выявления пунктов, ведущих к ее изменениям, а сущность стратегического управления в таможенных системах заключается в постановке планов и выполнении маневров, корректирующих направления.

Основные документы, стратегического управления в таможенных органах

Договоры и международные конвенции

Программы целевые и ведомственные

Стандарты безопасности мировой торговой деятельности

Конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур

№	Элементы
1.	Гармония требований электронного уведомления о поставке груза.
2.	Обязательство стран поэтапно подходить к вопросам управления рисками с целью безопасности.
3.	В стандартах определяются льготы, которые таможенные службы предоставят организациям, соблюдающим минимальные стандарты безопасности.
4.	По запросу принимающей страны производился досмотр грузов или транспортных средств повышенного риска желательно с использованием неинтрузивной аппаратуры обнаружения

В июне 2010 года ВТамО выпустила Комплекс таможенных мер по безопасности и облегчению мировой торговли, который соединил воедино все документы и руководящие принципы ВТамО, поддерживающие внедрение Рамочных стандартов. Рамочные стандарты ВТамО состоят из четырех основных элементов, представленных в Таблице.

Основные документы, стратегического управления в таможенных органах

Стратегическая цель, задачи и направления развития таможенных органов России определены в Концепции развития таможенных органов. Стратегической целью ФТС РФ является выявление эффективных методов реализации в области ТО в соответствии с международными стандартами и российским законодательством.

Она будет способствовать достижению таких стратегических целей развития страны, как:

- снижение коррупции и рисков;
- повышение безопасности;
- снижение издержек;
- развитие торговых связей и роста экономики.

В какой мере достигнута стратегическая цель, характеризует обеспечение соблюдения таможенного законодательства РФ и пополнением доходной части федерального бюджета страны.

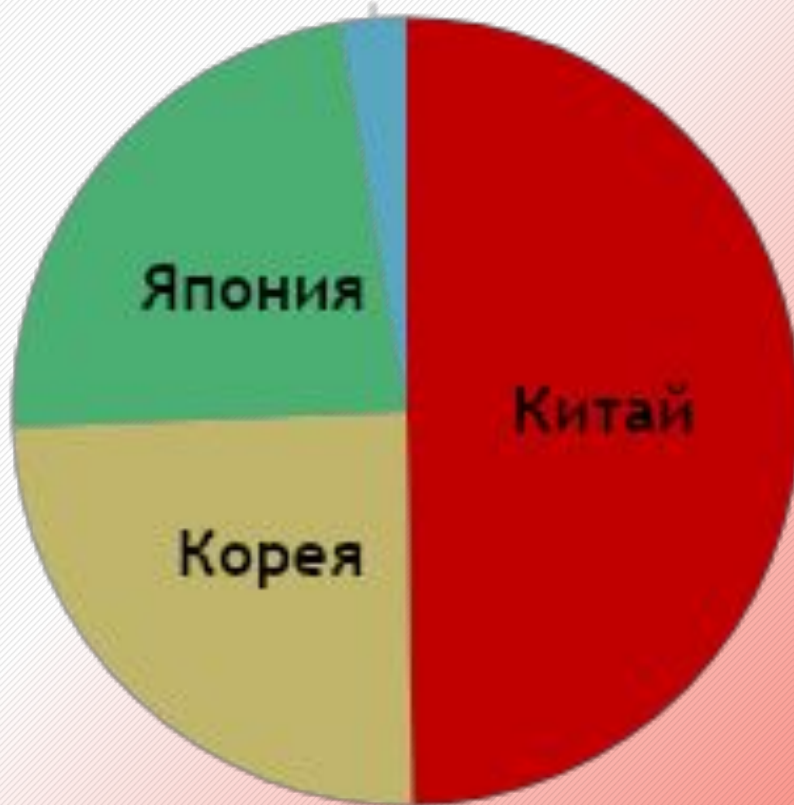
Так, рассмотрим выполнение одной из данных задач на примере деятельности Внуковской таможни

В 2016 году деятельность Внуковской таможни была направлена на выполнение Плана работы Внуковской таможни, достижение значений контрольных показателей деятельности, устанавливаемых ФТС России, а также реализацию Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р.

В 2016 году в сравнении с 2015 годом товарооборот увеличился на **62 %** и составил 2 млрд. 625 млн. долларов США. Объем экспорта составил 866 млн. долларов США, что соответствует 33 % от общего грузооборота. Объем импорта составил 1 млрд. 758 млн. долларов США, то есть - практически 67 % от общего грузооборота. Объем экспорта в сравнении с 2015 годом увеличился на 13 %, объем импорта - на 106 %.

Развитие торговых связей

Страны-контрагенты РФ (первое полугодие 2017г.)
США

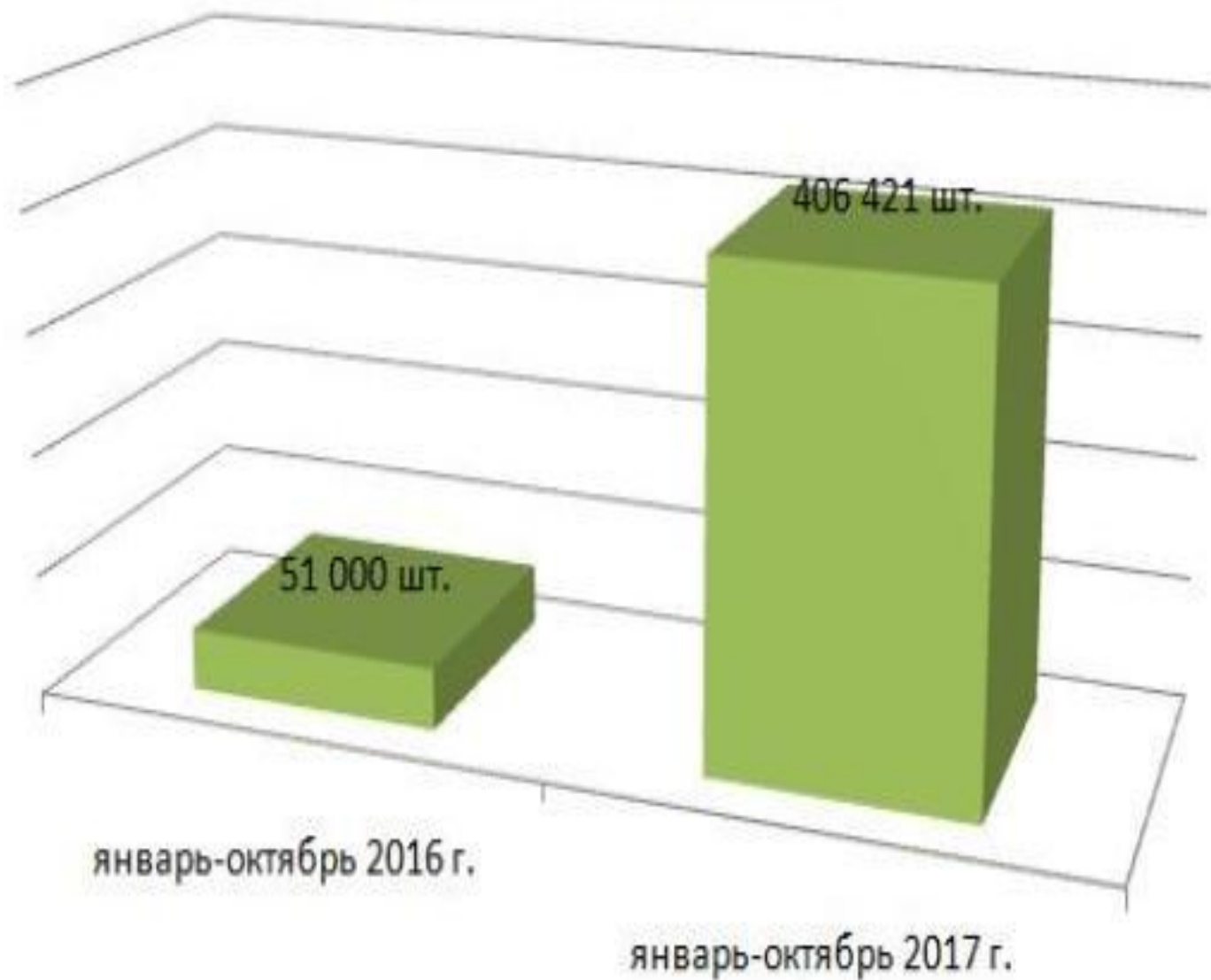


Свободный порт Владивосток и ТОРы

- Возможность заявления процедуры свободной таможенной зоны (СТЗ) дает определенные финансовые преимущества. На сегодняшний день резиденты Свободного порта Владивосток оформили *12 деклараций на товары*, поданные в рамках упрощенной процедуры СТЗ. Сумма предоставленных освобождений от таможенных платежей составила 17,7 миллионов рублей.
- Три территории опережающего социально-экономического развития, «Белогорск», «Большой Камень» и «Камчатка», оформили 19 деклараций на товары, помещаемые под процедуры СТЗ на общую сумму около 371 миллиона рублей.

В Магаданской области, где действует свободная экономическая зона, освобождение от таможенных платежей превысило полмиллиона рублей.

Транзитные декларации, оформленные в электронной форме (данные ФТС России)



Как упоминалось ранее, в настоящее время в рамках комплексной программы развития ФТС до 2020 года одним из основных направлений является **совершенствование таможенного администрирования**, которое приведет к коренной модернизации работы российских таможенных органов.

✓ Таким образом, стратегия развития таможенной службы РФ, выполняется постепенно, методом разработки и внедрения федеральных целевых и ведомственных программ развития. Каждый пункт учитывает итоги выполнения предыдущей программы, изменения внешней среды, оказывающие воздействие на содержание следующей программы. Использование методов, системы и технологий стратегического планирования в таможенных органах способствует совершенствованию внешней торговли РФ, созданию действенной системы таможенного контроля при упрощении таможенного оформления, увеличению внешнеторгового оборота и объема таможенных платежей.

Спасибо за внимание