

КАК ВЕСТИ СЕБЯ В Способы предотвращения. КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ!!!



Одно из самых важных правил при решении любого рода конфликт - это хорошее владение собой!

Не поддаваться эмоциям, а в первую очередь, сохранять спокойствие, разрешать конфликт с помощью логики и знаний определённых психологических приёмов.



Надо учиться правильному поведению в конфликтных ситуациях:

- 1) Сначала дайте партнёру выпустить пар.
- 2) Выслушайте спокойно и терпеливо все его заявления и претензии, не перебивайте и не комментируйте его высказывания

Предположите своему партнёру обосновать претензии. После того, как человек выплеснулся эмоционально, он готов к разговору, к диалогу, тем более, если ему предлагают высказаться. Но, главное, не позволяйте партнёру опять переходить на эмоции, тактично направляйте на интеллектуальные выводы.



Используйте нестандартные приемы. Вызовите у человека положительные эмоции, напомнив ему о вашем предыдущей хорошей дружбе (сотрудничестве), попросив у него совета и т.д. Если конфликт идёт с женщиной (девочкой), то можно сделать искренний комплимент. Обязательно искренний, потому что лесть и обман всегда чувствуется. Можно разрядить обстановку, рассказав какой-нибудь анекдот.

Даже в самой острой стадии конфликта - держитесь на равных. Выдержите спокойную уверенность, не срывайтесь на ответную ругань или крик, а если виноваты вы - то, извинитесь. Извинения - это не слабость, наоборот, на извинения способны умные люди.



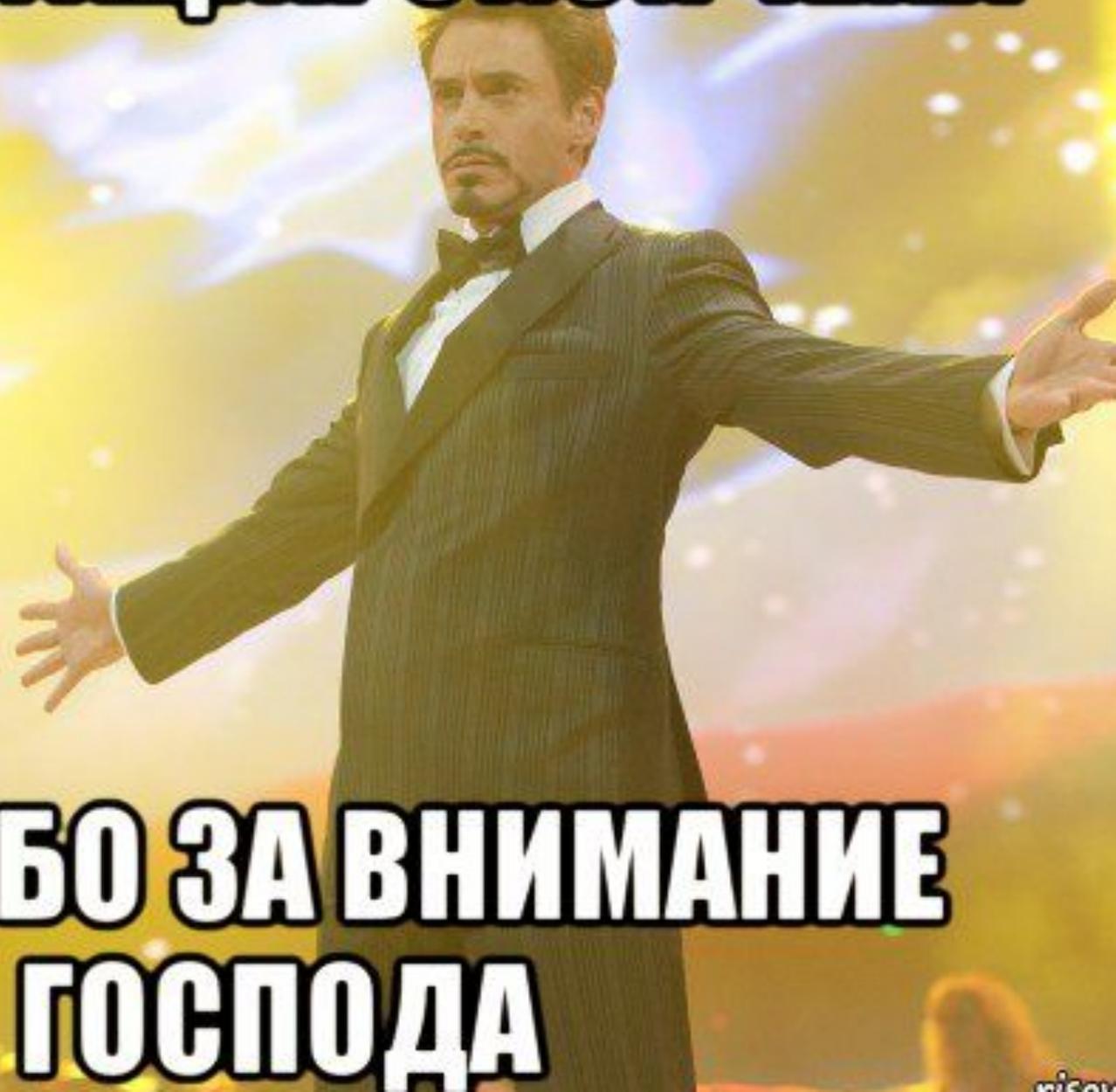
Каков бы не был конфликт, старайтесь сохранить взаимоотношения. Конечно, после любого конфликта, останется осадок в душе и в воспоминании. Рано или поздно конфликт проходит, а длительная дружба (длительное сотрудничество) останутся! При конфликте обязательно выскажете надежду о продолжении дружбы или сотрудничестве.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

В любой конфликтной ситуации надо учитывать интересы противной стороны, тогда её проще разрешить.



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОКОНЧЕНА



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ
ГОСПОДА**