

# О СКОЛЬКО НАМ ОТКРЫТИЙ ЧУДНЫХ ГОТОВЯТ ПРОСВЕЩЕНЬЯ ДУХ И ОПЫТ, СЫН ОШИБОК ТРУДНЫХ, И ГЕНИЙ, ПАРАДОКСОВ ДРУГ.

А.С. ПУШКИН.

#### Словарь терминов

**Скрипт** - высокоуровневый язык сценариев – кратких описаний действий. выполняемых в системе.

(англ.-script-сценарий)

Сценарий – это программа , имеющая дело с готовыми программными компонентами.

**Алгоритм** - это набор инструкций, описывающий порядок действий исполнителя для достижения определенного результата.

**Алгоритм** на бытовом уровне - рецепт +последовательность приготовления блюда. То есть определенный порядок выполнения действий.

#### Джим Рон:

- Дисциплина творит чудеса.
- Не ленитесь делать то , что можете делать.
- Делайте это как можно лучше.
- Привыкнете выкладываться на 100%, по полной
- Приносите пользу собственной семье.

«Никогда и никому не позволяйте убедить вас, что что-то не получится.»

Все время удерживайте свою цель в голове. Ищите способы.

Меняйте методы.

Плачьте и радуйтесь.

Но никогда не меняйте мечту.

Пока не добъетесь.

Потом ставьте новую цель )))

#### Что мы имеем на старте:

- 1. Свою цель. Жизненно-важную для нас.
- 2. Возможности и выгоды покупок в Фаберлик.
- 3. Личный кабинет.
- 4. Продукцию компании и работающий план развития.
- 5. Каталоги. Широчайший ассортимент. Привлекательные цены.
- 6. Пробники. Акции.
- 7. Подарки по различным акциям компании 1й шаг. Стартовые шаги. Возвращение в бизнес .акции каталога. Бонусные карты. Бонусы за покупку. И так далее.
- 8. Мобильное приложение Фаберлик.
- 9. Группы в мессенджерах для поддержки.
- 10. Готовые наборы фото , скрипты предложения , условия выполнения.
- 11. Горячее желание создать команду или сеть

#### Что мы имеем на старте:

- 1. Веру в компанию, команду, продукт, сетевой бизнес как индустрию, маркетинг-план,
- 2. Веру в наставника, и в себя.
- 3. Ваш имидж.
- 4. Контактный лист или анкета для регистрации.
- 5. Готовые скрипты и алгоритмы разговоров в сетевом.
- 6. Готовые видео о продукции.
- 7. Странички в соцсетях, где есть больше.
- 8. Умение быть гибкими.
- 9. Умение понимать, прощать, любить и быть благодарными.
- 10. Умение соглашаться ,присоединяться и быть понятными)))
- 11. Поддержку наставника, с которым вы можете поделиться переживаниями.
- 12. Этот вебинар, который вы можете всегда перечитать,

Теперь осталось нам сделать только одно действие – донести это до нашего клиента.

Какие же цели мы здесь достигаем?

Есть два типа целей в этой задаче:

Цель для вас , как для бизнес –партнера – **«обогащающая»** вас :

Максимальная - сделать из вашего новичка Генерального бизнес-партнера.

Минимальная - сделать постоянным потребителем.

*Обязательная* - продать продукцию хотя бы один раз.

### «Развивающие» вас цели:

- Приобрести новый опыт общения с новым человеком (познакомиться)
- ❖ Обменяться телефонами , выяснить потребности , показать способы решения.
- ❖ Пригласить на встречу, на мастер-класс, фестиваль или занятие.
- ❖ Договориться о встрече, назначить время, получить согласие.
- Зарегистрировать новичка в свою первую линию.
- Получить удовольствие от еще одной завершенной сделки.
- Повысить свой профессионализм.
- Поработать с возражениями и получить удовольствие от использованного вами хода в разговоре.

Почему эти цели называются «развивающими»?

Потому что именно благодаря им , вы получите достижение *«обогащающих»* вас целей.

Всегда верьте безоговорочно, что у вас получится рано или поздно.

**Абсолютно у всех есть отказы:** и у только пришедших, и у лидеров с опытом и с рангами - абсолютно у всех.

Со временем вы просто увидите, в кого вы готовы вложить больше времени, а кого оставите в простых потребителях.

# Алгоритм встреч и разговоров в сетевом бизнесе. Профессиональная самоподготовка.

Вы готовитесь!

- А) Изучаете материалы по продукции, акциям, знаете маркетинг-план, как посчитать скидку и прибыль, знаете наизусть несколько выгод от покупок и пользу, которую они несут человеку и его семье. На первое время выпишите это в блокнот и подсматривайте перед контактом или положите перед собой перед звонком.
- Б) Перед вами или с собой у вас всегда анкета для регистрации или блокнот, где написано, какие данные надо взять или расписание для встречи, если вы назначаете встречу.

В) Имидж и поза тела –

Язык жестов, одежда, поза тела, движения влияют на исход разговора на *55%*.

Эмоции и интонации – на 38%.

Речь- содержание, грамотность и другое – Только на 7%.

Поэтому говорят: не столько важно, ЧТО вы говорите, сколько важно, КАК вы это делаете!!!

Голос и настроение по телефону – это тоже ваш имидж.

- ❖ Одежда чистая , ухоженная, волосы , ногти , руки, губы. Легкий макияж. Приподнятое настроение. Легкость в общении. Уважение к собеседнику.( =уважение к себе)
- ❖ Здоровайтесь и прощайтесь так, чтобы человек чувствовал, что он важен для вас. Смотрите в глаза. Не обязательно долго. Но встретьтесь глазами. (Снятие страха и перевод в доверие).
- ❖Улыбнитесь и не отводите взгляд. (Я надежен)
- ❖ Держите ровно голову. (Я уверен(а) в том , что говорю и что предлагаю)
- Используйте открытые жесты. Ладони к верху и открыты. (Вы в безопасности)
- ♦ Повернитесь в сторону человека. (я проявляю к вам интерес)
- Не скрещивайте руки и ноги даже во время разговора по телефону. . (Мне нечего скрывать.)
- ❖ Чуть-чуть подавайте корпус вперед. (Мы идем к результату вместе. Заинтересованность в результате).

Г) В вашей голове не должно быть даже намека на критику собеседника. Любой мимолетный взгляд выдаст ваше пренебрежение мгновенно. Задача максимально присоединиться к мыслям собеседника и «стать им» на мгновение. Ваша задача снять любое сопротивление до разговора, до встречи. Закон принятия – это закон Великих людей.

### Ваша задача превратиться в глаза и слух.

Что ЧУВСТВУЕТ собеседник во время разговора С ВАМИ.

Тренируйте это качество с любыми людьми. Учитесь поднимать настроение себе и другим.

Если же вы встречаете человека, с которым не совпадаете, расставайтесь немедленно.

Следующий. Да-нет --- СЛЕДУЮЩИЙ.

- Д) Готовность к отказам это тоже элемент подготовки. Просто собирайте статистику.
- Ж) Поставьте себе план звонков или встреч или регистраций.
- 3) Выделите себе специальное время для работы. Не позволяйте никому сбивать вас. Предупредите окружающих, что вы заняты в это время.
- Е) ОБЯЗАТЕЛЬНО положите перед собой скрипт разговора, если это телефонный звонок, обязательно исправив центральную часть текста под задачу звонка.

### Алгоритм встреч и разговоров в сетевом

бИз формидете на холодные контакты или на встречу по бизнесу: потренируйтесь на ком-то из близких или на своих же консультантах проведение встречи по плану. Или отработайте сначала один элемент: контакт и представиться, потом второй: задавание открытых вопросов – наблюдайте, как вы слушаете ответ.

И потом идите в «поле» - звоните, встречайтесь, подписывайте. Нарабатывайте опыт. Наблюдайте, где ваше слабое место, и потом уделяйте внимание именно ему.

Постепенно весь план впишется в ваш профессиональный арсенал: и вы сможете это делать в любую минуту и секунду, когда это будет необходимо.

Приготовьтесь делать комплименты во время разговоров. Делайте их в обычной жизни. Тренируйтесь. И тогда в «поле» вам будет сделать это легко.

Комлимент можно создать даже из возражения:

#### Например:

- -Я пользуюсь продукцией только определенной марки.
- Как здорово, *Имя*! Приятно иметь дело с человеком , Которому не все равно , чем он пользуется.
- •Это так? Вы выбираете только качественные и проверенные продукты? Да?.... (ждем ответа)
- •А как вы подбираете для себя продукцию? (Ждем)
- •В какой категории это особенно важно для вас? (ждем)
- •Тогда наше предложение именно для вас ... И называем именно те продукты, которые попадают под требования человека.

### Алгоритм встреч и разговоров в сетевом

**Онторитуе** любой встречи , разговора в сетевом бизнесе и даже в обычной жизни имеет свою схему . Вспомните , как вы звоните подруге.

- ◆ Приветствие.
- ❖ Как дела? (светская беседа)
- ❖ Если ваша цель –узнать ее дела-вы будете слушать и задавать вопросы.
- ❖ Если ваша цель поделиться чем-то, то вы после вопроса сразу приступите к делу.
- ❖ Высказанная проблема или вопрос в вашем разговоре будут искать РЕШЕНИЕ.
- ❖ Вы совместно найдете,
- ❖ Поблагодарите и
- Попрощаетесь, что-то пожелав или назначив встречу.

Помните про эту схему. И идите точно так же по ней и в деловой беседе.

Единственное отличие, что мы имеем дело с незнакомым нам человеком.

И нам придется вначале установить с ним КОНТАКТ.

От установления контакта зависит 85% успеха нашего действия ( звонка, регистрации, презентации, встречи и так

далее)

# АЛГОРИТМ ПРЕЗЕНТАЦИИ

- Установить контакт.
- ❖ Светская беседа прояснение ценностей клиента. ( задать и получить ответ хотя бы на три ключевых вопроса до предложения)
- Прояснение потребностей.
- ❖ Презентация решения компании, продукции или бизнеса в ключе ценностей и потребностей.
- Ответить на вопросы и возражения. ( задаем Альтернативные вопросы)
- Завершить сделку.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

- ❖Присоединяться,
- Соглашаться ( по сути разговора)
- ❖Подстраиваться по позе, жестам, ритму голоса, громкости голоса, по содержанию разговора.
- ❖Когда видим, что ведем разговор, уже тогда включаем вопросы, предложения и т.д.
- ❖Если вы не присоединяетесь, то либо провалите разговор, либо он вам неинтересен, и вы его прерываете.

#### ЧТО ОЧЕНЬ ВАЖНО:

- ❖ Чтобы создать контакт с другим человеком, вам важно быть в контакте С САМИМ СОБОЙ или хотя бы в относительной гармонии.
- ❖ Если же в вашем внутреннем мире куча конфликтов, претензий, обид и боли, навряд ли вам удастся налаживать контакт с другими людьми.
- ❖ Обязательно ищите радость, вдохновение, любовь к себе, балуйте себя и награждайте за достижения, удовлетворяя свои потребности.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

Какие вопросы себе надо задавать во время контакта:

- ❖Что я сейчас делаю?
- ❖ Борюсь я или сотрудничаю?
- ♦В контакте я с моим собеседником или нет.

# ТРИ ВАЖНЕЙШИХ ФАКТОРА В ЛИЧНОМ ОБЩЕНИИ:

ЯЗЫК ЖЕСТОВ: поведение, тело, движение, выражение лица, гримасы, мимика, жесты, руки.

**ЧТО ВЫ ГОВОРИТЕ:** Сообщение, смысл, основная идея, слова, факты. Вопросы, характеристики, преимущества, ВЫГОДЫ и ПОЛЬЗЫ.

КАК ВЫ ГОВОРИТЕ: Интонации, темп, тембр, громкость, экспрессия, расстановка пауз, увлеченность, улыбка, ваш образ.

### КАК ВЫЯСНЯТЬ ЦЕННОСТИ И ПОТРЕБНОСТИ:

#### Правило:

КЛИЕНТЫ ВСЕГДА С РАДОСТЬЮ ОБЩАЮТСЯ ТОЛЬКО

С ТЕМ ПРОДАВЦОМ, КОТОРЫЙ ИЩЕТ С НИМИ СБЛИЖЕНИЯ, ВЫЯВЛЯЕТ МОТИВЫ ИХ ПОВЕДЕНИЯ, УЧИТЫВАЕТ ИХ ЖЕЛАНИЯ И УДОВЛЕТВОРЯЕТ ИХ ПОТРЕБНОСТИ.

# ТРИ ВАЖНЕЙШИХ ФАКТОРА В ЛИЧНОМ ОБЩЕНИИ:

Правило: Нет хороших и плохих людей. Есть люди, с которыми вы не совпадаете по ценностям, критериям оценки и суждениям.

У каждого человека есть способы сделать заключение о том, насколько плоха или хороша любая ситуация. При этом что считать плохим или хорошим – его глубоко личное дело.

Ценности человека – это то, что он считает правильным, уместным и важным в той или иной ситуации.









ПЛОХОЙ ПРОДАВЕЦ рассказывает о тех преимуществах продукции, компании, бизнеса, которые соответствуют его ценностям. Покупатель устает слушать, контакт теряется.

**ХОРОШИЙ ПРОДАВЕЦ** представляет продукцию, компанию или бизнес в рамках ценностей КЛИЕНТА, показывает, какие выгоды и пользы получит собеседник в рамках ЕГО ценностей.

Поэтому не все аргументы хороши для всех абсолютно людей. В некоторых ситуациях они могут быть либо бесполезными, либо опасными.

КЛИЕНТ РЕАГИРУЕТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ТО, ЧТО ЕГО ИНТЕРЕСУЕТ, а не на то, что ВЫ считаете

#### КАК выяснить ценности?

- ♦Наблюдать за человеком.
- ❖Подстраиваться и присоединяться
- ❖Задавать открытые вопросы (предполагают ответ ДА-НЕТ : Вы знакомы с компанией Фаберлик? (ДА\_НЕТ) Вы пользовались нашей продукцией? (ДА-НЕТ) Вы видели наш новый каталог? ДА-НЕТ
- ❖Задавать альтернативные вопросы, в которых присутствует выбор ответа: Для вас что важнее: качество или цена? Вы любите, чтобы вам предложили готовое решение или предпочитаете сами выбирать продукцию?
- ❖Задавать уточняющие вопросы : Я правильно вас понимаю, что если вы знаете, что продукт высокого качества, вы готовы заплатить его цену? Для вас важно не зависеть от детей на пенсии, я правильно вас услышала?
- ❖Задавать открытые вопросы: Что именно вам понравилось в нашей продукции? Какие критерии вы предьявляете к новой работе? Какой результат вы хотели бы получить, работая в сетевом бизнесе?

### ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И БИЗНЕСА.

EE надо делать опираясь на выясненные ценности и потребности клиента.

**ЦЕННОСТИ** - это то, что для человека крайне важно и он это никогда не предаст.

- 1. Любовь. Личная жизнь и отношения.
- 2. Дело, бизнес, работа
- 3. Собственное развитие, образование, опыт.
- 4. Красота. Здоровье. Спорт.
- 5. Дом. семья, дети, взаимопонимание.
- 6. Комфорт, материальные ценности.
- 7. Финансовое благополучие, карьера.
- 8. Самореализация в мире людей. Предназначение. Мое дело, мои проекты.
- 9. Образование. Повышение профессионализма. Наука.
- 10. Духовный рост, познание жизни.

# **Если совместить в три главные позиции , получится:**

- 1. Дело, бизнес.
- 2. Развитие себя
- 3. Личная жизнь и отношения.

# ПОТРЕБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА КАК ИСТОЧНИК ЕГО АКТИВНОСТИ.

• личностный рост; Сами потребности человека являются развитие; потребности • самопознание; основой формирования мотива, • самоактуализация. любовь; который в психологии Эстетические радость; потребности • гармония; рассматривают в качестве • красота. двигателя личности. • творчество; Творческие • созидание; потребности познание; • открытие. Потребность – нужда, • нужность; Потребности в • значимость; определяющая его зависимость • признание; уважении и признании • самоуважение. от определенных условий общение; и средств существования. • внимание; Социальные потребности забота; • поддержка. • защищенности Изучите Таблицу • уверенность; Потребности в безопасности • стабильность; потребностей • комфорт. Абрахама Маслоу. пища; вода;

Физиологические потребности

сон;секс.

# КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

НЕ ведитесь на провокацию начать сразу презентовать бизнес или товар.

#### Сначала идите по плану:

- •контакт,
- •выяснение ценностей и потребностей через пару-тройку вопросов
- •и только потом презентация характеристик и преимуществ товара или бизнеса в ключе ценностей и потребностей клиента.

#### Пример.

Как продать блеск для губ клиентке, еще не зная, что она его закажет, и попасть в ее ценности и потребности?

#### Пример (выяснение ценностей и презентация).

Клиент (Тамара Ивановна):

- ну, расскажите мне о вашей продукции. Предлагает стать в позицию плохого продавца и начать презентацию. Вы (консультант):
- я рад, что вас заинтересовала наше продукция, и, так как она мне тоже очень нравится, я могу вам рассказывать про нее несколько часов. Боюсь, у вас не будет столько времени, чтобы меня слушать. Можно я вам задам несколько вопросов, ответы на которые помогут мне понять, о чем вам рассказывать в первую очередь?
- да, несколько часов у меня нет. Задавайте вопросы.
- Тамара Ивановна, что для вас важно, когда вы подбираете для себя косметику?
- Чтобы она была из натуральных ингредиентов.
- -А почему для вас это важно?
- потому что тогда я не наношу вред своему здоровью ради красоты.
- а еще что для вас важно?
- чтобы упаковка была хорошая, а то открывается в сумочке, блеск, например и пачкает все.

- отлично. Эти критерии характеризуют вас, как человека, продумывающего все до мелочей. Комплимент.
- да, в наше время без этого никак.
- скажите мне, пожалуйста, какие критерии еще для вас важны?
- чтобы цена соответствовала качеству.
- хорошо. Это основные критерии?
- -да, пожалуй, главные.
- давайте теперь поговорим о том, какая косметика вам нужна в настоящее время больше всего. Можете вы рассказать, а я посмотрю, есть ли у нас что-то, что вас может заинтересовать.
- ну, вот блеск для губ у меня был и сейчас закончился.
- у нас есть вот такой блеск (показываете в каталоге или натурально, если есть с собой), упаковка хорошая (повторение слова клиента) с завинчивающейся крышкой, чтобы не открылась случайно и не испачкала ничего. В составе только натуральные ингредиенты, что способствует созданию красоты без вреда здоровью (повторение слов клиента). Продукция итальянская и оптимальное сочетание цены с высоким качеством. Вам сколько штук нужно - один или два? Один можно держать дома, другой в сумочке носить (завершение сделки).

- я возьму пока один, на пробу. к арто гле-- Отлично, у вас рубли или доллары? Вам достаточно мне сейчас дать только половину суммы, я привезу вам его завтра (или др. срок), и тогда отдадите остальную часть.

#### РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

- Когда появляются Возражения ?
- ❖ Собеседник не рассматривает возможность покупки или сделки, так как не налажен контакт.
- ❖ Сомневается, что продукт удовлетворит его потребность или он идет в разрез с его ценностями.
- ❖ Есть обстоятельства, мешающие покупке или сделке. ( нет с собой денег, едет в дорогу и неудобно взять с собой или только купил подобный и другие.)
- Предрассудки.

### ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ВОЗРАЖЕНИЯМИ :

Соглашайтесь с мнением клиента . Это всего лишь мнение до вашего с ним разговора.

#### Например:

- -Порошок в Фаберлик не очень.
- -Да, я иногда такое слышу. Вы сами пользовались или вам кто-то это сказал?
- Расскажите, как вы поняли, что он не очень? Первая стирка без белья? И т.д.
- То есть первая реакция ВСЕГДА:
- Да, есть такое мнение. Почему вы так решили?
- И когда человек заговорит, вы поймете и ценности и потребности.
- А что для вас хороший порошок? ...

#### Никогда не нападайте на клиента:

Делайте различие между его мнением и им самим.

Работаем с возражением, а не с личностью.

Всегда подводите клиента к тому, чтобы он сам отвечал на свои возражения. Задавайте уточняющие вопросы (Я правильно вас понимаю, что ...и повторяйте его фразу).

Обязательно выслушивайте до конца. Возможно возражений

#### СХЕМА ОТВЕТА НА ЛЮБОЕ ВОЗРАЖЕНИЕ:

- ❖ Приветствие , комплимент.
- ❖ Присоединение . Согласие , что такие мнения бывают.
- ❖ Уточнение, правильно ли вы услышали возражение. ( прием называется вербализация) « То есть, я вас правильно понял(а)...», Ты считаешь, что .... Я правильно услышал(а)?
- ❖ Изолирование возражения ( разбить на отдельные) или даже записать . На бумаге они выглядят по-другому.
- ❖ Испытать возражение это единственное, что вас останавливает?
- ❖ Снова уточнение: « А что для вас вот это....?»
- Ответ (опираясь на ценности клиента и на его потребности )
- ❖ Прояснить, услышали ли вас : «Я ответил(а) на ваш вопрос?»
- Повторяем предложение ( тест на сделку)

#### СХЕМА ОТВЕТА НА ЛЮБОЕ ВОЗРАЖЕНИЕ:

- ❖Пауза. Ждем ответ . Молчите, даже если вас раздирает что-то добавить. Если клиент заговорил первым , вероятность завершения сделки выше.
- Согласие вы можете увидеть по взгляду, по движению вперед, по кивку.
- ❖Завершайте . Продавайте, регистрируйте.

ВСЕГДА старайтесь завершать сделку. Вы привыкнете и ваша эффективность вырастет в разы.

Для повышения эффективности всегда старайтесь, чтобы Желания, потребности и цели вашего клиента перевесили его сомнения, возражения и даже обстоятельства. Настраивайте его на то, что с обстоятельствами он должен справиться. Ведь они очень мало значат по сравнению с его целью.

#### ТИПИЧНЫЕ ВОЗРАЖЕНИЯ:

- 1. Нет времени
- 2. Нет денег
- 3. Не умею продавать , ходить , говорить.
- 4. Я не знаю , кому предложить.
- 5. Я подумаю.
- 6. Ссылка на чужой опыт.
- 7. У меня слишком много дел.
- 8. Слишком дорого или слишком дешево.
- 9. Пирамида.
- 10. Мне муж не разрешает.
- 11. Я покупаю уже у кого -то.
- 12. Не нравится качество
- 13. добавьте свое.

Помните: очень часто «нет» - это сигнал о том, что нужна дополнительная информация.

### ЗАВЕРШЕНИЕ СДЕЛКИ:

Профессионалы –это люди , которые всегда в беседе добиваются конкретного ответа.

Поэтому стремитесь именно к этому.

Тесты на сделку:

**ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ**, проясняющие отношение клиента к покупке.

« ЧТО Вы ЧУВСТВУЕТЕ по поводу моего предложения?» Важно создать ощущение: Это не вы продаете, это ОН ПОКУПАЕТ.

Какая линия из нашего ассортимента заинтересовала больше всего?

Какие плюсы вы видите в нашем сотрудничестве.

Когда вам было бы удобно оформить заказ?

Что вам больше всего понравилось в моем

предложении?

### Что делать, когда клиент ушел?

- 1. Оставить анкету себе для работы.
- 2. Проанализировать беседу.
- 3. Отметить для себя, что получилось хорошо, а что можно УЛУЧШИТЬ.
- 4. Мысленно переписать сценарий разговора с улучшениями.
- 5. Отметить в ежедневнике дату следующего контакта или добавить в группу с его согласия.
- 6. ОТДОХНУТЬ.
- 7. Позвонить и назначить следующую встречу)))
- 8. !!!
- 9. Через пару лет получить очередной гонорар в банке , выбрать страну для путешествия, недвижимость для покупки, Автомобиль своей мечты)))
- 10. Подпрыгнуть вверх от радости и отправить всем фото своего успеха)))

# ДЕЙСТВУЙ НЕМЕДЛЕННО!!!

Скажи себе : у меня получится!!! Я смогу!!! Я стану \_\_\_\_\_(статус) к такому-то числу такого-то года!!!

Запиши и читай это каждый день и ДЕЙСТВУЙ.

Постоянное повторение одной и той же идеи превращается сначала в ВЕРУ, а потом В УБЕЖДЕНИЕ.

Регулярные действия ведут к ПРАВИЛЬНЫМ РЕЗУЛЬТАТИВНЫМ действиям.

Концентрация ведет к УСПЕХУ, ПОВТОРЕНИЕ ведет к МАСТЕРСТВУ.

# ЧТО ТЫ О СЕБЕ ДУМАЕШЬ, ТЕМ ТЫ И СТАНЕШЬ!

