

Министерство образования и науки Российской Федерации ФГБОУВПО  
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н. П. ОГАРЁВА»  
Факультет Довузовской подготовки и среднего профессионального образования

**Презентация по дисциплине: «Организация  
гостиничного сервиса»  
на тему : «Гостиница Саранск»»**

Выполнили:  
студентки 212 группы  
Степанова К., Воронина В.,  
Бекшаева О.

Проверила:  
Преподаватель кафедры  
„Туризм“ Жулина М.А.

Саранск 2016



## Гостиница Саранск

Полное официальное наименование – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГОСТИНИЦА САРАНСК».

Основным видом деятельности является: "Деятельность гостиниц с ресторанами". Организационно-правовая форма (ОПФ) – открытые акционерные общества. Тип собственности – иная смешанная российская собственность.

- Юридический адрес: 430005, РМ, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д.35
- Фактический адрес: 430005, РМ, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д.35



Этот отель находится в центре города Саранска. Автобусная остановка расположена в 2 минутах ходьбы от отеля. В 10-ти минутах ходьбы находятся Саранский хоккейный стадион и Мордовский музей изобразительных искусств. Отель окружен множеством ночных клубов и ресторанов. К удобству туристов Аэропорт Саранск и ЖД Вокзал располагается на расстоянии 10-минутной поездки отсюда. Парковка предоставляется бесплатно.

Гостиница «Саранск» в декабре 1979 года открыла свои двери для первых гостей. В 2004 году номерной фонд гостиницы претерпел значительные изменения. Реконструкции подверглись также холлы и коридоры гостиницы.

Гостиница предлагает размещение в номерах различных уровней комфортности, предоставляя уникальное сочетание стоимости и качества предоставляемых услуг. Всего в гостинице 142 номера, включая гранд люкс, апартаменты, люкс, 2 студии, 26 номеров улучшенных номеров первой категории, 1 двухкомнатный номер и 54 однокомнатных номера первой категории, стандарт эконом - 24 номера, 10 одноместных номеров и 21 двухместный номер второй категории, а так же 6-ти местный номер второй категории.



Завтрак "шведский стол" может быть подан в номер по запросу. Европейские блюда и вина подаются в стильном ресторане отеля "Саранск". После ужина гости могут отдохнуть в лобби-баре, бильярдной или лаундже для курения.



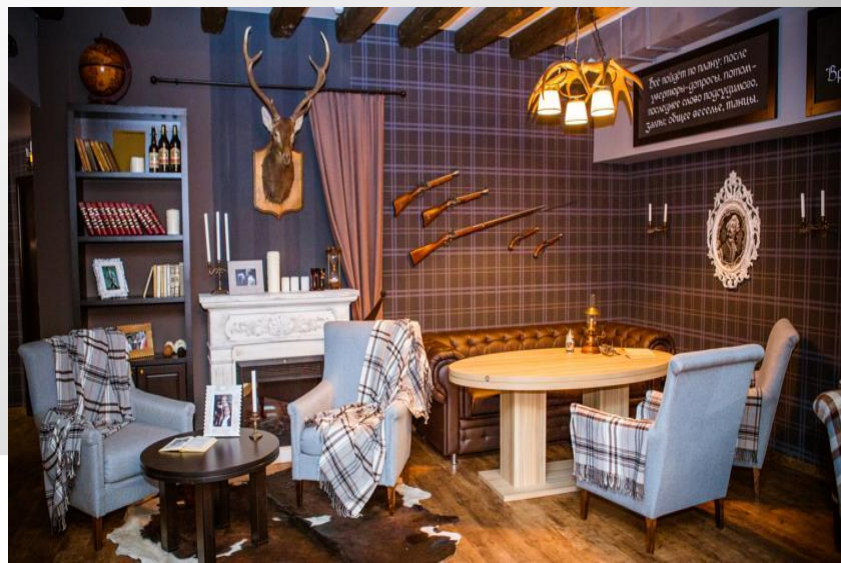


Кафе «**Белая дача**» Уютное кафе для проведения банкетов, корпоративов, свадеб, праздничных мероприятий.





# Ресторан "Барон Мюнхгаузен"

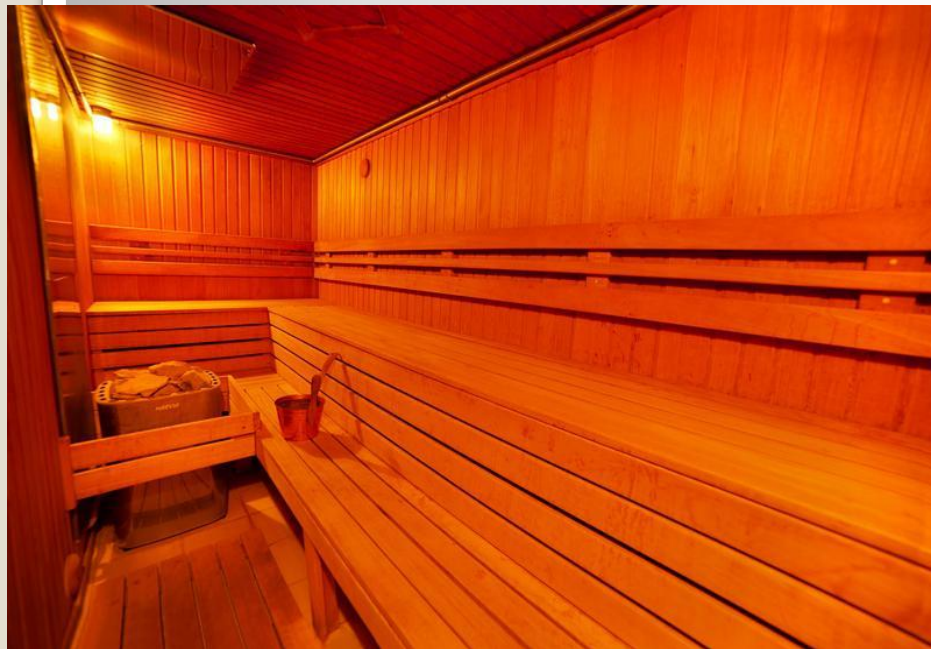


# Чердак



Для отдыха гостей в отеле есть паровая баня, сауна и небольшой бассейн с волнами. Также в отеле можно заказать массаж, косметические процедуры и услуги парикмахера.





# Салон красоты «Монро»



# Сувенирная продукция



Отель оказывает услуги по встречам, проводам гостей и трансферы по маршрутам, в соответствии с программой заказчика.



● **В стоимость аренды конференц-зала**

**входит:**

- Wi-Fi
- Услуги IT-специалиста
- ЖК-телевизор
- Акустическая система
- Питьевая вода (миникулер)
- Гардеробная комната

**Дополнительное оборудование:**

- Мультимедийный проектор+экран
- Ноутбук
- Микрофон
- Флип-чарт (до 10 листов)+набор мар

**Дополнительные услуги:**

- Организация кофе-брейка, обеда, фуршета, ужина
- Сопровождение мероприятия

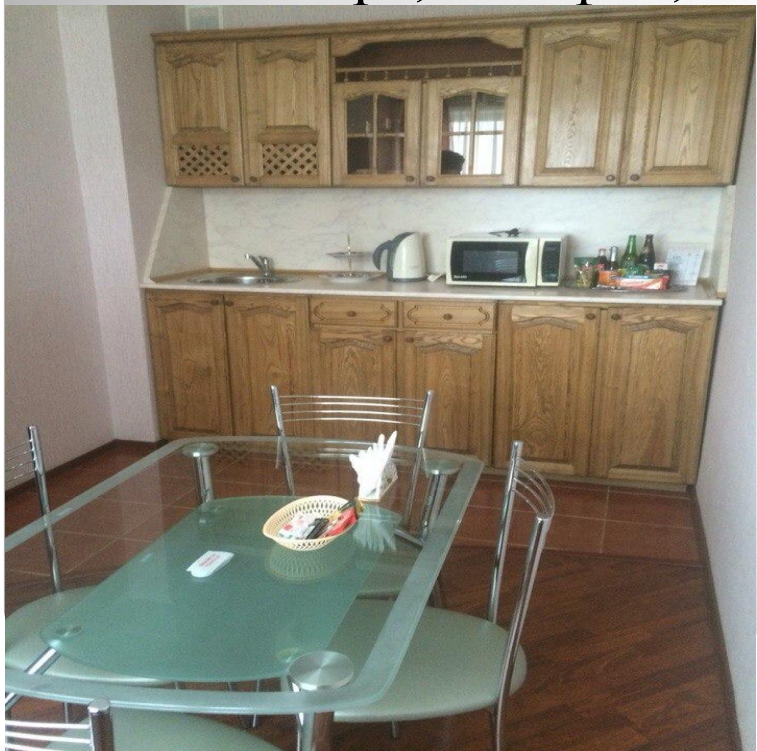




## Категории номеров:

### 1.Люкс (Цена 6000 тыс. за ночь)

Номер состоит из двух комнат: гостиная и спальня. Установлена сплит-система, 2 санузла, джакузи, фен, камин с электротопкой, спутниковая система НТВ-плюс, 2 телевизора, телефон, электрический чайник, сейф.



- **2. Апартамент (Цена 5800 тыс. за ночь)**

**Описание:** Трёхкомнатный номер, санузел, фен, телевизор, телефон, электрический чайник, фен, холодильник.



### 3. Первая категория - КОМФОРТ + (Цена 4000тыс. за ночь)

**Описание:** Санузел, телевизор, телефон, электрический чайник, фен, холодильник.



## 4. Первая категория - КОМФОРТ одноместный (Цена 3100 тыс. за ночь)

**Описание:** Телефон, холодильник, электрический чайник, санузел, фен.



**5.Первая категория - КОМФОРТ двухместный (Цена 4000 тыс. за ночь)**

**Описание:** Однокомнатные номера. Санузел, телевизор, телефон, холодильник, электрический чайник, фен.



● **6. Первая категория - СТАНДАРТ+ (Цена 2700 тыс. за ночь)**

**Описание:** Телефон, холодильник, электрический чайник, санузел, фен.



- **7. Первая категория - СТАНДАРТ+ (двухместный)  
(Цена 3600 тыс. за ночь)**

**Описание:** Телефон, холодильник, электрический чайник, санузел, фен.



- **8. Первая категория – СТАНДАРТ (Цена 2500 тыс. за ночь)**

**Описание:** Телефон, холодильник, электрический чайник, санузел, фен.





## **Акции и спецпредложения**

### **1. Спецпредложение для проживающих в гостинице "Саранск"**

- 20% скидка проживающим в гостинице на аренду сауны
- Дополнительные услуги оплачиваются по прейскуранту

### **2. Спецпредложение "Семья"**

- Скидка 10% на аренду сауны семьям с детьми
- За детей до 14 лет дополнительная плата не взимается
- Дополнительные услуги оплачиваются по прейскуранту
- Предложение действует до 31.12.2016

### **3. Спецпредложение "Именинник"**

- При заказе свыше 3-х часов 4-й час в подарок в день рождения клиента
- Предложение действует 3 дня до и 3 дня после дня рождения
- Предъявление паспорта обязательно
- Дополнительные услуги оплачиваются по прейскуранту
- Предложение действует до 31.12.2016

### **4. Акция "Я - болельщик"**

- Скидка на сауну 15% при предъявлении атрибутов играющей команды
- Скидка действует в дни трансляции матча
- Заказ сауны возможен не менее чем на 4 часа
- Дополнительные услуги оплачиваются по прейскуранту
- Акция действует до 31.12.2016

### **5. Спецпредложение «Скидка на годовщину свадьбы»**

- Отель предлагает гостям на годовщину свадьбы скидку на проживание, равную количеству совместно прожитых лет.

*\* - для получения скидки необходимо предъявить свидетельство о браке.*

## Пакет выходного дня

### В пакет выходного дня входит:

- Проживание в любой категории номеров со скидкой 20%;
- Скидка действует с пятницы с 12.00 по понедельник 12.00;
- Подселение на основное место бесплатно \*\*;
- Размещение ребенка до 12 лет на дополнительном месте бесплатно;
- Парковка предоставляется бесплатно;
- Скидка в хамам 20%;
- \*\* скидка действует при заезде гостя в пятницу, субботу или воскресенье;
- \*\* дополнительный комплект белья и полотенце предоставляется за отдельную плату.

## Молодоженам

Только для молодоженов гостиница предлагает специальные условия на размещение в одном из лучших номеров: скидка до 20% на проживание, завтрак на двоих, "поздний выезд" - возможность продления пребывания до 16.00 без дополнительной оплаты, комплимент от гостиницы.

- проведение свадебной фотосессии бесплатно (фотограф, сценарий, оборудование обеспечивается гостями)

- продажа свадебных сертификатов

- возможность льготного (-10% от стоимости) проживания для гостей молодоженов.

Турецкая баня "Хамам" дарит молодым скидку на посещение - 20%.

