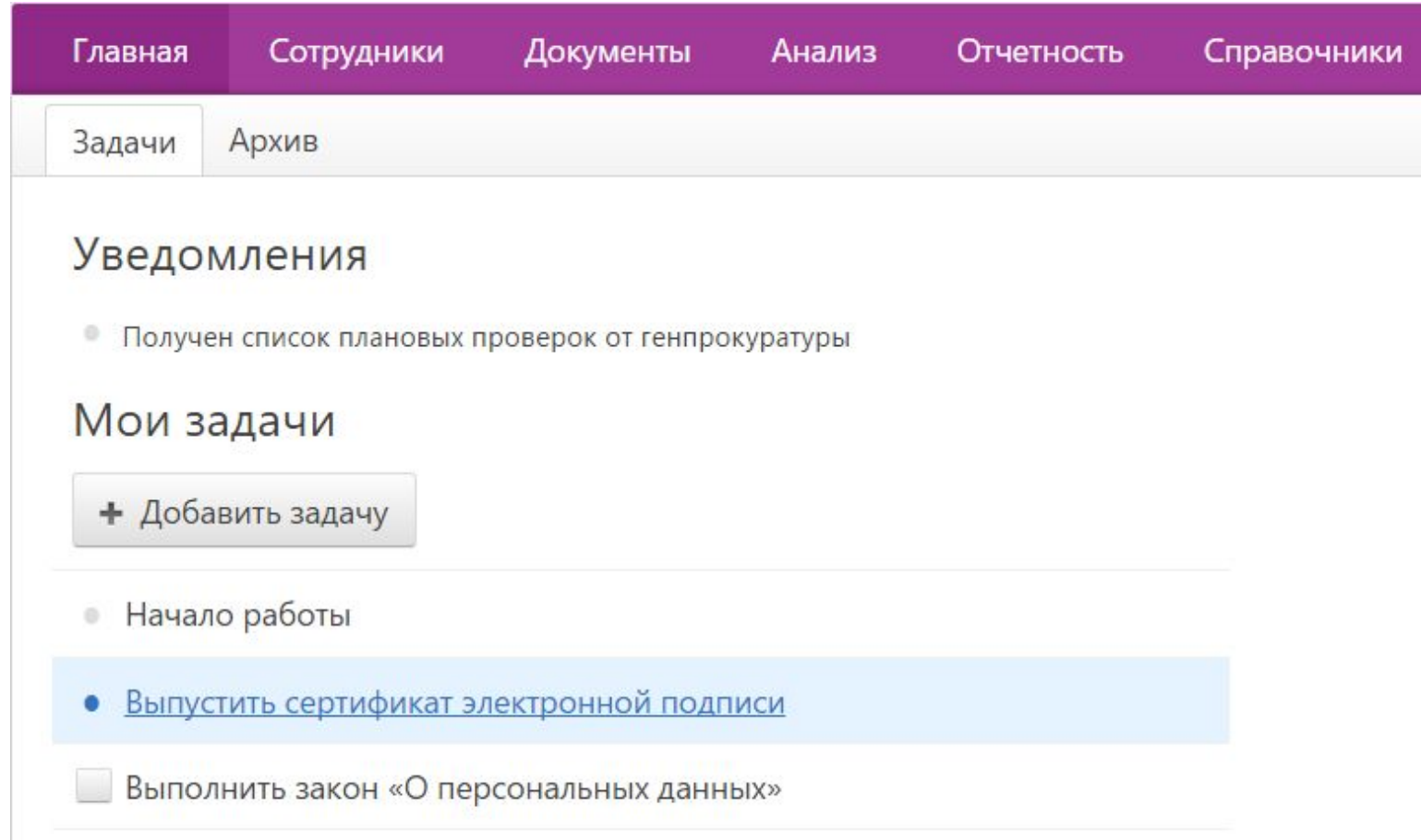


# Контур.Бухгалтерия

[Получение и установка сертификата](#)

1.Нажмите на задачу «Выпустить сертификат электронной подписи».



The screenshot shows a web application interface with a purple navigation bar at the top containing the following menu items: Главная, Сотрудники, Документы, Анализ, Отчетность, and Справочники. Below the navigation bar is a sub-menu with two tabs: Задачи (selected) and Архив. The main content area is titled 'Уведомления' and contains a single notification: 'Получен список плановых проверок от генпрокуратуры'. Below this is the 'Мои задачи' section, which includes a '+ Добавить задачу' button and a list of tasks. The task 'Выпустить сертификат электронной подписи' is highlighted in light blue and is the target of the instruction. Other tasks in the list include 'Начало работы' and 'Выполнить закон «О персональных данных»'.

Главная Сотрудники Документы Анализ Отчетность Справочники

Задачи Архив

### Уведомления

- Получен список плановых проверок от генпрокуратуры

### Мои задачи

+ Добавить задачу

- Начало работы
- Выпустить сертификат электронной подписи**
- Выполнить закон «О персональных данных»

2. В открывшемся окне проверьте ИНН и КПП организации (исправить можно здесь же) и нажмите «Заполнить заявку».

### Выпуск сертификата ×

1. Вам потребуется скан или фотография:

- паспорта, разворот с фотографией – [пример](#)
- страхового свидетельства СНИЛС – [пример](#)

2. Изображения должны быть цветными и хорошо читаться

3. Проверьте реквизиты организации

ИНН

КПП

По кнопке Заполнить заявку вы перейдёте в кабинет Удостоверяющего центра.

Возможно, вам пригодится наша [инструкция по заполнению](#), она откроется в соседней вкладке

3. Открывается страница личного кабинета удостоверяющего центра. Введите номер телефона. На него будут поступать смс-коды для подтверждения дальнейших действий. Нажмите «Получить пароль».

Должен быть указан телефон человека, который наделен правом подписывать и расшифровывать отчеты.

## Вход в личный кабинет

Введите номер телефона, к которому хотите привязать сертификат:

Мы обязуемся не передавать номер телефона третьим лицам.  
Получение SMS с кодом бесплатно.

4. Введите код из смс и нажмите на кнопку «Войти».

- Если сообщение с паролем не поступило, нажмите на ссылку «Получить код повторно». Эта ссылка появится через 2 минуты после первого нажатия на кнопку «Получить код». Если сообщение снова не поступит — попробуйте перезагрузить телефон, почистить память телефона или обратитесь в техническую поддержку.
- При входе в личный кабинет может потребоваться установка последней версии компонента Kontur.Toolbox. Нажмите на кнопку «Скачать приложение», скачайте и установите компонент. После этого обновите страницу.

5. На открывшейся странице перечислены действия, которые предстоит выполнить для получения сертификата.

Сначала заполните/проверьте данные в заявлении на выдачу/продление сертификата. Укажите данные будущего владельца сертификата. Обратите внимание на следующее:

- Владелец сертификата может быть или директор организации, или индивидуальный предприниматель.
- ФИО заполняется полностью и точно, как написано в паспорте.
- Иностранным гражданам ФИО писать русскими буквами, как в нотариально заверенном переводе паспорта.
- Для владельцев российского паспорта поле «Серия» является обязательным для заполнения.
- В паспортах иностранных граждан серия может отсутствовать, поэтому соответствующее поле можно оставить пустым.
- Поле Должность следует оставить пустым, либо заполнять в строгом соответствии с трудовой книжкой.
- Для иностранных граждан — данные в строке «Кем выдан» заполняются на русском языке в соответствии с нотариальным переводом.

6. Нажмите «Далее».

7. На открывшейся странице проверьте правильность заполненных данных.

Данные владельца сертификата можно отредактировать здесь же, нажав на кнопку «Редактировать».

Поля с данными организации редактировать невозможно. Для их редактирования необходимо обратиться в сервисный центр.

Если данные верны, нажмите «Скачать и распечатать заявление». Сохраните pdf-файл с заявлением.




8. Распечатайте заявление и заверьте его по образцу на рисунке:

Образец для организации:

Субъект персональных данных		Иванов Иван Иванович
	(подпись)	(расшифровка подписи)
От имени юридического лица		Васильков Е.М.
<u>Генеральный директор</u>		(расшифровка подписи)
(должность)	(подпись)	

ОБРАЗЕЦ

Образец для ИП:

Субъект персональных данных		Иванов Иван Иванович
	(подпись)	(расшифровка подписи)
От имени ИП		Васильков Е. М.
<u>Индивидуальный предприниматель</u>		(расшифровка подписи)
(должность)	(подпись)	

ОБРАЗЕЦ

9. Отсканируйте (или сфотографируйте) и загрузите следующие документы:

- Только что распечатанное и подписанное заявление.
- Паспорт - разворот с фотографией.
- СНИЛС - лицевая сторона документа.

Размер каждого файла не должен превышать 10 Мб, разрешение изображения - 200-400 dpi, форматы jpeg, png, gif, tif, pdf.


- Если владельцем сертификата будет иностранный гражданин, то следует загрузить скан паспорта и цветную скан-копию нотариального перевода его паспорта (заверение нотариального перевода печатью организации не допускается).
- Нотариальный перевод паспортов стран СНГ не требуется, так как в паспортах все поля дублируются на русском языке.
- Чтобы загрузить несколько скан-копий, загрузите сначала одну, а затем используйте ссылку «Добавить еще файл».
- Если документы заверяются должностным лицом по доверенности, то доверенность не требуется загружать в личный кабинет, данные доверенности проверяют сотрудники сервисного центра.

**Заявление** Подпишите заявление без исправлений по образцу.

- Субъект персональных данных: подпись владельца сертификата.
- От имени юр. лица: должность, подпись и ФИО руководителя организации или уполномоченного лица.
- Все подписи и печать синим цветом, не факсимиле. Если у организации нет печати, допускается её отсутствие на документе.

Скан/фотография оригинала.

[Загрузить](#)



Субъект персональных данных  
(подпись) Иванов Иван Иванович  
(расшифровка подписи)

От имени юридического лица  
Генеральный директор  
(должность) Васильков Е. М.  
(подпись) (Печать) (расшифровка подписи)

ОБРАЗЕЦ

**Паспорт** Разворот с фотографией. Скан/фотография оригинала или заверенной по образцу копии.

[Загрузить](#)

**СНИЛС** Лицевая сторона документа. Скан/фотография оригинала или заверенной по образцу копии

Если нет СНИЛС

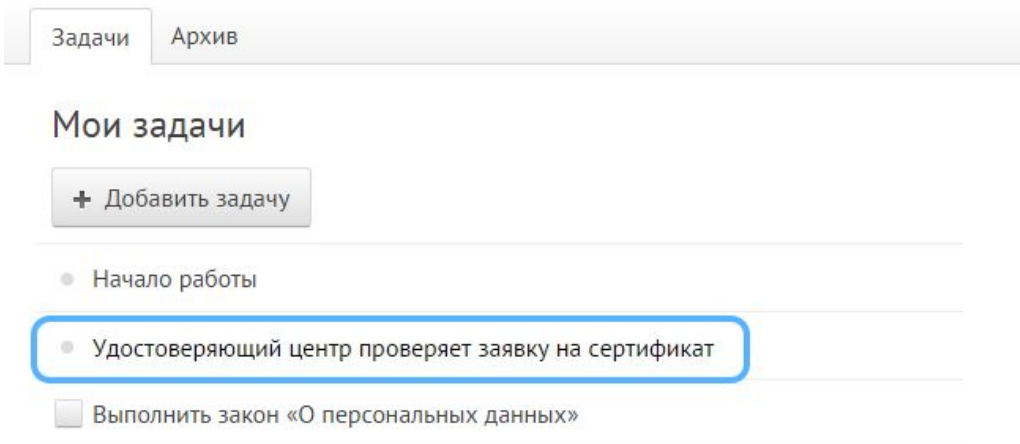
[Назад](#) [Отправить заявку](#)



10. Нажмите «Отправить заявку».

Заявка отправлена на проверку в удостоверяющий центр СКБ Контур.

Статусы заявки можно отслеживать в Контур.Бухгалтерии на вкладке «Главная».



Статусы будут сменяться в следующем порядке:

- *Удостоверяющий центр проверяет заявку на сертификат.* Проверка занимает 1 - 2 дня.
- *Заявка проверена. Обратитесь в ваш сервисный центр.*

Необходимо будет отвезти в сервисный центр оригиналы паспорта, СНИЛСа и заявления на выпуск сертификата. Документы может передать и доверенное лицо: от ИП по нотариально заверенной доверенности, от ООО по доверенности, заверенной руководителем ([скачать образец доверенности](#)). Чтобы узнать адрес сервисного центра, нажмите на строке со статусом.

Если появится статус *Заявка отклонена. Исправьте ошибки*, нажмите на ссылку со статусом и прочтите, из-за чего была отклонена заявка. Внесите исправления и заново подайте заявку.

- *Подтвердите итоговые данные, после этого сертификат будет выпущен.* На этом статусе нужно установить сертификат.

айда

Чтобы начать установку, нажмите на статус. Снова откроется страница личного кабинета удостоверяющего центра:

- Проверьте реквизиты сертификата. Если все верно, установите флажок «Согласен на выдачу сертификата электронной подписи с указанными данными» и нажмите на кнопку «Выпустить сертификат».
- Откроется окно «Доступ к Контур.Плагин» — это программа Контур, которая помогает Контур.Бухгалтерии найти сертификат на компьютере. Установите флажок «Запомнить выбор» и нажмите «Разрешить доступ».

### Доступ к Контур.Плагин



Сайт <http://norris.kontur> запрашивает доступ к Контур.Плагин.

Разрешите доступ, если доверяете этому сайту.

Запомнить выбор

Разрешить доступ

Запретить

Если компьютер еще не настраивался для установки сертификата, откроется окно с предложением настройки. Сделайте это сейчас.

### Компьютер не настроен

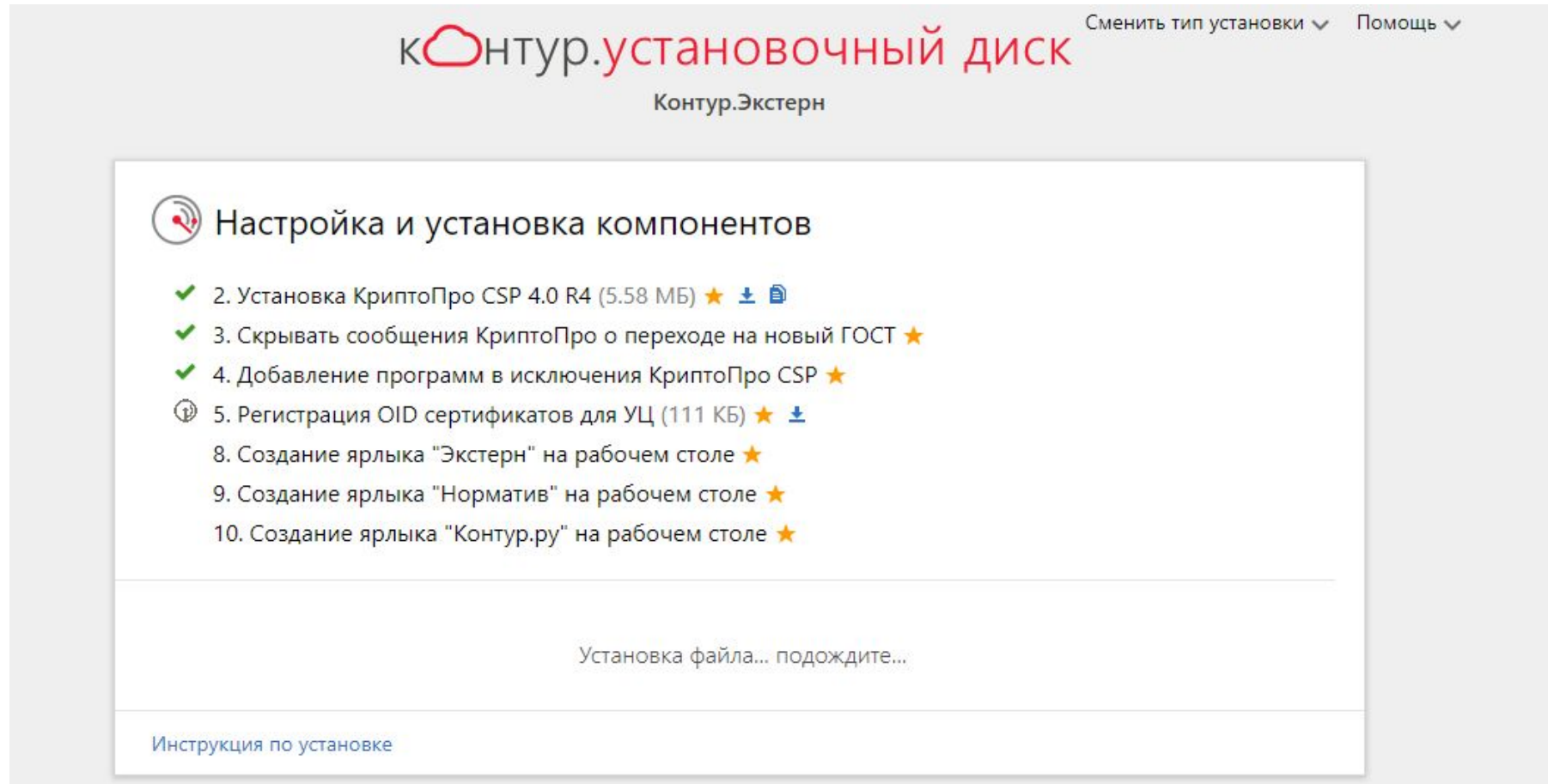


Для продолжения работы требуется КриптоПро CSP.

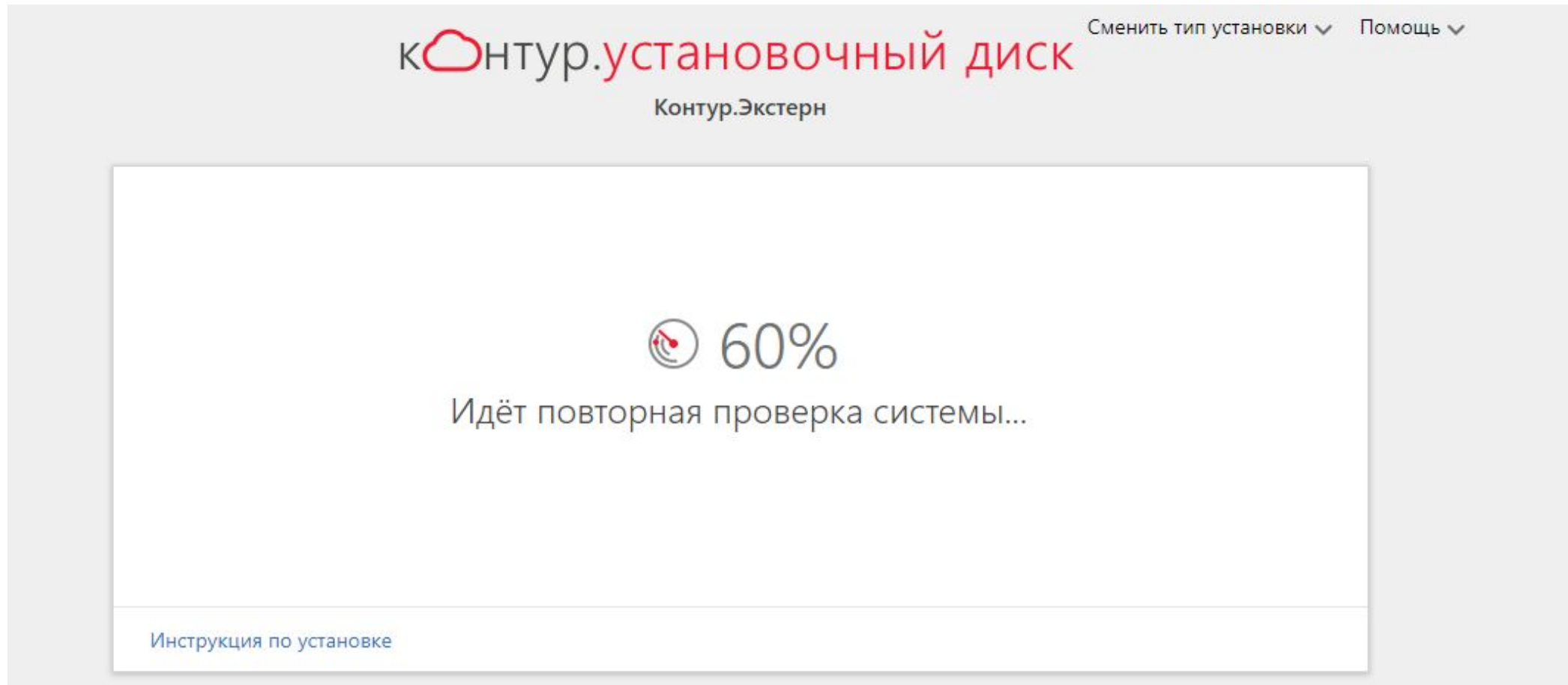
Перейдите на страницу настройки компьютера и выполните предложенные действия.

Настроить компьютер

И установите все компоненты, которых не хватает на компьютере для работы с сертификатом. Список компонентов может выглядеть, например, так:



После установки компонентов перезагрузите компьютер.  
После перезагрузки снова зайдите в личный кабинет УЦ и дождитесь окончания повторной проверки системы.



Нажмите «Получить в личном кабинете».

Для входа в систему вам понадобится личный сертификат.

[Получить в личном кабинете](#)

при первом подключении, продлении,  
незапланированной замене сертификата

или

[Установить с Рутокена](#)

если есть действующий сертификат,  
при переустановке на другой компьютер

[Войти в сервис Контур.Эльба](#)

[Скопировать контейнер с сертификатом](#)

[Документы КриптоПро CSP 4.0 R4 и файл контрольной суммы \(9 МБайт\)](#)

---

[Инструкция по установке](#)

Выберите носитель для подписи. Для работы на нескольких компьютерах, удобнее будет с флешкой. Если на одном — с реестром.

При работе на MacOS установить сертификат возможно только на жесткий диск (в реестр) или на Рутокен Lite — защищенную флешку, которая продается в сервисных центрах. Другие носители на MacOS не поддерживаются.

← Список сертификатов

## Выпуск сертификата

Аникин Алексей, 148849750743, Аникин А.

Проверьте реквизиты


**Выберите носитель**


Создайте ключ и пароль

Подтвердите получение

Установите сертификат

### Выберите место для хранения сертификата

  
**Съемный носитель**  
Токен, флешка или дискета. Можно использовать на разных компьютерах, если носитель при себе.

  
**Реестр**  
Хранилище на компьютере. Использовать сертификат можно только на этом рабочем месте.

Назад **Далее**

- Нажмите «Далее».
- Сгенерируйте закрытый ключ. Для этого двигайте курсором в открывшемся окне «КриптоПро CSP» либо безостановочно нажимайте любые клавиши на клавиатуре до тех пор, пока окно не сменится на следующее.

← Список сертификатов

## Выпуск сертификата

Аникин Алексей, 148849750743, Аникин А.

Проверьте реквизиты    Выберите носитель    **Создайте ключ и пароль**    Подтвердите получение    Установите сертификат

---

### Выполните действия в появившихся окнах

- 1 Создайте закрытый ключ**  
Вводите любые символы или двигайте мышкой в пределах появившегося окна.
- 2 Оставьте поля пустыми и нажмите «Ок»**  
Вы можете задать пароль, но в случае потери его нельзя восстановить, потребуется перевыпуск сертификата.

Назад    Далее

КриптоПро CSP 0:09:54

Перемещайте указатель мыши или нажимайте различные клавиши для генерации случайной последовательности.

Отмена

В новом окне оставьте поля с паролем пустыми и нажмите «ОК».

← Список сертификатов

## Выпуск сертификата

Аникин Алексей, 148849750743, Аникин А.

Проверьте реквизиты    Выберите носитель    **Создайте ключ и пароль**    Подтвердите получение    Установите сертификат

### Выполните действия в появившихся окнах

1 **Создайте закрытый ключ**

Вводите любые символы или двигайте мышкой в пределах появившегося окна

**нажмите «Ок»**  
в случае потери его нельзя  
перевыпуск сертификата.

КриптоПро CSP 0:09:54

Задайте пароль для создаваемого контейнера "30402031@2019-04-18-Аникин Алексей".

Установить новый пароль RU

Новый пароль:

Подтверждение:

Назад    Далее



Дождитесь окончания проверки запрос. Не закрывайте страницу. Обычно проверка занимает 5-7 минут.

[← Список сертификатов](#) **Выпуск сертификата**  
Аникин Алексей, 148849750743, Аникин А.


Проверьте реквизиты    Выберите носитель    Создайте ключ и пароль    **Подтвердите получение**    Установите сертификат



Проверяем запрос на выпуск сертификата


Это займёт не более 1 часа. Вы можете закрыть страницу и вернуться позже


Введите СМС и на последнем шаге обязательно нажмите на кнопку «Установить сертификат».


 [Список сертификатов](#)


## Выпуск сертификата


Аникин Алексей, 148849750743, Аникин А.

 Проверьте реквизиты

 Выберите носитель

 Создайте ключ и пароль

 Подтвердите получение

 **Установите сертификат**

### Установите сертификат

Мы завершим подготовку к работе с электронной подписью – запишем сертификат на выбранный носитель и в личное хранилище на компьютере

[Установить сертификат](#)