

бизнес-идея курьерской службы



НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ КУРЬЕРСКАЯ СЛУЖБА – ОДНО ИЗ САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ И ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ **БИЗНЕСА В СФЕРЕ УСЛУГ**. ИДЕЯ ПРИВЛЕКЛА ОПЫТНОГО МЕНЯ, СТАТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ, ПОТОМУ ЧТО ТРЕБУЕТ МИНИМАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ И ПРИ ЭТОМ ГАРАНТИРУЕТ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ПРИБЫЛИ. СТАРТОВАТЬ МОЖНО С НУЛЯ И ПОСТЕПЕННО РАЗВИВАТЬ СВОЕ ДЕЛО.



Развитию сервиса доставки способствует рост интернет-торговли. Люди привыкают совершать покупки, не выходя из дома. Можно заказать доставку практически любого товара, начиная от ужина на всю семью и заканчивая кормом для питомцев. Как показала ситуация, сложившаяся в 2021 году, бизнес на курьерских услугах может быть актуален и в кризисные периоды, в период карантина, когда многие люди работают удаленно и опасаются лишний раз выходить за покупками на улицу.

Постепенно **курьерские службы** осваивают новые направления: например, развивается сервис доставки по подписке. Еще один тренд сферы услуг – узкая специализация. Потребители воспринимают маленькие фирмы как экспертов в нише, а значит, доверяют им больше. Все эти тенденции дают начинающим предпринимателям отличный шанс попробовать свои силы на конкурентном рынке курьерских услуг. Благодаря узкой специализации вы сможете найти своего клиента и выделиться среди множества конкурентов.



Какие опции мы будем предлагать своим клиентам :

- предварительный заказ;
- срочный заказ (в течение суток);
- аренда курьера;(помощника)
- страхование отправок;
- заказ в ночное время — доставка товаров с 22:00 до 7:00;
- подъем груза на этаж.

Территория бизнеса.

На начальном этапе работы лучше сосредоточиться на работе в пределах одного города развиваясь дальше. Получив хорошую репутацию, набираясь опыта - и потом постепенно развиваясь. А для хорошего старта нам потребуется найти 2-3 крупных клиента, с которыми мы будем сотрудничать на постоянной основе. Качественно выполняя эти заказы, можно рассчитывать на стабильную прибыль и вкладывать ее в дальнейшее развитие и в транспорт. А так же распространяться в интернет рекламах.

Специфика груза. Сразу же определяет, с какими грузами мы будем работать. Потому что от этого зависит организация всей нашей деятельности. Лучше начинать с легкого груза, тем самым способствовать улучшению транспорта перевозок и переходить к более крупному грузу.

Основным производственным оборудованием в данном случае является автомобиль. К выбору транспорта, на котором будут доставляться заказы, следует подойти с особым вниманием следующие варианты.



ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

-КУРЬЕР-ПЕШЕХОД. ЕСЛИ ВЫ РАБОТАЕТЕ В ПРЕДЕЛАХ НЕБОЛЬШОГО НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА, МОЖНО ОБОЙТИСЬ КУРЬЕРОМ-ПЕШЕХОДОМ. СПОСОБ НАПОМИНАЕТ О КЛАССИЧЕСКОМ ОБРАЗЕ ПОЧТАЛЬОНА. ТАКЖЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВЕЛОСИПЕДЫ, МОПЕДЫ, СКУТЕРЫ. ПОНЯТНО, ЧТО ДОСТАВЛЯТЬ ТАКИМ СПОСОБОМ ПОЛУЧИТСЯ ТОЛЬКО КОРРЕСПОНДЕНЦИЮ И МЕЛКИЕ ПОСЫЛКИ. ЭТО МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ НЕ ОЧЕНЬ ВЫГОДНЫМ РЕШЕНИЕМ.

-КУРЬЕР С АВТОМОБИЛЕМ. ВО-ПЕРВЫХ, ВОЗРАСТЕТ ОБЪЕМ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ. ВАМ ПОТРЕБУЕТСЯ ПРИОБРЕСТИ АВТОМОБИЛЬ ИЛИ НАНЯТЬ КУРЬЕРА С ЛИЧНЫМ АВТОТРАНСПОРТОМ (А ЭТО ОПЛАЧИВАЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО). ВО-ВТОРЫХ, ВОЗРАСТУТ ТОПЛИВНЫЕ РАСХОДЫ. НО ЗАТО ВЫ ПОЛУЧИТЕ БЫСТРЫЙ СПОСОБ ДОСТАВКИ, БОЛЬШЕ ЗАКАЗОВ И ВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВЛЯТЬ КРУПНОГАБАРИТНЫЕ И ТЯЖЕЛЫЕ ПОСЫЛКИ. КРОМЕ ТОГО, ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НЕОБЫЧНЫЕ ФОРМАТЫ ДОСТАВКИ. ЭТО ПОЗВОЛИТ ВЫДЕЛИТЬСЯ И СФОРМИРОВАТЬ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА.

-ВЕЛО ПОЧТА. БЫСТРАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ НА МЕЛКОМ ТРАНСПОРТЕ (ВЕЛОСИПЕДЫ, СКУТЕРЫ, МОПЕДЫ). ЭТО ДЕШЕВО, ЭКО ЛОГИЧНО, А В СЛУЧАЕ ПРОБОК – ЕЩЕ И БЫСТРЕЕ. ТАКЖЕ, НАПРИМЕР, РАССУЖДАЕТ АМЕРИКАНСКАЯ ЭКСПРЕСС-ПОЧТА UPS, КОТОРАЯ ДОСТАВЛЯЕТ ПОСЫЛКИ НА ВЕЛОСИПЕДАХ С ПРИЦЕПОМ. НА РАБОТУ МОЖНО НАНЯТЬ СТУДЕНТОВ. ОДИН МИНУС – СЕЗОННОСТЬ. В ДОЖДЬ ИЛИ СНЕГОПАД НА ВЕЛОСИПЕДЕ ЕЗДИТЬ НЕ ОЧЕНЬ УДОБНО. НО ТАКОЙ СПОСОБ ДОСТАВКИ МОЖНО СДЕЛАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГОЙ В ТЕПЛОЕ ВРЕМЯ ГОДА. -ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ КУРЬЕРСКАЯ СЛУЖБА ДОСТАВЛЯЕТ ЦВЕТЫ, ВОЗДУШНЫЕ ШАРЫ, ПОДАРКИ И ПРОЧУЮ ПРАЗДНИЧНУЮ АТТРИБУТИКУ. УСЛУГАМИ ТАКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛЬЗУЮТСЯ ЛЮДИ КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ ЛИЧНО ПОЗДРАВИТЬ БЛИЗКИХ. ЗА НИХ ЭТО ДЕЛАЕТ КУРЬЕРСКАЯ СЛУЖБА. ПРИ ГРАМОТНОЙ РЕКЛАМЕ УСЛУГА СТАНЕТ ВОСТРЕБОВАННОЙ. В ДАННОМ СЛУЧАЕ ОТЛИЧНЫМ МАРКЕТИНГОВЫМ ХОДОМ СТАНЕТ ЯРКОЕ ОФОРМЛЕНИЕ КУРЬЕРСКОГО АВТОМОБИЛЯ, ЧТОБЫ СРАЗУ БЫЛО ПОНЯТНО: «ЭТА МАШИНА ВЕЗЕТ ПРАЗДНИК».

-КРУГЛОСУТОЧНАЯ ДОСТАВКА. ТАКУЮ УСЛУГУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАЛЕКО НЕ КАЖДАЯ КУРЬЕРСКАЯ СЛУЖБА. ПОЭТОМУ МОЖЕТЕ ЗАНЯТЬ СВОБОДНУЮ НИШУ И СТАРТОВАТЬ С МЕНЬШЕЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ. У ДОСТАВКИ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ МНОГО ПРЕИМУЩЕСТВ: ТАРИФ НА ТАКИЕ ЗАКАЗЫ ВЫШЕ, А ДОСТАВЛЯЮТСЯ ОНИ БЫСТРЕЕ (ПОТОМУ ЧТО ПОТОК МАШИИ И ПРОБОК МЕНЬШЕ). МИНУС В ТОМ, ЧТО ВАМ ПРИДЕТСЯ НАНИМАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОТРУДНИКОВ ДЛЯ ПОСМЕННОЙ РАБОТЫ.

-ДОСТАВКА АВТОЗАПЧАСТЕЙ, СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ПОМОЩЬ С ПЕРЕЕЗДАМИ. КОМПАНИЙ, КОТОРЫЕ БЫ ПРЕДОСТАВЛЯЛИ ТАКИЕ УСЛУГИ, ОЧЕНЬ МАЛО, А ВОТ СПРОС ЕСТЬ. МАШИНА СЛОМАЛАСЬ В ДОРОГЕ, НЕОБХОДИМО ПЕРЕВЕЗТИ ВЕЩИ ИЛИ СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СТРОИТЕЛЬСТВА ИЛИ РЕМОНТА. ВО ВСЕХ ЭТИХ СЛУЧАЯХ ПОНАДОБИТСЯ УСЛУГА ВАШЕЙ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ. НО ТОГДА ВАМ ПРИДЕТСЯ КУПИТЬ ГРУЗОВОЙ ТРАНСПОРТ И НАНЯТЬ ГРУЗЧИКОВ.

КАК ВИДИТЕ, СЛУЖБА ДОСТАВКИ – ОЧЕНЬ ВАРИАТИВНЫЙ БИЗНЕС. МЫ МОЖЕМ ПО-РАЗНОМУ КОМБИНИРОВАТЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ: ТИП ГРУЗА, ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ, СПОСОБ ДОСТАВКИ – И ИСКАТЬ ТУ «ФОРМУЛУ», КОТОРАЯ ОКАЖЕТСЯ ДЛЯ НАС УСПЕШНОЙ.

Схема работы курьерской службы

Прежде чем перейти к подбору персонала, нужно составить подробную схему работы курьерской службы и прописать функции каждого сотрудника. Общая схема работы выглядит так:

- ▶ Поступает заказ от клиента.
- ▶ Менеджер принимает заказ, обговаривает с клиентом сумму оплаты, фиксирует все необходимые данные (ФИО, контактный телефон, параметры заказа). Далее менеджер передает задание курьеру.
- ▶ Курьер, согласно полученному заданию, едет в пункт А, чтобы забрать корреспонденцию/посылку и оплату. Затем отвозит его в пункт Б, где принимающая сторона расписывается в акте приема-передачи, тем самым подтверждая факт получения.
- ▶ Курьер звонит менеджеру, а тот, в свою очередь оповещает заказчика о получении адресатом посылки или конверта.
- ▶ В конце рабочего дня курьер сдает менеджеру подписанные документы и выручку.

ФАКТОРЫ РИСКА

СОСТАВЛЯЯ СВОЙ БИЗНЕС-ПЛАН, ОБЯЗАТЕЛЬНО УДЕЛИТЕ ВНИМАНИЕ РИСКОВОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ. ПОДУМАЙТЕ, С КАКИМИ РИСКАМИ ВЫ МОЖЕТЕ СТОЛКНУТЬСЯ, ОКАЗЫВАЯ КУРЬЕРСКИЕ УСЛУГИ, И КАК МОЖНО ИЗБЕЖАТЬ ПОТЕРЬ. ЛЮБОЙ РИСК – ЭТО ПОТЕРЯ ПРИБЫЛИ. ПОЭТОМУ СЛЕДУЕТ ПРЕДУСМОТРЕТЬ ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ МЕРЫ, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПРОБЛЕМ.

НА ЧТО НУЖНО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ВЛАДЕЛЬЦУ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ:

ВЫСОКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ. РАНЕЕ МЫ ГОВОРИЛИ О ТОМ, ЧТО НА РЫНКЕ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ МНОГО УЧАСТНИКОВ, С КОТОРЫМИ МОЖЕТ СТОЛКНУТЬСЯ НАЧИНАЮЩИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ. РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЫ МОЖНО ЕЩЕ НА УРОВНЕ ВЫБОРА СТРАТЕГИИ, ЕСЛИ ПРАВИЛЬНО ОБОЗНАЧИТЬ СВОЮ ЦЕЛЕВУЮ АУДИТОРИЮ, СФОРМИРОВАТЬ ИНТЕРЕСНОЕ И ВЫГОДНОЕ ДЛЯ НЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ. КОГДА ВЫ УЖЕ СТАНЕТЕ ПОЛНОПРАВНЫМ УЧАСТНИКОМ РЫНКА, ВЫ МОЖЕТЕ ПРИВЛЕКАТЬ КЛИЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ВЫГОДНЫМ ЦЕНАМ, ГРАМОТНО РЕКЛАМИРУЯ СВОИ УСЛУГИ.

ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ПОГОДНЫХ И ТРАНСПОРТНЫХ УСЛОВИЙ. КАЧЕСТВО РАБОТЫ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ НЕ ВСЕГДА ЗАВИСИТ ОТ ВНУТРЕННИХ ФАКТОРОВ. ДОСТАВИТЬ ЗАКАЗ ВОВРЕМЯ КУРЬЕРУ МОЖЕТ ПОМЕШАТЬ ПЛОХАЯ ПОГОДА ИЛИ ПРОБКИ В ГОРОДЕ. РЕШИТЬ ЭТУ ПРОБЛЕМУ ПОЧТИ НЕВОЗМОЖНО, КАК И ЗАСТРАХОВАТЬСЯ ОТ НЕЕ. КРОМЕ ТОГО, В ТАКИХ УСЛОВИЯХ ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ ПОВРЕДИТЬ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО. НАПРИМЕР, ВНЕЗАПНЫЙ ГОЛОЛЕД МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К АВАРИИ. ВСЕ ЭТО ПРИНЕСЕТ ВАМ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ РАСХОДЫ. СНИЗИТЬ РИСК ПОМОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ПРОГРАММ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ПРОБОК И ГРАМОТНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РИСК. ГЛАВНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ВАШЕГО ЗАРАБОТКА – ЭТО АВТОМОБИЛЬ, НА КОТОРОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОСТАВКА. ВНЕЗАПНАЯ ПОЛОМКА МОЖЕТ ПРИОСТАНОВИТЬ ВСЮ РАБОТУ, ЧТО СУЩЕСТВЕННО «УДАРИТ ПО КАРМАНУ». ЧТОБЫ ПОЛОМКА АВТОМОБИЛЯ НЕ СТАЛА ДЛЯ ВАС НЕОЖИДАННОСТЬЮ, ПОСТОЯННО СЛЕДИТЕ ЗА ЕГО СОСТОЯНИЕМ – И В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ПРОБЛЕМ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ИХ УСТРАНЯЙТЕ. ВЫБИРАЯ АВТОМОБИЛЬ, ОТДАВАЙТЕ ПРЕДПОЧТЕНИЕ МОДЕЛЯМ, КОТОРЫЕ ЭКОНОМИЧНЫ В ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ.

КАДРОВАЯ ПРОБЛЕМА. БИЗНЕС ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ВЫСОКОЙ ТЕКУЧКОЙ КАДРОВ. ЗАРПЛАТА НЕБОЛЬШАЯ, КАРЬЕРНОГО РОСТА ЗАЧАСТУЮ НЕТ, РАБОТА ПУСТЬ И НЕСЛОЖНАЯ, НО МУТОРНАЯ. НЕРЕДКО ПРИНИМАЮТ СТУДЕНТОВ, КОТОРЫЕ РАССМАТРИВАЮТ РАБОТУ КУРЬЕРОМ КАК ВРЕМЕННУЮ. ПОЭТОМУ БУДЬТЕ ГОТОВЫ К ТОМУ, ЧТО ПРИДЕТСЯ ЧАСТО ИСКАТЬ СОТРУДНИКОВ, А ЭТО ТОЖЕ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАТРАТЫ. ЕСЛИ ВЫ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В ТОМ, ЧТОБЫ В ВАШЕЙ КОМПАНИИ СОТРУДНИКИ РАБОТАЛИ ДОЛГО И С ОТДАЧЕЙ, УСТАНОВИТЕ ДОСТОЙНУЮ ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ, ОБЕСПЕЧЬТЕ ХОРОШИЕ УСЛОВИЯ ТРУДА, ИСПОЛЬЗУЙТЕ РАЗЛИЧНЫЕ СПОСОБЫ МОТИВАЦИИ. ИЛИ БУДЬТЕ ГОТОВЫ ПОСТОЯННО НАХОДИТЬСЯ В ПОИСКАХ.





На этом у меня
все.

Спасибо за внимание!