



Что такое Банк?



Как будет проходить твоё обучение?



Сколько времени займёт твоё обучение?



Какие задания ты будешь выполнять индивидуально?



Расскажи о себе:

1. Как тебя зовут?
2. Какой у тебя опыт работы?
3. Почему тебе интересна работа в банке?
4. Что ты хочешь получить от обучения?





О нашем Банке.



Банковское дело возникло в Вавилоне в VIII веке до нашей эры. А когда появился и как развивался наш Банк?



Первая миссия для организации была сформулирована в Японии, основателем компании Panasonic. Миссия – это основная общая цель организации. Какая миссия у Банка Хоум Кредит?



Продажи известны людям еще с каменного века. Какие каналы продаж есть у нашего Банка?



Какие социальные проекты есть у нашего Банка?



В империи Инков кредиты выдавались продуктами, а оплачивались различными видами работ.



Потребительский кредит



Наличный кредит



Кредитная карта



Вклад (Депозит)



НА ОБУЧЕНИИ ТЫ УЗНАЕШЬ:

Что такое потребительский кредит и чем он отличается от наличного?

Зачем клиенту нужна кредитная карта?

Как выбрать самый выгодный вклад?

И какие из этих продуктов ты сможешь предложить своим клиентам?





Как оформить наличный или потребительский кредит?



Подбери для клиента подходящий кредит



Проверь, соответствует ли клиент требованиям банка, попроси документы



Оформи заявку на кредит и отправь в банк на рассмотрение



При положительном ответе – подпиши с клиентом документы, выдай клиенту кредит



Расскажи клиенту, как пользоваться кредитом



Документы по кредиту передай в банк.



- Потребительский кредит
 - От 18 до 70 лет
- Гражданство РФ
- Постоянная регистрация по месту оформления кредита
- Постоянный источник дохода
- Стаж на последнем месте работы не менее трёх месяцев

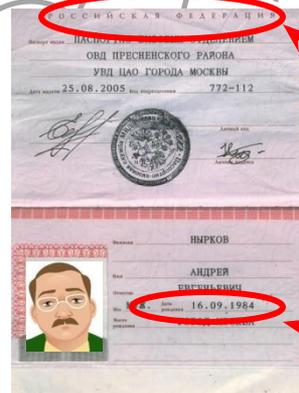


- Наличный кредит
 - «База» от 18 до 68 лет
 - «Улица» от 23 до 68 лет
- Гражданство РФ
- Постоянная регистрация по месту оформления кредита
- Постоянный источник дохода
- Стаж на последнем месте работы не менее трёх месяцев



Проверь – соответствует ли клиент требованиям?

Я работаю
дольше
3-х
месяцев



Гражданин
РФ

Возраст

Прописан в твоём
регионе





Слово «Паспорт» – латинского происхождения. Слово «passus» означает «движение», а слово «porta» - «ворота». В средние века паспортом называли документ, который разрешал проход через городские ворота.



Паспорт – главный документ!



Второй документ:

- Водительское удостоверение
- СНИЛС
- Заграничный паспорт
- Пенсионное удостоверение





Документ, подтверждающий платежеспособность:

1. Оригинал выписки по зарплатному/дебетовому счёту за последние 6 месяцев .
2. Оригинал ПТС или Свидетельство о регистрации ТС на имя Клиента
3. Полис страхования КАСКО.
4. Заграничный паспорт.
5. Свидетельство государственной регистрации права собственности на жилую и нежилую недвижимость.
6. Полис ДМС.





Из чего же, из чего же, из чего же сделаны эти кредиты?

В 2007 году в Зимбабве была гиперинфляция, и процентные ставки по займам доходили до 800%



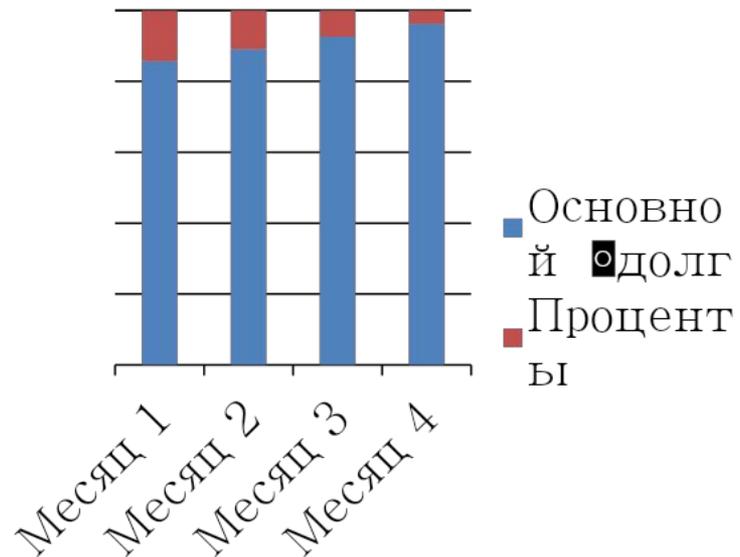
- Что такое размер кредита? Из каких частей он может состоять?
- Что такое Первый Взнос?
- Что такое срок кредита?
- Что такое процентная ставка?
- Что такое ежемесячный платеж, из чего он состоит?
- Как рассчитать переплату по кредиту?



Как начисляются проценты?

Дата оформления	17.06.2014	Тип Кредита	SS
Размер Кредита	20 000,00	Процентная ставка (% годовых)	46,90
Стоимость Товара / Услуги	25 000,00	Первый взнос	5 000,00
Общая сумма Ежемесячных платежей	22 001,55	Количество Ежемесячных платежей	4
Валюта Кредита	Рубли	Полная стоимость Кредита	59,79

Ежемесячные платежи (далее-ЕП)	Платеж за процентный период			
	Сумма платежа	В том числе:		
		Часть суммы Кредита	Проценты	Комиссия за предоставление ежемесячных Извещений
ЕП 1	5 500,40	4 714,90	785,50	0,00
ЕП 2	5 500,40	4 900,08	600,32	0,00
ЕП 3	5 500,40	5 092,53	407,87	0,00
ЕП 4	5 500,35	5 292,49	207,86	0,00
ИТОГО:	22 001,55	20 000,00	2 001,55	0,00



Почему переплата не равна процентной ставке?



Где клиент может увидеть свою переплату?



Центральный Банк Российской Федерации – это главный банк страны. Он регулирует выпуск денег и контролирует работу других банков.



$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{(1 + ПСК)^{\frac{(d_i - d_0)}{365}}} = 0$$



Что такое «Полная стоимость кредита» (ПСК)?



Зачем нужна ПСК клиенту?



Как клиенту рассказать о ПСК?





Где оплатить кредит?



Касса банка Хоум Кредит



Банкомат и интернет-банк Хоум Кредит



Перевод через кассу другого банка



Платежные системы и терминалы оплаты
(Рапид, Элекснет, Contact и т.п)



Почта России



Бухгалтерия работодателя



На сайте Банка с помощью карты стороннего банка





Когда нужно платить за кредит?

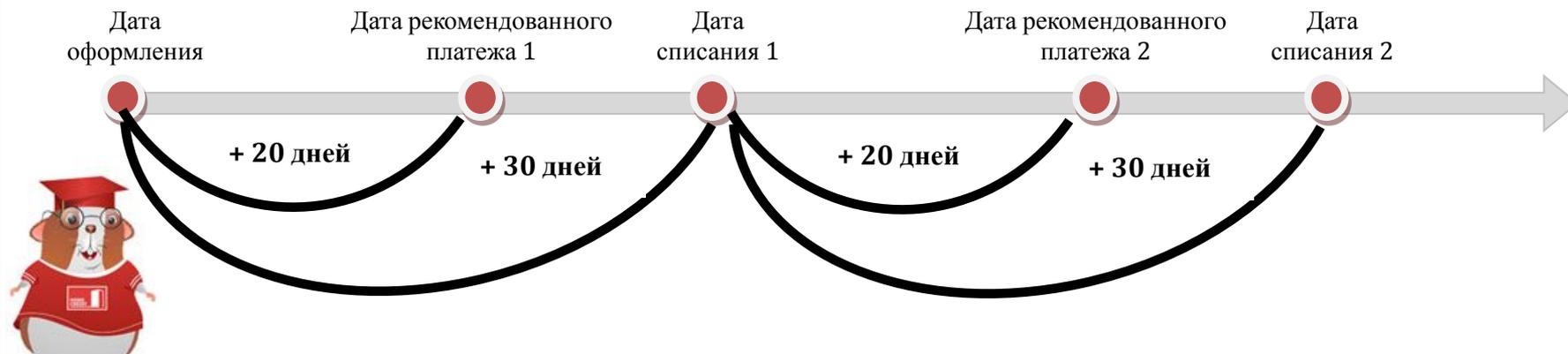
На островах Океании деньгами служили ракушки, а в Новой Зеландии – камни с отверстиями в середине.



Что такое
«Рекомендованная дата
платежа»?



Что такое «Дата
списания»?





Что такое штраф?

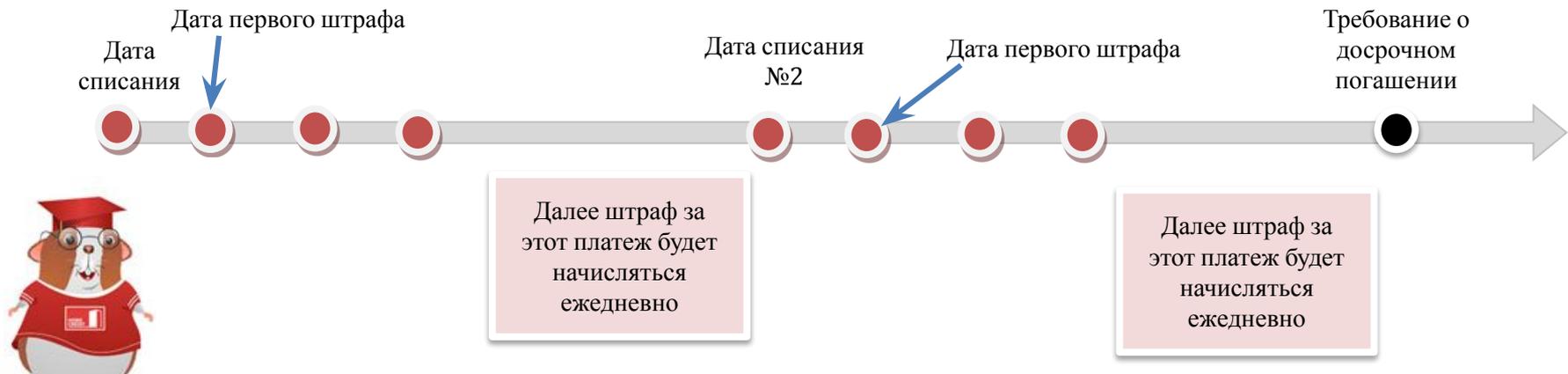
Слово Штраф образовано от немецкого Strafe -«наказание», и обозначает денежное взыскание, мера материального воздействия, применяемая в случаях и порядке, установленных законом.



Когда Клиенту начислят штраф?



Что такое Требование о досрочном погашении?





Досрочное погашение кредита.

Исторически наиболее распространенная система счета денег – двенадцатеричная. Например, 1 шиллинг = 12 пенсов. Привычную нам десятичную систему счета первой из европейских стран ввела Россия.



- Досрочное погашение
 - Полное
 - Частичное
- Когда можно досрочно погасить свой кредит?
- Как узнать сумму для досрочного погашения?
- В каком случае нужно писать заявление на досрочное погашение?





Изучи рабочую тетрадь



Выполни задания



Вышли ответы тренеру

