

**ПОНЯТИЕ И ВИДЫ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОМОЩИ
НУЖДАЮЩИМСЯ
ГРАЖДАНАМ**

«социальная услуга» - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности

«поставщик социальных услуг»- юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание

«получатель социальных услуг»- гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга

Понятия

«социальное обслуживание»- деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

«профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»- система мер, направленных на выявление и устранение причин, повлиявших на ухудшение условий жизнедеятельности граждан

«стандарт социальной услуги»- основные требования к объёму, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг

Федеральный уровень



Федеральный закон № 442-ФЗ

Региональный уровень

- ✓ Постановление Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области»
- ✓ Закон Архангельской области от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»
- ✓ Постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 20 ноября 2014 г. № 37-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области»
- ✓ Постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 23 декабря 2014 года № 42-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по признанию несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг в Архангельской области»
- ✓ Постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 23 декабря 2014 года № 43-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по признанию совершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг в Архангельской области»
- ✓ Постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 29 декабря 2014 г. № 44-п «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Архангельской области»

Принципы социального обслуживания

- гуманность, уважение достоинства личности и соблюдение прав человека
- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию
- адресность предоставления социальных услуг
- добровольность
- конфиденциальность
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг
- достаточность количества поставщиков, а также их финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде

Формы социального обслуживания

✓ **На ДОМУ**
(по месту проживания)

✓ **Стационарная**
(в учреждении временно или круглосуточно)

✓ **Полустационарная**
(в учреждении в определенное время суток)



(исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

Номенклатура организаций социального обслуживания

Стационарные

- ✓ Дома-интернаты;
- ✓ ПНИ
- ✓ Пансионат

Полустационарные

- ✓ Социальный приют;
- ✓ Центр социальной помощи семье и детям;
- ✓ Реабилитационные центры;
- ✓ КЦСО;
- ✓ Кризисный центр;

На дому

- ✓ КЦСО

Виды социальных услуг

The diagram features a central dark blue oval with the text 'Социальные услуги' in white. Ten curved arrows, each with a green checkmark, point outwards from this central oval to ten different categories of social services listed around the perimeter. The categories are: Социально-бытовые, Социально-медицинские, Социально-психологические, Социально-педагогические, Социально-трудовые, Социально-правовые, Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, Срочные социальные услуги, and Социально-бытовые.

Социальные услуги

✓ Социально-медицинские

✓ Социально-психологические

✓ Социально-педагогические

✓ Социально-трудовые

✓ Социально-правовые

✓ Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

✓ Срочные социальные услуги

✓ Социально-бытовые



В настоящее время в учреждении функционируют

- 3 отделения социального обслуживания на дому
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

«Мобильная бригада»

«Мобильная бригада» - комплексная выездная бригада для решения социальных проблем пожилых людей в отдаленных населенных пунктах



Во время выездов ведется прием граждан с целью выявления их проблем, консультирование, посещение на дому. Суть этого метода заключается в том, чтобы непосредственно при встрече с людьми помочь решить их проблему.

«Мобильной бригадой» охватываются те населенные пункты, которые находятся в отдаленности от сельских администраций и пожилым людям тяжело решить социальные проблемы. По желанию населения организуются концерты, в которых принимают участие слушатели народного университета «третий возраст», который работает при Центре.

«Санаторий на дому»



Создан Распоряжением Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области от 02.04.2010г. № 90



«Санаторий на дому» организован в целях улучшения социально-медицинского, социально-бытового и социально-культурного обслуживания ветеранов Великой Отечественной войны на территории Архангельской области

ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Направления работы:

- Проведение лечебной гимнастики
- Использование меда и пчелопродуктов для продления жизни без болезней и излечения от болезней
- Правильное питание в пожилом возрасте
- Личная гигиена граждан пожилого возраста
- Траволечение и фитотерапия
- Консервирование овощей и фруктов
- Разведение и уход за комнатными растениями



Направления работы:

- Пожарная безопасность
- Электробезопасность
- Юридическая безопасность
- Антитеррористическая безопасность
- Осторожно мошенничество
- Психологическая безопасность
- Пищевая безопасность
- Секреты сохранения молодости

Изучение и освоение пожилыми людьми материалов обеспечивает полноценное безопасное существование и реализацию способностей и запросов личности в повседневной жизни на сохранение, поддержание, восстановление физического и психологического здоровья пожилых людей и ориентирован на достижение их независимости, улучшение качества жизни и эмоционального состояния.

Выпущено много методического материала: буклетов, брошюр о здоровом питании при различных заболеваниях, проведении лечебной гимнастики, методах закаливания, по психологии, как уберечь себя от мошенничества и др.

Прокат средств реабилитации

На базе отделения дневного пребывания граждан работает пункт проката технических средств реабилитации, для оказания услуг временного обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации и адаптации.

Услуги по временному обеспечению техническими средствами реабилитации предоставляются гражданам, проживающим на территории города и района, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность



Пункт проката подручных средств реабилитации нуждающиеся могут обратиться и получить напрокат (1-3 месяца) кресло-коляску, костыли, ходунки или трость

Народный университет «Третий возраст»

Это инновационная форма социального обслуживания, предусматривающая содействие в получении услуг по раскрытию внутренних возможностей и потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов



Направления работы университета:

1. Организация досуга:

- лекции специалистов учреждений;
- экскурсионно-туристический клуб «Попутчики»;

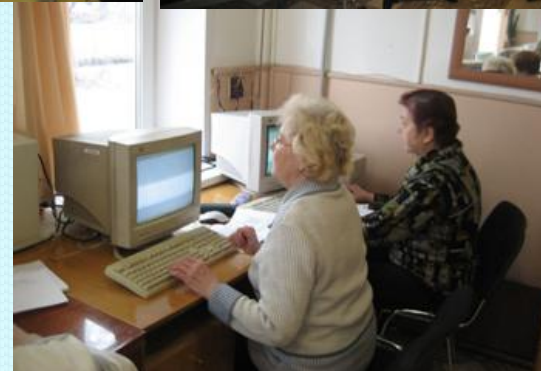
В отделении созданы клубы по интересам:

- клуб «Во саду ли в огороде»;
- мини-мастерская «Посиделки рукодельниц»;

Проводятся коллективные праздники к различным календарным датам: день матери, новый год, день пожилого человека и т.д.

2. Занятия на спортивных тренажерах

3. Обучение навыкам компьютерной грамотности



ПРИЁМНАЯ СЕМЬЯ ДЛЯ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

В соответствии со ст. 6 областного закона «О приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов в Архангельской области» от 21 ноября 2011 года № 382-26-оз приемная семья создается: - в отношении совершеннолетнего дееспособного одинокого или одиноко проживающего гражданина пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и - инвалида (в том числе инвалида с детства), нуждающегося в постоянной или временной посторонней помощи, проживающего на территории Вельского района



СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ

Служба «Социальное такси» создано с целью расширения спектра государственных услуг в сфере транспортного обслуживания инвалидов I-II групп с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, параличами (детский церебральный, после инсульта), детей-инвалидов, иных категорий инвалидов, ветеранов Великой Отечественной Войны, не имеющих возможность по состоянию здоровья пользоваться общественным транспортом, проживающих в городе Вельске и в Вельском районе.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!