

Банковские и страховые продукты



Покупатель

За

- Получать товар сразу
- Возможность платить частями
- Досрочное гашение
- Возможность купить дороже
- Создается кредитная история
- Возможность купить больше товаров
- ТОВАР МЕЧТЫ

Против

- Переплата
- Скрытые условия
- Отсутствие средств платить кредит
- Обуза

Продавец

За

- Дополнительная оплата - мотивация от банка
- Выполнение плана
- Возможность продать дороже
- Возможность продать больше
- Лояльность
- Возможность увеличения своей зп

Против

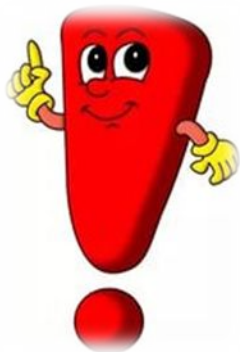
- Опыт отказов от банков
- Боязнь процедуры оформления
- Возможность блокировки
- Ошибки в договорах

Обучения



- ❑ **Альфа-банк** – Один раз месяц по понедельникам (смотри график обучений)
- ❑ **Хоум Кредит банк** – каждую среду
- ❑ **ОТП** – по четвергам (смотри график обучений)

Ренессанс не требуется доп.обучения



- На каждое обучение при себе необходимо иметь паспорт и
- 1) Предварительно уточнить наличие допуска службы безопасности у аналитика
 - 2) Предварительная запись на обучение у сотрудника по работе с персоналом

Банковские продукты

Банк	Название продукта	Срок	Дисконт	Сумма заявки	Округление
Альфа-Банк	ILFE 0-0-10 Смарт	10 месяцев	11,95%	без скидки	до копеек
Ренессанс	0-0-10	-10 месяцев без первоначального взноса	10 %	без скидки	до копеек
ОТП банк	Весеннее настроение	6 месяцев без первоначального взноса	8,7 %	без скидки-если по привязке, при этом <u>обязательно</u> указать в заявке, «скидка не сделана» со скидкой - если самостоятельное оформление	до рублей в большую сторону (вверх)
Хоум	0-0-6_СК5% 0-0-10_СК4 %	-6 месяцев без первоначального взноса -10 месяцев без первоначального взноса	8% 10%	Со скидкой. Самостоятельно высчитываем ОТ ПОЛНОЙ СУММЫ ЧЕКА 4% если на 10 мес., и 5% если на 6 мес.	до рублей в большую сторону (вверх)

**Средняя процентная ставка от 40% до 52% во всех банках
В Ренессанс возможно оформление от 3000 тыс.**



Банк-партнер	Мотивация продавца
Альфа-Банк	При выполнении плана 2%+100 руб. (1 страховка), 150 руб. (2 страховки) При невыполнении плана 1%
Хоум Кредит Банк	При выполнении плана 3%, При невыполнении плана 2% + 50 руб. за каждую рассрочку
Ренессанс-Кредит	За подключение внутренних страховок банка – ваше вознаграждение увеличивается с 2% до 3% (если выполнили план), +100 рублей за каждое подключение смс- оповещение «Комфорт» Рассрочка 1% при условии внутренней страховки
ОТП	150 руб. за заявку
ВАЖНО!	

- ✓ Предлагать рассрочку в последнюю очередь
- ✓ Телефоны Телевизоры Ноутбуки Планшеты от - 5 000 тыс.
- ✓ «голый» товар не оформляем + аксы + допы как минимум 4 позиции в чеке!!

Увеличение вознаграждения на

Сотрудник оформил за месяц 20 договоров, на общую сумму 200 000 р., при этом не оформив ни одной услуги страхования. Заработал при этом, помимо бонусов за продажу товара:

$$200\ 000 * 1\% = 2\ 000\ \text{р.}$$

Рассмотрим пример, если бы все договоры были оформлены с услугой страхования банка и услугой СМС-Пакет «Комфорт».

1. $200\ 000 * 3\% = 6\ 000\ \text{р.}$

2. 20 услуг СМС = 1 500 р.

Общий бонус 7 500 р.

(При расчёте использован ср. чек 10 000 р, стоимость



Важно!

- Перед оформлением проверить паспорт клиента на действительность через сайт ФМИ:

<http://services.fms.gov.ru/info-service.htm?sid=2000>

**Тем самым Вы обезопасите себя от
мошенничества**

Это очень важно!

- Работники одной компании числятся в разных организациях: ООО Интерантенна, ИП Витмер, ИП Филипова
- Разные организации - разные счета!
(Предварительно перепроверить либо уточнить у аналитика)
- **При Сверке в 1С ФИО сотрудника ТТ, оформившего кредит, и сумма кредита должны совпадать!**

Оформление кредитных документов

	Действия сотрудника
Альфа банк	Заверить Копию паспорта: ФИО -Подпись- Дата
ОТП	Заверить Копию паспорта, + Серия-номер (своего паспорта)
Ренессанс	Заверить Копию паспорта + Серия-номер (своего паспорта) Дата и подпись При НЕЧИТАЕМОМ штампе прописываем вручную весь штамп, заверяем – подписью!
Хоум кредит банк	Заверяет Копию паспорта, ФИО – Подпись - Дата

ВАЖНО!

- Хранение документов на ТТ долгое время запрещается - **передаем с первой инкассацией в фин. отдел**
- 2 месяца при обнаружении ошибки дано на исправление



ДОГОВОРЫ НЕ НУЖНО СКРЕПЛЯТЬ СТЕПЛЕРОМ!!!

ТОЛЬКО СКРЕПКОЙ ИЛИ В МУЛЬТИФОР!!!!

Акты приема передачи

ХОУМ КРЕДИТ

1. Список договоров
2. Сообщение
3. Спецификация (2 экз.)
4. Договор (6 страниц)
5. Заявления на страхование (его может не быть)
6. График гашения кредита
7. Сведения о работе
8. Паспорт
9. Фото
10. Общие условия договора – УБРАТЬ

АЛЬФА БАНК

НЕ СКРЕПЛЯТЬ СТЕПЛЕРОМ

1. Договор (первые 3 листа)
2. 2 анкеты на получение
3. 2 заявления : 1 – заявление заемщика, 2- заявление на перевод
4. Страховка. Полис (может не быть)
5. График
6. Паспорт
7. Лицо с фото
8. Информационные листы , спецификации

РЕНЕССАНС КРЕДИТ

2-ОЙ ЭКЗЕМПЛЯР договора (3 стр.) – НЕ НУЖЕН!

ТОЛЬКО ОДИН ЭКЗЕМПЛЯР ДОГОВОРА!!!!!!

1. Кредитный договор (первые 3 страницы)
2. Заявления (1- где 2 подписи, потом заявление о страховании)
3. Полиса о страховки (его может не быть)
4. График
5. Доверенность
6. Паспорта



До 5 числа каждого месяца отправить реестр по кредитам на почту аналитику для начисления ЗП:

- ✓ при выполнении **плана на 75% +1%**
- ✓ при выполнении **плана менее 75%**
-1% от суммы оформления за месяц
- ✓ За каждый «голый» кредит **-1%** от суммы кредита

ВАЖНО! КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ !

По банкам запрещено распространять информацию о вознаграждении!!!

Страхование.

Программа «Разбой» компании Росгосстрах

Страхованию подлежат:

- Мобильный телефон
- Планшет
- Ноутбук
- TV и вся бытовая техника, имеющаяся на ТТ



Запрещено к страхованию !
Видеорегистраторы и Навигаторы

ОТ ЧЕГО ЗАСТРАХОВАНА ТЕХНИКА ПО ПРОГРАММЕ РАЗБОЙ (страховые риски)

Без ограничения территории страхования



Разбой



Грабёж



Самовозгорание



Пожар, взрыв, удар молнии



Кража со взломом, разбой, грабёж



Повреждение техники водой (аварии, заливы)

Страховая защита действует как на территории проживания клиента – в квартире или доме, так и в любой точке Мира.

На данном слайде приведены основные и наиболее актуальные риски. Полный перечень рисков очень широк

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ РАЗБОЙ

Стоимость полиса

От 249 до 1999 руб.

Выплаты в случае

Утрата, полная гибель, повреждение

Сумма возмещения ущерба

Утрата, полная гибель - 100% стоимости техники
Повреждение – компенсация ремонта за вычетом износа

Срок страхования

1 год

Начало действия страховой защиты

с 16-го календарного дня после даты оформления полиса

Дополнительная информация

Оформление полиса возможно только в момент покупки техники
Оформление полиса на б/у технику не допускается

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПО РИСКАМ

Риски	Разбой	Поломка
Пожар, удар молнии, взрыв газа	ДА	ДА
Повреждение водой при авариях водопроводных и иных систем	ДА	ДА
Проникновение жидкостей в виде дождя, снега, града, грязи через кровлю, окна, двери)	НЕТ	НЕТ
Кража	ДА (кража со взломом)	ДА (кража со взломом)
Грабёж	ДА	ДА
Разбой	ДА	ДА
Умышл. уничтожение третьими лицами	ДА	ДА
Стихийные бедствия	ДА	ДА
Падение летающих объектов	ДА	ДА
Падение деревьев	ДА	ДА
Некачественная подача электроэнергии	НЕТ	ДА
Поломка имущества, не покрываемая гарантийными обязательствами	НЕТ	ДА
Самовозгорание	ДА	ДА
Территория страхования	На территории Весь Мир - "Разбой", "Грабёж", "Самовозгорание", Остальные риски - по адресу страхования указанному в полисе	По адресу страхования, указанному в полисе + "Разбой", "Грабёж", "Самовозгорание - на территории Весь Мир
Износ	мобильных телефонов – 30% в год нетбуки и планшеты – 20% в год	мобильных телефонов – 30% в год нетбуки и планшеты – 20% в год
Франшиза	НЕТ	НЕТ
Форма выплаты	Деньгами	Деньгами

Инструкция по оформлению полисов страхования:

Ссылка для перехода в систему ВИРТУ:

<https://rgs.virtusystems.ru/portal.aspx>

Ребята, пользуйтесь только этой ссылкой! Тогда программа ВИРТУ будет отображаться корректно!

- *Осуществление страхования возможно только в месте и во время приобретения самого товара, страхование товара через определенное время после приобретения товара невозможно.*
 - *Полис оформляется в режиме онлайн в течении 3-5 мин, без применения бланков строгой отчетности. Система оформления страховок « VIRTU» работает 24 часа в сутки , без выходных и праздничных дней. Вы можете оформить полис страхования в любое время суток и на любом рабочем месте, главное иметь ссылку в интернете и пароль к доступу данной системы. Образец полиса - Приложение №1.*
 - *Полис распечатывается в 2-х экземплярах: один – клиенту, второй – в Росгосстрах.*
 - *Полис страхования начинает действовать с 16-го дня после оформления. На оборотной стороне прописаны условия страхования, с которыми клиент обязательно должен ознакомиться.*
 - *Полис действует 1 год.*
 - *В данной программе тарифы уже заложены (Тарифы по программе Поломка, Тарифы по программе Разбой), все расчеты происходят автоматически.*
 - *В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с оформлением полиса, Вы можете обратиться к нашим сотрудникам (см. документ Контакты сотрудников РГС).*
1. Перед началом работы Вы должны пройти авторизацию, т.е. ввести имя и пароль выданные Вам сотрудником РГС (Росгосстрах). Приглашение к вводу параметров для авторизации выглядит следующим образом:



В верхнее поле вводится имя (login), в нижнее пароль.

2. После удачной регистрации Вы попадаете на страницу с основным меню системы:



Оформление полиса Росгосстрах

https://rgs.virtuystems.ru/Companies/RGS/Property/Robbery/Default.aspx?ProductID=&PolicyID=ca853d06-5d32-44f3-b79b-b988d5416648&doc=0a0c7841-4f39-4a21-9091-e839b8290b8f

Точка продаж страховой ко... Добровольное страхован...

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

СТРАХОВОЙ ПОЛИС «Добровольное страхование имущества (Разбой)»
№ 3165VIR 0005828 от 07.06.2015г.

1 2 3

Создать новый Сохранить Акцептовать Копировать Аннулировать Печать полиса

После заполнения полиса нажимаем только в таком порядке:
1 - Сохранить,
2 - Акцептовать,
3 - Печать полиса (в одном экз. только для клиента).

Данные для расчета

Объект страхования	Серийный номер	Страховая сумма (руб.)	Страховая премия (руб.)
Samsung GT-S7262EGASER	357526063445277	3490	649

Страхователь

Фамилия: Рутковская Имя: Елена Отчество: Викторовна
Индекс: 646228 Адрес: Омская обл. Омский р-н с. Ульяновка ул. Солнечная Телефон: 89502157526

Выгодоприобретатель без данных по Выгодоприобретателю, он определяется по закону ст. 930 ГК РФ

Адрес страхования

Индекс: 646228 Адрес: Омская обл. Омский р-н с. Ульяновка ул. Солнечная д.7 кв.2

Дополнительно

Товарный чек прилагается Реквизиты чека
Адрес офиса продаж: Адрес офиса продаж
Филиал РГС: Филиал РГС Дата выдачи полиса: 07.06.15

Сохранить Печать полиса

Там, где "Страховая сумма" - пишем стоимость товара! Стоимость полиса (или страховая премия) программа считает автоматически!

Адрес фактического проживания клиента!
Если клиент живет там же, где прописан - нажимаем кнопку - "Скопировать данные страхователя"! Если адреса прописки и проживания разные - значит здесь пишем адрес фактического проживания клиента!

Прописка по паспорту!
Пишем полный адрес с улицей, номером дома и квартирой!
А не просто "Омская обл, дер. Стекланка".
Если клиент индекса не знает - пишем любой индекс вашего населенного пункта.

Там, где "Товарный чек" - галочку можно убрать и поле не заполнять. Но, можно и заполнить, ошибкой не будет!

"Адрес офиса продаж" и "Филиал РГС" - не заполняем!

Ребята! Если нужна помощь - звоните!
Мой тел. - 8-913-977-11-95
Лозанова Жанара. Росгосстрах

Файл Найти Отключить Вид Рисунки Кэш Сервис Проверка Режим браузера: просмотр в режиме совместимости IE10 Режим документов: стандартный IE7

100%

RU 9:25 11.06.2015

- a. Ввести название объекта страхования (например, Sony ericsson xperia arc или Samsung GT-N7000 Galaxy Note).
- b. Ввести серийный номер товара.
- c. Ввести Страховую сумму, страховая премия при этом отобразится автоматически.
- d. Заполнить данные о страхователе. ФИО должны вводиться русскими буквами.
- e. Заполнить данные о выгодоприобретателе. Если Страхователь и Выгодоприобретатель одно и тоже лицо, то нажав кнопку  Скопировать данные страхователя в данные выгодоприобретателя скопируются данные страхователя.
- f. Заполнить адрес страхователя. Для копирования адреса выгодоприобретателя или страхователя необходимо нажать соответствующую кнопку.
- g. В поле «Товарный чек прилагается», необходимо ввести реквизиты чека.
- h. Для сохранения полиса необходимо нажать кнопку  Сохранить. Сохраненный полис можно распечатать, как образец.
- i. Для акцептации полиса необходимо нажать кнопку  Акцептовать. После акцептации изменения в полисе НЕВОЗМОЖНЫ.

Желаем удачи в оформлении и активных продаж!

P.S. Ребята, если будут вопросы по оформлению полиса или по восстановлению Логина/Пароля –звоните сотруднику Росгосстраха (контакты есть в конце папки).

УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

Сообщить в страховую компанию по телефонам: +8 (800) 200-0-900 или 0530 (бесплатный номер с мобильного телефона (Билайн, МТС, Мегафон))

Обратитесь в ближайший офис страховой компании. Для осуществления выплаты предоставьте все необходимые документы для урегулирования убытка

Страховой случай

Срок рассмотрения заявления о страховом случае

Выплата

Не позднее
3 календарных
дней

10 рабочих дней в случае предоставления всего пакета документов.

в течение 5 рабочих с момента принятия решения о выплате

Документы для получения страховой выплаты (при обращении в офис Росгосстрах)

1. Письменное заявление о страховом случае;
2. Полис
3. Чек на товар
4. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя
5. документ из компетентного органа, подтверждающий факт страхового события и причины его возникновения.
 - 5.1. По рискам «разбой» и «грабеж», произошедших на территории РФ по месту нахождения выгодоприобретателя - Постановление о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу (возбужденное по ст.162 УК РФ «Разбой» или ст. 161 УК РФ «Грабеж») или Решение суда, с указанием поврежденного, похищенного имущества.
По рискам «разбой» и «грабеж», произошедших на территории иностранных государств, документы, установленные (принятые) национальными или местными законами и правилами, действующими в данной стране к составлению и выдаче в указанных случаях, переведенные на русский язык и нотариально заверенные.
 - 5.2. по «Поломке», «Самовозгоранию» и «Перепадам напряжения»: заключение сервисного центра о ремонтнепригодности техники или акт со стоимостью произведенного ремонта
Заключение сервисного центра должно также содержать информацию о причинах и характере повреждений техники.

Условия Страхования Росгосстрах

- **Срок страхования 1 год.** Начинает действовать с 16-го дня после заключения договора страхования
- **Сумма страхования от 249 (минимум!) до 4199 рублей** все данные есть в 1С, страхуем только новый товар и день в день
- О наступлении страхового случая нужно сообщить **не позднее 3-х дней** по номеру горячей линии
8 800 2000 900

Условия Страхования Д2 Страхование

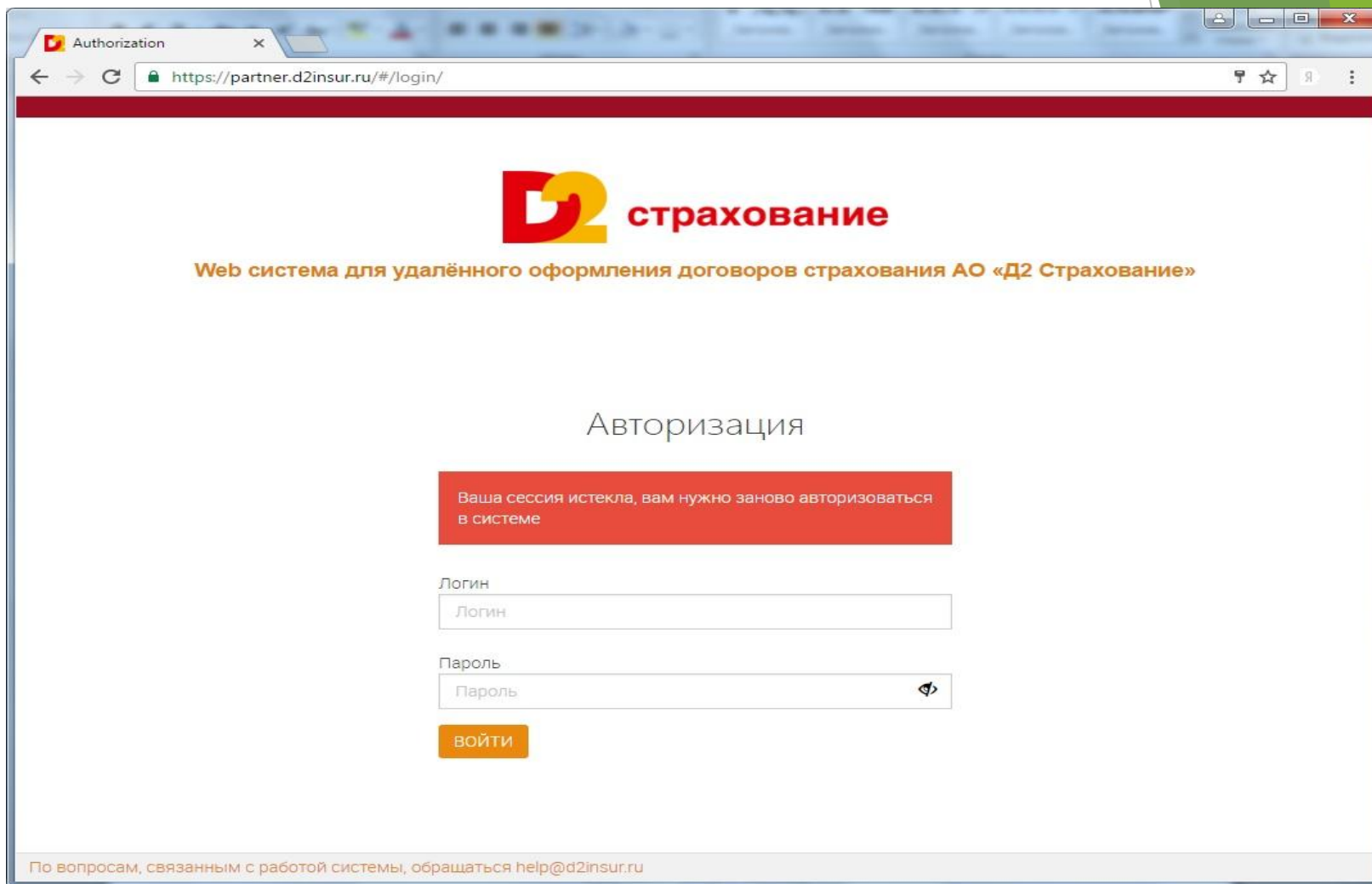
- ▶ Срок страхования 1 год. Начинает действовать с 00 часов 00 минут дня след. за днем оплаты после заключения договора страхования
- ✓ Сумма страхования от 500 (минимум!) до 9000 рублей все данные есть в 1с страхуем только новый товар и день в день
- ✓ О наступлении страхового случая нужно сообщить страховщику по электронному адресу: info@d2insur.ru в течение 48 часов (не считая выходных и праздничных дней) с момента, когда об этом событии вам стало известно и приложить скан страхового полиса.

Выбери свою страховую программу защиты покупки!

Страховые программы	«Стандарт»	«Классик»
	Страховые случаи	
Кража, грабеж, разбой	■	■
Перепад напряжения/ перегрузка сети/ удар молнии		■
Механическое повреждение (упал, разбился и т.п.)		■
Поломка		■
Повреждения водой	■	■
Пожар	■	■
Взрыв газа	■	■
Стихийные бедствия	■	■
Срок страхования, мес.	12	12

Стоимость страхового полиса зависит от стоимости товара и вида страховой программы и оплачивается в момент приобретения техники

Система доступна по ссылке <https://partner.d2insur.ru/>.
При переходе по ссылке открывается страница авторизации



Authorization

https://partner.d2insur.ru/#/login/

D2 страхование


Web система для удалённого оформления договоров страхования АО «Д2 Страхование»

Авторизация

Ваша сессия истекла, вам нужно заново авторизоваться в системе

Логин

Пароль

ВОЙТИ

По вопросам, связанным с работой системы, обращаться help@d2insur.ru

Для входа в систему необходимо ввести логин и пароль, нажать кнопку «Войти».

Чтобы создать новый договор нажмите на кнопку соответствующего вида страхования. В нашей случае это - Страхование цифровой и бытовой техники
Справа от списка договоров появится окно для создания нового страхового договора.
Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

The screenshot shows a web application interface for creating a new insurance policy. The interface is divided into several sections:

- Filters (ФИЛЬТРЫ):** Includes fields for 'Дата оформления' (Date of issuance), 'Продукт (0)' (Product), 'Статус (0)' (Status), 'Пользователь (0)' (User), 'Партнер (0)' (Partner), 'Точка продаж (0)' (Sales point), and 'Страховая премия (0)' (Insurance premium).
- Insurance Types (СТРАХОВЫЕ ДОГОВОРЫ):** A list of insurance types with buttons for 'ИМУЩЕСТВО' (Property), 'ПОТЕРЯ РАБОТЫ' (Loss of work), 'ОМС' (Compulsory health insurance), 'ТЕХНИКА' (Technical), 'КЛЕЩ' (Tick), and 'ТРАВМА' (Trauma). The 'ТЕХНИКА' button is highlighted.
- Form (ЦИФРОВАЯ И БЫТ. ТЕХНИКА):** A detailed form for creating a new policy. It includes fields for:
 - Номер полиса * (Policy number *): заполняется автоматически (filled automatically)
 - Дата оформления * (Date of issuance *): 07.12.2016 10:04
 - Продукт, отображаются не все значения, используйте поиск * (Product, not all values are displayed, use search *): - Выберите продукт -
 - Пакет * (Package *): - Выберите пакет -
 - Срок страхования / страховая премия * (Insurance term / insurance premium *): - Выберите срок -
 - Пользователь (User): Плотинский Борис Александрович
 - Дата начала срока действия договора страхования (Start date of the insurance policy): 07.12.2016
 - Дата окончания срока действия договора страхования (End date of the insurance policy): 07.12.2016
 - Объекты страхования * (Insurance objects *): - Выберите значение -
 - Территория страхования (Insurance territory): Российская Федерация
 - Сведения о Страхователе (Insurer information):
 - Фамилия * (Surname *):
 - Имя * (Name *):

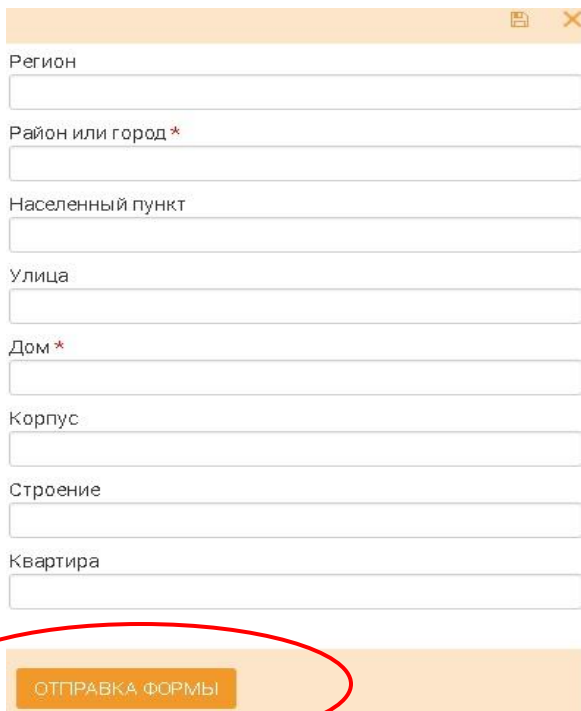
- ✓ В поле «Продукт» необходимо выбрать значение из списка продуктов.
- ✓ После выбора Продукта открывается форма стоимость имущества.
- ✓ Необходимо прописать стоимость имущества и нажать кнопку отправка анкеты.

После успешного сохранения анкеты продолжается заполнение договора. В полях «Пакет» и «Срок страхования» необходимо выбрать значения из списка доступных вариантов.

- ▶ В блоке «Сведения о Страхователе» заполняются данные страхователя:
- ✓ Фамилия
- ✓ Имя
- ✓ Отчество
- ✓ Гражданство (выбор из списка)
- ✓ Адрес регистрации (заполняется с помощью поиска, карты или вручную)
- ✓ Телефон
- ✓ Сведения о документе, удостоверяющем личность

- ▶ (!) Часть этих полей не всегда обязательны для заполнения, и при наличии соответствующих настроек в системе будут скрыты.

После заполнения полей нажмите «Отправка формы».



Регион

Район или город *

Населенный пункт

Улица

Дом *

Корпус

Строение

Квартира

ОТПРАВКА ФОРМЫ

Далее заполняется блок «Реквизиты документа об оплате страховой премии»:

- ✓ Тип документа – **ВЫБИРАЕМ ПРИХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР**
- ✓ Номер документа – **ПИШЕМ НОМЕР ЧЕКА**
- ✓ После заполнения всех обязательных полей формы договора необходимо нажать кнопку **«Сохранить договор».**

Оформление договора и печать договора



- ✓ Чтобы оформить договор нажмите кнопку
В правом верхнем углу появится надпись «Процесс запущен». После окончания процесса в графе «Статус» появится новый статус **«Оформлено»**.
- ✓ После того, как статус договора будет изменён на «Оформлен», появится возможность распечатать договор. В графе «Договор» появится кнопка для скачивания Договор скачивается в виде файла и готов к дальнейшей распечатке. 