

**Бюджетное учреждение
социального обслуживания Ивановской области
«ФУРМАНОВСКИЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

**ПРОЕКТ
«Виртуальный
волонтер»**

**г. Фурманов
2017г.**

География проекта

Проект будет реализован в бюджетном учреждении социального обслуживания Ивановской области «Фурмановский центр социального обслуживания» (ОБУСО «Фурмановский ЦСО»).

Адрес: 155520, Ивановская область, г. Фурманов, ул. Нижний Двор, д. 7

Телефон/факс 8 (49341) 2-17-73

Директор: Ежова Елена Николаевна, тел. 8(49341)2-17-73

E-mail: furmanov_cson@gov37.ivanovo.ru

Официальный сайт: цсо-фурманов.рф



Краткая аннотация проекта

Проект позволяет пожилым гражданам и инвалидам как получать, так и оказывать, не выходя из дома, волонтерскую помощь путем передачи письменных или телефонных сообщений.

Каждый пенсионер сможет попробовать себя в роли «виртуального волонтера» - дать совет, поделиться опытом или просто пожелать «виртуальному другу» хорошего дня, а его собеседник получит заряд положительных эмоций, избавится от чувства одиночества, забудет на некоторое время повседневные заботы. Не все пожилые люди обладают навыками пользования мобильным телефоном, а некоторые, вследствие нарушений органов зрения, не смогут написать письмо. В этом случае пенсионерам окажут помощь социальные работники и заведующая отделением социального обслуживания на дому №3 ОБУСО «Фурмановский ЦСО».

Предусматривается предоставление широкой информационной и консультационной поддержки всем участникам проекта.

Описание проблемы

Ограниченность граждан пожилого возраста и инвалидов в общении и постоянное одиночество плохо сказывается на здоровье, приносит душевный дискомфорт и ощущение бессмысленности существования и депрессию



Основные целевые группы, на которые направлен проект

Всего получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому №3, чел.			120
из них:	мужчин	до 60 лет	4
		60-69 лет	4
		70-79 лет	2
		80-89 лет	1
	женщин	до 55 лет	2
		55-69 лет	23
		70-79 лет	38
		80-89 лет	40
		90 лет и старше	6
	категории	инвалиды	95
		ветераны труда	57
		ветераны ВОВ	10

Цель и задачи проекта

Цель проекта - активизация потенциала благотворительности как ресурса, способствующего формированию и распространению инновационной практики развития системы моральных стимулов для участия в добровольческой деятельности старших возрастных групп

Задачи проекта:

- обеспечение роста поддержки и расширения участия пожилых граждан в благотворительной и добровольческой деятельности, формирование условий для эффективного использования потенциала пенсионеров;
- содействие повышению эффективности и профессионализма деятельности волонтеров;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной поддержки благотворительной и добровольческой деятельности;
- создание условий для общения, взаимной поддержки одиноких пожилых граждан, утративших способность выходить из дома.

Методы реализации проекта

Срок реализации проекта – 4 месяца.

Этапы реализации проекта:

- 1) **Подготовительный** - формирование целевой и рабочей группы;
- 2) **Основной** - проведение комплекса мероприятий с получателями социальных услуг на дому в соответствии с графиком;
- 3) **Заключительный** - оценка эффективности проекта по установленным критериям и в соответствии с ожидаемыми результатами.

Ожидаемые результаты

Количественные показатели:

- 1) охват целевой группы – 24 человека (3 группы по 8 получателей социальных услуг на дому);
- 2) количество мероприятий:
 - 37 выходов исполнителей проекта к получателям социальных услуг на дому для оказания помощи в отправке сообщений;
 - 24 занятия по обучению навыкам пользования мобильным телефоном для отправки сообщений.

Показатели социального развития:

- 24 человека приобретут навыки обмена сообщениями.

Показатели социальной адаптации:

- у 24 человек улучшатся показатели самочувствия, настроения;
- все участники проекта реализуют свой добровольческий потенциал по оказанию моральной поддержки среди пенсионеров.

Показатели общественного мнения:

- 1) популярность проекта – потенциальная целевая аудитория может достигать 120 граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 2) отклик в средствах массовой информации - размещение информации и фотоотчета о проекте на сайте ОБУСО «Фурмановский ЦСО» по адресу: <http://цсо-фурманов.рф>;
- 3) разработка брошюры «Виртуальный волонтер».

Социальный эффект заключается в обеспечении возможности общения и поддержки по месту жительства и улучшении в связи с этим качества жизни пожилых людей.