

**ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ
В РАМКАХ ОБЛАСТНОЙ
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ
*«ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ КАК
ОСНОВА ПОЗИТИВНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»***



**педагог-психолог:
Нехлопочина О.В.**

Областная экспериментальная площадка «Школьная медиация»

Целью исследовательской работы является:

- разработка и внедрение психолого-педагогических технологий разрешения конфликтных ситуаций в образовательный процесс как условие гармоничного развития взаимоотношений участников образовательного процесса.

задачи:

- Проведение теоретического анализа содержания понятия «медиация», методологических аспектов конфликтологии, психологических характеристик конфликтоустойчивости.
- Выявление частоты возникновения и характера конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.
- Исследование эмоционального отношения обучающихся к школе, к своим классным руководителям, наличия каких-либо неприятностей, связанных с обучением и посещением школы, возможных причин их возникновения;
- Исследование личностных характеристик обучающихся и педагогов, провоцирующих конфликтное поведение.
- Разработка и внедрение в практику новых методов и форм работы по профилактике бесконфликтного поведения и регулированию возникших конфликтных ситуаций.
- Разработка учебно-методического комплекса по реализации метода школьной медиации.

- **Гипотеза:** Внедрение в образовательный процесс инновационных форм и методов разрешения конфликтных ситуаций позволит сформировать позитивное межличностное отношение и взаимодействие участников образовательного процесса.
- **Объект исследования:** индивидуально-психологические особенности учащихся образовательных учреждений среднего и старшего звена, вызывающие конфликтные ситуации.
- **Предмет исследования:** школьная медиация как новая форма организации гармоничных взаимоотношений участников образовательного процесса.

Сроки экспериментального исследования

- Начало – июнь 2008 г.,
- Окончание – декабрь 2010

Этапы экспериментального исследования

Первый этап. Организационно-методический (июнь – октябрь 2008):

- - подготовка документации по ведению экспериментальной площадки;
- - разработка должностных инструкций участников эксперимента;
- - разработка программы экспериментальной работы;
- - поэтапное планирование экспериментальной деятельности;
- - разработка и подбор диагностических методик, их систематизация и апробация;
- - разработка элективного курса по конфликтологии для учащихся;
- - разработка программы повышения квалификации для педагогов «Психологические основы позитивного взаимодействия»;
- - создание материально-технической базы эксперимента;
- - разработка программы семинаров по конфликтологии для педагогов и родителей;
- - пилотажное исследование с целью выбора диагностических методов и методик для изучения психологических критериев конфликтности и их проявления в поведении.

Второй этап. Диагностический (октябрь 2008 – январь 2009):

- ▣ - диагностика психологического климата школьной среды;
- ▣ - мониторинг психологического взаимодействия педагогов;
- ▣ - выявление факторов, способствующих возникновению конфликтных ситуаций;
- ▣ - изучение конфликтности на трех уровнях: эмоциональном, когнитивном, поведенческом у участников экспериментальной группы.

Методы исследования индивидуально-психологических особенностей обучающихся, провоцирующих конфликтное поведение:

- ▣ 1. Метод теоретического анализа.
- ▣ 2. Наблюдение.
- ▣ 3. Беседа.
- ▣ 4. Экспериментальный метод (констатирующий, формирующий и контрольный).
- ▣ 5. Методики:
 - ▣ Анкета «Роль конфликта в моей школьной жизни» по выявлению конфликтных ситуаций для школьников, состоящая из 12 вопросов (разработана на кафедре психологии развития и коррекции личности ЛИРО).
 - ▣ Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса.
 - ▣ Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки
 - ▣ Методика «Шкала реактивной и личностной тревожности Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина».
 - ▣ Экспресс-опросник «Индекс толерантности» Г.У. Солдатовой, О.А. Кравцовой, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгеровой

Третий этап - Разработка программы учебного курса для подростков «Медиация или как построить мир без конфликтов», в задачу которого входило ознакомление обучающихся с основными принципами современной конфликтологии, с концепцией культуры мира и толерантных отношений, ориентированных на взаимопонимание и мирное урегулирование конфликтов.

Четвертый этап (с января 2009г – по июнь 2010г)
проведение формирующего эксперимента с внедрением в практику процедуры медиации, тренингов бесконфликтного поведения, семинаров по обучению навыкам мирного разрешения конфликтов, мастерской психологического консультирования, проектной деятельности классного руководителя и учебного курса для подростков «Медиация или как построить мир без конфликтов»

**Пятый этап – (с сентября 2010г. – по декабрь 2010г.)
итоговая диагностика конфликтности на трёх
уровнях: эмоциональном, когнитивном,
поведенческом; количественный и качественный
анализ эксперимента; отражение результатов
экспериментальной работы в публикациях,
выступлениях, отчётах; обобщение и
распространение полученного опыта**

Учебно-тематический план курса

2009-2010 уч.г.

Модуль 1. Навыки общения.

Общение. Структура и средства общения. Невербальные средства общения. Речевые средства общения. Стили общения. Этикет.

Модуль 2. Конфликты и пути их разрешения.

Конфликт. Причины конфликтов. Виды, типы и последствия конфликтов. Структурные элементы конфликта. Стили поведения в конфликте. Процесс развития конфликта. Психологические защиты. Психологические защиты (продолжение). Истинные цели агрессии. Предотвращение конфликта. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.

Модуль 3. Медиация.

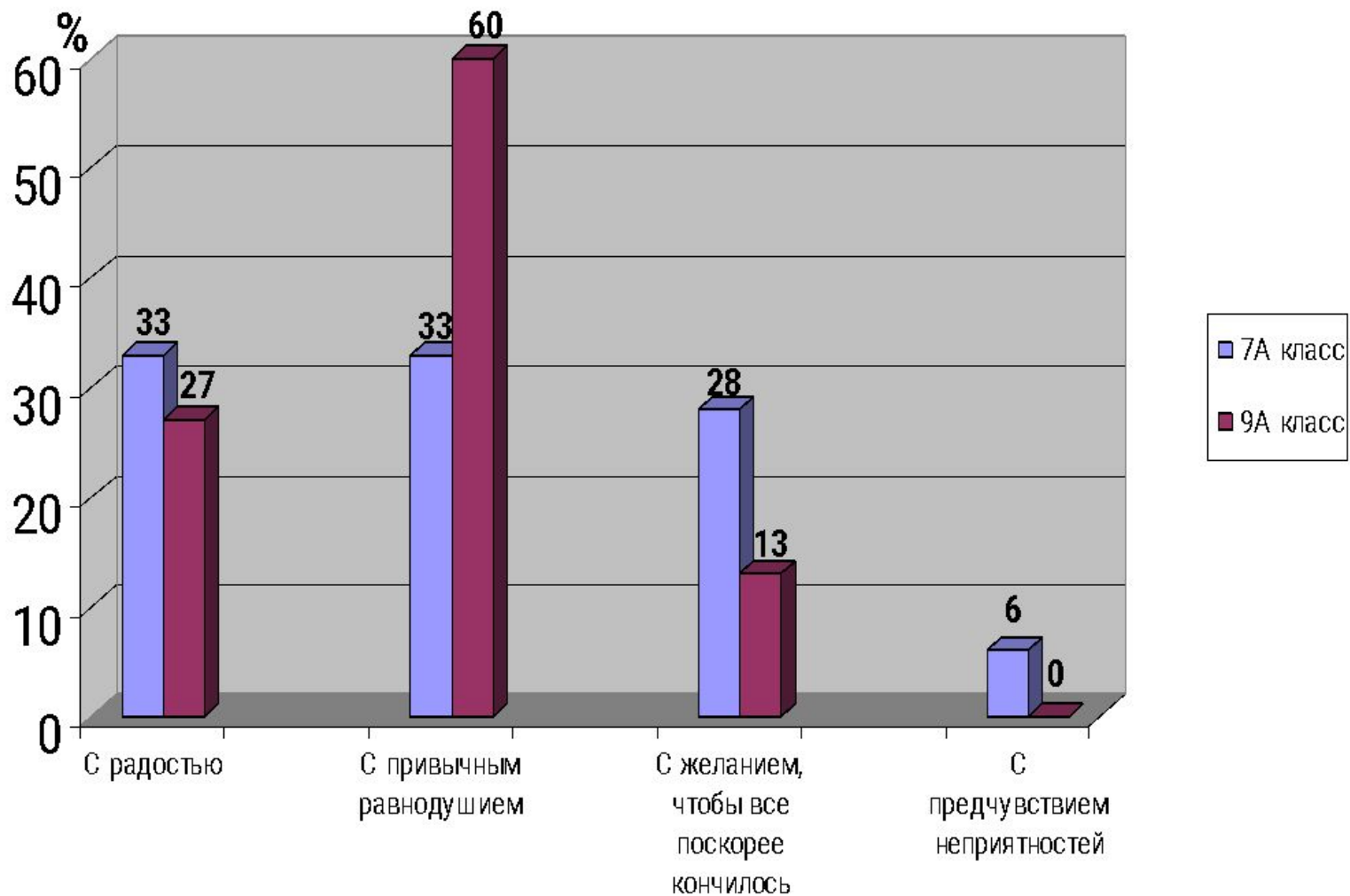
Медиация. Как стать школьным медиатором? Медиаторы-ровесники и медиаторы-наставники – кто они? «Ура, медиации!» или как построить мир без ссор.

Итого: лекции-18ч.; практических занятий-16ч.

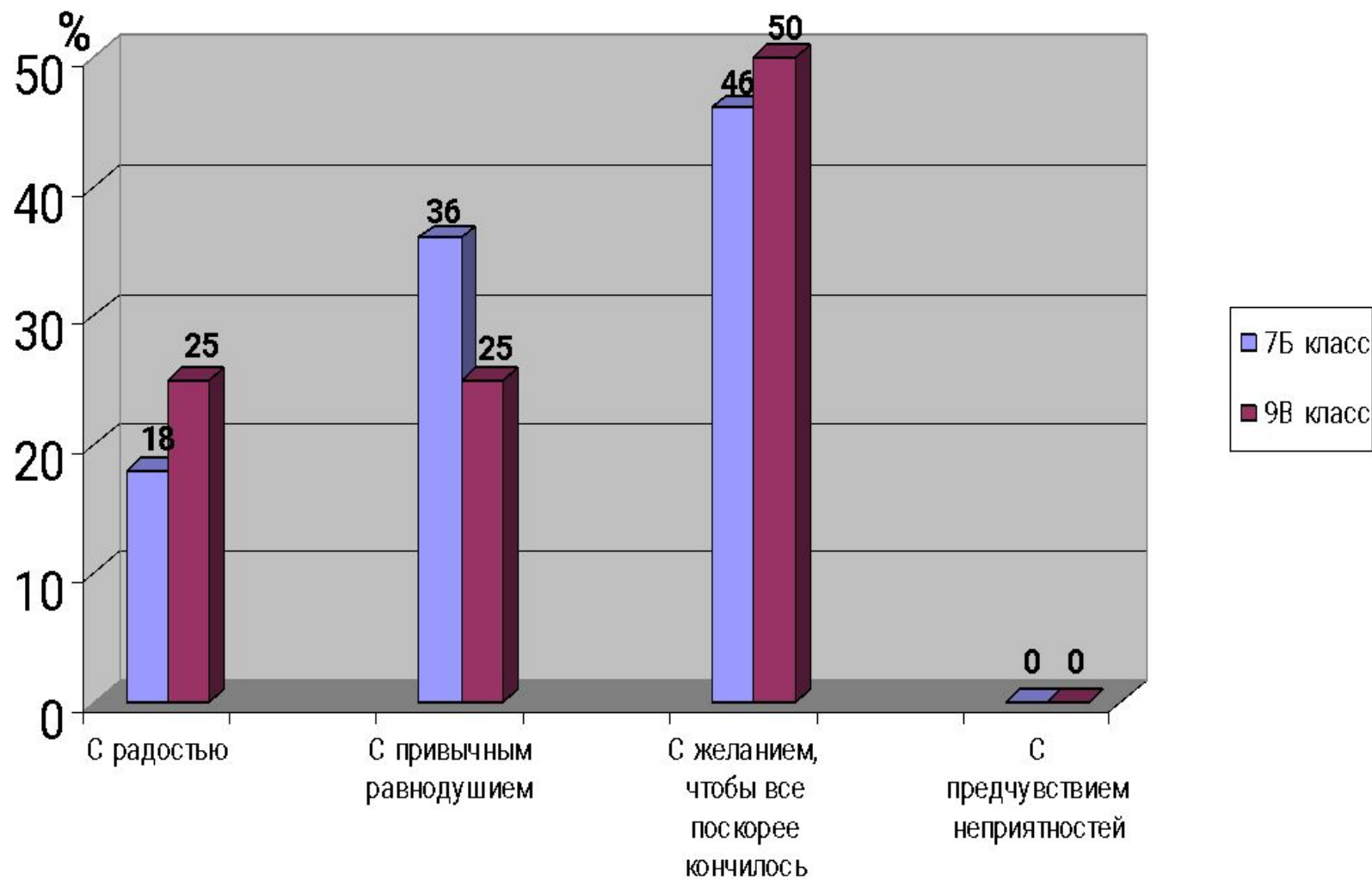
**Результаты анкетирования
обучающихся на втором и на
пятом этапе экспериментального
исследования**

**«Роль конфликта в моей
школьной жизни»**

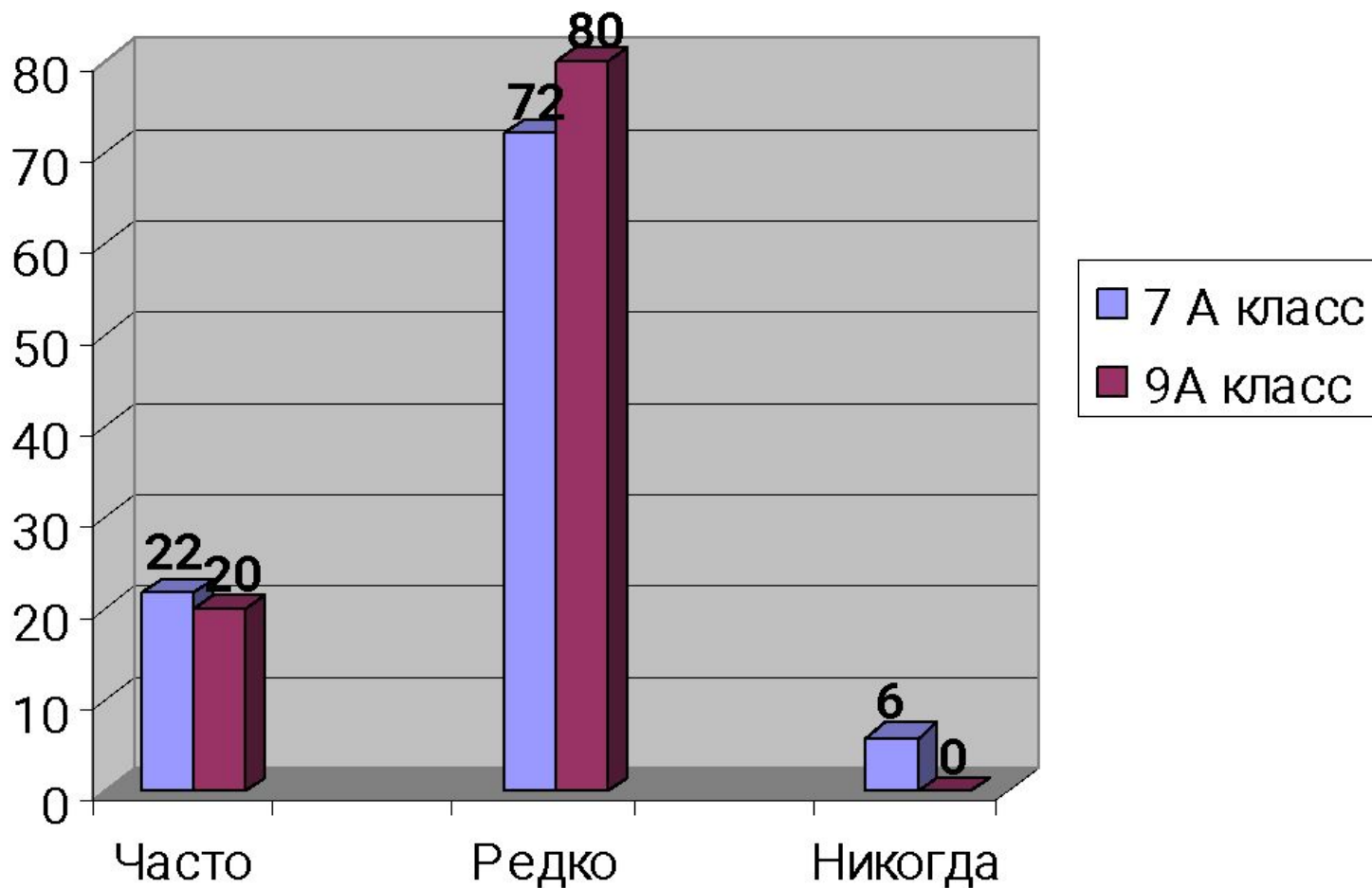
С каким настроением ты идёшь в школу?



С каким настроением ты идёшь в школу?

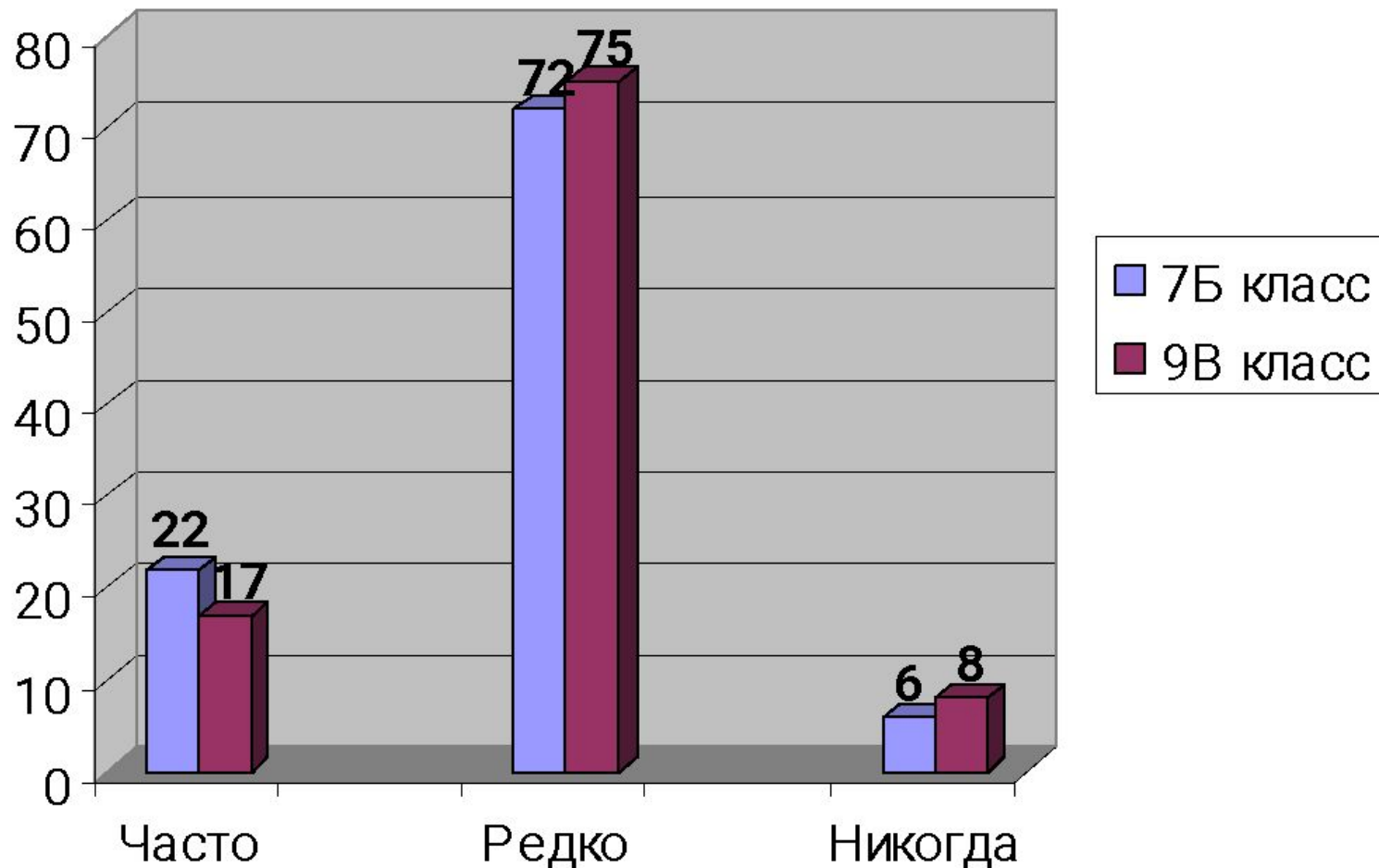


Как часто ты являешься участником конфликта?

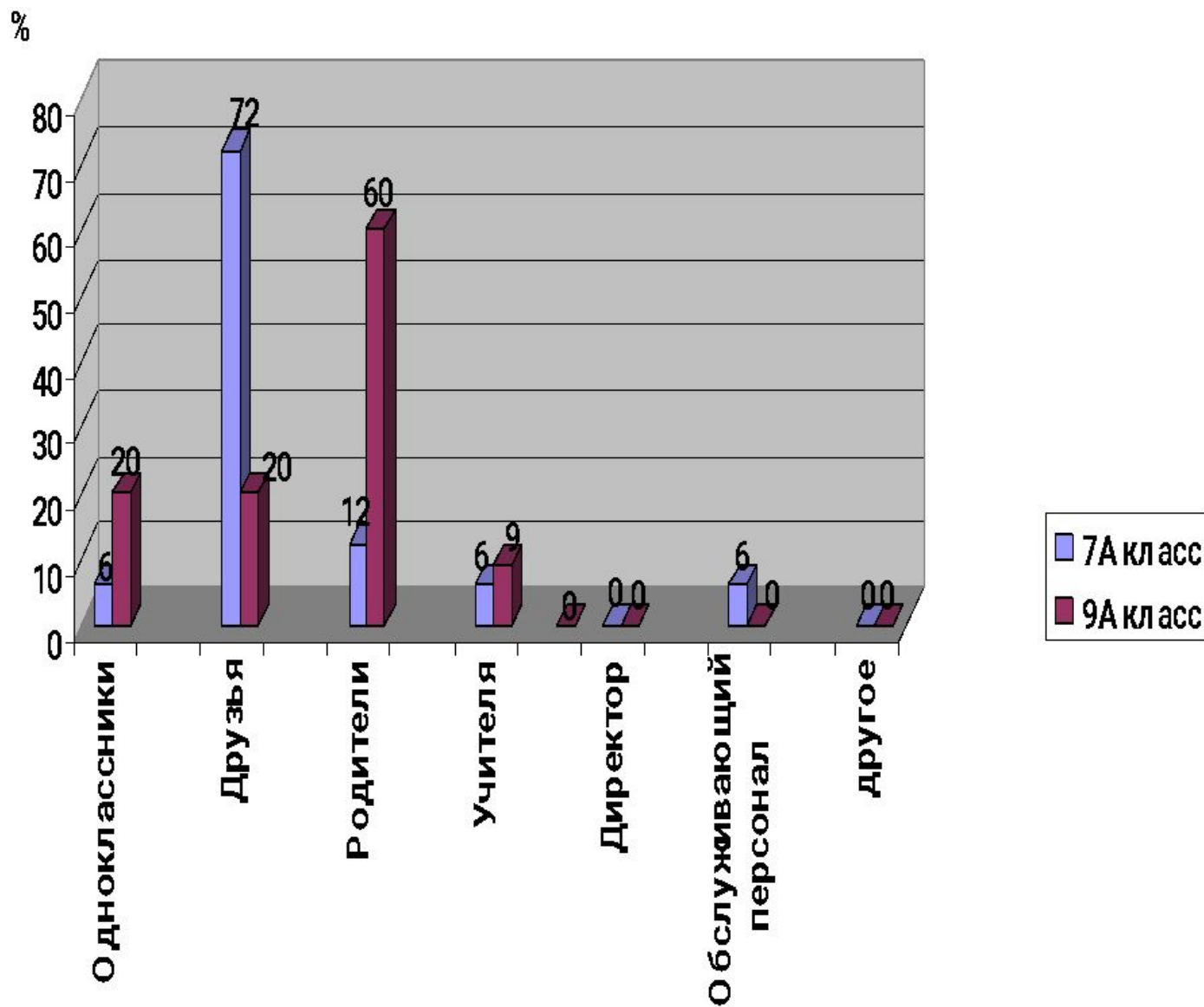


Как часто ты являешься участником конфликта?

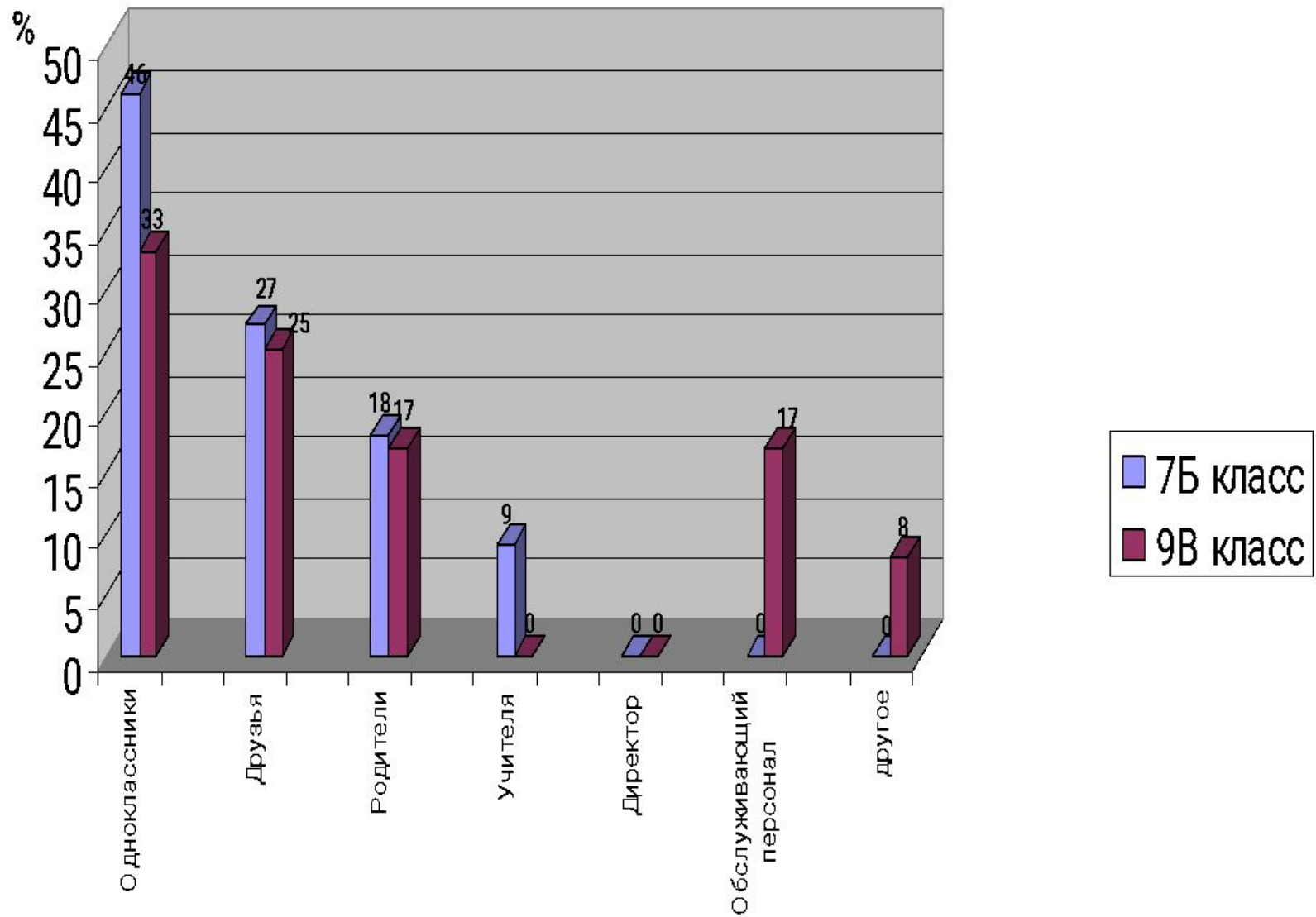
%



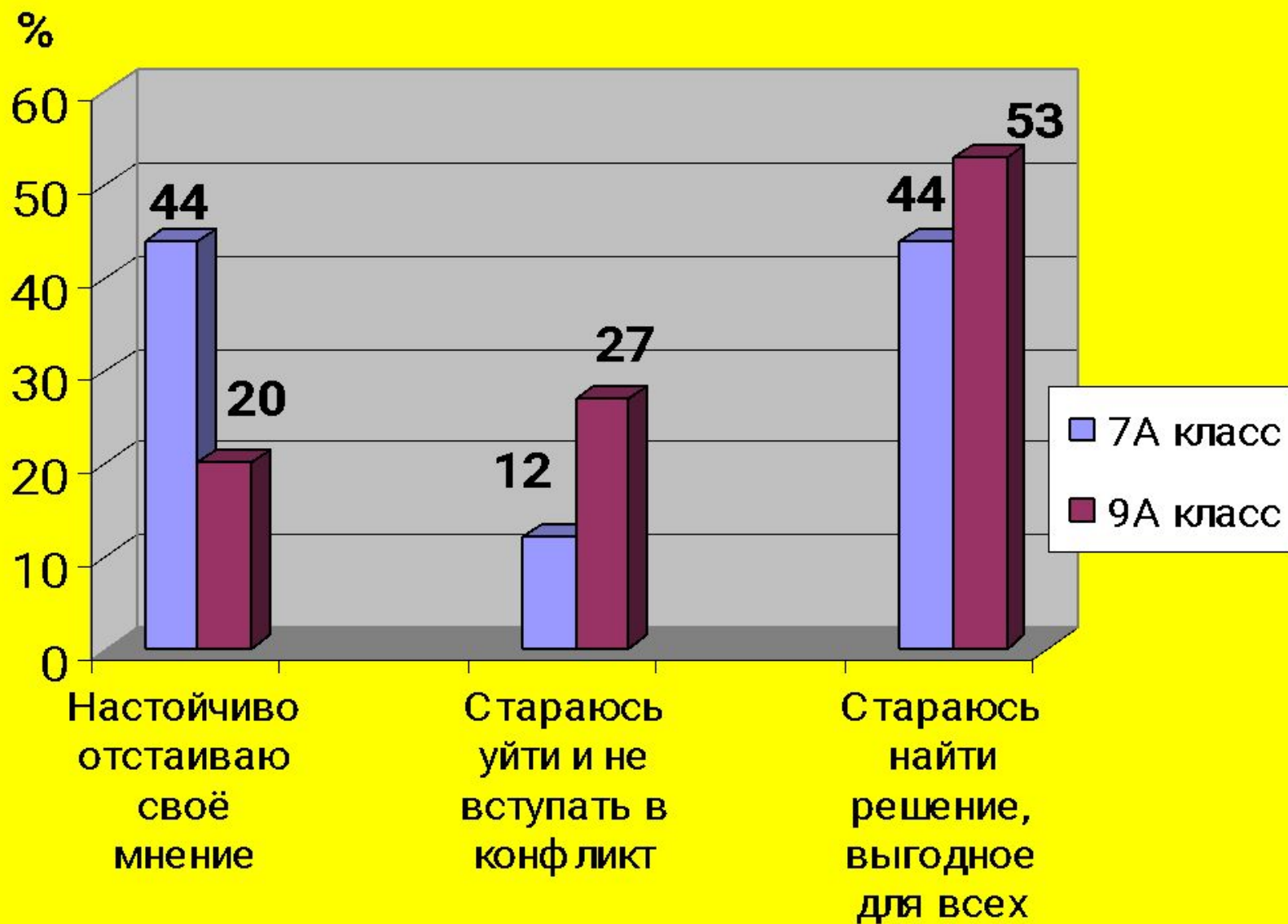
С кем ты чаще всего вступаешь в конфликт?



С кем ты чаще всего вступаешь в конфликт?

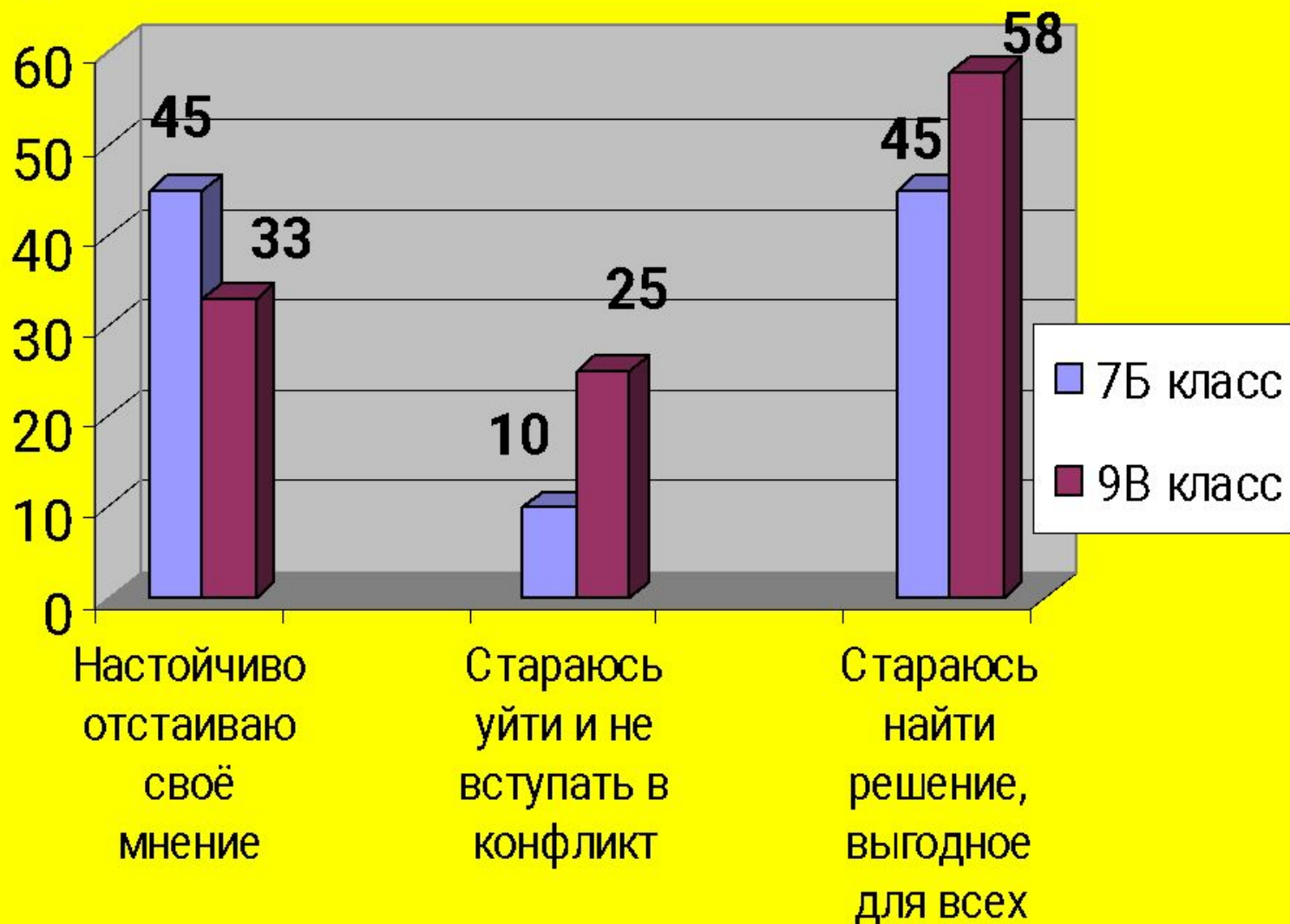


Какие стратегии ты чаще всего используешь при разрешении конфликтных ситуаций?

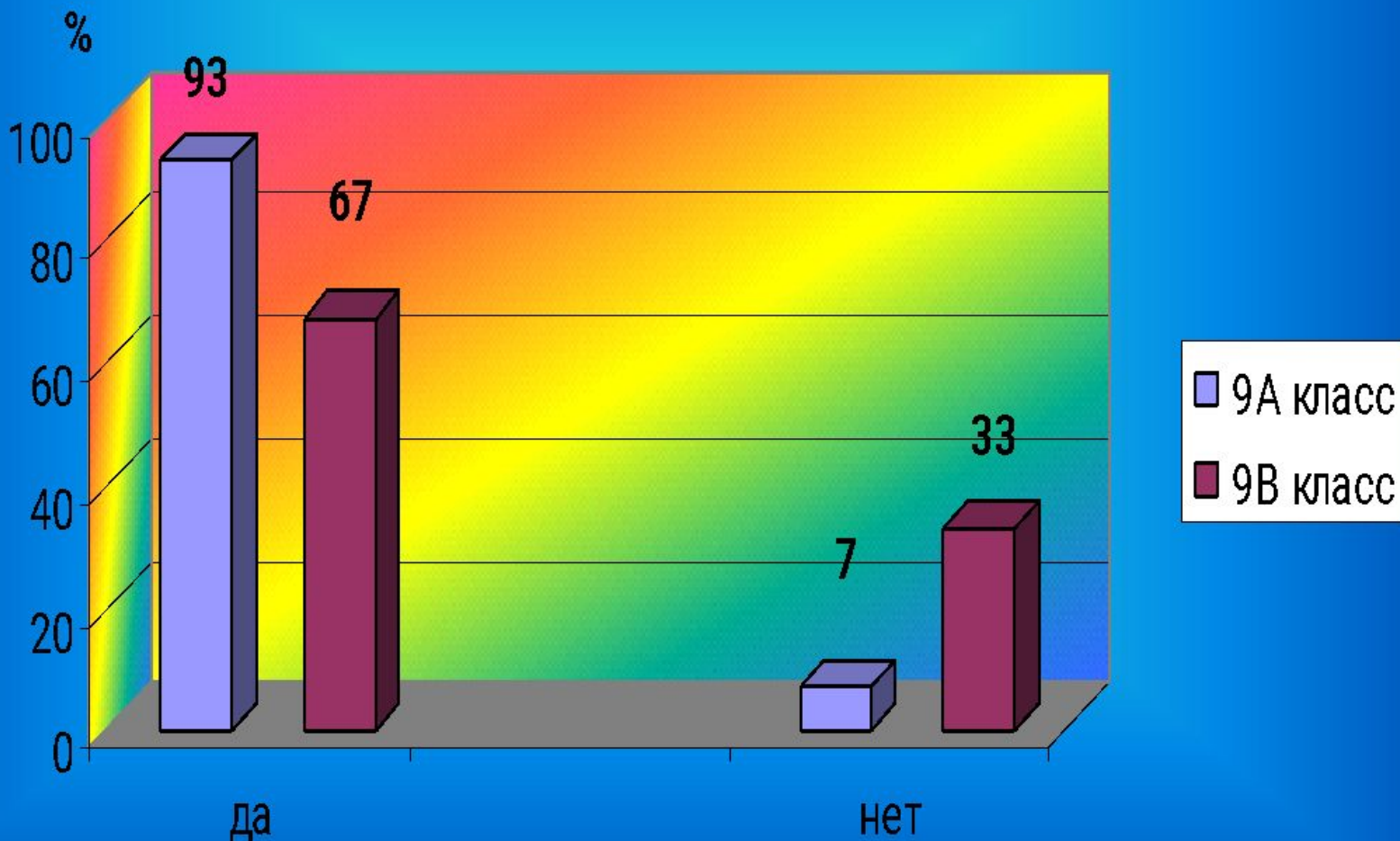


Какие стратегии ты чаще всего используешь при разрешении конфликтных ситуаций?

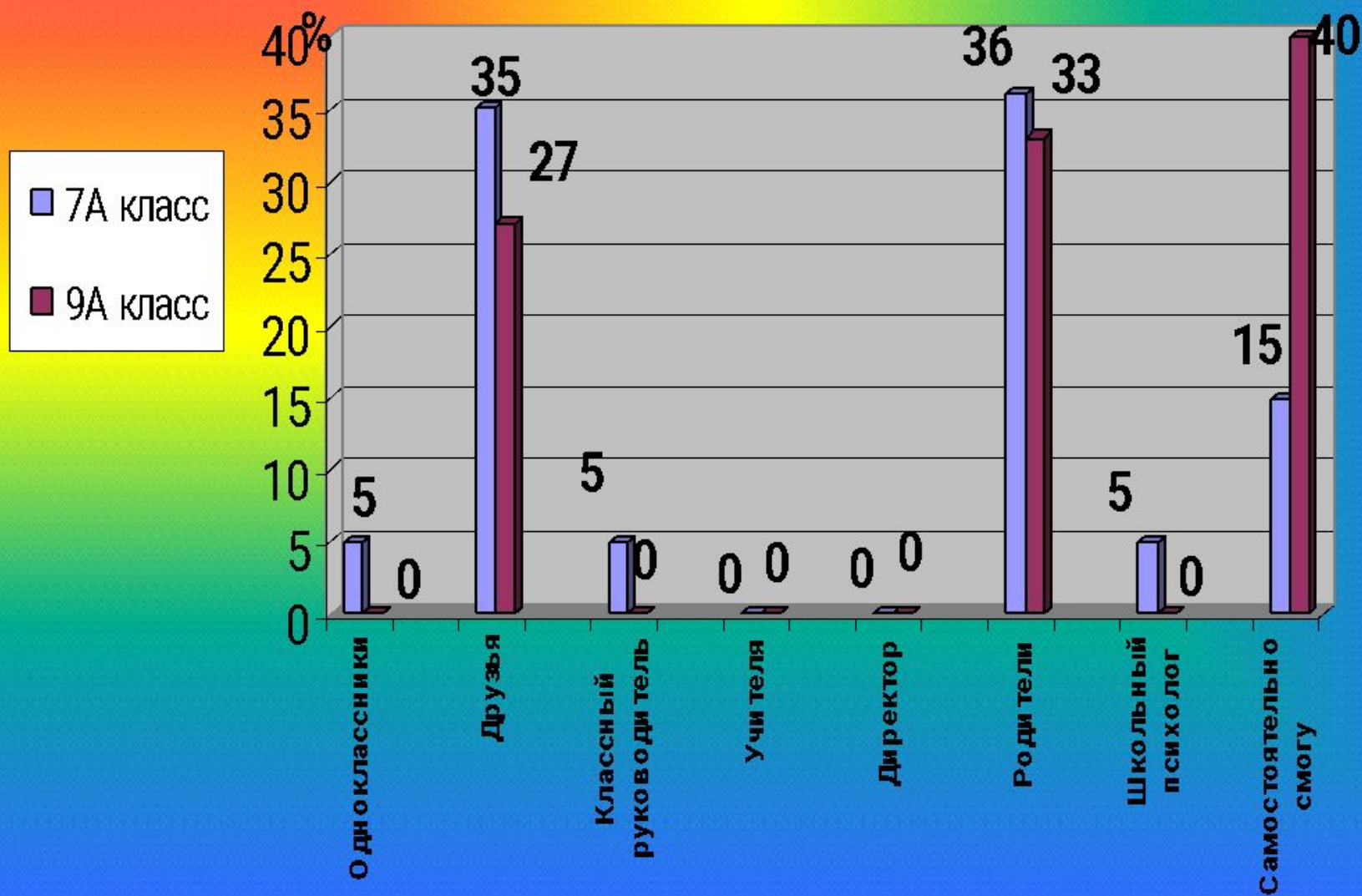
%



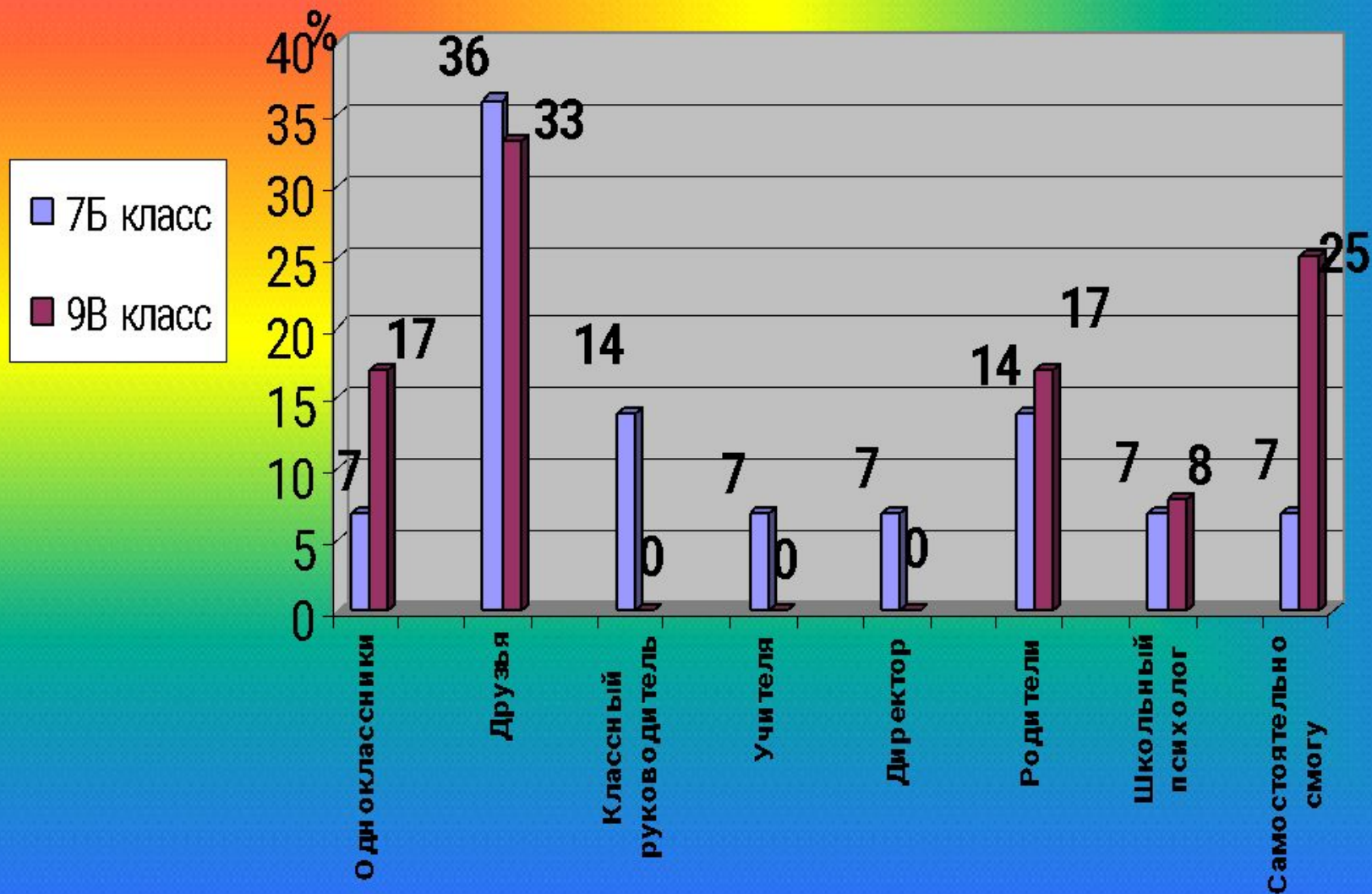
В разрешении конфликтных ситуаций используешь ли ты знания, которые получил(а) на занятиях по медиации?



Чья помощь при разрешении конфликта тебе необходима в большей степени?



Чья помощь при разрешении конфликта тебе необходима в большей степени?



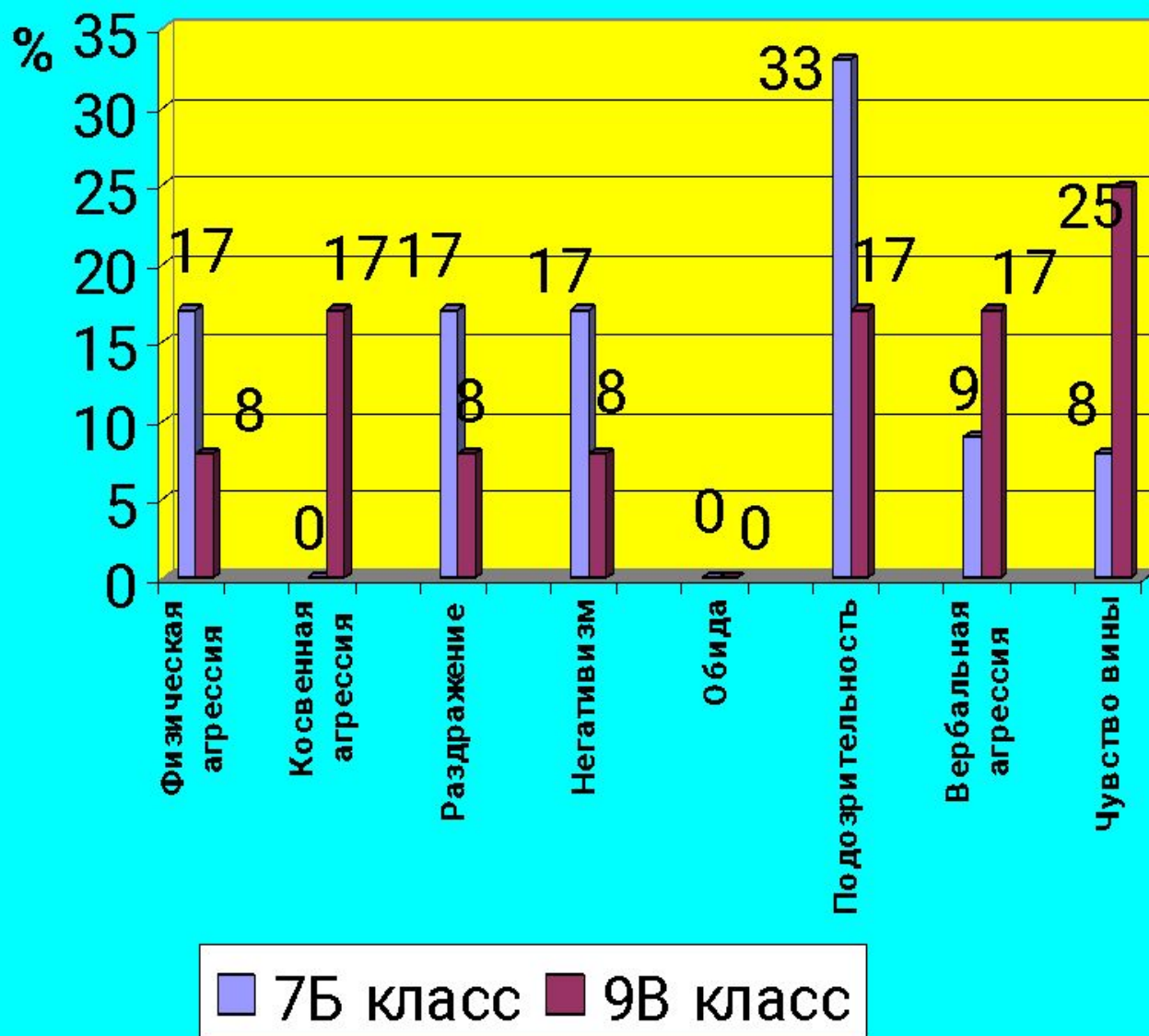
Результаты диагностики
обучающихся на втором и на
пятом этапе экспериментального
исследования

«Диагностика показателей и
форм агрессии
(А.Басса и А.Дарки)»

Склонности обучающихся к агрессивным проявлениям



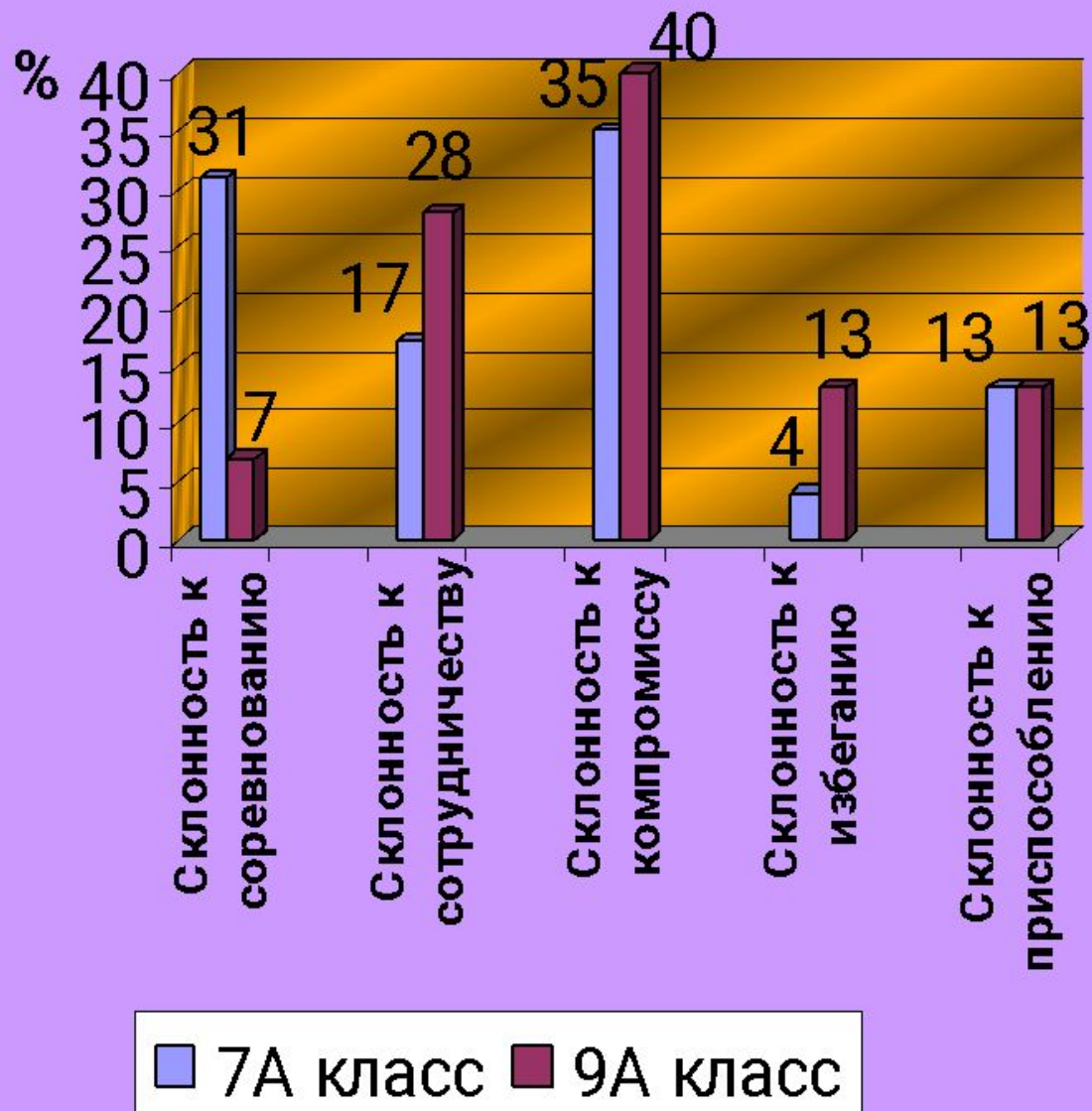
Склонности обучающихся к агрессивным проявлениям



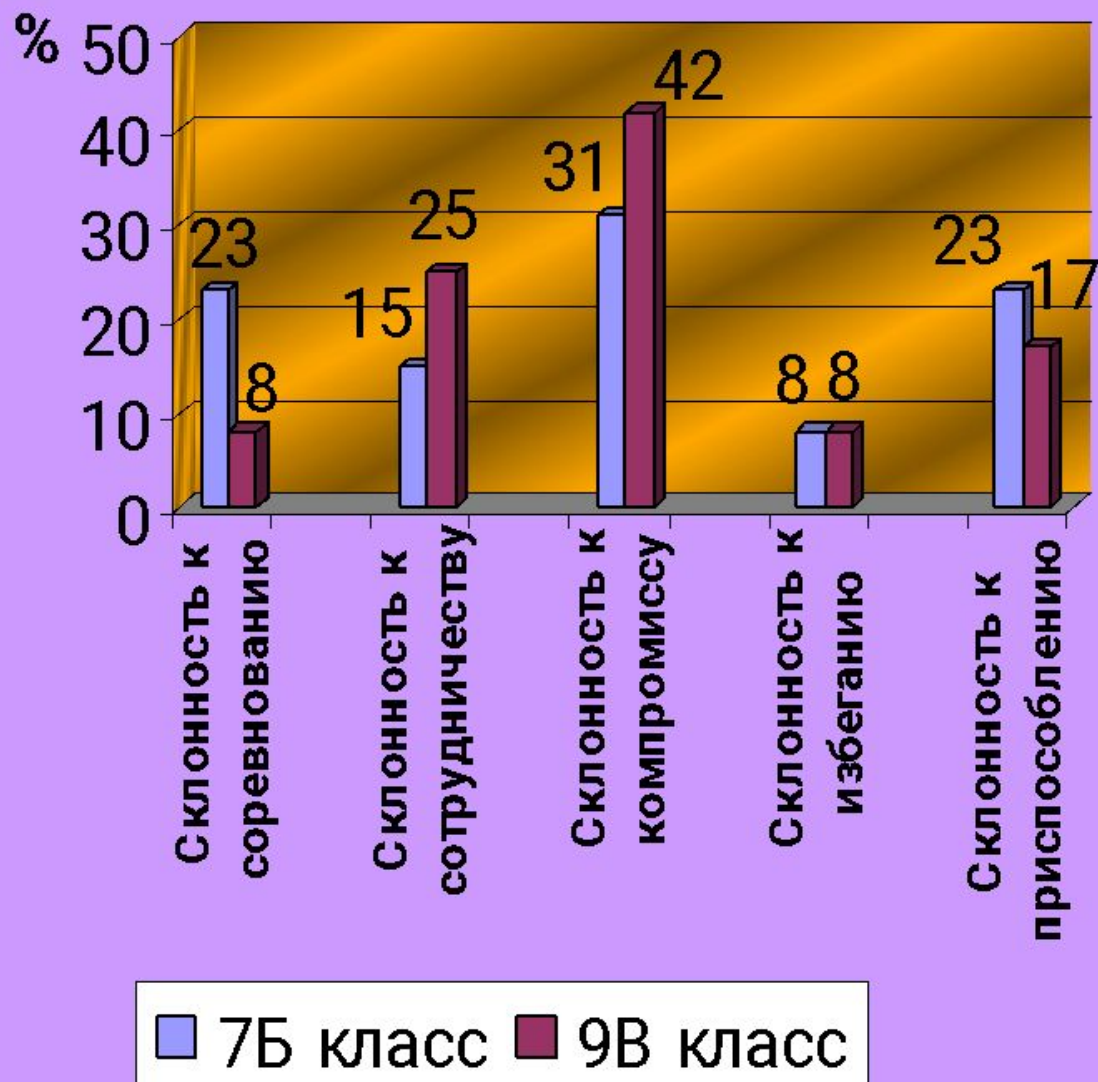
Результаты диагностики
обучающихся на втором и на
пятом этапе экспериментального
исследования

«Стратегия поведения в
конflikте (К.Томас)»

Способы реагирования на конфликтные ситуации:



Способы реагирования на конфликтные ситуации:



Тест «Стратегия поведения в конфликте»

| | | |
|----------|-----------|-----------|
| 1 | 6 | 11 |
| 2 | 7 | 12 |
| 3 | 8 | 13 |
| 4 | 9 | 14 |
| 5 | 10 | 15 |

Тест «Стратегия поведения в конфликте»

- **совсем не согласен - 1 балл**
- **не согласен - 2 балла**
- **скорее согласен - 3 балла**
- **согласен - 4 балла**
- **полностью согласен - 5 баллов**

Избегание эффективно в условиях:

- затрагиваемая проблема не столь важна для вас;
- вы чувствуете свою неправоту и правоту другого;
- оппонент имеет более высокий ранг;
- вы общаетесь со сложным собеседником;
- вам нужно выиграть время.



Приспособление эффективно в условиях:

- ▣ **когда вы чувствуете, что, немного уступая, вы теряете мало;**
- ▣ **когда надо смягчить ситуацию;**
- ▣ **когда вы понимаете, что итог намного важнее для другого, чем для вас;**
- ▣ **когда правда не на вашей стороне.**
- ▣ **искренне желание оказать поддержку оппоненту**

Соперничество эффективно в условиях:

- ▣ **исход очень важен для вас;**
- ▣ **вы обладаете достаточным авторитетом и властью;**
- ▣ **когда вы находитесь в критической ситуации, которая требует быстрого, даже мгновенного реагирования;**
- ▣ **когда у вас нет иного выбора;**
- ▣ **вы точно уверены, что ваш вариант решения оптимален в данный момент**



Компромисс эффективен в условиях:

- ▣ **когда у участников конфликта одинаковая власть и они имеют взаимоисключающие интересы;**
- ▣ **когда требуется быстрое или временное решение;**
- ▣ **когда другие подходы оказались неэффективными;**
- ▣ **когда компромисс позволяет сохранить взаимоотношения.**



Эти условия можно эффективно использовать в условиях:

- ▣ решение проблемы очень важно для обеих сторон;
- ▣ у вас тесные и длительные взаимоотношения;
- ▣ у вас есть время поработать над проблемой;
- ▣ обе стороны имеют одинаковую власть или хотят проигнорировать различия в обладании реальной властью.





Стратегии поведения в конфликте.

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| Проигрыш - проигрыш | Избегание |
| Выигрыш - проигрыш | Соперничество |
| Проигрыш - выигрыш | Приспособление |
| 50 / 50 | Компромисс |
| Выигрыш - выигрыш | Сотрудничество |

Обучающий семинар педагогов-психологов, социальных педагогов и учителей в рамках экспериментальной площадки по медиации (январь 2010г.)

