

Тема 1.

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИМЕТРИИ

План лекции:

- **1 Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость.**
- **2.Социальная квалиметрия как научная дисциплина.**

Литература:

- *Романычев Н.Н., Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В.* Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учеб. для бакалавров. М., 2013.
- *Ковальчик М.М.* Квалиметрия. М., 2006.
- *Теория социальной работы/ под ред. Е.П. Агапова М., 2013.*
- *Топчий Л.В.* Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учеб. пособие для бакалавров и специалистов социальной работы. М., 2009.
- *Холостова Е.И.* Социальная политика и социальная работа. М., 2012.

Темы рефератов, докладов

- Современные подходы к определению содержания категории «качество»
- Качество как соответствие назначению
- Качество как соответствие стоимости
- Качество как соответствие стандартам
- Понятие квалиметрии
- Предмет квалиметрии
- Структура квалиметрии
- Общая квалиметрия
- Специальные квалиметрии

Структура курса

- Основы социальной квалиметрии
- Стандартизация социальных услуг
- Оценка качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения
- Основы контроля качества учреждения социального обслуживания
- Методы и методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания
- Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб

Понятие квалиметрии

- В самом общем плане под квалиметрией понимается теоретико-прикладная наука о принципах, методах и методиках оценки и количественного измерения качества объектов и явлений

Определение Квалиметрии (В.Н. Фомин)

- научная область, объединяющая методы количественной оценки качества различных объектов.

(В. Н. Фомин: Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учебное пособие. — М., 2002)

Основные задачи квалиметрии:

- обоснование номенклатуры показателей, характеризующих качество продукции и услуг,
- разработка методов определения показателей качества объектов при проектировании, оптимизация уровня качества объектов,
- разработка принципов построения обобщенных показателей качества
- обоснование условий их использования в задачах стандартизации и управления качеством (В.Н. Фомин, указ. соч., с. 7).

Структура квалиметрии (по А. И. Субетто, А. В. Титову)

- *предметная квалиметрия* (по предмету оценивания)
- *специальная квалиметрия* методы и модели измерения и оценивания

Объект и предмет квалиметрии

- **Объектом квалиметрии** может быть все, что представляет собой систему, нечто цельное, что может быть выделено для познания, исследования и достижения практического результата.
- **Предметом квалиметрии** является оценка качества в количественном и качественном выражении.

Методологические принципы квалиметрии:

- Принцип достоверной оценки качества
- Принцип валидности (измерение заданного качества)
- Принцип приоритетности интересов клиента, потребителя
- Принцип иерархичности и приоритетности показателей, определяющих качество
- Принцип комплексности оценки качества на основе разнообразных показателей свойств предметов в единицах измерения

История квалиметрии

- История зарождения и развития квалиметрии в нашей стране насчитывает более 80 лет (1922 г.), социальной квалиметрии — более 40 лет.

История квалиметрии

- *Квалиметрическая наука* развивалась преимущественно применительно к производственному и технологическому процессам, измерению качества продукции и услуг в области производства
- *Социальная квалиметрия* стала развиваться во второй половине 60-х и в первой половине 70-х гг. прошлого столетия, особенно в здравоохранении и высшем специальном образовании.

Фактор стимулирования развития общей и предметной квалиметрии

- Соперничество двух мировых систем в условиях "холодной войны".

Было понятно, что победит та система, которая сможет обеспечить более высокое качество производимой продукции, услуг системы образования, здравоохранения, социальных услуг.

Социальная квалиметрия

- Особенности социальной квалиметрии
- это область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов, процессов и состояний, о методологии и методике оценки эффективности теоретических разработок, социального образования и практики социальной работы во всех ее проявлениях и во всех сферах социальной жизни общества.

Предмет социальной квалиметрии

- научные знания и наработки, отражающие качество деятельности специалистов социальной сферы, социальных учреждений и органов управления в различных секторах социальной сферы общества.

Направления социальной квалиметрии

- Для практической социальной работы чрезвычайно актуальны проблема разработки **методологии социальной квалиметрии и методик** оценки качества услуг системы социального обслуживания, пенсионного обеспечения, социального страхования, социального образования, различных мер социальной поддержки социально незащищенных слоев населения, в целом — системы социальной защиты как современного механизма реализации социальной политики.

реальные проблемы социальной квалиметрии

- Методы и методики социальной квалиметрии,
- специфика квалиметрии в социальной работе,
- измерение и количественная оценка результативности предоставляемых социальных услуг

Два вида социальной квалиметрии

- *предметная квалиметрия* (по предмету оценивания — квалиметрия социальной политики, квалиметрия высшего профессионального образования и т. д.);
- *специальные квалиметрии* (по методам и моделям оценки — *тестовая, экспертная, индексная, таксономическая (или квалиметрическая таксономия), вероятностно-статистическая, нечеткая квалиметрии*

Вопросы для закрепления темы

- Различное понимание категории «качество»
- Квалиметрия как наука
- Основные понятия квалиметрии
- Структура квалиметрии
- Принципы квалиметрии
- Объект и предмет социальной квалиметрии
- Структура социальной квалиметрии
- Реальные проблемы социальной квалиметрии