



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

Высшая школа социально-гуманитарных наук и международной коммуникации
Кафедра социальной работы и социальной безопасности

Реализация технологии восстановительной медиации: российский и зарубежный опыт

Выполнила:

Потуткина Анна Сергеевна

направление подготовки:

39.04.02 Социальная работа

курс 2, группа 381847

Научный руководитель:

Малик Лариса Сергеевна, к.п.н., доцент,
зав. каф. социальной работы и
социальной безопасности

Актуальность работы

- Научно-исследовательская:
 - Недостаточно научных исследований восстановительной медиации
 - Научно-исследовательская значимость в оценке и анализе реализации восстановительного подхода в нашей стране и других странах
- Научно-практическая:
 - Потребность общества в реализации восстановительного подхода к профилактике и регуляции конфликтов, правонарушений и преступлений
 - Деятельность по реализации восстановительного подхода поддерживается государством

Целевые параметры работы

Цель: анализ реализации и возможности повышения эффективности восстановительной медиации

Основные задачи исследования:

- Рассмотреть методологию восстановительной медиации, включая понятие восстановительной медиации и технологии восстановительной медиации;
- Изучить отечественный опыт реализации технологии восстановительной медиации в работе с подростками и в работе с семьями;
- Проанализировать реализацию технологии восстановительной медиации за рубежом;
- Раскрыть специфику восстановительной медиации в Архангельской области через анализ состояния системы восстановительной медиации в Архангельской области;
- Показать опыт реализации восстановительного подхода в ГБКУ АО «Архангельский ЦСПСиД» и сформулировать управленческие решения для повышения эффективности реализации технологии восстановительной медиации в организации.

Целевые параметры работы

- **Объект** – технология восстановительной медиации в социальной работе
- **Предмет** – реализация технологии восстановительной медиации в работе с семьей и подростками
- **Гипотеза исследования:** повышение эффективности реализации технологии восстановительной медиации возможно при следующих управленческих решениях:
 - Организация обучения специалистов учреждения технологии восстановительной медиации по программам дополнительной профессиональной подготовки и методическое сопровождение деятельности обученных специалистов;
 - Разработка нормативной базы и документального обеспечения деятельности медиаторов в организации;
 - Развитие системы информирования несовершеннолетних и их семей о возможностях технологии восстановительной медиации для решения конфликтных ситуаций

Содержательные параметры работы

Глава 1. Восстановительная медиация в России

- 1.1 Методология восстановительной медиации
- 1.2 Восстановительный подход в работе с подростками – опыт реализации в России
- 1.3 Восстановительный подход в работе с семьей – опыт реализации в России

Глава 2. Восстановительная медиация в зарубежных странах

- 2.1 Реализация технологии восстановительной медиации в Западной Европе
- 2.2 Реализация технологии восстановительной медиации в Восточной и Центральной Европе

Глава 3. Специфика восстановительной медиации в Архангельской области

- 3.1 Актуальное состояние системы восстановительной медиации в Архангельской области
- 3.2 Реализация восстановительного подхода в деятельности ГБКУ АО «Архангельский центр социальной помощи семье и детям»

Методологические основы курсового проекта

- Теоретико-методологическую основу исследования составляет подход к восстановительной медиации Рустема Рамзиевича Максудова, Людмилы Михайловны Карнозовой, Михаила Григорьевича Флямера и Антона Юрьевича Коновалова.
- Подход этих авторов к восстановительной медиации представляет собой системную методологию и объединяет в себе юриспруденцию и право, социальную работу, психологию и педагогику.

Основные результаты

- **Восстановительная медиация** – это процесс разрешения конфликтной ситуации с участием медиатора, который создает условия для диалога и восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций
- Реализация восстановительного подхода в России *касается в основном несовершеннолетних и подростков, их групп и членов семей*

Основные результаты

- Основные технологии восстановительной медиации:
 - примирительная встреча;
 - Круги сообщества;
 - семейная групповая конференция
- В Российском опыте сложились два основных вида служб, использующих восстановительный подход для работы с подростками и со сложными внутрисемейными ситуациями
 - территориальные службы примирения
 - школьные службы примирения

Основные результаты

- Работа служб медиации в России определяется следующими документами:
 - Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 N 120-ФЗ
 - Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ
 - Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»
 - Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»
 - Указ Президента РФ от 29.05.2017 N 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» и Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»
- Но на сегодняшний день в России использование восстановительного правосудия непосредственно в основных актах (Уголовном, Уголовно-процессуальном кодексах, а также в подзаконных актах) не регламентируется

Основные результаты

- В странах Европы концепция восстановительно правосудия динамично развивается, особенно в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения и преступления
- Опыт ряда европейских стран заслуживает внимания в целях последующего внедрения восстановительного правосудия в нашей стране
- За рубежом восстановительное правосудие охватывает как сферу правосудия по делам несовершеннолетних, так и в систему социальных служб

Основные результаты

- Система восстановительной медиации в Архангельской области развивается – наблюдается рост количества поступающих в службы медиации заявок на проведение восстановительных программ, увеличивается количество проведенных восстановительных программ
- По итогам проводимого ежегодного мониторинга, службы медиации Архангельской области показывают стабильное функционирование
- Но в системе восстановительной медиации в области существует ряд существенных проблем, ключевой из которых является отсутствие условий для фактической реализации восстановительных программ.

Основные результаты

- Исходя из целей, направлений и специфики деятельности ГБКУ АО «Архангельский ЦСПСиД», применение восстановительных технологий целесообразно и востребовано в работе с семьями и детьми; в то же время восстановительные технологии в центре используются не достаточно активно и не во всех отделениях
- Реализация технологии восстановительной медиации в ГБКУ АО «Архангельский ЦСПСиД» откроет возможности для качественного разрешения конфликтов, работы с детским коллективом, работы с правонарушениями и преступлениями несовершеннолетних, работы с семьями и детьми для разрешения внутрисемейных конфликтов и гармонизации детско-родительских отношений

Основные результаты

- Повышение эффективности реализации технологии восстановительной медиации в ГБКУ АО «Архангельский ЦСПСиД» станет возможно при принятии ряда управленческих решений в учреждении:
 - организация обучения специалистов технологии восстановительной медиации;
 - организовать методическое сопровождение деятельности обученных специалистов, создать методическое объединение;
 - разработка нормативной базы и документального обеспечения деятельности медиаторов в организации (положения, планы, порядок деятельности, требования к квалификации, оплата труда и т.д.);
 - развитие системы информирования о технологии восстановительной медиации (печатная продукция, SMM, информационные мероприятия)

- Перспективы использования восстановительной медиации и реализации принципов восстановительного правосудия в современном обществе значительны в области ювенальной юстиции, в области образования, в работе с семьями в трудной жизненной ситуации и в работе с подростками
- Для области управления социальной работой, а именно в ГБКУ АО «Архангельский ЦСПСиД», восстановительная медиация может открыть пока не реализованные возможности для качественного разрешения конфликтов, работы с правонарушениями и преступлениями несовершеннолетних, работы с семьями и детьми для разрешения внутрисемейных конфликтов
- Свою роль в развитии задач изучения, применения и технологии восстановительной медиации мы видим в сфере социальной работы с семьей и детьми, социальной педагогики



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»

Высшая школа социально-гуманитарных наук и международной коммуникации
Кафедра социальной работы и социальной безопасности

Реализация технологии восстановительной медиации: российский и зарубежный опыт

Выполнила:

Потуткина Анна Сергеевна

направление подготовки:

39.04.02 Социальная работа

курс 2, группа 381847

Научный руководитель:

Малик Лариса Сергеевна, к.п.н., доцент,
зав. каф. социальной работы и
социальной безопасности