

Практики применения медиативных технологий

III встреча клуба медиаторов Рязанской области

13 февраля 2020 год

Программа встречи:

1. Кесслер Е.В. координатор проекта «Школа против насилия: создание школьных отрядов посредников и системы эффективного противодействия буллингу в образовательной среде», педагог-психолог МБУ «ЦППМСР» г. Рязани доклад на тему: «Из практики реализации проекта».
2. Захарьящева О.А. руководитель клуба медиаторов Рязанской области, педагог-психолог ГКУ РО «ЦППМСР» доклад на тему: «Основы восстановительного подхода».
3. Практикум: разбор кейса в медиативном подходе.

ОСНОВЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО

▶ ПОДХОДА

Из материалов

А.Ю. Коновалова

Восстановительная медиация

урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами

Принципы

- ▶ Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- ▶ Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.
- ▶ Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- ▶ Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.

Принципы

- ▶ Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий – кто что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого либо из участников.
- ▶ Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.
- ▶ Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

Школьная служба примирения

оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Нормально работающая (активная) служба примирения использует широкий спектр восстановительных программ

Программа примирения

урегулирование конфликтов между
школьниками (учащимися)

Круг сообщества

урегулирование групповых
конфликтов в классе или внутри
группы родителей класса через
обращение к нравственным
ценностям, достижение
договоренности и
взаимной ответственности

Семейный совет

согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения

Программа по заглаживанию вреда

вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения

Где взять информацию?

Школьные службы примирения | антон коновалов

ШСП МЕДИАТОРУ КУРАТОРУ ШСП ШКОЛЕ КДН ГОРОДУ РЕГИОНУ МЕТОД ОБУЧЕНИЕ КОНТАКТЫ

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) – ГЛАВНАЯ

образовательно-воспитательная технология "школьные службы примирения"

- российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере.

[Поиcк по сайту](#) | [Карта сайта](#) | [In english](#) | [Добровольная помощь](#) | [Задать вопрос](#) |

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Нормально работающая (активная) служба примирения использует широкий спектр восстановительных программ.

- **«Круг ответственности»** — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса чувствуется невысказанная напряженность.
- **«Программа примирения»** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).
- **«Восстановительная медиация»** — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.
- **«Круг сообщества»** — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- **«Семейный совет»** — согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*
- **«Программа по заглаживанию вреда»** — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда) — *обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.*

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ:

(Если размещенный ниже текст не открылся - ищите его в разделе "загрузки" вашего браузера, либо напишите на 79261458701@ya.ru и я вышлю текст вам на почту).

ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

- Восстановительное правосудие.
- Травля, жертва, виктимность.
- Обидчик. Нарушитель. Desistance.
- Традиционные практики примирения.
- Медиация ровесников в России
- Ассоциации восстановительной медиации
- Ежегодная Всероссийская конференция по ВП и службам примирения
- Ежегодный журнал «Вестник восстановительной юстиции». РИНЦ
- Московская летняя школа по восстановительному правосудию.
- Летний лагерь по ВП в Сибири
- Международное взаимодействие
- Мониторинг и исследование
- Опыт работы служб примирения (описания проведенных программ)
- Региональные документы
- Территориальные службы
- КДНиЗП и служба медиации
- Видео доклады

ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:

(Выезд в регионы)

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА)

« Открытый дистанционный курс по ШСП и восстановительной медиации

- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Восстановительная медиация и создание службы примирения.
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».
- 3 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). «Мастерство медиатора», программа «Челночная медиация» и другие коммуникативные техники для работы с пространством школы.

- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа в ОО по жалобам родителей с конфликтом с большим числом участников в стадии эскалации. Программа «Школьно-семейный совет».
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа с сеньями в ТЖС — программа «Семейный совет». Работа с преступлениями и правонарушениями н/д

Кейс:

В первом классе ребенок ударил в живот одноклассницу. Учитель вызвала маму ребенка. Родительница забрала ребенка домой. На следующий день она подала жалобу директору на учителя. По мнению женщины, учитель не может найти общий язык с ее ребенком. Родительница намерена жаловаться в управление образования, если ситуация не будет разрешена. Администрацией была предложена процедура медиации родительнице и учителю. Обе стороны согласились на попытку медиативного урегулирования конфликта.