

Классификация ГОСТИНИЦ

Преподаватель ГБПОУ КГМТ
Начинкина О.А.

Классификация гостиниц

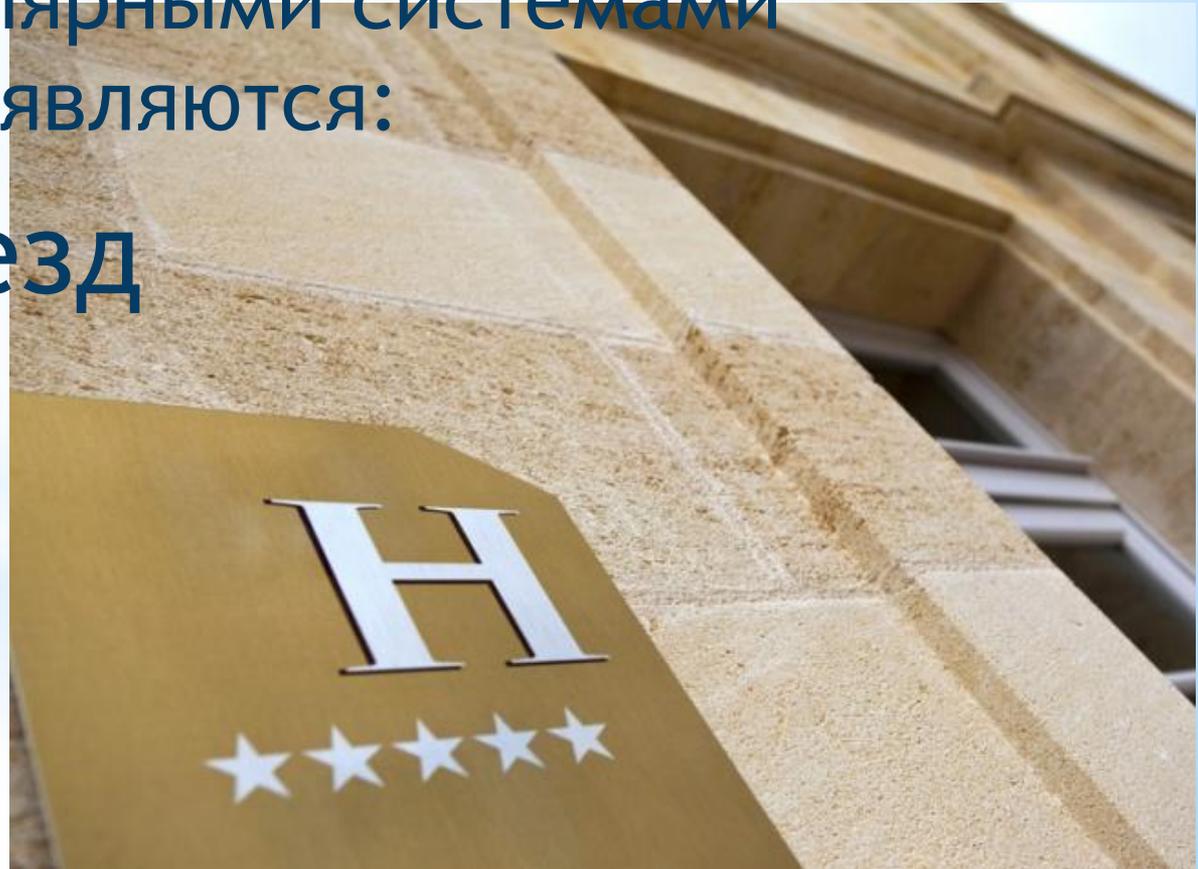
- это определение соответствия гостиничного предприятия критериям или стандартам обслуживания.

Принятая в каждой стране классификация содержит категорию разрядности, которая является качественным параметром стандарта. Разрядность гостиницы влияет на ее престиж, формирование клиентуры, стоимость гостиничных услуг и др.

В мире существует много систем классификации гостиниц, каждая страна создает ту систему, которая подходит именно ей.

Наиболее популярными системами классификации являются:

Система звезд



Система звезд

принята в России, в Австрии, во Франции, в Китае, в Египте и некоторых других странах, принимающих участие в международном туристическом обмене.





<http://www.soldayahotel.com/hotel/>

Система букв.

Чаще всего буквы рядом с именами отелей на фасадах зданий (наравне со звездами, кстати),

можно встретить в греческих гостиницах. Согласно с буквенной классификацией решительно все отели делятся на такие категории:

D, C, B, A и de luxe.

Обозначение «**de luxe**» присваивается наивысшей категории отелей и соответствует отелям пятизвездочным.

Гостиницы категории A - это заведения с четырьмя звездами,

B - с тремя,

C - с двумя

D - с одной.

Система корон

Наиболее широкое распространение система эта получила в Великобритании. Для того чтобы перевести результаты данных этой классификации на более привычную звездную систему, стоит отнять от общего числа корон единицу.



* Классификация по КОРОНАМ Английского Совета по туризму.

* LISTED

Гостиницы с минимальными удобствами, которые, тем не менее, являются достаточно чистыми и удобными. Существует ограниченный диапазон услуг и возможностей.

1 КОРОНА

Размещение с дополнительными удобствами, такими как раковины, гостиная и телефон.

2 КОРОНЫ

Гостиницы с более широким диапазоном услуг, включая утренний чай и побудку, TV, гостиную и помощь с багажом.

3 КОРОНЫ

Гостиницы, по крайней мере, с третью спален типа энсьют (номера, где имеется прямой доступ из спальни в ванную комнату) с ванной, туалетом и душем, мягким креслом, зеркалом в полный рост, чистой обувью и феном. Доступны горячие ужины.

4 КОРОНЫ

В таких отелях, по крайней мере, три четверти спален - энсьют, в номерах есть телефон, радио. Также имеются все услуги гостиниц с 3 коронами плюс круглосуточный доступ в отель и обслуживание холла до полуночи.

5 КОРОН

Все спальни - энсьют, (как выше), а также все вышеперечисленные услуги плюс обслуживание номеров, прачечная, ресторан с доступными завтраком, обедом и ужином.

* Классификация по Ключам

- * Данная классификация подразумевает размещение в гостинице, включая стоянки для автоприцепов, только с целью проживания (не имеет ресторанов и развлекательных учреждений).

1 КЛЮЧ. Чистая и удобная гостиница с приемлемой температурой, освещением и размещением. Имеется телевидение, плита, холодильник и полный набор посуды и столового прибора.

- * **2 КЛЮЧА.** Цветной телевизор, мягкие кресла и диваны для всех гостей, холодильник с возможностью создания льда, тумбочки, плюс все услуги 1 КЛЮЧА.

3 КЛЮЧА. Кроме всего вышеперечисленного в 1 и 2 КЛЮЧАХ, имеются туалетные столики, ночники, полотенца, пылесос и гладильная доска.

4 КЛЮЧА. Гости спят только в кроватях или койках, имеется дополнительное освещение, большое количество кухонного оборудования, возможность использования автоматической стиральной машины и сушилки, плюс все вышеперечисленное в 1, 2 и 3 КЛЮЧАХ.

5 КЛЮЧЕЙ. Автоматически управляемая система нагрева, имеется стиральная машина и сушилка, ванная и душ, телефон, посудомоечная машина, микроволновая печь и морозильник, плюс все вышеперечисленное в 1, 2, 3 и 4 КЛЮЧАХ.

Система категорий.

- * Это система наиболее характерной является для гостиниц Испании и Италии.
- * Так, в упомянутых странах заведения сферы гостеприимства делят на три категории:
 - * третья соответствует отелям двухзвездочным,
 - * вторая - трехзвездочным,
 - * первая - четырехзвездочным.

Однозвёздочные отели

- минимум комфорта,

- санузла в номере гостиницы нет.

Расположены такие гостиницы на окраинах города или в весьма унылых районах.

В гостинице нет ни бара, ни ресторана.

Как правило, по ночам вход в такие гостиницы закрыт.

Однозвездочные
отели и их плюсы.

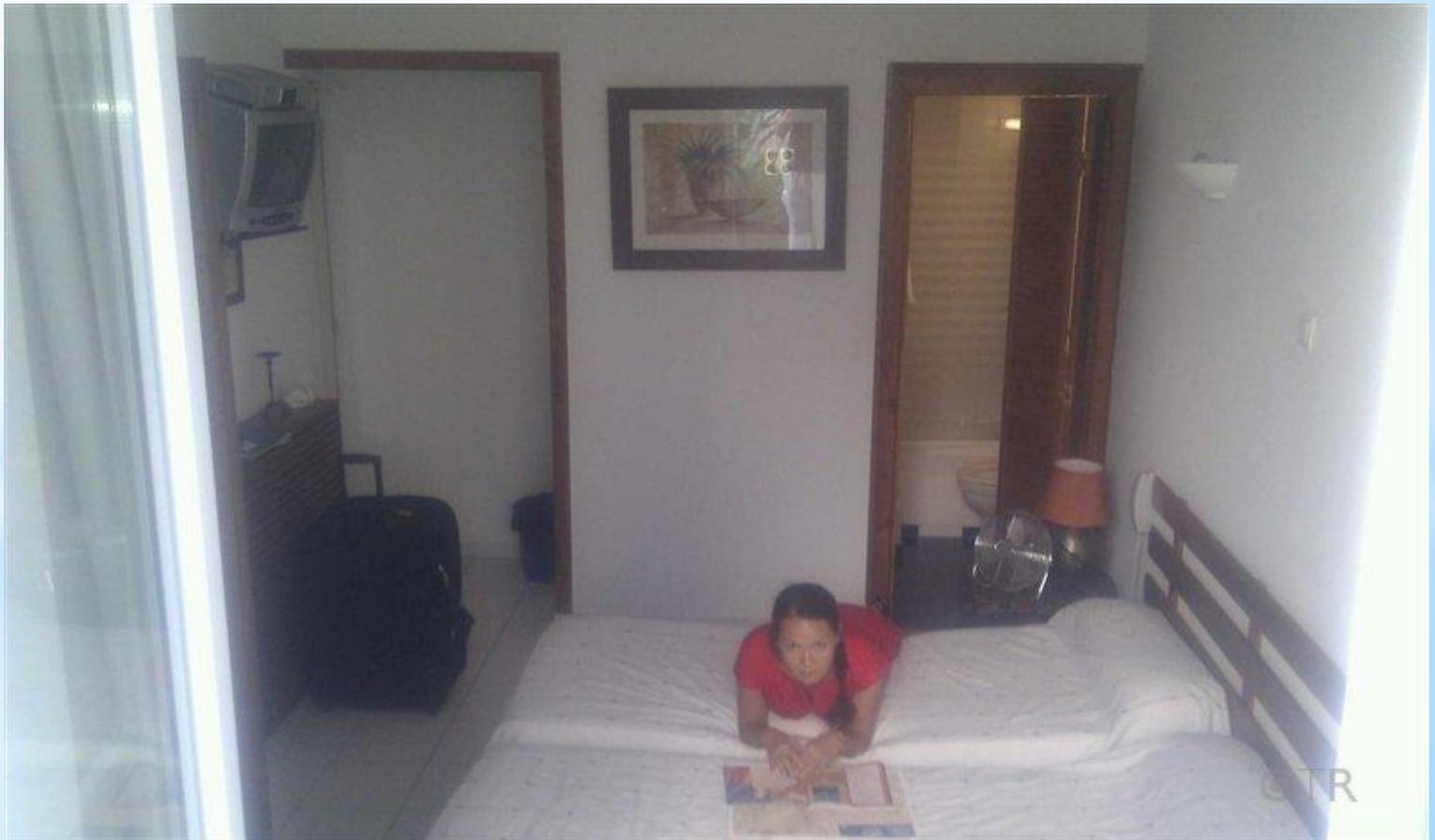
В Греции есть отели
одной звезды,
которые еще
называют
студенческими
общежитиями или
хостелами.



Центр Ницце, однозвездочный отель Лиде.

Выглядит страшновато, но booking.com не зря показывал такой высокий рейтинг.

50 метров от пляжа, WiFi, современная душевая кабина, кухня прямо в номере, самый центр города и все это за 90 евро в день.







Турция



Двухзвёздочные отели

удобства в двухзвездочных гостиницах находятся в номере.

Из «роскоши» присутствует телевизор, правда, включить его можно только за отдельную плату.

Но на завтрак в двухзвездочных гостиницах можно рассчитывать.







CONTINENTAL 2* Болгария



Двухзвездочные Гостиницы в Ереване



Дешевые отели Таллина



Отель Center Hotel



Трёхзвёздочные отели

- самая распространенная категория гостиниц.

В номере отеля есть телефон, телевизор,

санузел,

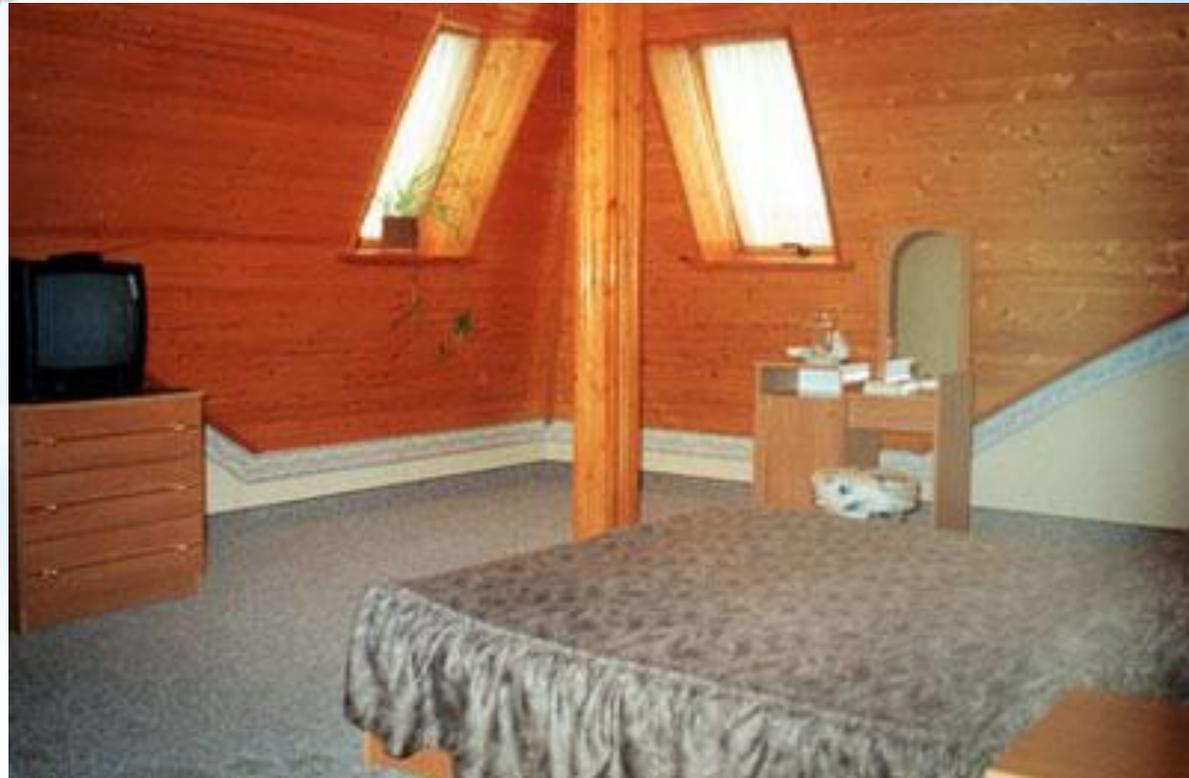
а в ванной - мыло, шампунь и полотенца.

СМОЛЬНИНСКАЯ
ГОСТИНИЦА



HOTEL
JOLI
★ ★ ★

“Nel cuore di Palermo”®









Четырехзвездочный отель

Номер четырехзвездочного отеля оснащен всеми необходимыми бытовыми приборами

кондиционер,

телевизор,

холодильник,

мини-бар,

мини-сейф,

телефон с подключением к междугороду.

Отель оборудован охраняемой автостоянкой, тренажерными залами, кортами, бассейнами. И все это удовольствие включено в стоимость проживания в отеле, а потому является условно бесплатным.











Пятизвездочный отель

- это все в одном, начиная от магазинов и прачечных и заканчивая ночными клубами и почтовыми отделениями.

В отеле такого уровня можно жить месяцами, не выходя на улицу.

В номерах гостиницы есть все и даже больше, включая халаты, пижамы, тапочки и всевозможную косметику. Уровень сервиса в пятизвездочной гостиницы не знает границ,

а уж расположение отеля - и вовсе предел мечтаний.



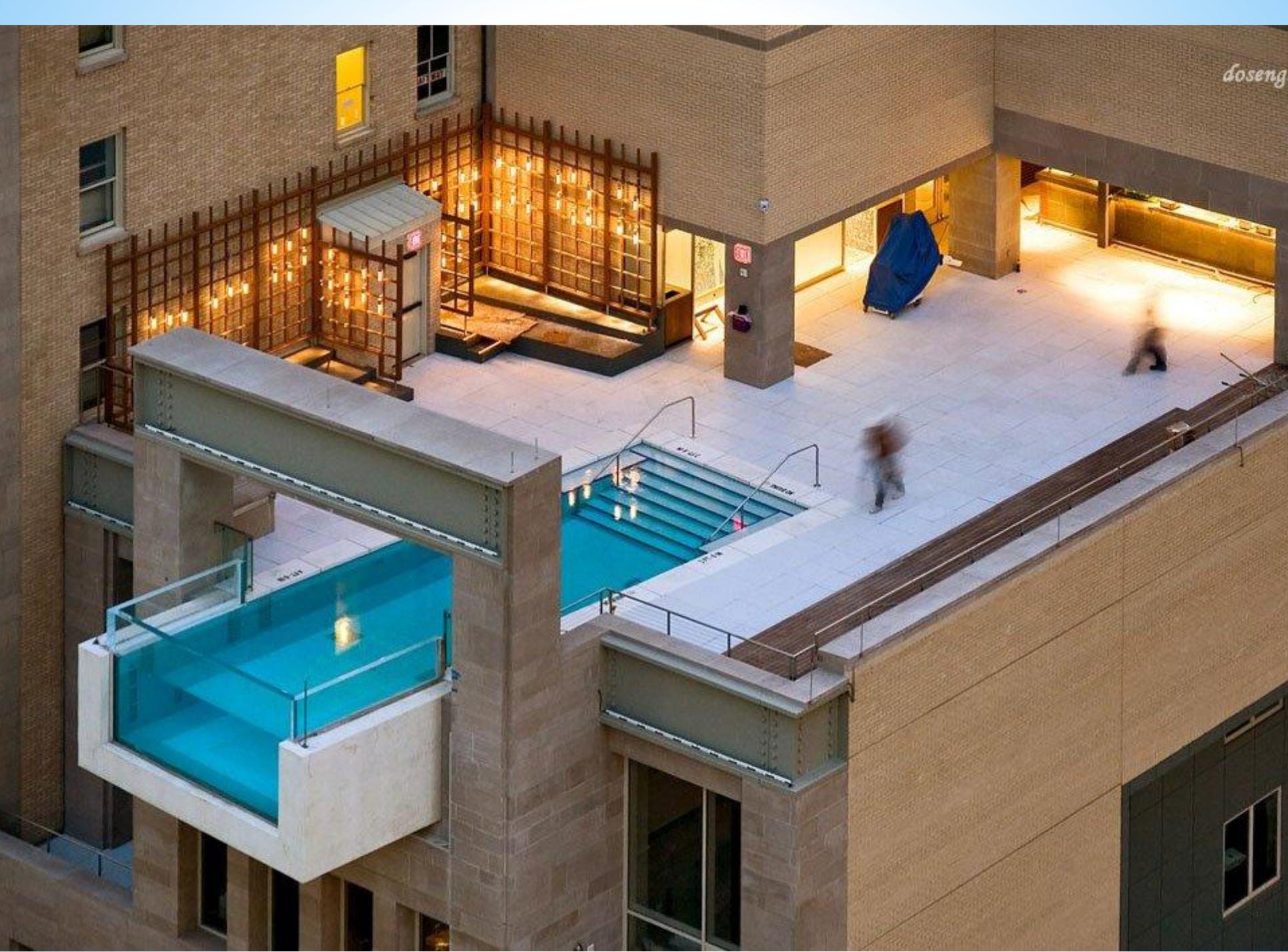












doseng



















Французская национальная система пяти звезд является наиболее распространенной системой классификации в мире. Эта система устанавливает категории, каждая категория соответствует количеству звезд (от одной до пяти).







Для присвоения одной из категорий должны быть учтены минимальные требования,

- такие как: - количество комнат;
- общие помещения;
- оборудование отеля;
- комфортность жилья;
- обслуживание;
- доступность инвалидам и лицам с

В Германии принята система,
состоящая из 5-ти классов,
соответствующих французским
звездам.







В Греции используется система букв А, В, С, D.

Гостиницы категории соответствуют:

А - четырехзвездочному уровню,

В - трехзвездочному

С - двухзвёздочному

Д - однозвёздочному

Высшему уровню присуждается категория «de Luxe».

В Греции используется

и звездная система.





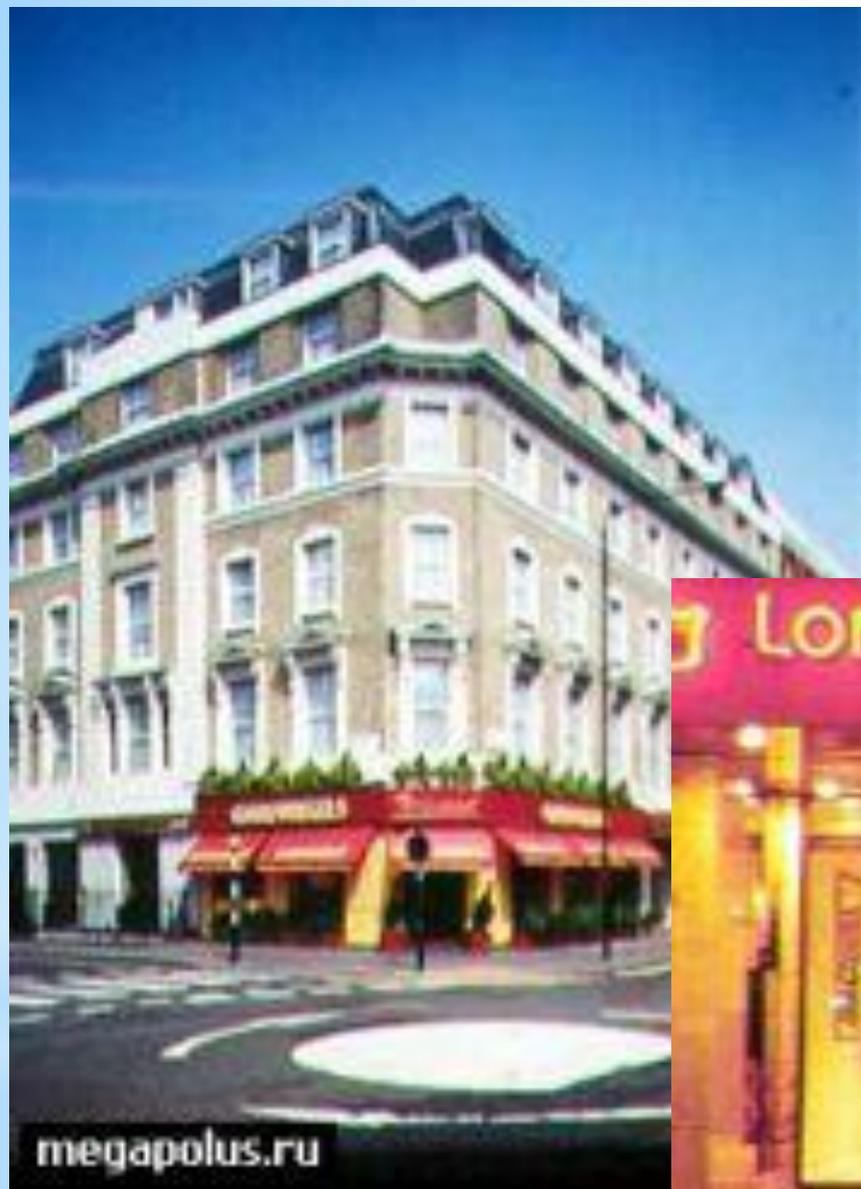




В Англии принята система корон.
Она также похожа на систему звезд,
но при переводе категории
гостиницы с «языка корон» на
«звездный», необходимо от общего
числа корон отнять одну.



London Crown



Англия

City Inn Bristol **



Англия



Best Western Falstaff Hotel



Англия

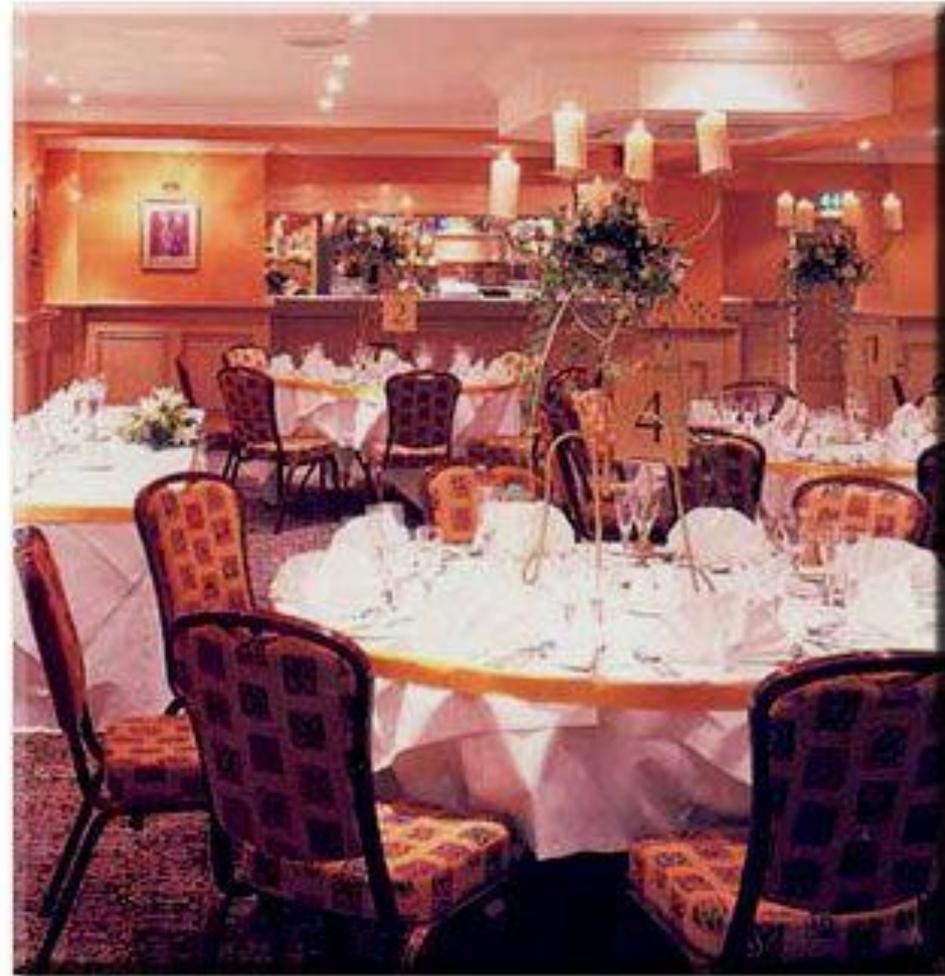
Buckatree Hall Hotel



Англия



Solna Hotel



Англия

Heythrop Park



Англия



В Италии нет официальной звездной системы, классификация гостиниц проводится по трем категориям, первая из которых соответствует четырем звездам, вторая - трем, третья - двум.













В Испании на каждый тип предоставляемого жилья существуют свои категории.

Определяемые также звездами.

Также в Испании есть государственные предприятия приема туристов, находящиеся в подчинении у Государственного министерства по туризму.

К ним относятся старые крепости, замки, дворцы, оборудованные по стандартам «люкс».

<http://www.airpano.ru/files/Madrid-Spain/1-2>









Для индийской системы классификации, распространённой на Востоке, характерно распределение категорий по баллам.









Фoвepoc.ру





В Китае каждая категория имеет название, например: "дом для гостей", "винный дом" или "туристические гостиницы"











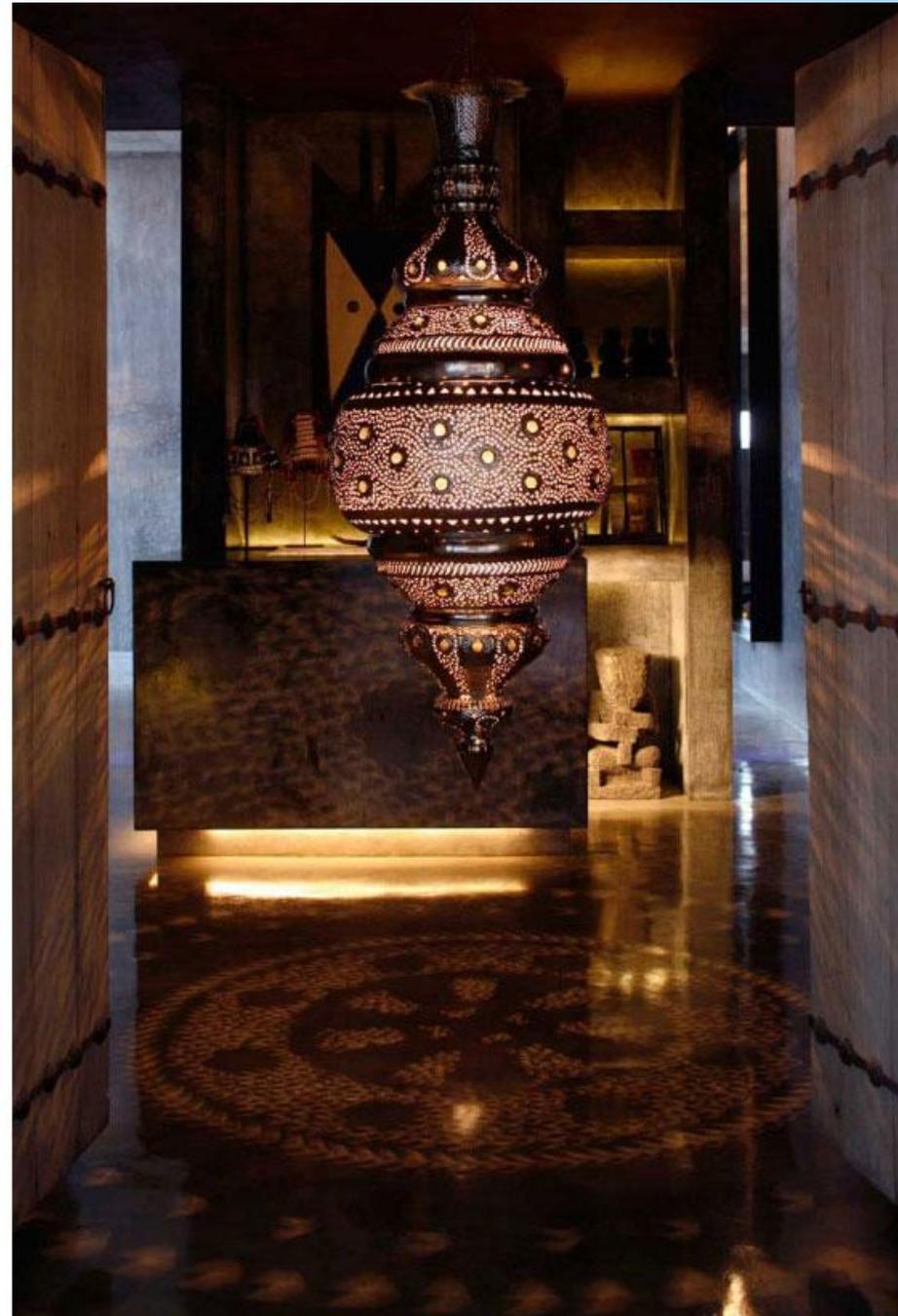




в Португалии все 8 категорий имеют свои названия.











В Швеции, подобно Англии, используют ключи вместо звезд.



*Chris Lofquist
Photography*







В Мексике принята национальная пятизвездочная система, сходная с европейской.

К тому же существует категория выше пяти звезд - "Gran Turismo".





В США нет официально принятой системы классификации. Там пользуются системой пяти категорий, подобной звездной системе.

T (Tourist Class) – экономичные и бюджетные гостиницы и мотели, заведение уровня одной-двух «звёзд».

Moderate First Class (M) – аналог «трёшки».

F (First Class) – обычные «трёхзвездники» и

3*+. S (Superior) – средние отели четырёх «звёзд»,

и D (Superior Deluxe и Deluxe) – заслуженные пять «звёздочек».

<http://www.airpano.ru/files/Millennium-UN-Plaza-Hotel-New-York/1-2>

Россиянин потряс американцев: шуточная съемка из окна отеля привела к созданию уникальной 3D-панорамы Нью-Йорка

<http://realty.newsru.ru/article/11jan2013/semenov>



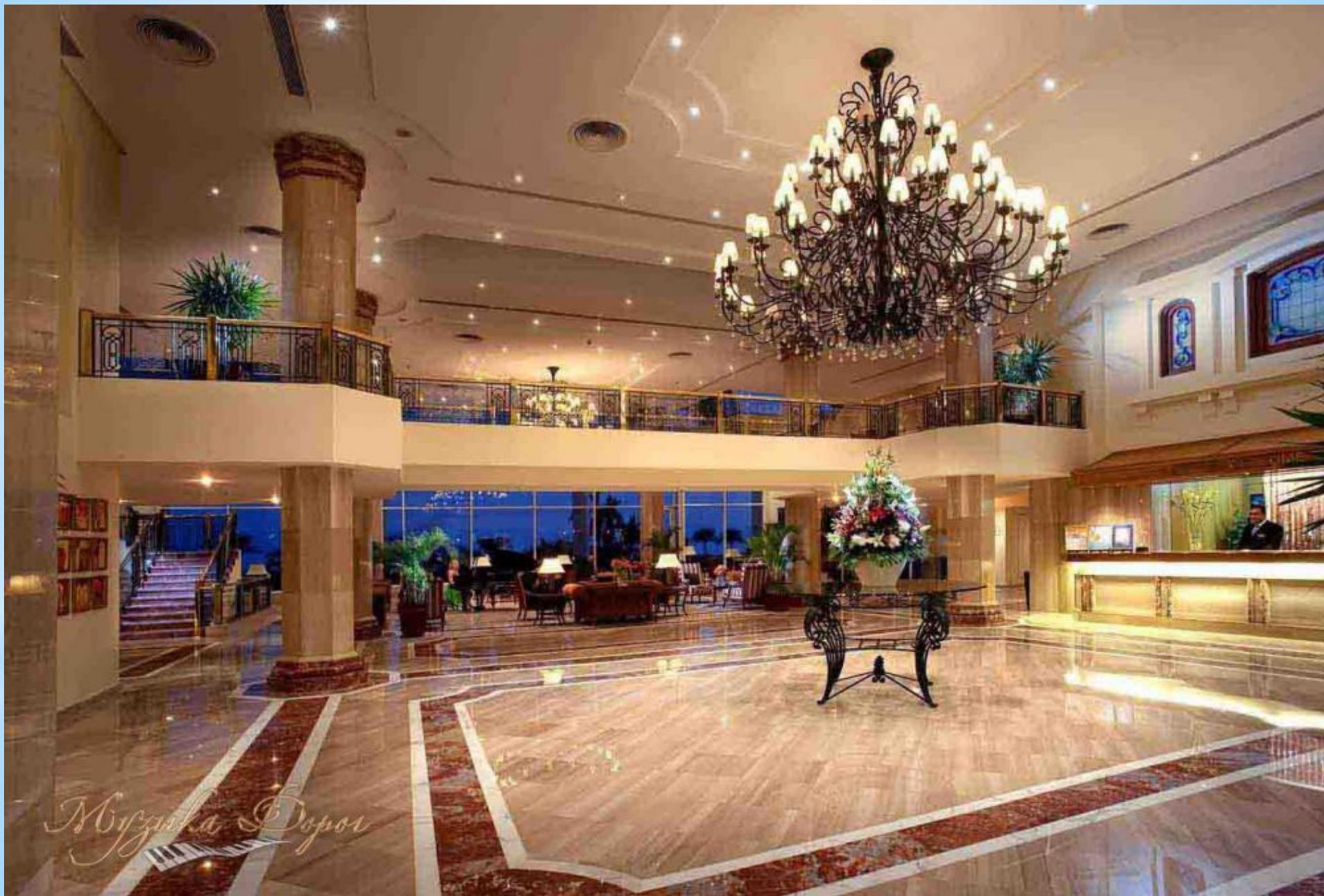
Футуристический отель
расположен в районе
Челси в Нью-Йорке



В Египте используется звездная система, но "египетские звезды" завышены на $1/2$, по сравнению со "звездами европейскими".







Мирна Попов

На Мальдивах приняты следующие категории:
“standard”, “de luxe”, “junior suite”,
“presidential suite”







itour
www.itour.ru

На Мальте также принята пятизвездочная система, однако есть и своя национальная, в которой есть всего 3 категории: золотая, серебряная, бронзовая







ОАЭ также используют звездную систему, кроме того есть такие средства размещения, которые не классифицируются. Это виллы и апартаменты.



Бурдж Халифа.

el-magico.livejournal.com/83158.html



Роскошный Джумейра Бич Отель



Отель Атлантис









Семизвездочный отель Burj Al Arab в Дубаи

До 1994 года в России была принята классификация гостиниц, по которой существовало семь разрядов:

1, 2, 3, 4,

"Люкс", "Высший А" и "Высший Б".

В 1994 году был принят ГОСТ Р 50645-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц», по которому вводилась система пяти звезд. Но Российская система не соответствовала зарубежным стандартам.

В 2003 году были внесены поправки в закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

С этого времени ранее присужденные звезды считаются недействительными, и гостиницам надо вновь проходить аттестацию.

Теперь российская "звездная система" гораздо больше берет из французской, строже определяются стандарты, критерии каждой категории.

В 2006 году принимается система классификации гостиниц и других средств размещения.

По этой системе гостиницам присуждается определенный класс только приказом Федерального агентства по туризму.

Каждому средству размещения при прохождении аттестации выдается сертификат, в котором указана категория с присвоением определенного количества звезд.

После этого Гостиница может использовать свою "звездность" в различных документах и в рекламных целях.

http://www.samara3d.ru/gostinitsa_moya



* http://www.tripadvisor.ru/Hotel_Review-g298536-d616776-Reviews-Grand_Hotel_and_Spa_Rodina-Sochi_
Гранд Отель и СПА Родина

Существует несколько критериев классификации гостиниц:

1. По месторасположению гостиницы могут быть: расположенные в черте города, на морском побережье, расположенные в горах.
2. По продолжительности работы гостиницы бывают: работающие круглогодично и сезонные.
3. По продолжительности пребывания гостей гостиницы различаются на: рассчитанные для длительного пребывания и для кратковременного.
4. По уровню цен на номера гостиницы классифицируют на: бюджетные, экономичные, средние, первоклассные, апартаментные, фешенебельные.
5. По вместимости гостиницы разделяются на: малые - до 100-150 номеров, средние - от 100 до 300-400 номеров, большие - от 300 до 600-1000 номеров, гиганты - более 1000 номеров.
6. По цели использования: гостиницы делового назначения и гостиницы для отдыха (курортные, туристские).

*ГРАНД ОТЕЛЬ Г. КИСЛОВОДСК





[HTTP://WWW.GRANDHOTEL-KMV.RU/PANORAMA.HTM](http://www.grandhotel-kmv.ru/panorama.htm)



Уважаемые гости!
Данный номер подготовлен для некурящих гостей.
Пожалуйста, не курите.



Штраф за курение в номере – 1000 руб.

Parkhotel 

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ**

