



ПОЧТА РОССИИ

Новые услуги для корпоративных клиентов

ФГУП «Почта России»

Инфраструктура



42 тыс.

почтовых отделений во всех населенных пунктах страны

17 тыс.

автомобилей насчитывает собственный автопарк

63 %

доля товаров, заказанных в интернет-магазинах и доставленных Почтой России по итогам 2q 2016

600 тыс.

человек в день посещают сайт Почты России

2,8 млн км

общая протяженность почтовых маршрутов

100 тыс.

почтальонов

Курьерская служба Почты России



Конкурентная курьерская служба, приведенная к единым стандартам

Централизованная система управления

Клиентский сервис, отвечающий требованиям рынка

Операционный отчет – контроль логистики на каждом этапе



УФПС	Город	К/с	Количество отправлений, переданных клиентом на отправку за период	Количество отправлений, принятых от клиента за период	В к/с	Отправления в пути без опоздания		% отправок				
						Покинуло последний СЦ	В пути на магистрали	% отправок без задержки	Задержка на магистрали	Задержка между последним СЦ и ОПС назначения	Задержка в ОПС	Принято в ОПС без сканирования
ИТОГО			211 909	211 909	175 924	3 132	28 209	98,0%	0,6%	0,4%	1,0%	0,1%
УФПС Приморского края	Владивосток	10	3730	3730	1176		2550		0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
УФПС Волгоградской обл.	Волгоград	4	4397	4397	3937	1	453	99,9%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
УФПС Ульяновской обл.	Ульяновск	4	2859	2859	2545		310	99,9%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
УФПС Иркутской обл.	Иркутск	7	2689	2689	1702	1	982	99,9%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
УФПС Томской обл.	Томск	5	2427	2427	1623		800	99,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
УФПС Алтайского края	Барнаул	8	2788	2788	1982		801	99,8%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
УФПС Хабаровского края	Хабаровск	10	2265	2265	717	35	1508	99,8%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
УФПС Пензенской обл.	Пенза	5	1767	1767	1575	38	150	99,8%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%
УФПС Архангельской обл.	Архангельск	4	2431	2431	2030	22	373	99,8%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
УФПС Оренбургской обл.	Оренбург	4	2067	2067	1713	61	285	99,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
УФПС Липецкой обл.	Липецк	4	1727	1727	1440	3	277	99,6%	0,1%	0,1%	0,2%	0,0%
УФПС Астраханской обл.	Астрахань	4	1757	1757	1520	6	222	99,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%
УФПС Саратовской обл.	Саратов	4	3680	3680	3326	14	321	99,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%
УФПС Респ. Дагестан	Махачкала	5	972	972	772		193	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%
УФПС Тюменской обл.	Тюмень	5	3246	3246	2517	51	654	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%
УФПС Чувашской респ.	Чебоксары	4	1577	1577	1286	117	162	99,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,6%
УФПС Красноярского края	Красноярск	5	5229	5229	3580	14	1587	99,1%	0,2%	0,1%	0,6%	0,0%
УФПС Кировской обл.	Киров	4	1928	1928	1645	17	248	99,1%	0,1%	0,1%	0,8%	0,0%
УФПС Удмуртской респ.	Ижевск	4	2965	2965	2540	2	395	99,1%	0,1%	0,1%	0,8%	0,0%
УФПС Краснодарского кр.	Краснодар	4	3724	3724	3233	5	450	99,0%	0,1%	0,1%	0,7%	0,1%
УФПС Омской обл.	Омск	4	5031	5031	3817	5	1159	99,0%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%
УФПС Московской обл.	Мос. Обл.	4	23892	23892	20227	876	2518	98,9%	0,1%	0,2%	0,7%	0,1%
УФПС Тульской обл.	Тула	3	2165	2165	1889	39	209	98,7%	0,1%	0,0%	0,9%	0,2%

Соблюдение контрольных сроков door-to-door –
один из основных приоритетов для Почты России!



ПОЧТА РОССИИ

НОВАЯ ПРОДУКТОВАЯ
ЛИНЕЙКА
для бизнеса в сфере B2B

Основные преимущества EMS, «БИЗНЕС КУРЬЕР»



- ❑ Качество и уровень сервиса отвечает рыночным требованиям;
- ❑ Конкурентная стоимость услуг;
- ❑ Скорость;
- ❑ Тарификация по физическому весу;
- ❑ Гарантия за соблюдение сроков;
- ❑ Набор дополнительных опций большинство из которых бесплатны.



Сервис EMS – это:

Уникальная география обслуживания – собственная сеть более чем из 40 тысяч почтовых отделений, эффективная система магистральных перевозок, сотрудничество с международной сетью EMS позволяют нам доставлять Ваши экспресс-отправления в абсолютное большинство городов и населенных пунктов в 88 субъектах Российской Федерации и 190 странах мира.



Предельные габариты:

Для отправок в форме куба:

$a, b \text{ или } c \leq 1,50 \text{ м}$

$2(a+b)+c \leq 3 \text{ м}$

Для отправок в форме конуса:

$a, b \leq 1,50 \text{ м}$

$(a+b) \leq 3 \text{ м}$

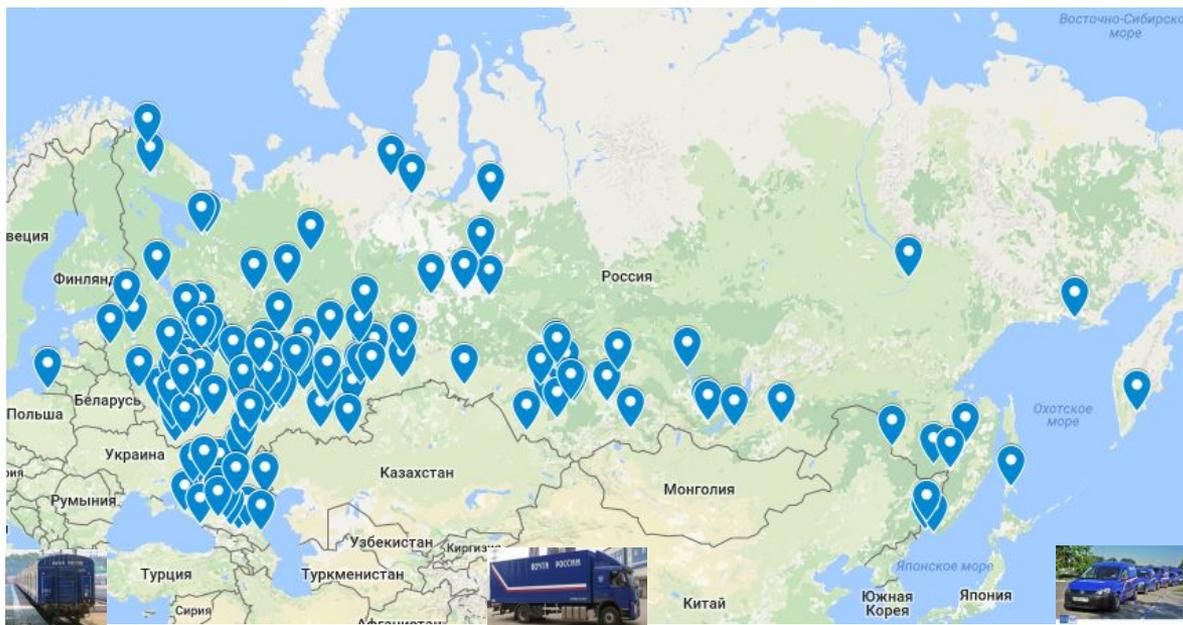
Предельный вес:

По России - 31,5 кг

За рубеж – до 30 кг

Экспресс-доставка деловой корреспонденции и посылок по принципу «Дверь-Дверь» в города РФ наземным транспортом.

География обслуживания насчитывает 131*131 город отправления/назначения:



Предельные габариты:

Для отправлений в форме куба:

$a, b \text{ или } c \leq 1,50 \text{ m}$

$2(a+b)+c \leq 3 \text{ m}$

Для отправлений в форме конуса:

$a, b \leq 1,50 \text{ m}$

$(a+b) \leq 3 \text{ m}$

Предельный вес: 31,5 кг

Тарифы из г. Ноябрьск



✓ За нарушение контрольных сроков пересылки выплачивается неустойка в размере 0,1 % от платы за услугу за каждый день задержки.

✓ Простая и прозрачная схема тарификации, для каждого города тариф за 0,5 кг, 1 кг и каждый последующий 1 кг.

Город отправления	ТЗ получателя	до 0,5 кг	0,5-1 кг	+1кг
Ноябрьск	1	257,94	470,01	78,32
Ноябрьск	2	183,24	412,22	78,92
Ноябрьск	3	241,46	470,01	75,44
Ноябрьск	4	187,29	351,32	66,59
Ноябрьск	5	198,58	383,76	82,47
Ноябрьск	6	178,14	350,48	65,68
Ноябрьск	7	196,51	375,59	78,58
Ноябрьск	8	189,43	367,35	75,54
Ноябрьск	9	225,16	427,41	75,39
Ноябрьск	10	206,67	401,77	81,13
Ноябрьск	11	193,14	379,87	85,57
Ноябрьск	12	223,96	457,16	101,17
Ноябрьск	13	200,08	310,00	69,79
Ноябрьск	14	225,16	452,16	114,11
Ноябрьск	15	242,58	485,51	88,41

Дополнительные услуги:

Объявленная ценность (0,5%)

Опись вложения



Тарифы в рублях с НДС

Тарифные зоны Бизнес курьер по РФ



Город	Зона	Город	Зона	Город	Зона	Город	Зона
Абакан	9	Йошкар-Ола	7	Новокузнецк	8	Сочи	5
Ангарск	10	Иркутск	10	Новокуйбышевск	4	Ставрополь	5
Апатиты	13	Казань	4	Новороссийск	5	Старый Оскол	2
Армавир	5	Калининград	13	Новосибирск	8	Стерлитамак	4
Архангельск	13	Калуга	1	Новочеркасск	5	Сургут	13
Астрахань	5	Каменск-Уральский	7	Новый Уренгой	15	Сызрань	4
Балаково	4	Камышин	5	Ноябрьск	15	Сыктывкар	13
Барнаул	8	Кемерово	8	Обнинск	1	Таганрог	5
Белгород	2	Киров	7	Омск	7	Тамбов	2
Бийск	8	Комсомольск-на-Амуре	12	Орел	2	Тверь	1
Биробиджан	12	Кострома	2	Оренбург	7	Тольятти	4
Благовещенск	12	Котлас	13	Орск	7	Томск	8
Братск	10	Краснодар	5	Пенза	4	Тула	1
Брянск	2	Красноярск	9	Пермь	7	Тюмень	7
Бугульма	4	Курган	7	Петрозаводск	13	Улан-Удэ	11
Великий Новгород	3	Курск	2	Петропавловск-Камчатский	14	Ульяновск	7
Владивосток	12	Кызыл	10	Прокопьевск	8	Усурийск	12
Владикавказ	6	Липецк	2	Псков	3	Уфа	4
Владимир	2	Магадан	14	Пятигорск	5	Хабаровск	12
Волгоград	5	Магнитогорск	7	Ростов-на-Дону	5	Ханты-Мансийск	13
Волгодонск	5	Майкоп	5	Рубцовск	8	Чебоксары	4
Волжский	5	Махачкала	6	Рыбинск	1	Челябинск	7
Вологда	3	Миасс	7	Рязань	2	Череповец	3
Воркута	13	Москва	1	Салават	4	Черкесск	5
Воронеж	2	Московская область	1	Салехард	15	Чита	11
Грозный	6	Мурманск	13	Самара	4	Шахты	5
Дзержинск	2	Набережные Челны	4	Санкт-Петербург	3	Элиста	6
Димитровград	7	Нальчик	6	Саранск	4	Энгельс	4
Екатеринбург	7	Находка	12	Саратов	4	Южно-Сахалинск	14
Елец	2	Нижневартовск	13	Северодвинск	13	Якутск	14
Златоуст	7	Нижнекамск	4	Северск	8	Ярославль	1
Иваново	2	Нижний Новгород	2	Серов	7		
Ижевск	7	Нижний Тагил	7	Смоленск	2		

Новый курьерский продукт для B2B

Бизнес Курьер



Параметры	Бизнес Курьер
Режим перевозки	Стандарт
Вес (max)	31,5 кг
Магистральная доставка	100% наземная
Сроки	Рыночные
География	131 город
Прием и вручение	Курьер-курьер
Гарантия доставки и соблюдения сроков	0,1% тарифа за день задержки

Пункт приема и вручения	Тариф за 0,5 кг, руб.	Срок, дней
Ноябрьск - Москва	288,56	
Ноябрьск - Санкт-Петербург	275,15	
Ноябрьск – Екатеринбург	224,96	

Тарифы в рублях **с НДС**

Новые услуги включают в себя:

Экспресс-доставка «от двери до двери»



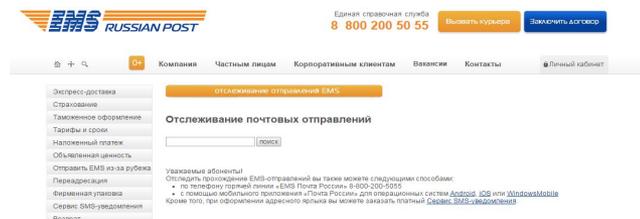
Фирменная упаковка (конверты, пакеты)



24/7



Отслеживание местонахождения отправлений

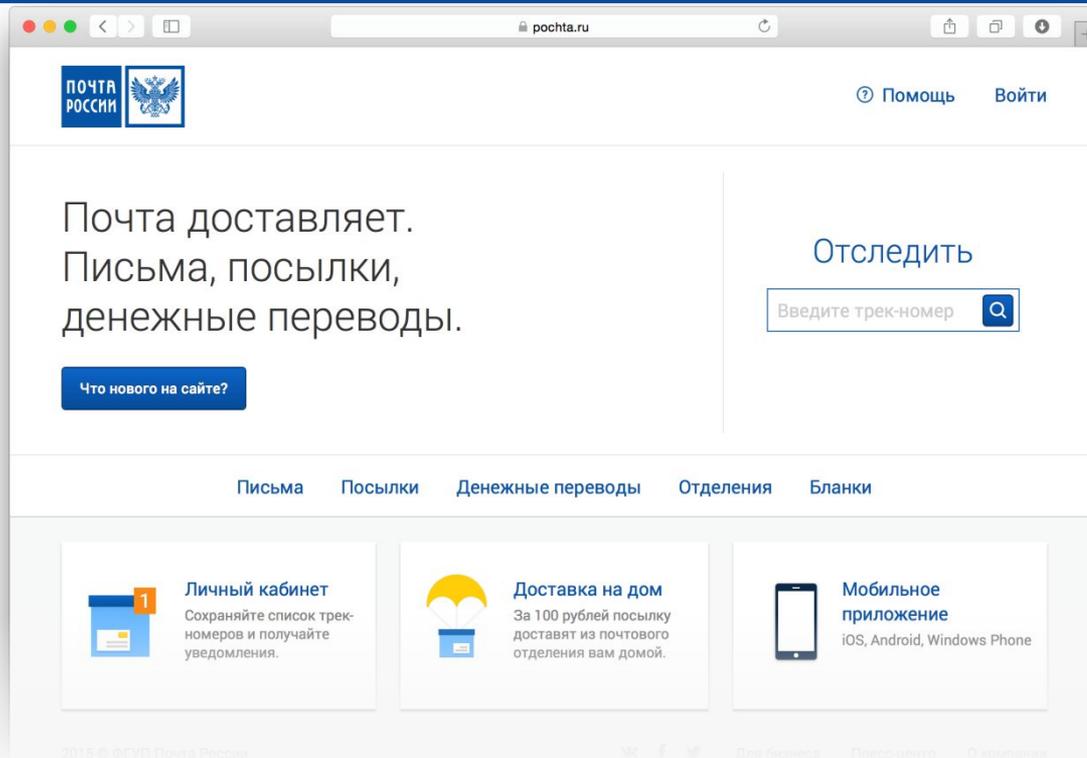


❑ On-line сервисы: калькулятор расчёта стоимости и сроков доставки, печать бланков;

❑ «Объявленная ценность», «Переадресация»;

❑ SMS-информирование.

❑ Предоставление специальной отчётности по запросу;



Онлайн-сервисы для всех клиентов Почты.



Внутренние отправления

- Письмо
- Почтовая карточка, секограмма, ОВПО
- Бандероль

Посылка

EMS отправление

Международные отправления

- Письменная корреспонденция
- Отправления с товарными вложениями

Денежные переводы

- Почтовый перевод
- Форсаж
- Western Union

Страхование

- ООО СК «ВТБ Страхование»
- САО «ВСК»

Рекламная деятельность

- Внутренние адресные рекламные рассылки
- Размещение рекламы
- Мультиконверт

Периодические печатные издания

- Подписка
- Доставка, сортировка, хранение

Дополнительные услуги

- Телеграммы
- Марки и ГЭПО
- Доставка и уведомление
- Предоставление информации и справок
- Абонирование ячеек
- Хранение
- Предпочтовый сервис

Посылка

Посылка - почтовое отправление с предметами культурно-бытового и иного назначения.

Почтовое отправление

- Посылка стандарт
- Посылка стандарт с объявленной ценностью
- Посылка стандарт с объявленной ценностью и наложенным платежом
- Посылка экспресс
- Посылка экспресс с объявленной ценностью
- Посылка экспресс с объявленной ценностью и наложенным платежом
- Посылка курьер EMS
- Посылка курьер EMS с объявленной ценностью
- Посылка курьер EMS с объявленной ценностью и наложенным платежом
- Посылка нестандартная
- Посылка нестандартная с объявленной ценностью
- Посылка нестандартная с объявленной ценностью и наложенным платежом
- Посылка онлайн обыкновенная
- Посылка онлайн с объявленной ценностью
- Посылка онлайн с объявленной ценностью и наложенным платежом
- Курьер онлайн обыкновенный
- Курьер онлайн с объявленной ценностью
- Курьер онлайн с объявленной ценностью и наложенным платежом
- Бизнес курьер**
- Бизнес курьер с объявленной ценностью
- Бизнес курьер экспресс
- Бизнес курьер экспресс с объявленной ценностью

Индекс места отправления

Индекс места назначения

Вес (грамм)

Дата тарификации

Исходные данные:

- **Бизнес курьер.**
- Код объекта тарификации: **30030.**
- Тип по РТМ-2 (MailType): **30.**
- Категория по РТМ-2 (MailCat): **3.**
- Направление по РТМ-2 (Direction): **0.**
- Индекс места отправления: **620000.**
- Индекс места назначения: **119027.**
- Вес: **500 г.**
- Дата тарификации: **09.03.2017.**

Процесс тарификации:

- Версия тарификатора: **1.7.3.212.**
- Начало действия тарифа: **25.12.2015.**
- Способ пересылки: **УСКОРЕННО (код РТМ2: 4).**
- Плата доставки из 620000 ЕКАТЕРИНБУРГ в 119027 МОСКВА 27 /381/1000000134499za100000001045/ : **380-00 с НДС**

Результат:

- **Итого сумма без НДС: 322-03.**
- **Итого сумма с НДС 18%: 380-00.**

Запрос API:

```
http://tariff.russianpost.ru/tariff/v1/calculate?html&object=30030&from=620000&to=119027&weight=500&date=20170309
```

Описание формата запроса и ответа (pdf)

Личный кабинет



Поиск по номеру заказа, ШПИ, имени

В подготовке 0
К сдаче в ОПС 23
В пути 45
Вручены 56
Проблемные 1

Здесь появятся ваши отправления

Загрузить из файла csv или xls
или перетащить в окно браузера

1

Добавить



В подготовке 12
К сдаче в ОПС 0
В пути 0
Вручены 0
Проблемные 0

Добавить

13 отправлений требуют проверки данных

- 12 отправлений с объявленной ценностью и наложенным платежом
- 13 отправлений с объявленной ценностью
- 6 отправлений

2

ПОЧТА РОССИИ Отправка Бета

Поиск по номеру заказа, ШПИ, имени

В подготовке 12
К сдаче в ОПС 0
В пути 0
Вручены 0
Проблемные 0

Добавить

<input checked="" type="checkbox"/>	№125623	520 г	Москва	166 Р
<input checked="" type="checkbox"/>	№125621	414 г	Санкт-Петербург	185 Р
<input checked="" type="checkbox"/>	№125622	735 г	Санкт-Петербург	204 Р
<input checked="" type="checkbox"/>	№125623	520 г	Краснодар	204 Р
<input type="checkbox"/>	№125624	1200 г	Сочи	204 Р
<input type="checkbox"/>	№125625	414 г	Казань	204 Р

3

4

4 отправления
759 Р

Система присвоит отправлениям ШПИ подготовит необходимые документы и отправит их в ОПС

Подготовить к отправке

Список ф.103

Бланк ф.7

Бланк ф.112

1. Загрузка списков заказов
2. Автоматическое распределение по продуктам
3. Автоматический расчет стоимости
4. Передача информации в точку сдачи
5. Формирование документов
6. Прием в точке сдаче (ОПС, МСЦ, ОПС ЗТ)

Объединенный API

Доступен всем клиентам



- Очистка и валидация данных (адреса, ФИО, телефоны)
- Подбор почтового индекса по адресу
- Расчет стоимости пересылки
- Получение ШПИ
- Редактирование отправок
- Генерация ярлыков и списка ф.103
- Отправка эл. версии ф.103 в ОПС приема

Функционал ЛК доступен через API

Мобильное приложение



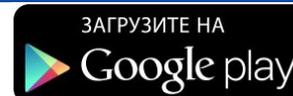
4.5 / 5

Оценок: 2 841



5 / 5

Оценок: 14 784



4.5 / 5

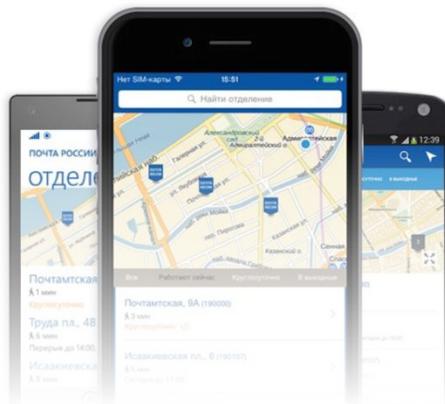
Оценок: 74 181

Отслеживание отправлений:

- Сохранение неограниченного количества отправлений;
- Push-уведомления об изменении статусов.
- Автоматическое подтягивание всех отправлений

Отделения Почты России:

- Поиск ближайших к вам или по адресу;
- Поиск на карте с учетом графика работы.



Обратная связь:

- Онлайн чат с сотрудником Почты;
- Оценка работы отделений и качества доставки.

А также:

- Сканер штрих-кодов для добавления отправлений;
- Заказ доставки из отделения на дом или работу;
- Поиск почтового индекса по адресу;

Более 5 млн. пользователей



ПОЧТА РОССИИ