



Договор перевозки пассажира и багажа

2021

Статья 786 ГК РФ



- 1. Перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному лицу**
- 2. Пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд и за провоз багажа**

Нормативные акты: **Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта**

Правила перевозок пассажиров



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА 2021 ГОД



текст с самыми последними изменениями
и дополнениями на 2021 год


ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ



Федеральный закон «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации»

**Постановление Пленума Верховного Суда
РФ от 26.06.2018 N 26**

***"О некоторых вопросах применения
законодательства о договоре перевозки
автомобильным транспортом грузов,
пассажиров и багажа и о договоре
транспортной экспедиции"***



**Факт заключения договора перевозки
пассажира и багажа подтверждается
выдачей пассажиру проездного билета и
багажной квитанции**

**Различный уровень обслуживания в
транспортном средстве (наличие кондиционера,
аудио- и видеоаппаратуры, туалета, багажных
полок, предоставление питания и др.), в билете
обозначается как класс обслуживания**

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

- Вагон класса «Люкс» - Класс обслуживания 1А; 1И; 1М
- Вагон первого класса «СВ» - Класс обслуживания 1Б; 1Э, 1Т, 1Ф, 1Х
- Вагон второго класса «РИЦ» - Класс обслуживания 2Э, 2Т, 2А, 2Ц, 2Ф, 2Х
- «КУПЕ» - Класс обслуживания 2У, 2Н; 2Л, 2К, 2Б, 2Д
- Плацкарт – 3Э, 3Т, 3Д, 3У, 3Л, 3Б
- Общие вагоны – 3О, 3Р

Вагон типа Люкс

LUX

- Спальное широкое место, туалетная комната с раковиной, душем, биотуалет, кондиционер, сейф, беспроводной интернет, эфирное телевидение, инфопортал
- Кресло, шкаф, столик, халат, тапочки, санитарно-гигиенические наборы, белье
- Карта-ключ доступа в купе, кнопка вызова проводника, радио
- Чай, кофе, вода, свежавыжатые соки, фрукты, шоколад, горячее питание, VIP-бар, пресса, трансфер по прибытию

Пиктограммы

Комплект постельного белья



Питание

Биотуалет



Кондиционер



Душ



Провоз мелких домашних животных, собак и птиц

РУЧНАЯ КЛАДЬ

- Пассажир имеет право бесплатно провозить с собой ручную кладь весом не более **36 кг**, размер которой по сумме 3 измерений не превышает **180 см.**
- Приказ Минтранса России от 19.12.2013 N 473 (ред. от 13.04.2020) "**Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом**"

ГОСТ Р 58856-2020

- **УСЛУГИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**
- **Требования к качеству услуг, предоставляемых пассажирам с помощью мобильных сервисов и сети Интернет**

Перечень услуг

- Информационно-справочные услуги
- Оформление проездных документов
- Оформление дополнительных услуг
- Оплата оформленных на интернет-сайте и в мобильном приложении услуг
- Отслеживание статуса оформленных услуг
- Оформление отказа от оформленных услуг
- Обратная связь

Класс обслуживания в самолете

- **класс Эконом** – удобные кресла, раскладывающиеся столики
- **класс Комфорт** - увеличенное пространство для ног, удобные кресла, мультимедийная система развлечений, USB-порт и розетка для подзарядки мобильных устройств
- **класс Бизнес** - быстрое прохождение предполетных процедур, зал ожидания повышенной комфортности, горизонтально раскладывающиеся кресла, напитки, мультимедийная система



УПД-ЖД - специальный документ для
разовой поездки транзитом через
территорию Литовской Республики с
территории Российской Федерации в
Калининградскую область туда и обратно

**Постановление Правительства РФ от
07 декабря 2017 г. № 1486**

Территориальное расположение

Осло
850км

Стокгольм
650км

Санкт-Петербург
960км

Копенгаген
680км

Рига
390км

Москва
1200км

Вильнюс
330км

🚶 1,5 часа

🚗 15 часов

🚂 22 часа

Берлин
550км

Варшава
400км

Находясь
в юрисдикции
России
можно довести
или доставить
свой груз до
большинства
европейских стран



СТАТИСТИКА

С января по сентябрь 2021 года с вокзалов и станций **Калининградской железной дороги** отправлено **4,276 млн.** пассажиров, что на **27,3 %** больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В дальнем следовании отправлено **76,9 тыс.** пассажиров (в полтора раза больше в сравнении с аналогичным прошлогодним периодом), в пригородном – **4,2 млн.** (+26,9 % в сравнении с январем-сентябрем 2020 года).

Пассажирооборот



- Пассажирооборот с начала 2021 года составил **144 млн. пасс-км** (+36,5 %). В том числе в пригородном сообщении **123,28 млн. пасс-км** (+32,4 %), в дальнем следовании – **20,71 млн. пасс-км** (в 1,7 раза больше)
- В сентябре 2021 года отправлено **466,7 тыс. пассажиров** (-4,5 % по сравнению с сентябрем 2020). При этом пригородными поездами перевезено **457,4 тыс. пассажиров**. В поездах дальнего следования отправлено **9,23 тыс. пассажиров**.
- Пассажирооборот в сентябре 2021 года составил **15,95 млн. пасс-км** (+6,1 %). В том числе в пригородном сообщении – **13,35 млн. пасс-км**, в дальнем следовании – **2,6 млн. пасс-км**.



СТАТИСТИКА

В период с января по июль 2021 года пассажиропоток Международного аэропорта **Храброво** составил **2 135 795 человек.**

За 7 месяцев 2021 года количество пассажиров составило на **1%** больше, чем за весь 2020 год.

СТАТИСТИКА

- На внутренних авиалиниях за 7 месяцев 2021 года пассажиропоток составил **2 103 540 человек**, что в **2,4** раза больше чем за тот же период 2020 года.
- Пассажиропоток на международных рейсах по сравнению с первыми семью месяцами 2020 года увеличился на **8%**. С января по июль 2021 года международными рейсами перевезено **32 255 человек**.



БАГАЖ

- На межмуниципальных автобусных маршрутах установлена стоимость провоза 1 места багажа **25% от полной стоимости билета**
 - Стоимость перевозки 1 места багажа (свыше 120 см и не более 180 см) **50% от полной стоимости билета**
 - Детские санки, детская коляска, собака-поводырь перевозятся **бесплатно**
 - Пассажир имеет право объявить ценность багажа, но не более **20000 р.**
- Сбор составляет **10%** от суммы объявленной ценности

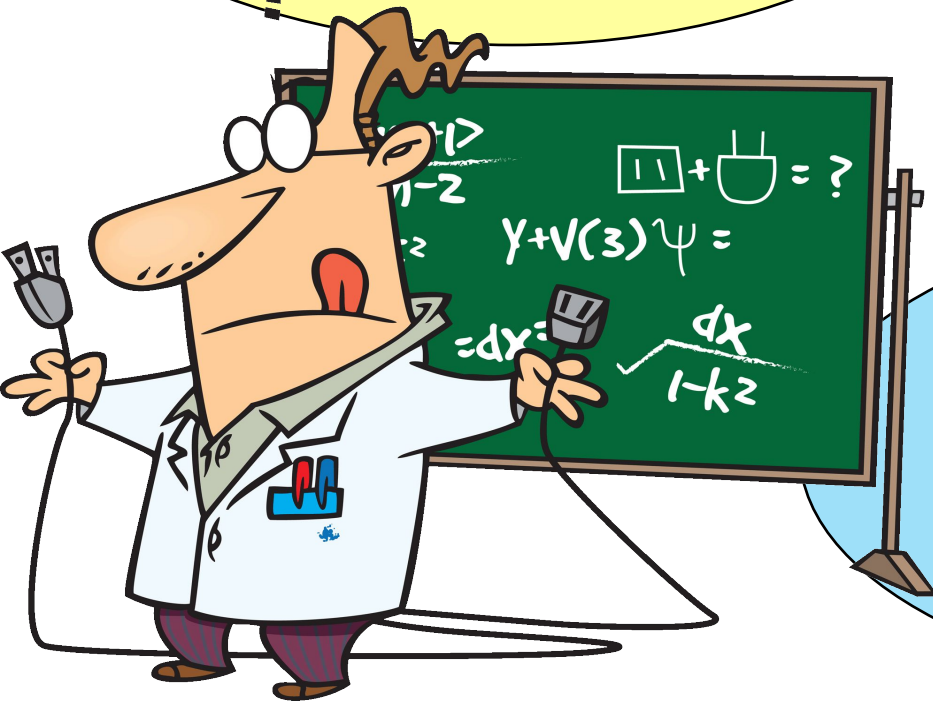
Реквизиты багажной квитанции

- наименование, серия и номер квитанции
- наименование организации, выдавшей квитанцию
- вид транспортного средства
- пункт отправления
- пункт назначения
- количество мест
- объявленная ценность багажа
- стоимость перевозки багажа
- дополнительная плата

РУЧНАЯ КЛАДЬ

2 места бесплатно
при размещении на
руках, под
сиденьем, на полке

???



Стоимость
перевозки 1 места
ручной клади сверх
нормы - 25% от
полной стоимости
билета

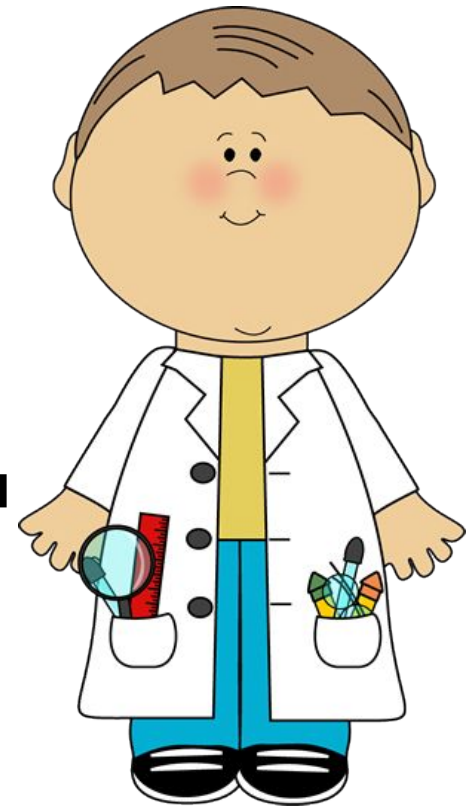
Одна пара лыж
в чехле
бесплатно

РЕКВИЗИТЫ КВИТАНЦИИ НА ПРОВОЗ РУЧНОЙ КЛАДИ

- **наименование, серия и номер квитанции**
- **наименование организации, выдавшей квитанцию**
- **вид транспортного средства**
- **количество мест**
- **стоимость провоза ручной клади**

Комплексы досмотрового оборудования на вокзалах:

- аппаратура радиационного контроля с функцией видеонаблюдения
- стационарный многозонный металлообнаружитель
- портативный обнаружитель паров взрывчатых веществ
- портативная рентгено-телевизионная установка
- стационарная сканирующая установка для досмотра багажа конвейерного типа
- ручной металлоискатель



ДОСМОТР



УСЛУГИ ВОКЗАЛА

Кассы

Зал ожидания

Банкоматы

Wi-Fi

Зарядка

мобильных устройств

Медпункт

Туалет

Сервисный центр

Камеры хранения

Услуги

носильщиков

Магазины, кафе

Гостиница

Парковка

Центр управления интеллектуальной транспортной системой Калининградской области

- организация и мониторинг дорожного движения, обеспечения эффективности организации дорожного движения на автомобильных дорогах регионального или межмуниципального значения Калининградской области
- совершенствование системы управления дорожным движением в Калининградской области
- увеличение пропускной способности автомобильных дорог и улучшение экологической обстановки
- обеспечение безопасности дорожного движения
- эффективное управление перевозками на транспорте общего пользования и обеспечение взаимодействия навигационно-информационных систем управления транспортом
- создание единого навигационно-информационного пространства (Региональной навигационно-информационной системы, РНИС) на территории Калининградской области

Западное линейное управление МВД России на транспорте

Линейные отделы полиции обслуживают

**Калининградскую железную дорогу, морские, речные
порты и аэропорт города Калининграда**

- линейный отдел полиции на станции
Калининград**
- линейный отдел полиции на станции
Черняховск**
- линейный отдел полиции на водном
транспорте**
- линейный отдел полиции на воздушном
транспорте**



ПРИЗНАКИ ДОГОВОРОВ ПЕРЕВОЗКИ

- Предметом договоров перевозки является оказание услуг по перемещению грузов, багажа, пассажиров в пункт назначения
- Целью выступает пространственное перемещение грузов, пассажиров и багажа
- Договоры перевозки носят возмездный и взаимный характер
- Обязательной стороной выступает перевозчик

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

