

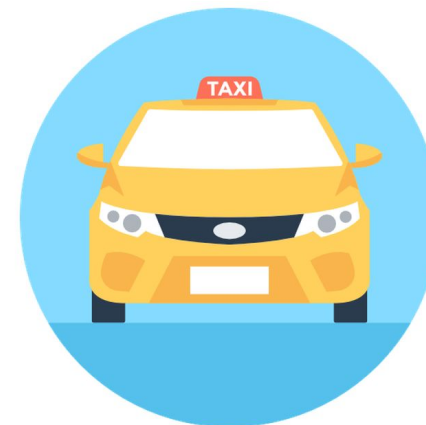
# Чат-боты – эффективный инструмент для рынка страхования



Подготовили: Федосеева Алиса  
Хотулёв Владимир  
группа Э-1502

Научный руководитель: Горулёв  
Денис Алексеевич

# Что такое чат-бот?

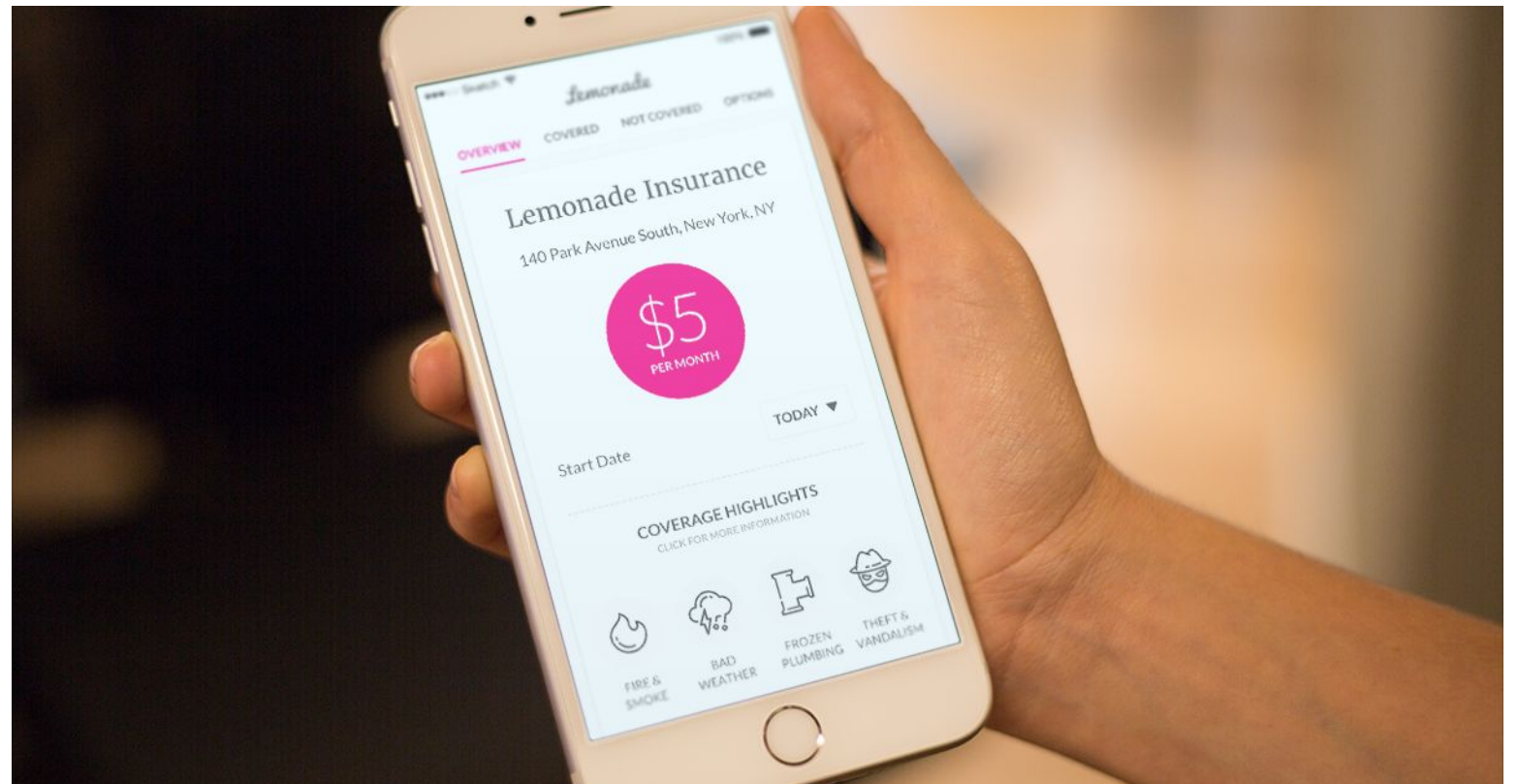


# Компании Lemonade сразу два чат-бота — Maya и A.I. Jim.

## Maya

- ✓ оформить полис за 90 секунд
- ✓ оформить страховую выплату за 3 минуты

#1





# SPIXII®

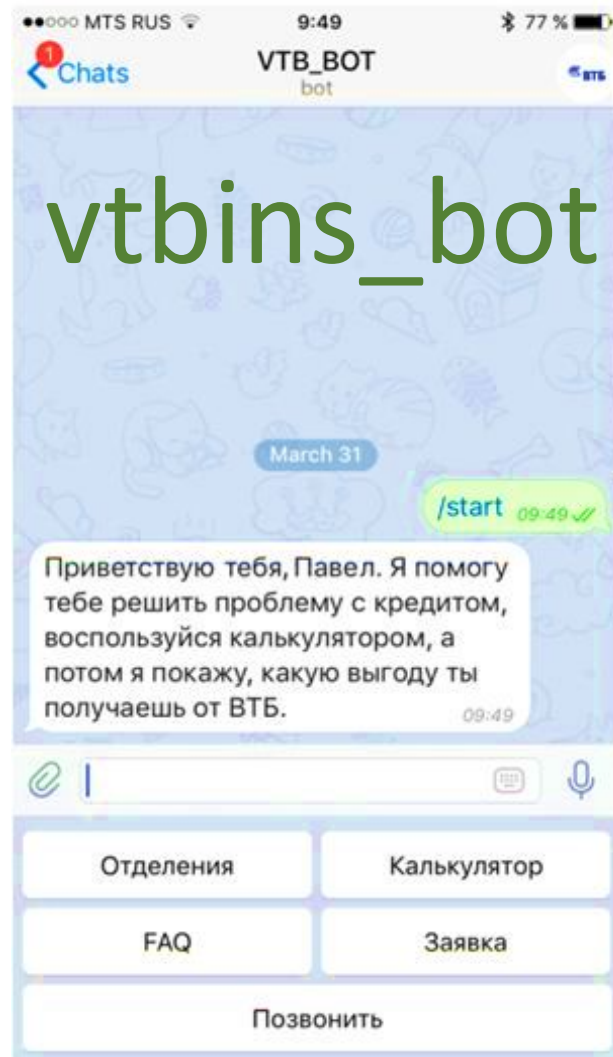


5 доступных  
языков

Быстрота

Подбирает  
наиболее  
соответствующий  
пакет





Здоровье

АВТО

Путешестви  
Я

Имущество

Жизнь

# Технологии NLU (Natural Language Processing)

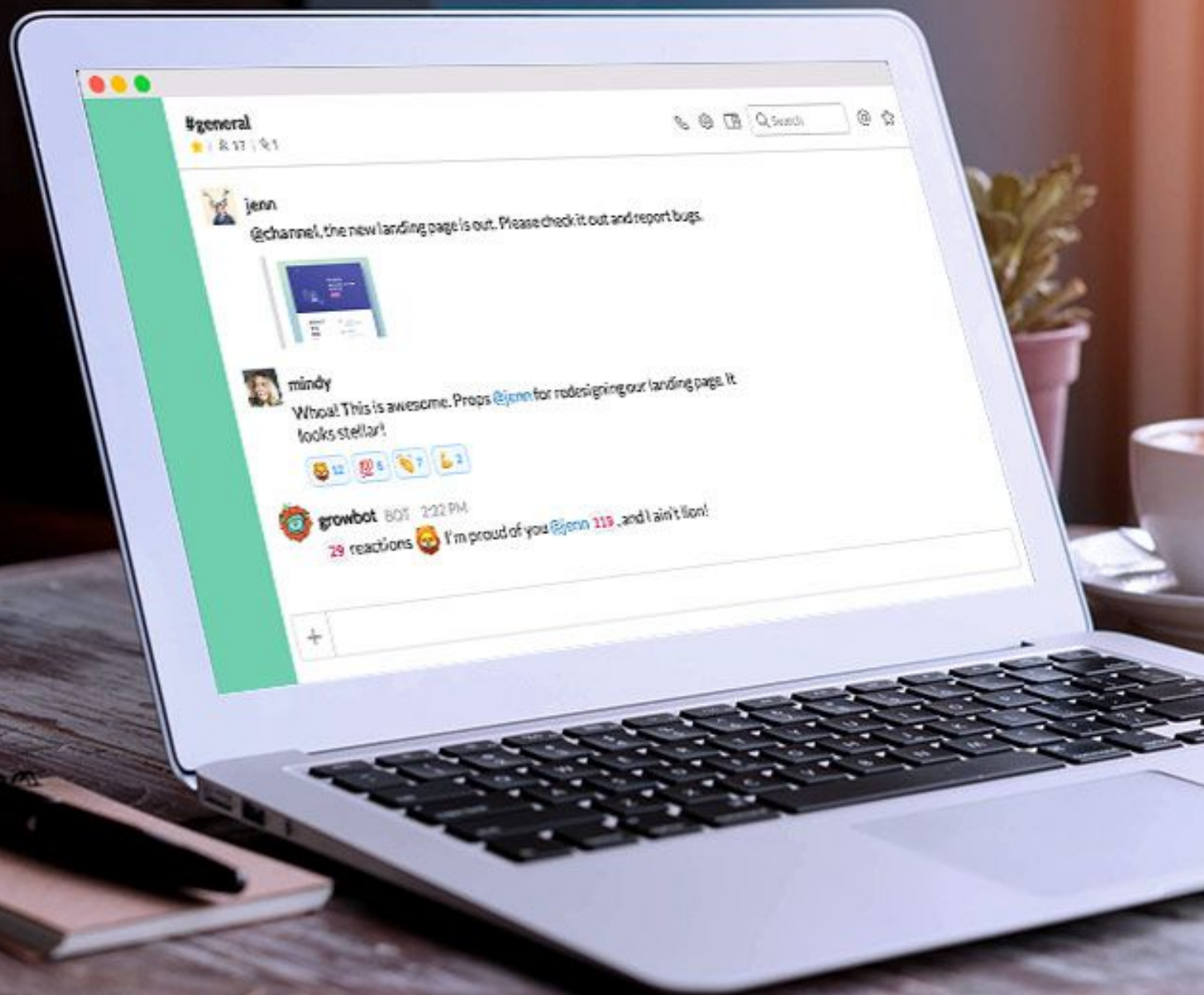


Роботы часто понимают людей неправильно или не понимают их вообще



**Natural Language  
Processing**

rocessing



# Преимущества:

- ✓ Скорость
- ✓ Уменьшение количества сотрудников – уменьшение издержек на з/п
- ✓ Время=деньги
- ✓ Популярность социальных сетей: для многих пользователей легче написать, чем позвонить
- ✓ Не затратный инструмент
- ✓ Легко внедрить и измерить КРІ

Спасибо за  
внимание!

Готовы ответить на  
вопросы

