

# Услуга телефонии



Параметры/Тарифный план	ТП1	ТП2	ТП3	ТП4	ТП5
Стоимость установки телефона, руб.	1800	1800	1800	1800	1800
Установка второго телефонного номера	1400	1400	1400	1400	1400
Ежемесячная абонентская плата, руб	205	429	499	625	850
Количество местных минут, включенных в абонентскую плату	0	400		Безлимитная неограниченный объем	
Стоимость 1 мин. исходящих вызовов на городские московские номера, сверх включенного количества мин.	0,60	0,58	0	0	0
Стоимость 1 минуты исходящих вызовов на мобильные телефоны московского региона, руб.	1,58	1,58	1,58	100 мин./мес. по 1,38 руб. / мин. далее 1,58 руб. / мин.	300 мин./мес. по 1,21 руб. / мин. далее 1,58 руб. / мин.
Стоимость исходящих звонков в КЦ МГТС 8-495-636-0-636	0	0	0	0	0

**ТП1 - Повременный**  
**ТП2 - Комбинированный**  
**ТП3 - Безлимитный**  
**ТП4 - Пакет «Расширенный»**  
**ТП5 - Пакет «Премиальный»**



- Определение номера происходит без установления соединения (не слышно определение номера)
- На табло телефона будет высвечиваться **11** цифр номера, что позволит абоненту не тратить время на «обзвон» похожих номеров с разными кодами (495 и 499)
- Стоимость – 54 рубля в месяц
- Подключить – КЦ или ЦПиО



## **Услуга «переадресация входящих вызовов»**

позволяет перенаправлять входящие звонки, поступающие на телефон абонента, на любой указанный абонентом номер, назначенный для приема переадресованных вызовов: городской, междугородний, международный или мобильный.

### **Существует 3 типа переадресации:**

**Безусловная** – все поступающие звонки немедленно переадресовываются на другой номер.

**При занятой линии** – звонок переадресовывается на другой номер, если телефон абонента занят.

**При отсутствии ответа** – осуществляется переадресация на другой номер, если абонент не отвечает на звонок в течении 15-20 секунд.

□ Согласно условиям оказания данной услуги тарификация переадресованных вызовов осуществляется по тарифам на исходящую связь по зонам направления. Переадресованные вызовы оплачиваются абонентом, установившим услугу переадресации.



□ Стоимость – 23 рубля в месяц.

□ Подключение – Самостоятельно, позвонить в КЦ или ЦПиО.

- Данная услуга позволяет отправлять SMS на фиксированные телефоны ОАО «МГТС» и мобильные телефоны, а так же принимать сообщения, используя свой домашний телефон.
- Для отправки (приема) сообщений необходим телефон, поддерживающий функцию SMS (информация о такой возможности указывается в документации к телефону) и наличие подключенной услуги «Цифровой АОН».
- Стоимость от 0.75 (городские номера) на сотовые от 1 рубля. (более подробно информация на сайте нашей компании)
- Подключение – Самостоятельно со своего телефонного аппарата, позвонить в КЦ, через ЦПиО.

Данная услуга позволит вам всегда оставаться на связи и не пропустить ни одного звонка.

- В случае если вы не можете ответить на звонок, звонящий абонент сможет оставить голосовое сообщение, которое будет помещено в «Голосовой ящик». Вы будете оповещены об этом в форме сообщения, отправленного на адрес электронной почты, SMS или звонка на московский городской телефон. Прослушать сообщение можно с любого телефона или через интернет.

□ <https://vfms.mgts.ru/>

- Стоимость – БЕСПЛАТНО
- Подключение – позвонить в КЦ, в ЦПиО



- Услуга «Конференц-связь» позволяет абоненту участвовать в соединении с двумя другими абонентами одновременно



- Стоимость – 17 рублей ежемесячно
- Подключение – позвонить в КЦ для активации услуги. Затем самостоятельно активировать со своего телефона.

- Услуга «Ожидание и удержание вызова с уведомлением о поступлении нового вызова» позволяет во время телефонного разговора с одним абонентом услышать сигнал о поступлении вызова от второго абонента.
  
- При подключении данной услуги, можно переключиться на второго абонента, поговорить с ним и снова вернуться к первому, не кладя при этом трубку.
  
- Стоимость – 14 рублей ежемесячно.
- Подключение – позвонить в КЦ, ЦПиО.





- Через 7-10 секунд после поднятия трубки система начинает устанавливать соединение с заранее заданным вами номером. Для обычного звонка, к набору номера следует приступить сразу же после поднятия трубки.
- Эта услуга незаменима для тех, кому ежедневно приходится набирать один и тот же номер много раз.
- В семье есть маленький ребенок, больной или пожилой человек с плохим зрением, которому необходимо связаться с нужным абонентом.
- Стоимость - 12 рублей ежемесячно.
- Подключить – позвонить КЦ, ЦПиО.



- **Тоновый набор** – услуга сокращает время набора. Предоставляется бесплатно.
  
- **Красивый номер** – есть возможность выбрать понравившийся номер из числа имеющихся в ЦПиО (в рамках АТС, обслуживающие здание, в котором установлен телефон). Стоимость от 550 рублей.
  
- **Мобильная связь в едином счете.** (можно подключить до 5 номеров МТС.)
  
- **Автоинформатор** – при изменении номера телефона у абонента есть возможность сообщить о своих новых координатах. Информатор работает 7 дней в неделю и 24 часа в сутки. Стоимость 105 руб. в сутки на основной линии и 25 рублей на дополнительной.

**Все для дома**
**Описание**

Абоненты имеют возможность, выбрав ТП 2 или ТП 3/ТП4/ТП5 по телефонии получить скидку до 99% на установку телефонии (стоимости 1 рубль) + получить специальные условия на интернет и ТВ (опционально) \* на целый год.

Что по акции получает абонент

\* ТВ-пакет «Базовый» за 129 рублей в месяц + аренда ТВ-приставки 0 рублей на целый год при подключении на скорости 100 Мбит/с! Далее аренда ТВ-приставки тарифицируется по действующим тарифам.

Доподключение возможно в любое время (в период действия акции).

Абонент может подключить не специальные ТП на интернет, а любой ТП из базовой линейки

**Период действия акции**
**25.12.2014 – 31.12.2015**

После завершения акции

Специальные условия на интернет сохраняются на целый год, после чего абонент переводится на базовую линейку ТП.

	30 Мбит/с	100 Мбит/с
Абонентам ТП3/4/5 по телефонии*	<b>113</b>	<b>413</b>
Абонентам ТП 2 по телефонии	<b>120</b>	<b>420</b>

**ТВ-Пакет «Базовый» - 129 руб.  
Аренда 0 руб.**

При подключении на скорости 100 Мбит/с



Уютное общение	Описание
Кто может принять участие	<ul style="list-style-type: none"> <li>Абоненты, договор с которыми был расторгнут по инициативе одной из сторон после 01.01.2013г. , возможность принятия участия в акции предоставляется при условии отсутствия задолженности на прежнем л/с.</li> <li>Действующие абоненты, сменившие место жительства и желающие пользоваться домашним телефоном, предлагается переставить свой телефон на новый адрес (при наличии технической возможности) или установить новый по цене 1 рубль.</li> </ul>
Описание предложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Абонентам <b>при расторжении договора</b> по причине смены места жительства будут <b>выдаваться сертификаты</b>, дающие право на получение услуги по установке или перестановке телефонного номера <b>по цене 1 рубль</b>.</li> <li><b>При подаче заявок на перестановку/установку</b> телефона абоненты, попадающие под условия акции, могут воспользоваться льготным предложением и без сертификата.</li> <li>Установка телефона по акции производится только в нетелефонизированное помещение.</li> <li>В рамках акции абонентам доступны для подключений <b>вся линейка ТП по телефонии</b>, а также любые дополнительные услуги по действующим тарифам, доступным для подключения (<b>за исключением пакетного предложения за 1 рубль</b>) по обеим технологиям</li> </ul>
Период действия акции	<p style="text-align: center;"> <b>10.04.2014 – 31.12.2015</b>  <b>Срок действия Сертификатов: 31.12.2016г.</b>  <b>с 01.01.2015 по 31.12.2016 установка телефонов по цене 1 рубль производится только для предъявивших сертификаты!!!</b> </p>



Абоненты МГТС, одновременно являющиеся пользователями услуг мобильной связи МТС получают возможность принять участие в Программе лояльности МГТС для накопления бонусных баллов при использовании услуг МГТС.

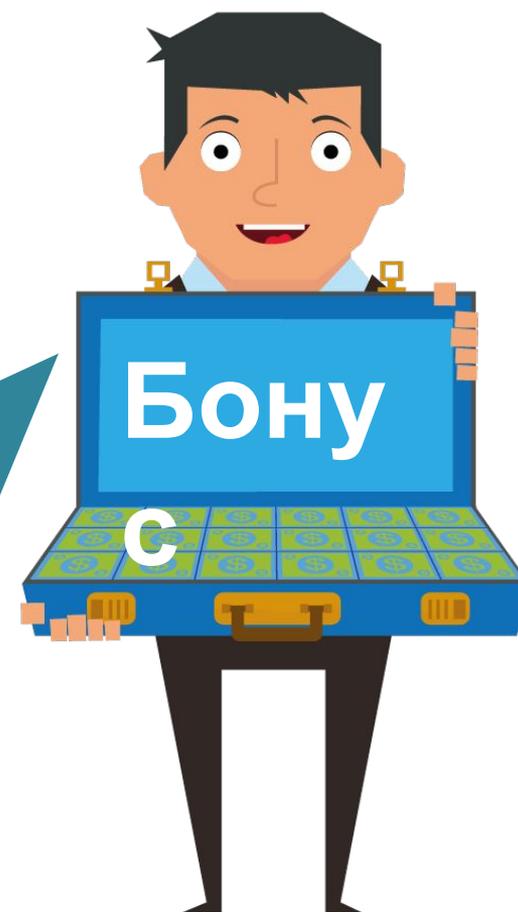
Бонусные баллы начисляются за средства, потраченные на услуги связи МГТС (каждые 5 руб. = 1 бонусный балл).

**Зачисление** бонусных баллов происходит с 11-е по 15-е число месяца, следующего за отчетным на Бонусный счет абонента-участника.

**Использовать** баллы можно для оплаты услуг МГТС (за исключением оплаты услуг междугородней и международной связи и мобильных услуг связи), размещенных в каталоге вознаграждений на сайте МТС Бонус, в течение года с момента их начисления.

#### Порядок регистрации в Программе лояльности МГТС:

1. Абонент МГТС авторизуется в Личном Кабинете МГТС на сайте lk.mgts.ru.
2. Нажимает на виджете «Телефония» на ссылке «Акции»;
3. После «клика» на кнопку «Зарегистрироваться» перейти на сайт МТС Бонус и авторизоваться на открывшейся странице авторизации на сайте «МТС Бонус» (требуется ввод Логина / Пароля);
4. После авторизации на сайте «МТС Бонус», лицевой счет и номер телефона абонента МГТС автоматически прикрепляется к мобильному номеру телефона МТС, на который будут накапливаться баллы.





**Абонент  
(владелец квартиры)**

### ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ телефонии/интернет/ТВ

1. **Договор/Соглашение** (галочка на Соглашение)
2. **Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования**
3. **Порядок оказания услуг связи**



**Абонент  
(пользователь/  
квартиросъемщик)**

1. **Договор/Соглашение** (галочка на Соглашение)
2. **Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования**
3. **Порядок оказания услуг связи**
4. **Заполняется раздел 9 (Договор/Соглашение) - Расписка Пользователя об информировании абонента**



**Абонент  
(потенциальный,  
без услуг МГТС)**

1. **Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования**
2. **Порядок оказания услуг связи**
3. **Незаполненный типовой пакет документов\* (Договор/Соглашение, заявление)**

### ДОПРОДАЖА телефонии/интернет/ТВ

1. **Договор /Соглашение** (галочка на Соглашение)
2. **Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования**

1. **Договор/Соглашение** (галочка на Соглашение)
2. **Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования**
3. **Порядок оказания услуг связи**
4. **Заполняется раздел 9 (Договор/Соглашение) - Расписка Пользователя об информировании абонента**

1. **Договор/Соглашение** (галочка на Соглашение) (**подключение интернета и ТВ**)
2. **Акт сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования**
3. **Порядок оказания услуг связи**
4. **Незаполненный типовой пакет документов\* (Универсальный договор, заявление)**

\*Заполняется в ЦПиО

Документы, которые подписываются с абонентом