

**Доначисление платы по коммунальной
услуге «отопление» за ноябрь 2019г.**

**Петров
Максим Георгиевич**

**Исполнительный директор
МУП «Уфимские инженерные сети»**

Ключевые этапы

1

Май 2019 года, переход на прямые договоры с собственниками помещений МКД.

2

Октябрь 2019 года, изменение способа начисления платы за отопление, переход от схемы проведения начислений по «1/12» на схему «1/8», либо показаний ОДПУ.

3

Ноябрь 2019 года, передача данных в МУП ЕРКЦ о фактическом потреблении за октябрь и ноябрь 2019г. для начисления платы по услуге «отопление».

4

Декабрь 2019 года, выявление ошибки при начислении платы по услуге «отопление». Недоначисленная сумма составляет 62 млн.руб. по 543 МКД, 55 766 лицевым счетам.

Формулы расчета начисления платы

Начисление платы по услуге «отопление» в ноябре **произвели** как разницу между объемами потребления в ноябре и октябре 2019г.

Плата за ноябрь = V ОДПУ ноябрь – V ОДПУ октябрь,

где V ОДПУ – фактический объем потребления за октябрь и ноябрь соответственно, Гкал.

Начисление платы по услуге «отопление» в ноябре **должны были произвести** в размере объемов потребления в ноябре 2019г.

Информация об объемах потребления в октябре и ноябре 2019 г. по показаниям ОДПУ на примере МКД ул. Магистральная, 27

№	Период	Показания ОДПУ (объем потребления за период), Гкал	Учтено в ПД, Гкал	Отклонение, Гкал
1	Октябрь 2019	82,087	82,087	0
2	Ноябрь 2019	148,815	66,728	82,087
3	Итого	230,902	148,815	82,087

Октябрь 2019г. начислен объем 82,087 Гкал

Ноябрь 2019г. начислен объем 66,728 Гкал

$$(148,815 - 82,087 = 66,728 \text{ Гкал})$$

Ноябрь 2019г. необходимо начислить объем 148,815 Гкал

Недоначисленный объем за ноябрь 2019г. составляет 82,087 Гкал

Информация по показаниям ОДПУ за октябрь 2019 г.

Ведомость учета параметров потребления тепла за период с 22.09.2019 по 14.10.2019

Потребитель: ОАО «УЖХ Демского района ГО г.Уфа РБ»

Адрес: Магистральная, 27

Прибор учета: ВКТ-7 Зав.№: 90308

P1 = 5.5 кгс/см2; P2 = 3.5 кгс/см2

Дата	Тнар, ч	Теплоснабжение						
		Подача отопления		Обратка отопления		ΔT, °C	ΔM, т	ΔQ, Гкал
		T1, °C	M1, т	T2, °C	M2, т			
22.09.2019	24,00	16,29	0,000	21,65	0,000	-5,36	0,000	0,000
23.09.2019	24,00	63,49	76,140	51,52	76,140	11,97	0,000	0,912
24.09.2019	24,00	61,26	511,980	52,24	509,450	9,02	2,530	4,633
25.09.2019	24,00	52,48	530,800	45,21	528,910	7,27	1,890	3,873
26.09.2019	24,00	51,32	539,330	44,21	537,170	7,11	2,160	3,850
27.09.2019	24,00	50,83	553,940	43,45	551,570	7,38	2,370	4,100
28.09.2019	24,00	51,50	562,090	43,81	559,520	7,69	2,570	4,338
29.09.2019	24,00	51,37	561,660	43,73	559,030	7,64	2,630	4,310
30.09.2019	24,00	50,16	562,540	42,88	559,790	7,28	2,750	4,108
01.10.2019	24,00	48,25	562,890	41,53	560,200	6,72	2,690	3,797
02.10.2019	24,00	48,24	563,260	41,64	560,570	6,60	2,690	3,732
03.10.2019	24,00	49,12	563,540	42,51	560,960	6,61	2,580	3,740
04.10.2019	24,00	49,63	565,080	43,03	562,380	6,60	2,700	3,746
05.10.2019	24,00	49,69	566,380	43,15	563,790	6,54	2,590	3,718
06.10.2019	24,00	49,30	566,260	42,89	563,790	6,41	2,470	3,643
07.10.2019	24,00	49,67	566,420	43,21	563,960	6,46	2,460	3,678
08.10.2019	24,00	49,79	566,330	43,24	563,960	6,55	2,370	3,729
09.10.2019	24,00	48,17	566,100	41,88	563,730	6,29	2,370	3,579
10.10.2019	24,00	47,03	566,350	41,60	563,640	5,43	2,140	3,222
11.10.2019	24,00	48,35	566,000	41,76	563,550	6,59	2,450	3,743
12.10.2019	24,00	48,57	565,870	41,93	563,380	6,64	2,470	3,767
13.10.2019	24,00	48,24	565,760	41,69	563,290	6,55	2,470	3,720
14.10.2019	24,00	48,78	566,160	42,14	563,590	6,64	2,570	3,771
Среднее		49,24	513,690	42,65	511,420	6,59	2,270	3,569
Итого	552,00		11 814,880		11 762,670		62,210	82,087

Дата	Время раб., ч	Qтеп, Гкал	M1, т	M2, т
23.09.19	9 938,00	330,21	60 253,71	141 771,39
15.10.19	10 453,00	412,30	72 068,59	153 534,07

Показания счетчиков:

Дата	Время раб., ч	Qтеп, Гкал	M1, т	M2, т
23.09.19	9 938,00	330,21	60 253,71	141 771,39
15.10.19	10 453,00	412,30	72 068,59	153 534,07

$Q = 82,087 \text{ Гкал}$

Отчет подготовил:

Отчет принял:

Коршова ГР

13.10.19

ДИРЕКТОР
ООО «РЭС»
КУСЕЙ А.А.

А

Информация по показаниям ОДПУ за ноябрь 2019 г.

Ведомость учета параметров потребления тепла за период с 15.10.2019 по 14.11.2019

Потребитель: ОАО «УЖХ Демского района ГО г.Уфа РБ»

Адрес: Магистральная, 27

Прибор учета: ВКТ-7 Зав.№: 90308 ✓

P1 = 5.5 кгс/см2; P2 = 3.5 кгс/см2

Дата	Тнар, ч	Теплоснабжение						
		Подача отопления		Обратка отопления		ΔТ, °С	ΔМ, т	ΔQ, Гкал
		T1, °С	M1, т	T2, °С	M2, т			
15.10.2019	24,00	48,48	565,940	41,92	563,340	6,56	2,600	3,724
16.10.2019	24,00	48,25	565,890	41,60	563,430	6,65	2,460	3,777
17.10.2019	24,00	47,36	566,150	40,82	563,610	6,54	2,540	3,713
18.10.2019	24,00	47,59	566,060	41,03	563,480	6,56	2,580	3,733
19.10.2019	24,00	47,75	565,730	41,15	563,160	6,60	2,570	3,744
20.10.2019	24,00	47,00	575,820	40,59	573,290	6,41	2,530	3,707
21.10.2019	24,00	46,51	585,640	40,16	582,890	6,35	2,750	3,738
22.10.2019	24,00	47,76	585,000	41,16	582,380	6,60	2,620	3,878
23.10.2019	24,00	48,99	584,830	42,18	582,120	6,81	2,710	4,001
24.10.2019	24,00	49,70	584,860	42,85	582,180	6,85	2,680	4,022
25.10.2019	24,00	49,68	584,560	42,90	582,020	6,78	2,540	3,980
26.10.2019	24,00	49,65	584,570	42,89	582,090	6,76	2,480	3,962
27.10.2019	25,00	50,20	608,950	43,38	606,420	6,82	2,530	4,171
28.10.2019	24,00	50,29	584,590	43,50	582,110	6,79	2,480	3,978
29.10.2019	24,00	49,01	597,520	42,55	594,900	6,46	2,620	3,877
30.10.2019	24,00	51,01	621,030	43,77	618,280	7,24	2,750	4,509
31.10.2019	24,00	59,72	619,880	50,07	616,880	9,65	3,000	5,997
01.11.2019	24,00	59,86	620,350	50,07	617,360	9,79	2,990	6,085
02.11.2019	24,00	59,92	620,160	49,18	617,260	9,74	2,990	6,055
03.11.2019	24,00	58,76	620,010	49,01	616,900	9,75	3,110	6,059
04.11.2019	24,00	58,60	619,730	48,87	616,610	9,73	3,120	6,048
05.11.2019	24,00	58,15	620,160	48,59	617,200	9,56	2,960	5,940
06.11.2019	24,00	56,66	620,460	47,71	617,580	8,95	2,880	5,572
07.11.2019	24,00	57,07	620,570	48,17	617,700	8,90	2,870	5,531
08.11.2019	24,00	57,12	594,250	48,09	591,090	9,03	3,160	5,376
09.11.2019	24,00	56,90	599,800	47,85	596,460	9,05	3,340	5,446
10.11.2019	24,00	55,76	606,170	47,03	603,000	8,73	3,170	5,314
11.11.2019	24,00	56,46	606,250	47,45	603,060	9,01	3,190	5,477
12.11.2019	24,00	57,70	606,280	48,29	602,990	9,41	3,290	5,720
13.11.2019	24,00	58,82	606,230	49,24	602,870	9,58	3,360	5,824
14.11.2019	24,00	58,81	605,980	49,17	602,630	9,64	3,350	5,857
Среднее		53,18	597,207	45,20	594,364	7,98	2,843	4,690
Итого	✓	745,00			18 513,420		18 425,290	88,130 ✓ 148,815

Дата	Время раб., ч	Qтс, Гкал	M1, т	M2, т
15.10.19	10 453,00	412,30	72 068,59	153 534,07
15.11.19	11 198,00	561,12	90 582,01	171 959,36
Среднее		53,18	597,207	45,20
Итого	✓	745,00	18 513,420	18 425,290

Показания счетчиков:

Дата	Время раб., ч	Qтс, Гкал	M1, т	M2, т
15.10.19	10 453,00	412,30	72 068,59	153 534,07
15.11.19	11 198,00	561,12	90 582,01	171 959,36

Отчет подготовил:

Отчет принял:

Евгений Воржова
19.11.19

Q = 148,815 Гкал

ООО «РЭС»
Тел. 8347-2509351

Сн

Информация по платежному документу за октябрь 2019 г.

Лицевой счет **ПАЛАЧЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ** Адрес **Магистральная ул. д.27**
 для внесения платы за содержание жилого помещения и предоставления коммунальных услуг
 Коплате за октябрь 2019 г.
 4070281079300000960 ПАО Сбербанк
 450059, г. Уфа, Российская, 157/2
 ИФЕ 027011353 КПП 027281001 БИК 049073601
 14884
 Реквизиты для перечисления по договорам :
 МУП "Уфаводоканал" 450059, г. Уфа, Российская, 157/2
 http://www.ufavodokanal.ru/ тел:2730860
 ПАО Сбербанк р/с 40702810606020000458
 ИНН 0275000238 БИК 048073601 КПП 027601001
 К оплате **797.60**
 строки с услугами: 10, 13, 14
 МУП ВРКЦ г. Уфа 450059, г. Уфа, Комсомольская, 165/1
 http://www.vrkcu.ia.ru тел:80309757761, 2463006
 ПАО Сбербанк р/с 40702810506020100018
 с/с 4082101096000076232 1780
 ИНН 0276069810 БИК 048073601 КПП 027601001
 К оплате **2013.72**
 строки с услугами:
 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 15, 16, 17, 18
 Заочное показание счетчиков
 Услуга Хол. водосн. Гор. водосн. Газ
 Предпос. показания 799 59 1423
 Послед. показания 811 63 1447
 Текущие показания

Пеня	0.00
Начисл.	4946.97
Итого	4946.97

дата печати: 26/10/2019
Единый лицевой счет в ГИС ЖКХ:
 МУП "УИС" п. Уфа, ул. Л. Джоского 4
 тел: 80309505280 (звонок бесплатный) office@uip-uis.ru
 ПАО Сбербанк
 р/с 407028101060000000321
 ИФЕ 0271121421 БИК 049073601 КПП 027701001 1882
 К оплате **2135.65**
 строки с услугами: 9, 11, 12
 Плательщик
 Подпись " " " "202

9 Отопление	гкал	2134.16	0.029100	-	-	-	0.682166	-	1455.85	-	1455.85
10 Хол. водоснабжение	куб.м	25.68	4.270000	-	-	-	12.00000	-	308.16	-	308.16
11 ХВ на нужды ГВС	куб.м	25.68	3.186000	-	-	-	4.000000	-	102.72	-	102.72
12 Тепл. энергия ГВС	гкал	2134.16	0.215374	0.067600	-	-	0.270400	-	577.08	-	577.08
13 Отв. сточ. вод ХВ	куб.м	30.59	4.270000	-	-	-	12.00000	-	367.08	-	367.08
14 Отв. сточ. вод ГВ	куб.м	30.59	3.186000	-	-	-	4.000000	-	122.36	-	122.36
15 Газ	куб.м	7.20	12.00000	-	-	-	24.00000	-	172.80	-	172.80
16 Обращение с ТКО	чел.	70.00	-	-	-	-	3.000000	-	210.00	-	210.00
Прочие											
17 Обсл. ТА	един	100.00	-	-	-	-	1.000000	-	100.00	-	100.00
18 ШУ	един	30.00	-	-	-	-	1.000000	-	30.00	-	30.00
Итого											
									4946.97	4946.97	

**Объем по дому
82,087**

Групповые (домовые) услуги	Отопление
последние показ.	82.087000
предпос. показ	0.000000
Объем по дому	82.087000
Объем по норм. потр.	82.087
Объем по ИМУ	-
Объем групп. ИМУ	-
Объем нежилых пом.	0.000000
Объем СОИ (ОДН)	-

Вид платежа	Един.	Тариф	Норматив	всч	Нормат	Пов. кф.	Пл. ОИ	Объем	Долг	Начисл.	Перер.	Итого	П
1 Содержание	кв.м	18.86	-	-	-	-	-	65.60000	-	1237.22	-	1237.22	
2 Уб. мест общ. польз.	кв.м	1.90	-	-	-	-	-	65.60000	-	124.64	-	124.64	
Коммунальные ресурсы при содержании общего имущества (СОИ)													
3 ХВС при СОИ	куб.м	25.68	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	-	8.23	
4 ХВ на ГВС при СОИ	куб.м	25.68	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	-	8.23	
5 ТЭ ГВС при СОИ	гкал	2134.16	0.002129	0.067600	-	-	-	1309.30	0.021657	-	-	46.22	
6 Отв. ст. в. Х при СОИ	куб.м	30.59	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	-	9.80	
7 Отв. ст. в. Г при СОИ	куб.м	30.59	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	-	9.80	
8 Эл. эн. при СОИ	кВтч	3.17	0.906000	-	-	-	-	2545.30	17.91293	-	-	56.78	

Коммунальные услуги

Поставщик услуги "Газ": ООО "Газпром межрегионгаз Уфа" Юридический адрес (место нахождения): 450059, РБ, г. Уфа, ул. Новосибирская, дом 2, корпус 4
 Номер телефона/факса: (347) 279-95-55
 Банковские реквизиты поставщика услуги: р/с40702810300200000007 в Уфимском филиале АБ "Россия" к/с30101810480730000914 БИК 0480736014

Поставщик услуги "Обращение с ТКО" МУП "Спецавтохозяйство по уборке города" Горячая линия: 88003478003 Сайт: http://sahufa.ru/ Эл. почта: mup-sah@yandex.ru
 Факт. адрес: 450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, Малая Гражданская, 35 Юр. адрес: 450059, РФ, Республика Башкортостан, г. Уфа, улица Города Галле, д. 2, корпус 4
 Банковские реквизиты поставщика услуги: р/с 4070281030000000103506 ПАО Сбербанк к/с 30101810300000000601 ИНН 0276005180 КПП 027601001 БИК 048073601

Информация по платежному документу за ноябрь 2019 г.

Лицевой счет **Адрес** **Магистральная ул. д.27**
ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ К оплате за ноябрь 2019 г. для внесения платы за содержание жилого помещения и предоставление коммунальных услуг
 АОУХК Уфимского р-на П/О г.Уфа* Адрес: г.Уфа, ул. Ухтомского, д.17/1 тел.2812207,2812230

р/с 40702810704030000860 ПАО Сбербанк ИИН 027201353 КПП 027201001 БИК 0408073601
 Площади: общ. 65.60 прож. 3 чел. Сжил.пом= 7677.60; Снежн.пом= 767.50; Собщ.имущество= 2545.30;
 Реквизиты для перечисления по договорам : 1484

Пеня	0.00
Начисл.	4861.33
Итого	5028.47

МУП "Уфаводоканал" 450096, г.Уфа, Российская, 15/1/2
<http://www.ufavodokanal.ru/> тел:2790160
 ПАО Сбербанк р/с 40702810606020000458
 ИИН 0275000238 БИК 0408073601 КПП 027601001
 К оплате **884.46**
 строки с услугами: 10, 13, 14
 МУП ВРКЦ г.Уфы 450099, г.Уфа, ул. Комсомольская, 145/1
<http://www.eckscia.ru> тел:88007575761, 2465000

дата печати: 25/11/2019
Единый лицевой счет в ГИС ЖКХ:
 МУП "УИС" г.Уфа, ул. Д.Довского 9
 тел: 88002505280 (звонок бесплатный) office@uis-uis.ru
 ПАО Сбербанк
 р/с 40702810106000000321
 ИИН 027121422 БИК 0408073601 КПП 027101001 1882
 К оплате **1860.92**
 строки с услугами: 9, 11, 12
 Плательщик

ПАО Сбербанк р/с 40702810506020100018
 с/с 40821810916030076232 1780
 ИИН 0276069810 БИК 0408073601 КПП 027601001
 К оплате **2283.09**
 строки с услугами:
 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 15, 16, 17, 18, 19
 Заполните показания счетчиков

Подпись " " "202

Услуга	Хол.водосн.	Гор.водосн.	Газ
Предпос.показания	611	63	1447
Послед. показания	824	68	1472
Реквизиты показаний			

№	Вид платежа	Един	Тариф	Норматив	всч	НормТр	Пов.кф.	Пл.ОИ	Объем	Долг	Начисл.	Перер	Итого	Пен
1	Содержание	кв.м	18.86	-	-	-	-	-	65.60000	-	1237.22	-	1237.22	-
2	Уб.мест общ.польз.	кв.м	1.90	-	-	-	-	-	65.60000	-	124.64	-	124.64	-

Коммунальные ресурсы при содержании общего имущества (СОИ)														
3	ХВС при СОИ	куб.м	25.68	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	8.23	-	8.23
4	ХВ на ГВС при СОИ	куб.м	25.68	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	8.23	-	8.23
5	ТЭ ГВС при СОИ	гкал	2134.16	0.002129	0.067600	-	-	-	1309.30	0.021657	-	46.22	-	46.22
6	Отв.ст.в.Х при СОИ	куб.м	30.59	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	9.80	-	9.80
7	Отв.ст.в.Г при СОИ	куб.м	30.59	0.031500	-	-	-	-	1309.30	0.320370	-	9.80	-	9.80
8	Вл.эн. при СОИ	кВтч	3.17	0.906000	-	-	-	-	2545.30	17.91293	-	56.78	-	56.78

Коммунальные услуги

9	Отопление	гкал	2134.16	0.029100	-	-	-	-	0.518331	-64.78	1106.20	-	1041.42	-	
10	Хол.водоснабжение	куб.м	25.68	4.270000	-	-	-	-	13.00000	-	333.84	-	333.84	-	
11	ХВ на нужды ГВС	куб.м	25.68	3.186000	-	-	-	-	5.000000	-4.57	128.40	-	123.83	-	
12	Тепл.энергия ГВС	гкал	2134.16	0.215374	0.067600	-	-	-	0.338000	-25.68	721.35	-	695.67	-	
13	Отв.сточ.вод ХВ	куб.м	30.59	4.270000	-	-	-	-	13.00000	-	397.67	-	397.67	-	
14	Отв.сточ.вод ГВ	куб.м	30.59	3.186000	-	-	-	-	5.000000	-	152.95	-	152.95	-	
15	Газ	куб.м	7.20	12.00000	-	-	-	-	25.00000	-	180.00	-	180.00	-	
16	Обращение с ТКО	чел.	70.00	-	-	-	-	-	3.000000	-	210.00	-	210.00	-	
Прочие															
17	Тех.обсл. ВДГО	един	-	-	-	-	-	-	-	-	262.17	-	262.17	-	
18	Обсл.ГА	един	100.00	-	-	-	-	-	1.000000	-	100.00	-	100.00	-	
19	ЗПУ	един	30.00	-	-	-	-	-	1.000000	-	30.00	-	30.00	-	
Итого												4861.33	262.17	5028.47	

Расшифровка перерасчетов

(N) Услуга	Сумма	Тип разовых начислений
17 Тех.обсл. ВДГО 262.17	Перерасчет по письму УО/РСО	

Групповые (домовые) ПУ по данным УО/РСО

услуга	Формирование
последние показ.	146.815000
предпол. показ.	83.081000
Объем по дому	66.728000
Объем по норм.потр.	51.274248
Объем по ИИУ	-
Объем групп. ИИУ	-
Объем неисл.пом.	0.000000
Объем СОИ(ОИ)	15.453773

**Объем по дому
66,728**

Поставщик услуги "Газ": ООО "Газпром межрегионгаз Уфа" Юридический адрес (место нахождения): 450059,РБ, г.Уфа, ул.Новосибирская, дом 2, корпус 4
 Номер телефона/факса: (347) 279-95-55
 Банковские реквизиты поставщика услуги: р/с40702810300200000007 в Уфимском филиале АБ "Россия" к/с30101810480730000914 БИК 0408073914

Поставщик услуги "Обращение с ТКО"-МУП "Спецавтохозяйство по уборке города" Горячая линия: 88003478003 Сайт:http://sahufa.ru/ Эл. почта:mup-sah@yandex.ru
 Факт.адрес:450059,Республика Башкортостан,г.Уфа,Малая Гражданская,35 Юр.адрес:450059,РФ,Республика Башкортостан,г.Уфа,улица Города Галле,д. 2,корпус 4
 Банковские реквизиты поставщика услуги:р/с 4070281006000103506 ПАО Сбербанк к/с 30101810300000000601 ИИН 0278005180 КПП 027601001 БИК 0408073601

Хронология принятия решений

№	Период	Мероприятия
1	Декабрь 2019 г.	Выявление ошибки при начислении платы по услуге «отопление» за ноябрь 2019г.
2	Январь 2020 г.	Доначисление не проводили в связи с активизацией движения «Стоп БашРТС», перенесли на май 2020г.
3	Май 2020 г.	Доначисление не проводили, в связи с объявлением пандемии COVID-19, перенесли на сентябрь 2020г.
4	Сентябрь 2020 г.	Доначисление не проводили, в связи с очередной волной COVID-19, перенесли на май 2021г.
5	Май 2021 г.	Провели собрание и разъяснительную работу с жителями, доначисления не проводили в связи с очередным обострением COVID-19
6	Май 2022 г.	Доначисления необходимо провести, в связи с истечением срока исковой давности