

ТЕМА 5: «СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ В ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОВЫМ ПОВЕДЕНИЕМ»»

К.психол.н., доцент С.В. Чегринцова

План занятия:

- 1. Группа: понятие , признаки, классификация
- 2. Динамика социальных групп в организации
- 3. Факторы группового поведения
- 4. Модели группового поведения
- 5. Типы групп в организации
- 6. Команда: признаки, и классификация. Условия и принципы создания
- 7. Социально-психологические характеристики групп
- 8. Методы принятия групповых решений

1. ГРУППА И ОРГАНИЗАЦИЯ

- **Группа** – это относительно обособленное объединение определенного количества людей, взаимодействующих и взаимовлияющих друг на друга для достижения конкретной цели, выполняющих разные обязанности, зависящих друг от друга, координирующих совместную деятельность и рассматривающих себя как единое целое.



ПРИЗНАКИ ГРУПП



ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РОЛИ (Т. ПАРСОНС)

ЭМОЦИИ

способ
получения

масштаб

степень
формализации

МОТИВАЦИЯ

СОЦИАЛЬНЫЕ РОЛИ (М. Белбин)

председатель

организатор

генератор
идей

контролер-
критик

трудоголики

исследователи
резерва новых
служащих

координаторы
команды

детерминатор-
завершитель

КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП



Критерий классификации	Виды групп
По численности участников	Большие и малые группы
По степени интенсивности контактов	Первичные и вторичные группы
По степени регламентации деятельности	Формальные и неформальные группы
По выполняемым функциям	Управленческие и производственные группы
По длительности существования	Постоянные и временные группы
По степени включенности в систему межличностных отношений	Реальные и условные группы
По принадлежности	Ингруппа и аутгруппа

2. ДИНАМИКА СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ



3. ФАКТОРЫ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

Внешние

Внутренние

ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ

Организационная
структура

Стратегия
организации

Ресурсы
организации

Система подбора
и оценки
персонала

Организационная
культура

Формальные
нормы и правила

ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ

Способности и
личностные
качества
членов группы

Задачи,
стоящие перед
группой

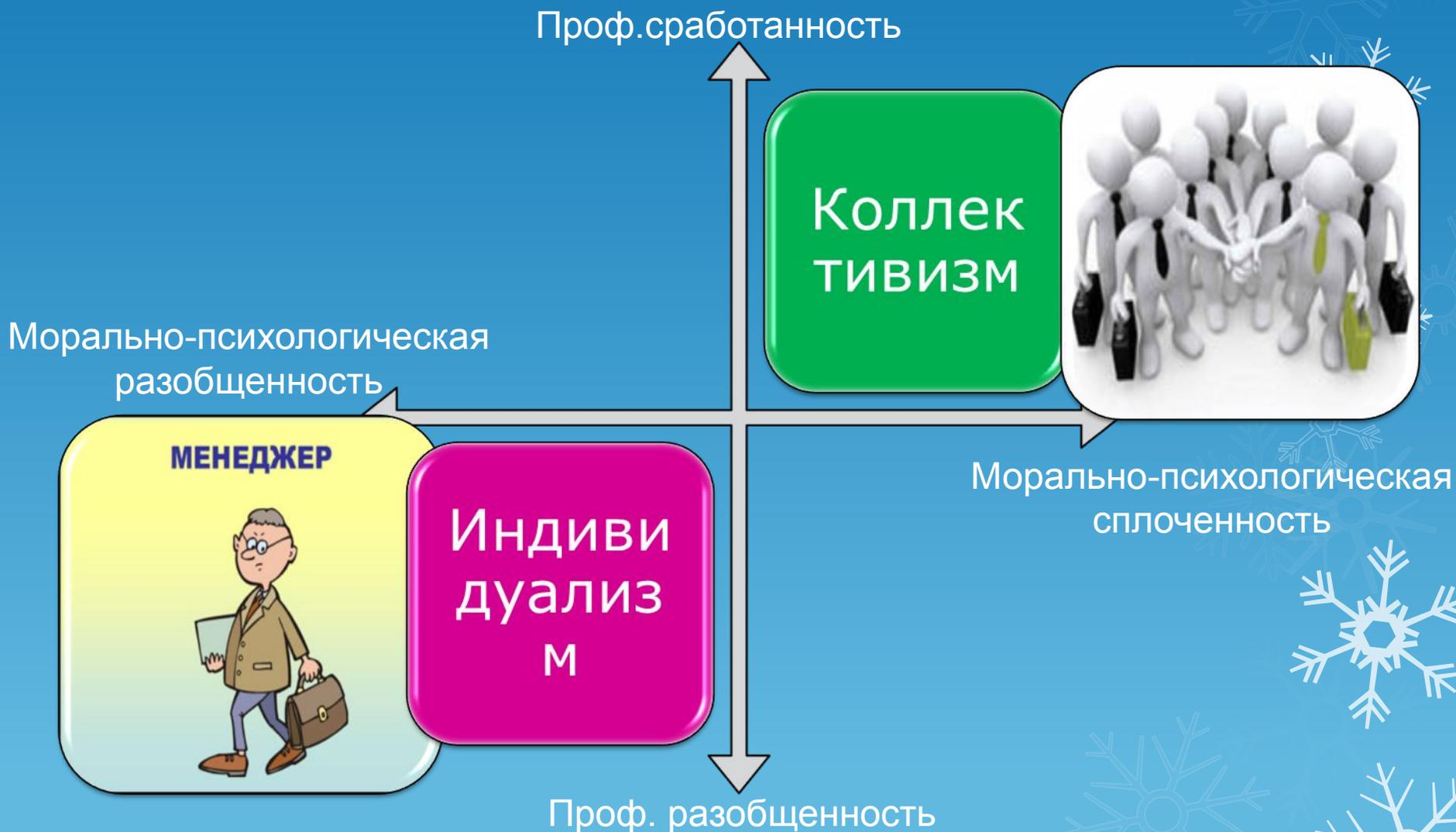
Структура и
размер группы

Статус группы

Лидерство

Групповые
нормы

4. МОДЕЛИ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ



5. ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ

Трудовой коллектив
– это группа,
объединенная
совместной
общественно полезной
деятельностью,
опосредующей
межличностные
отношения.



ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая группа – это группа, у которой нет потребности в повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой.



ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ

Команда – это группа людей, объединенных достижением общей цели во многом соответствующей целям каждого, имеющих взаимодополняющие навыки и умения, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за конечный результат.





РАБОЧАЯ ГРУППА И КОМАНДА

Критерий сравнения	Рабочая группа	Команда
Факторы ПТ	Индивидуальный вклад	Индивидуальный и групповой вклад
Оценка результатов труда	Индивидуальная	Индивидуальная и групповая
Заинтересованность участников	В достижении поставленных целей	В формировании и достижении целей
Факторы организации труда	Цели, поставленные руководителем группы	Совместно выработанными целями и общими обязательствами

6. ПРИЗНАКИ КОМАНДЫ

Наличие от 2 до 8 человек

Взаимозависимость участников

Разделяемая ответственность

Социальные роли

Наличие индивидуального лица команды

Сложившиеся внутренние и внешние связи

Структура, ориентированная на цели

Периодическое оценивание командой эффективности

КЛАССИФИКАЦИЯ КОМАНД

Автор	Критерий	Виды
Д. Макин-тош-Флетчер	Время существования и специфика выполняемого задания	Кросс-функциональная Интактная
-	Поставленные цели	Совещательная Производственная Проектная Группа действий
Дж. Катценбах и Д. Смит	Род деятельности	Команда, занимающаяся подготовкой рекомендаций Управляющая Производственная

УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ КОМАНД

Высокая степень неопределенности

Реализация нескольких стратегий

Необходимость координации сложных работ

Разброс в мнениях экспертов по проблеме

Конфликт заинтересованных групп

Высокая степень сопротивления организационным изменениям

ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМАНДЫ

Определение
вида и объема
работ

Определение
структуры
управления

Определение
цели команды

Обеспечение
необходимыми
ресурсами

Определение
оптимального
состава
участников

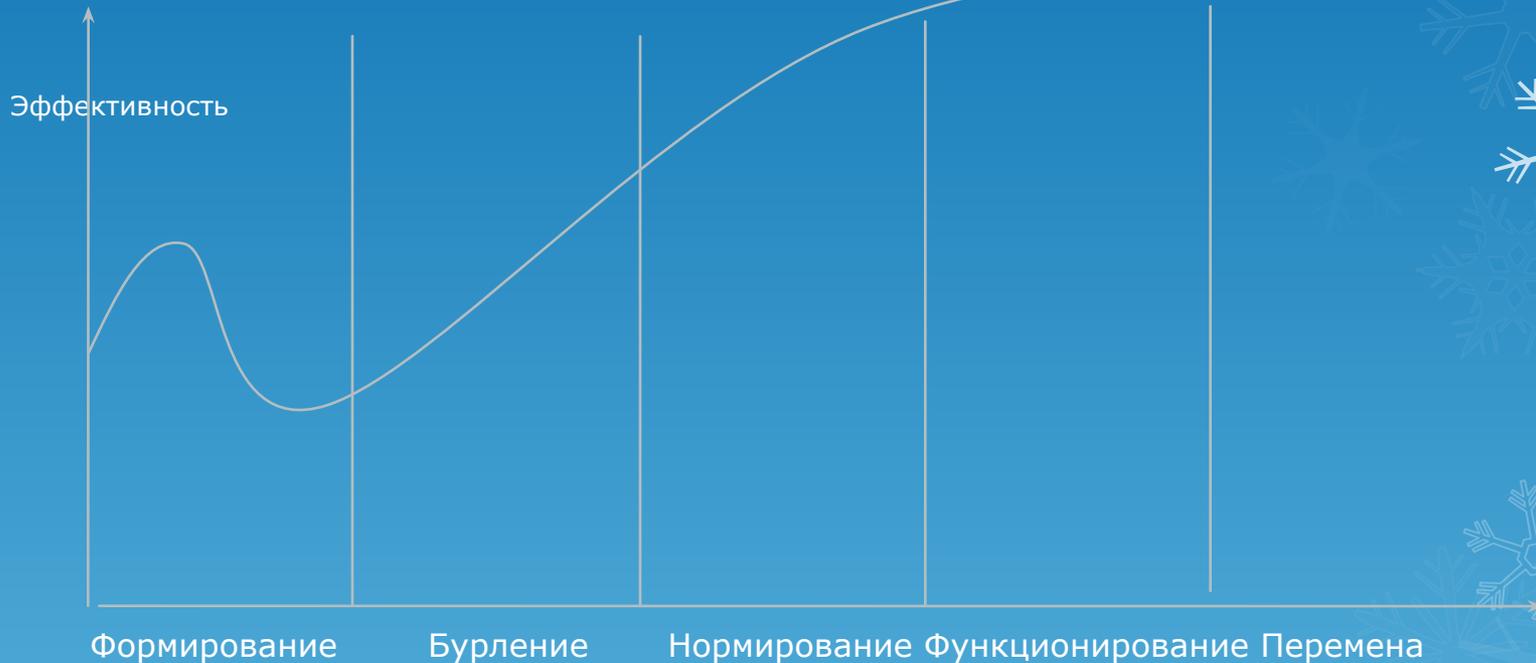
Определение
границ команды

Принятие
соглашений по
выполнению
задания

Оперативное
замещение
участников

Мотивация и
стимулирование

Процесс командообразования и эффективность



**Рабочая
группа**

**Псевдокоманда
Потенциальная
команда**

**Реальная
команда**

**Совершенная
команда**

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ ГРУППЫ

Характеристика	Сущность
Идеология	Совокупность идей и взглядов, отражающих социально-политические представления, цели трудовой деятельности
Психология	Совокупность определенных социально-психологических явлений, возникающих в процессе ее формирования и функционирования на основе становления внутренних связей, форм и способов взаимного удовлетворения потребностей его членов, а также СПК, способы общения, общественное мнение и настроение, обычаи и традиции, лидерство

ХАРАКТЕРИСТИКИ ГРУППЫ

Характеристика	Сущность
СПК	Характеристика, выражающая отношение людей друг к другу, их социальные роли, следование общественным традициям
Психологическая атмосфера	Характеристика психического, душевного состояния людей, объединенных в группу, преобладающих в коллективе настроений, степени удовлетворенности совместным делом и комфортного самочувствия, возможностей каждого рассчитывать на внимание окружающих, пользоваться их признанием и уважением

ХАРАКТЕРИСТИКИ ГРУППЫ

Характеристика	Сущность
Сплоченность	Психологическое единство работников по важным вопросам жизнедеятельности коллектива, проявляющееся в притяжении к нему участников, стремлении его защитить и сохранить.
Нравственный климат	Характеристика, отражающая моральные принципы и нормы, которые выступают в виде неких идеалов добра, ориентиров должностовования, справедливости, личного достоинства

8. МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ ГРУППОВЫХ РЕШЕНИЙ

Метод Дельфи

Метод
МОЗГОВОЙ
атаки

Метод
КОМИССИЙ

Экспертиза по
методу суда

Метод
прогнозного
графа

Метод
сценариев

Метод «635»

Метод
дневников

Метод
синектики

Метод
голосования
«за» и
«против»