

Тема:

Цели и задачи курса «Санитария и гигиена парикмахерских услуг»



Гигиена — наука, изучающая влияние окружающей среды и производственной деятельности на здоровье человека.

Санитария — практические мероприятия, основанные на научно-гигиенических требованиях.

Органы здравоохранения требуют соблюдения определенных норм и правил от предприятий, специализирующихся на обслуживании населения. Только полное соблюдение этих норм гарантирует безопасность посещения салонов. Сейчас это особенно актуально в связи с распространением в мире таких болезней, как СПИД, гепатит и др. Особенно это касается таких видов работ, как маникюр, педикюр, прокалывание ушей, стрижка волос, различные процедуры в косметических кабинетах.



Здоровье

- это состояние полного душевного, физического и социального благополучие, а не только отсутствие болезней и физических дефектов

Здоровье



физическое



- Питание
- Здоровье
- полноценное
- Режим дня
- Физкультура
- Уход за телом
- Здоровый образ жизни

социально



- Успехи на работе,
карьера (образование перспектив),
грамотность,
легкость в общении,
ухоженный
внешний вид,
уверенность в себе
- Недвижимость

душевное

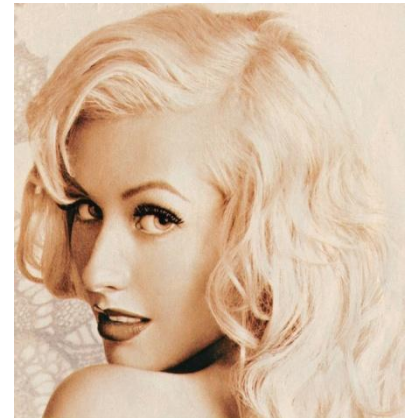
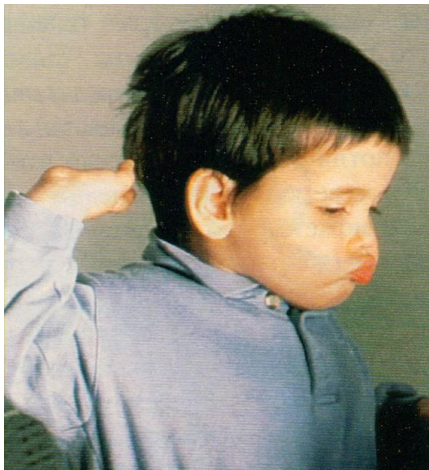
- Комфорт в семье (любовь, понимание)
- Отдых, хобби,
путешествия,
увлечения
- Жилье (какое то)

Правила личной гигиены

Уход за полостью рта	<ul style="list-style-type: none">-Посещение стоматолога раз в пол года-Использовать зубную нить после еды-Чистить зубы 2-3 раза в день-Зубную щетку менять каждые 2-3 месяца
Гигиена тела	<ul style="list-style-type: none">-Мытье головы по мере загрязнения-Принимать душ 1-2 раза в день-Не пользоваться чужими принадлежностями (расческой, полотенцем, косметикой и т.п.)-Массаж и самомассаж
Режим дня и здоровый образ жизни	<ul style="list-style-type: none">-Полноценное, сбалансированное питание-Физические упражнения (плавание, танцы, фитнес, йога и т.п.)-Прогулки на свежем воздухе (путешествия)-Исключить вредные привычки
Уборка помещений	<ul style="list-style-type: none">-Влажная уборка помещений-Проветривание помещений и т.п

Отказ в предоставлении услуги. Причинами отказа клиенту в обслуживании могут быть:

- специфика работы салона по предварительной записи (непредвиденная работа);
- слишком большое опоздание клиента (можно предложить частичное обслуживание, если еще есть время до прихода следующего клиента);
- клиент пришел в нетрезвом виде или в состоянии сильного психического возбуждения;
- обнаружение у клиента кожного заболевания или педикулеза. В этом случае, не привлекая внимания окружающих, следует дать рекомендации и пригласить клиента к себе после прохождения курса ле-



САНИТАРНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Чистый и ухоженный салон сразу производит хорошее впечатление и вызывает доверие у посетителей.

Чтобы постоянно соблюдалась чистота на рабочем месте, в рабочем зале, в подсобных помещениях, необходимо регулярно проводить в салоне следующие мероприятия.

1. Оперативная уборка рабочего места. Производится после обслуживания каждого посетителя. При этом следует:

- смахнуть волосы с туалетного столика;
- подмести пол;
- продезинфицировать или промыть инструменты и принадлежности.

2. Ежедневная влажная уборка всех помещений. Производится в конце рабочего дня.

3. Санитарный день. Проводится один раз в месяц и предусматривает влажную уборку всех помещений салона. При этом протираются потолки, стены, выдвигаются и моются все ящики для хранения инструментов, а полы протираются 0,5%-ным раствором хлорамина.

Охрана труда

Освещение

```
graph TD; A[Освещение] --- B[Естественное - (солнечный свет через окна)]; A --- C[Искусственное]; C --- D[Общее - лампы на потолке]; C --- E[Местное - настенные «бра»];
```

Естественное -
(солнечный свет через окна)

Искусственное

Общее –
лампы на потолке

Местное –
настенные «бра»

