



Рязанский Государственный Медицинский Университет
им.акад. И.П.Павлова

***Синдром
эмоционального
выгорания
и аутоагрессивное
поведение у
медицинских
работников***

*Подготовила: студентка 6 курса лечебного ф-та
Дегтерёва А.С.*

Научный руководитель: асс.каф.психиатрии Федотов И.А.



**Высокие
психоэмоциональные
умственные и
физические перегрузки**

**Ответственность за
здоровье и жизнь
пациентов**

**Недостаток
времени**



Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) – это синдром эмоционального истощения, деперсонализации и снижения личностной результативности, который может возникать среди специалистов, занимающихся разными видами «помогающих профессий» .

(К.Маслач, 1979)

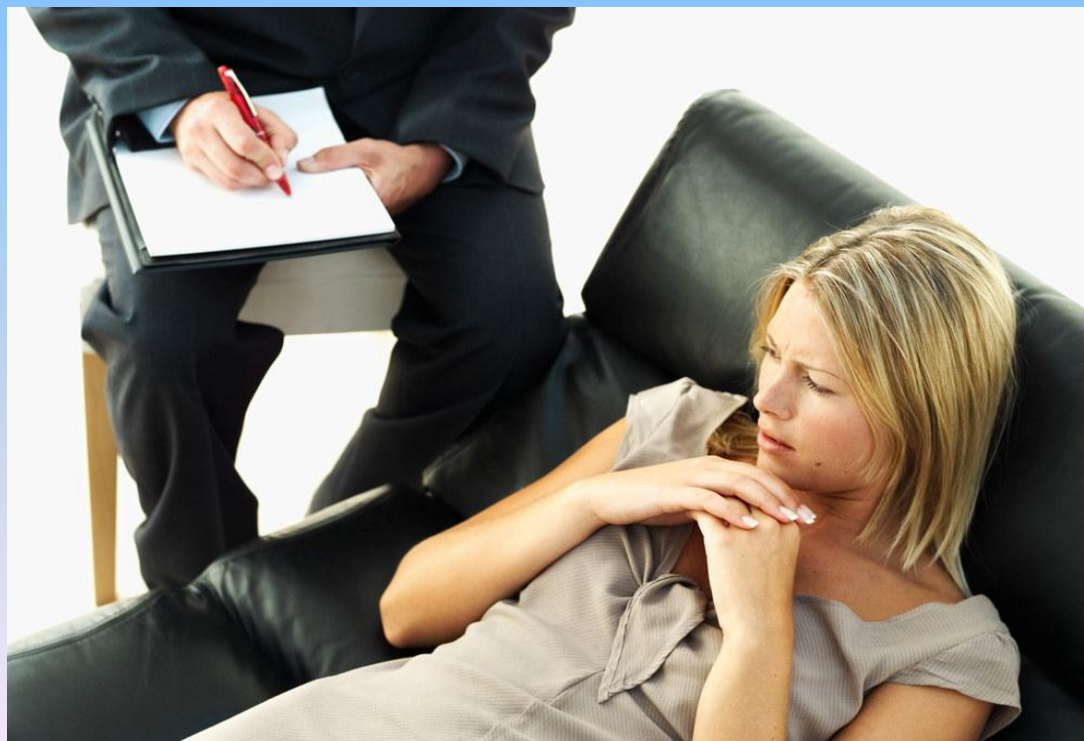


- 1. Эмоциональное истощение**: У работника появляется хроническая усталость, снижается настроение, иногда уже при одной только мысли о работе, также наблюдаются расстройства сна, диффузные телесные недуги, усиливается подверженность болезням.
- 2. Деперсонализация** : Отношение к коллегам, да и к тем, кто нуждается в его помощи, становится негативным, даже циничным, появляется чувство вины, человек выбирает автоматическое «функционирование» и всячески избегает нагрузок.
- 3. Переживание собственной нерезультативности**: Человек страдает от недостатка успеха, признания, а также от потери контроля над ситуацией, постоянно чувствует собственную несостоятельность и чрезмерность предъявляемых к нему требований.

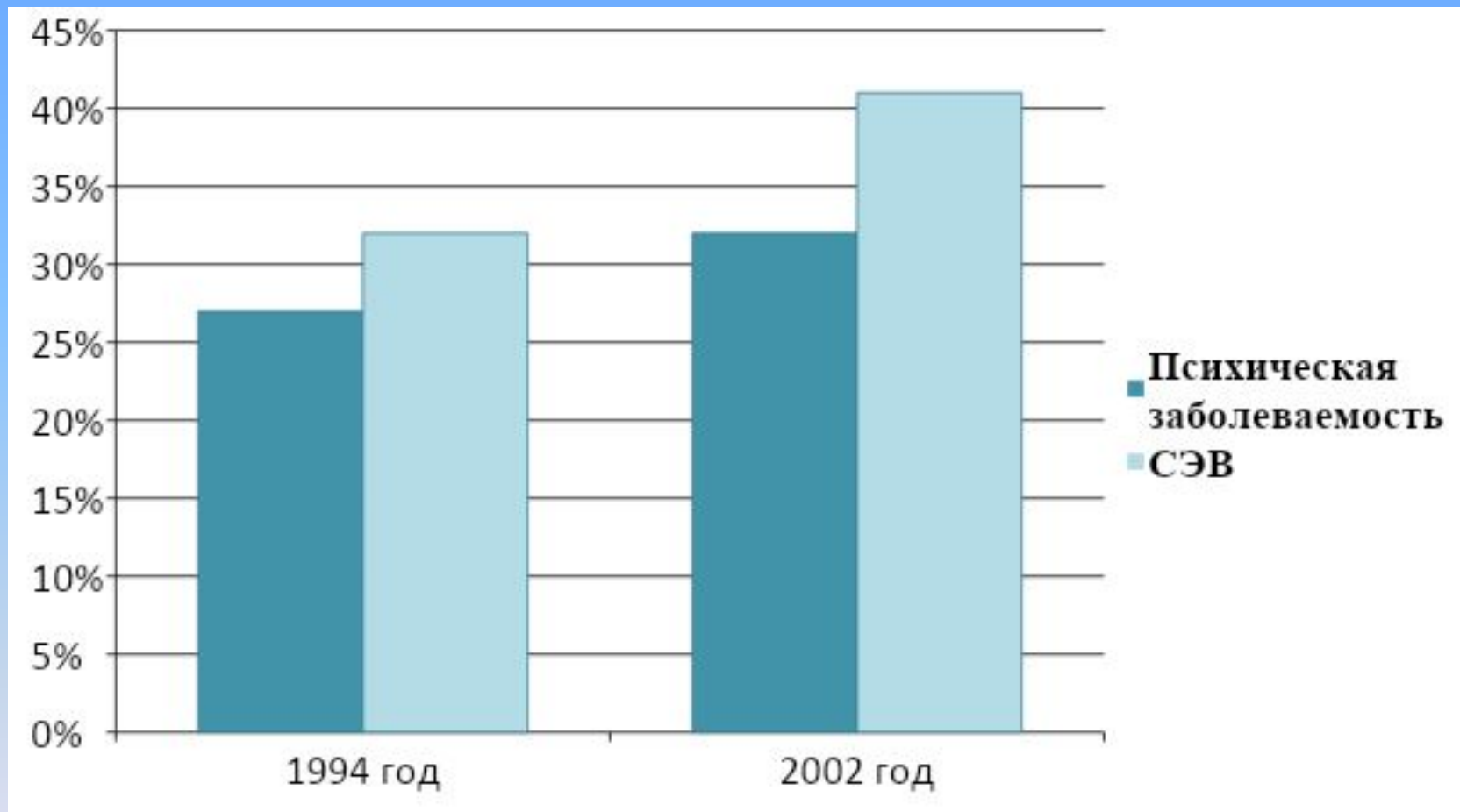
Результаты опроса студентов 2 курса РязГМУ и ВГМА на определение СЭВ. Использовался прототип методики: МВИ (Maslach Burnout Inventory) С.Maslach, S.E. Jackson, 1979 в адаптации: Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой.

| Показатели | РязГМУ им.ак. И.П. Павлова | ВГМА им.Н.Н. Бурденко |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Эмоциональное истощение | 18,7 (умеренный уровень) | 26,5 (высокий уровень) |
| Деперсонализация | 7,6 (умеренный уровень) | 12,7 (высокий уровень) |
| Редукция личностных достижений | 27,4 (высокий уровень) | 31,5 (умеренный уровень) |

Всемирная организация здравоохранения признала, что синдром эмоционального выгорания, требует медицинского вмешательства (WHO, 2001). В МКБ - 10 «синдром выгорания» выделен в отдельную диагностическую нозологию- **Z73** (проблемы, связанные с трудностями управления своей жизнью).



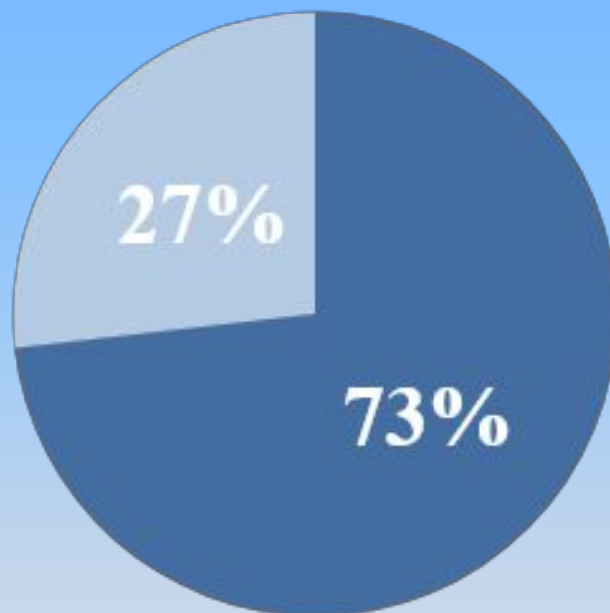
Динамика СЭВ у врачей с 1994 по 2002 год



По данным Taylor С.(2005) максимальные показатели выявлены у врачей - онкологов.

СЭВ у врачей – психиатров

■ СЭВ (+) ■ СЭВ (-)



По данным опроса 60 врачей – психиатров
Л.В. Золотухиной (2011).

Женщины – врачи совершают самоубийства в три раза чаще, чем представительницы общей популяции.

Для мужчин-врачей показатель самоубийств вдвое превышает среднестатистический.

Только $\frac{1}{4}$ часть врачей с суицидальными мыслями обращается к психологам и психотерапевтам. Остальные этого не делают из-за опасений, связанных с потерей лицензии на работу.



АУТОАГРЕССИЯ (АА)

«Суицидальная»

- Парасуицид;
- Суицидальные мысли и тенденции;
- Самоповреждения.

«Несуицидальная»

Семейная

Соматическая

Профессиональная

АА в виде рискованного поведения

АА
в виде антисоциального поведения

ЦЕЛЬ РАБОТЫ:

**Определить роль СЭВ в
формировании аутоагрессивного
поведения у врачей.**

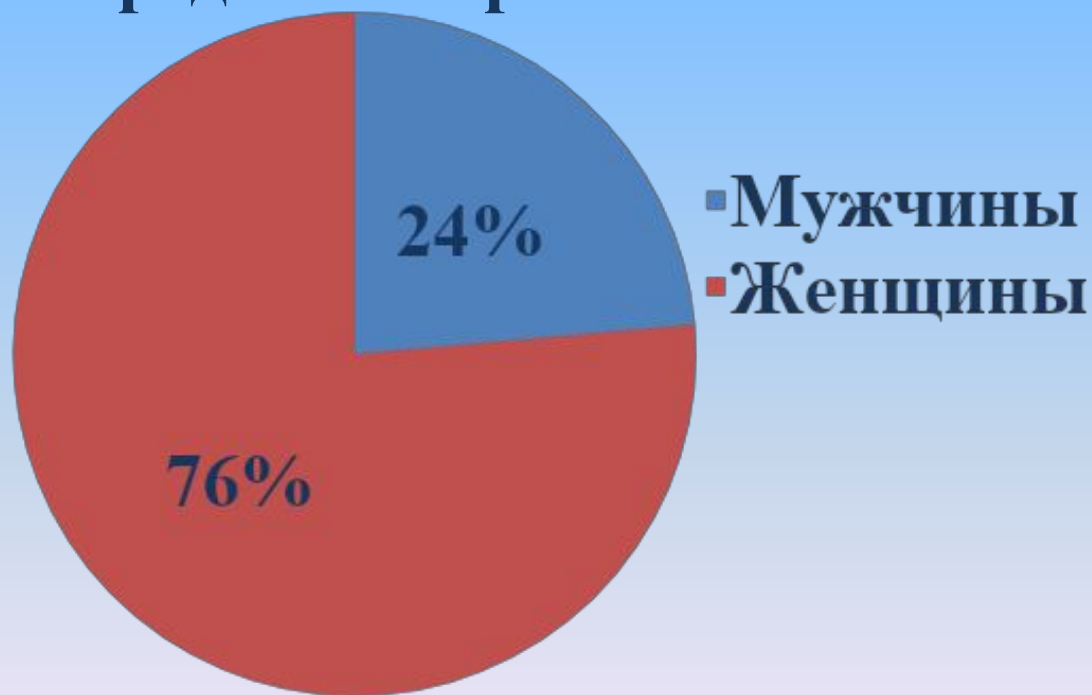
ЗАДАЧИ РАБОТЫ:

- 1. Определить распространенность и выраженность СЭВ у врачей многопрофильной больницы.**
- 2. Определить роль СЭВ в проявлении аутоагрессивного поведения у врачей.**

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ:

Обследовано 72 человека, их них 55 (76,4%) женщин, 17 (23,6%) мужчин. Средний стаж работы – 15 лет.

Средний возраст – 39 лет.



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАТУС:



1. Для определения СЭВ использовался тестовый опросник «Диагностика эмоционального выгорания личности» В.В. Бойко (2011) в адаптации для медицинских работников .

2. Для выявления аутоагрессивного поведения - «Полуструктурированное интервью для выявления аутоагрессивных паттернов поведения в прошлом и настоящем», разработанный проф. Мериновым и проф.Шустовым (2004).

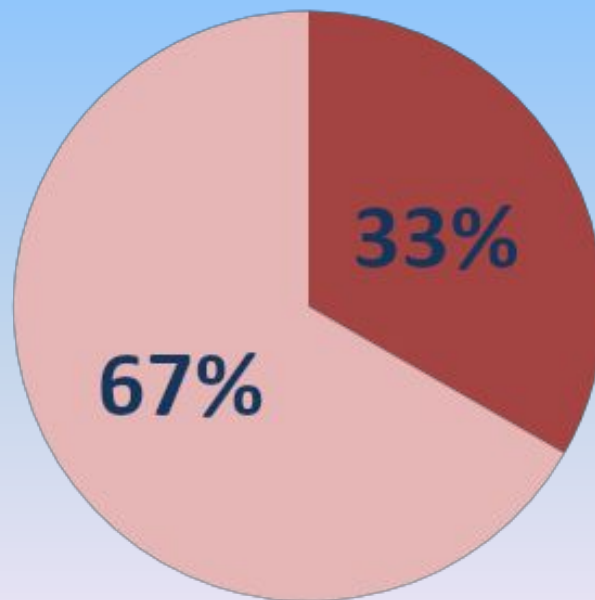
3. Статистический анализ проводился с использованием точного критерия Фишера и программного пакета Statistica 10.0.



РЕЗУЛЬТАТЫ:

1. По данным опроса 72 врачей различных специальностей и разного стажа работы у всех имеются признаки СЭВ. У 33% данный синдром в сформированной стадии, у 67 % синдром формируется.

■ СЭВ сформирован ■ СЭВ формируется



2. Суицидальная аутоагрессия:

| Критерий | СЭВ сформирован | СЭВ формируется | p |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|------|
| Суицидальные попытки в анамнезе | 0,00% | 0,00% | 1 |
| Самоповреждения | 0,00% | 0,00% | 1 |
| Мысли о самоубийстве | 4,17% | 0,00% | 0,33 |

«Семейная» аутоагрессия:

| Критерий | СЭВ сформирован | СЭВ формируется | p |
|---|-----------------|-----------------|---------------|
| Развод в анамнезе и состояние разведенности в настоящее время | 50,00% | 27,08% | 0,68 |
| Субъективная оценка брака как неудавшегося | 33,33% | 16,67% | 0,13 |
| Отсутствие детей | 20,83% | 31,25% | 0,41 |
| <i>Переживание одиночества в семье</i> | <i>29,17%</i> | <i>4,17%</i> | <i>0,005*</i> |
| <i>Ощущение «безысходности» в ситуации семейных проблем</i> | <i>45,83%</i> | <i>14,58%</i> | <i>0,007*</i> |

«Соматическая» аутоагрессия:

| Критерий | СЭВ сформирован | СЭВ формируется | p |
|---|----------------------------|----------------------------|-------------|
| Комплекс соматопсихической неполноценности | 37,50% | 31,25% | 0,6 |
| Большое количество оперативных вмешательств в анамнезе | 25,00% | 12,50% | 0,19 |
| Ампутации органов | 8,33% | 4,17% | 0,59 |
| Последствия тяжелых ожогов | 33,33% | 16,67% | 0,13 |
| Хроническое заболевание или множество заболеваний | 37,50% | 35,42% | 1 |

«Профессиональная» аутоагрессия:

| Критерий | СЭВ сформирован | СЭВ формируется | p |
|---|--------------------|--------------------|---------------|
| <i>Потеря работы в течение последнего года</i> | 25,00% | 8,33% | 0,049* |
| Отсутствие работы | 0,00% | 0,00% | 1 |
| Убежденность в историческом бессмертии продуктов своего профессионального труда | 33,33% | 31,25% | 1 |

Аутоагрессия в виде рискованного поведения:

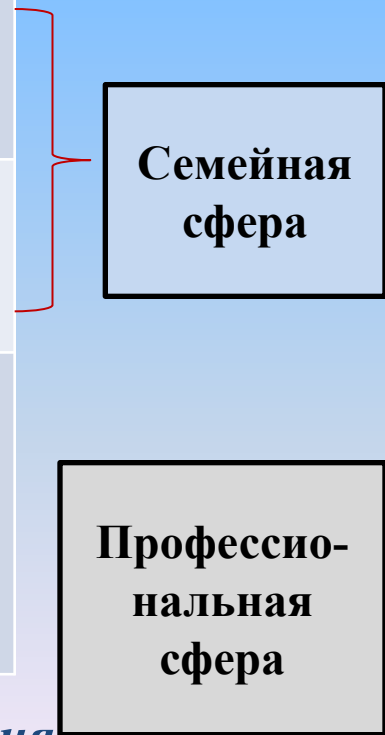
| Критерий | СЭВ сформирован | СЭВ формируется | p |
|---|-----------------|-----------------|------|
| Отравление алкоголем с реанимационным пособием | 0,00% | 0,00% | 1 |
| Употребление суррогатов алкоголя | 4,17% | 6,25% | 1 |
| Осознанная склонность к риску | 12,50% | 8,33% | 0,67 |
| Несчастные случаи в анамнезе | 8,33% | 0,00% | 0,1 |
| Черепно-мозговые травмы с потерей сознания в анамнезе | 12,50% | 4,17% | 0,32 |
| Более 2-х переломов в анамнезе | 16,67% | 6,25% | 0,21 |

Аутоагрессия в виде антисоциального поведения:

| Критерий | СЭВ сформирован | СЭВ формируется | p |
|--|-----------------|-----------------|------|
| Агрессия в трезвом виде | 0,00% | 0,00% | 1 |
| Агрессия в состоянии опьянения | 8,33% | 4,17% | 0,59 |
| Подверженность частому обворовыванию | 8,33% | 8,33% | 1 |
| Судимость | 4,17% | 0,00% | 0,33 |
| Осознанная способность нарушить общественные нормы морали и нравственности | 33,33% | 22,92% | 0,4 |
| Провокация физического насилия | 4,17% | 4,17% | 1 |
| Эпизодическое употребление наркотиков | 0,00% | 2,08% | 1 |

Сравнение показателей аутоагрессивного поведения у врачей со сформированным и формирующимся СЭВ

| Показатель | Сформированный СЭВ | Формирующийся СЭВ | p |
|---|--------------------|-------------------|-------|
| Переживание одиночества | 29,17% | 4,17% | 0,005 |
| Чувство безысходности | 45,83% | 14,58% | 0,007 |
| Потеря работы в течение последнего года | 25,00% | 8,33% | 0,049 |



**(представлены статистически значимые различия)*

ВЫВОДЫ:

1. У всех опрошенных врачей имеются признаки СЭВ: у 33% данный синдром в сформированной стадии, у 67 % синдром формируется.

2. Сформированный синдром эмоционального выгорания повышает проявления несуицидальной аутоагрессии в семейной и профессиональной сферах и не влияет на классическое суицидальное поведение. Данный результат необходимо учитывать в лечебной и профилактической работе, эти аспекты должны быть мишенью психотерапевтических интервенций.

Спасибо за внимание!

