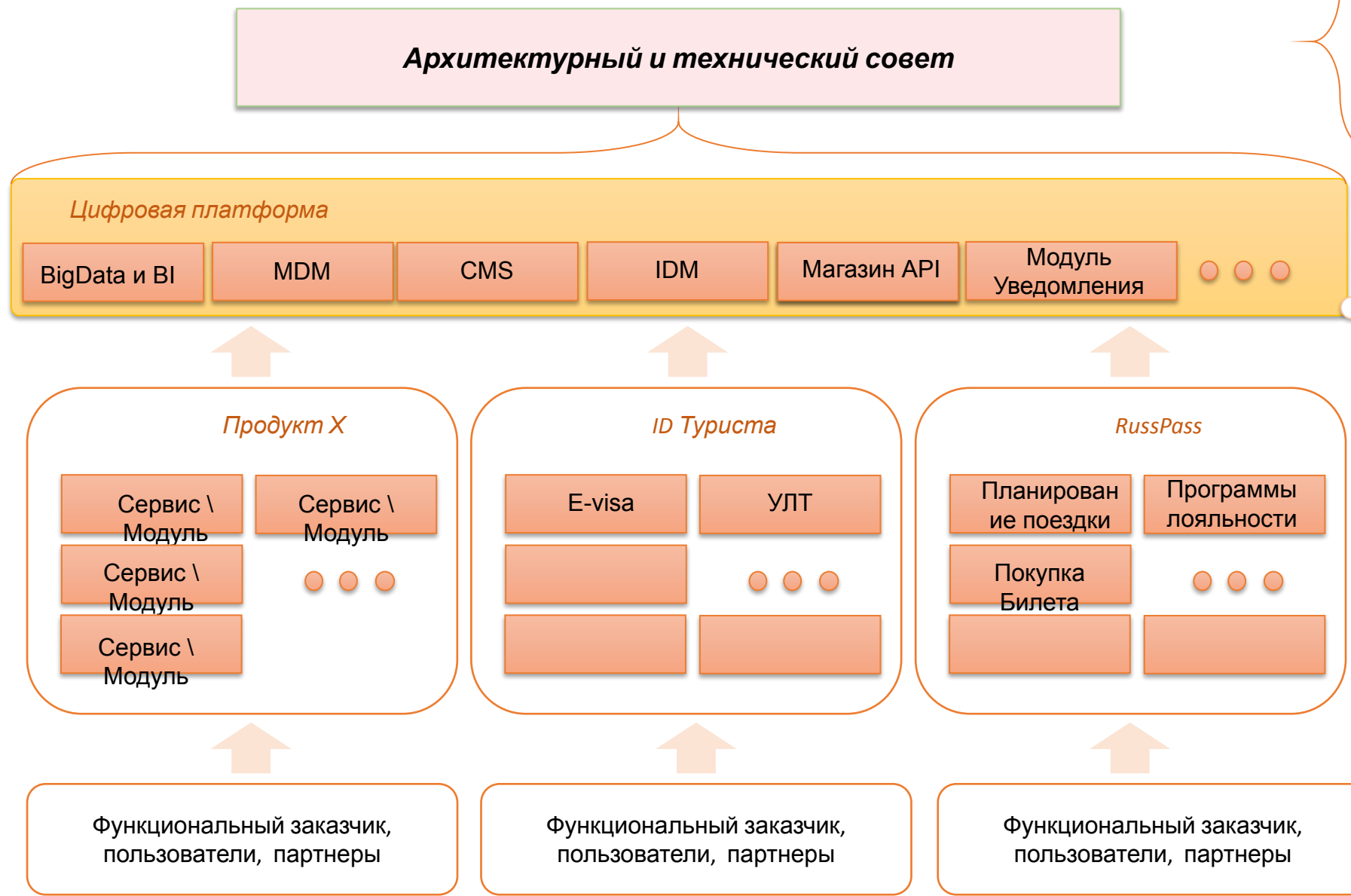


Место сервисов и команды в продуктовом ландшафте Подразделения



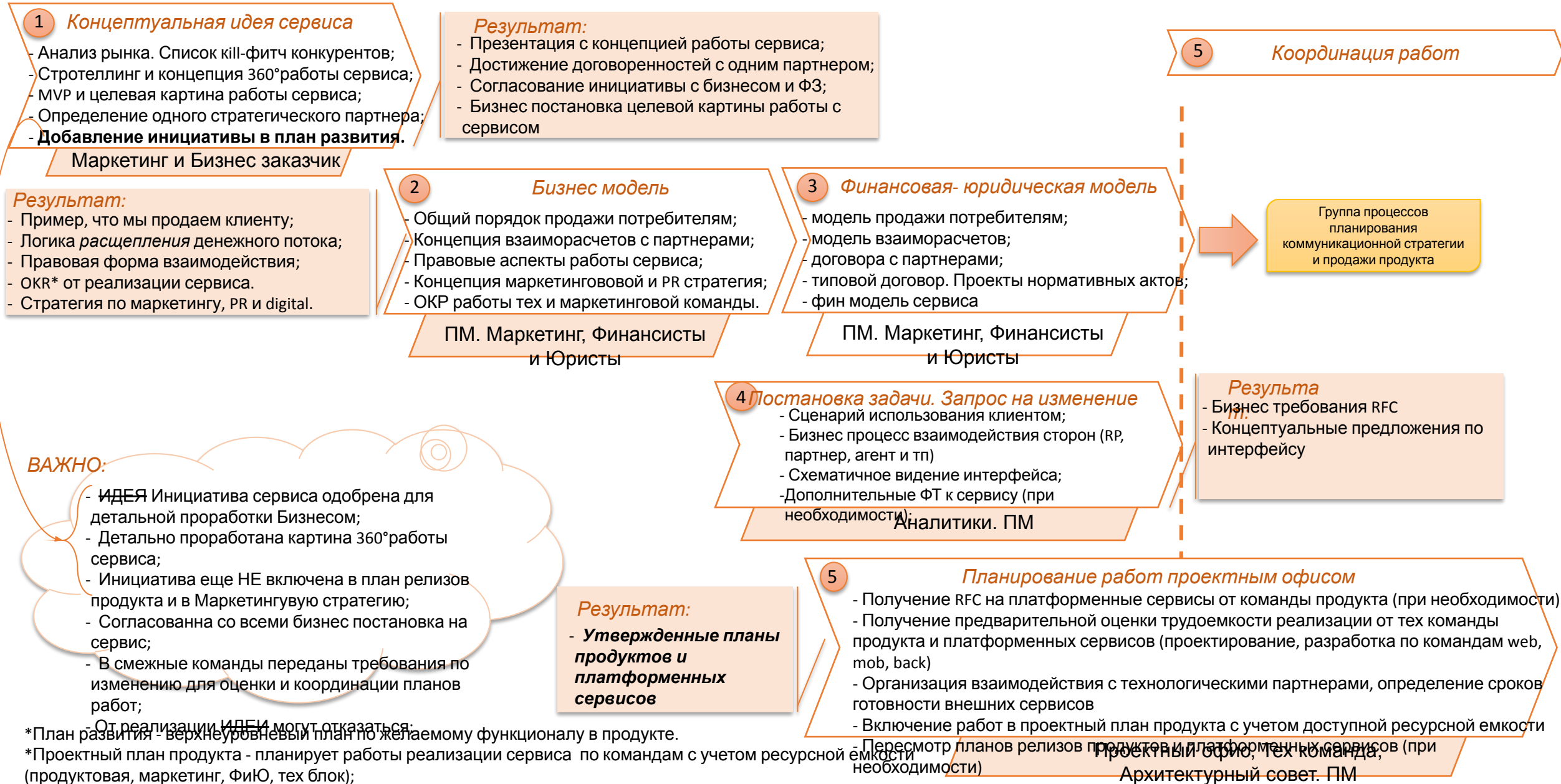
- Архитекторы и системные аналитики платформенных сервисов;
- Тех менеджеры;
- Архитекторы и главные системные аналитики продуктов (по необходимости);
- Главный специалист по ИБ;
- Менеджеры сервисов;

- Необходим отдельный независимый от продуктов Бюджет;
- Реализуется отдельными от продуктов командами;
- План релизов модулей цифровой платформы утверждается архитектурным советом;
- для перехода к модели релизов платформенных сервисов необходим готовый функционал «Кубика»

Распределение команд и процессов в продуктивном портфеле Подразделения



Жизненный цикл сервиса в продукте: От идеи до ввода в эксплуатацию (Часть 1 из 2)



Группа процессов технического проектирования и реализации

6

Проектирование функционала

- Детализация бизнес и функциональных требований + согласование с ПМ;
- Разработка User Flow / UX + согласование с ПМ;
- Разработка дизайна UI + согласование с ПМ;
- Техническое проектирование;
- Проработка интеграций с внешними сервисами;
- Формирование бэк-лога задач по модулям продукта;
- Формирование ЧТЗ к платформенным сервисам;

Тех команда. ПМ.

Результат:

- Утверждено ЧТЗ;
- Утверждены Userflow, UX, макеты на UI;
- Сформированы спецификации взаимодействия с внешними сервисами;
- Сформированы задачи по модулям;

Результат:

- Утвержден план релизов и спринтов продукта;
- Сформирована Маркетинговая компания;
- Утвержден план релизов на ВАСК модули и смежные продукты;

7

Планирование

- Планирование спринта из бэк лога задач по группам разработки -web, mobile, back;

Тех команда. ПМ

Результат:

- Функционал сервиса;
- Пакет тех. документации (API, схемы инф потоков);
- ПМИ, сценарии для мониторинга
- Исходные коды сервиса в GIT;
- Дистрибутив, инструкция по установке;

8

Реализация и документирование

- Разработка по задачам;
- Разработка ПМИ;
- Тестирование на dev;
- Формирование тех. документации;
- Формирование релизов

Тех команда

9

Документирование

- Разработка экс документации (РА, РП), схемы БД, компонентные диаграммы

Тех команда

10

Приемка в эксплуатацию

- Деплой на тест, смоук тест, тест по ПМИ релиза;
- Деплой на UAT, смоук тест, тест по ПМИ релиза, нагрузочны тесты;
- Деплой на прод, смоук тест, тест по ПМИ релиза.

- Постановка на мониторинг
- Отдел эксплуатации. Аналитики. ПМ.

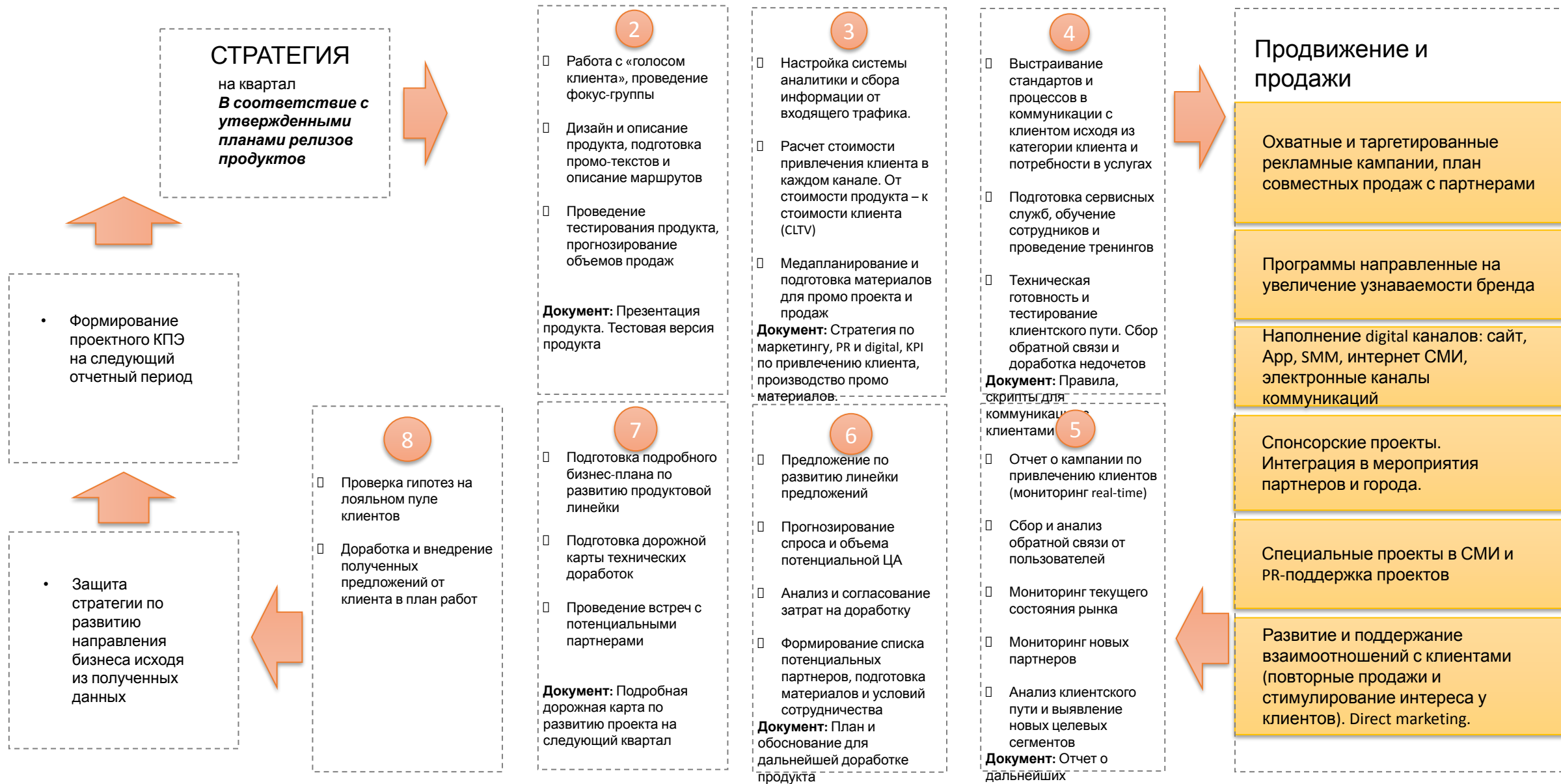
ФЗ

Эксплуатация и поддержка 360°

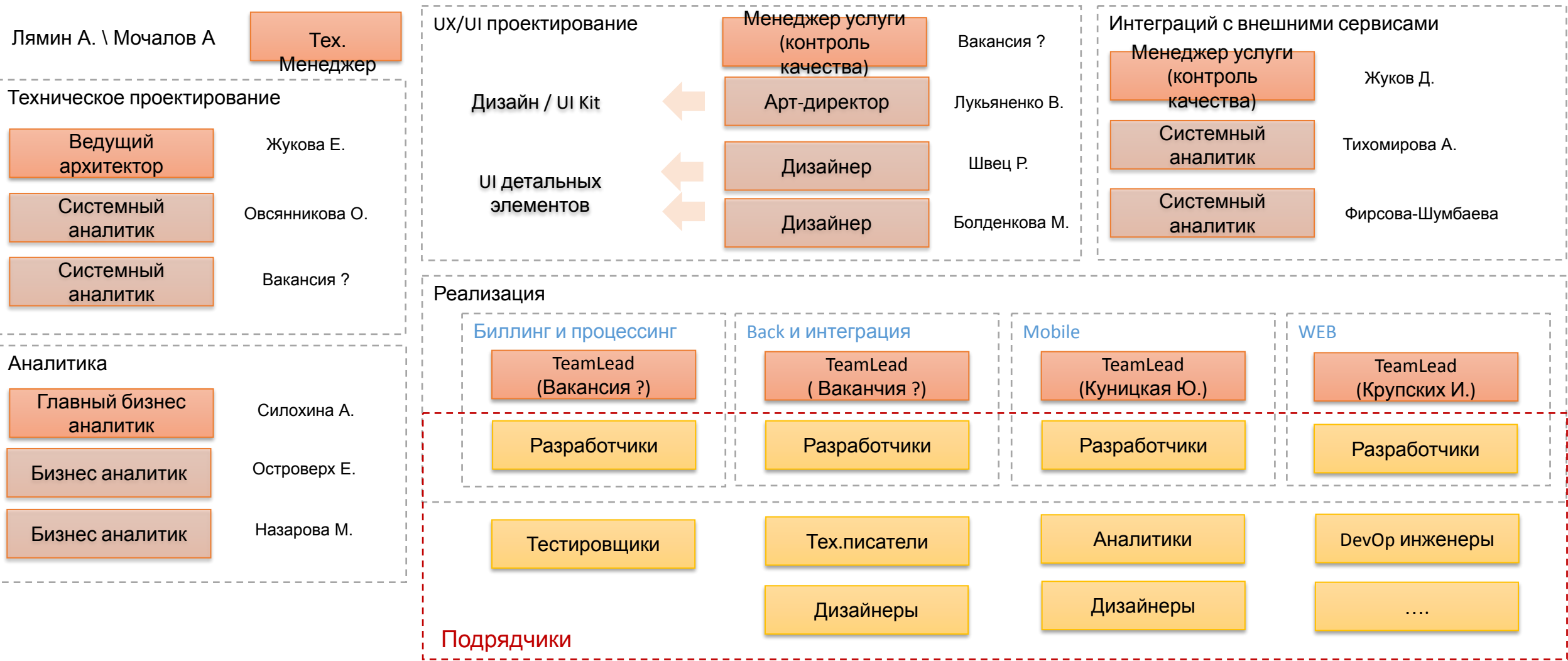
5

Координация работ по созданию сервиса проектным офисом

Группа процессов планирования коммуникационной стратегии и продажи продукта



Функционально-ролевая модель Тех команды продукта



*Под каждый продукт создается отдельная техническая команда – МОЗГИ – Ядро команды продукта – носители экспертизы;

Функционально-ролевая модель команды продукта

Разделяемый между продуктами пул ресурсов

Фиксированный за продуктом пул ресурсов

1 Концептуальная идея сервиса

Проничева
Комитет по
туризму

Ким А.

Коренман
М.

Функциональ
ный заказчик

Куратор
портфеля
продуктов

Менеджер
продукта

2 Бизнес модель

3 Фин-Юр. модель

*Банк
Абсолют

Яшкина Н

Вакансия
?

Васина Л.

Аккаунт
менеджер
партнера*

Маркетолог

PR менеджер

Юрист
Доронов

Финансист
Черепович
Ю.

Специалист
Колупнов
Д.

Аналитик
Садиго
в У.

11 Эксплуатация и поддержка 360°

10 Приемка в эксплуатацию

Service

TeamLead
Лопсан
Г.

Специалист
Хчел.

Контент

TeamLead
Боева М

Редакторы
Х чел.

Маркетинговая компания

Менеджер
продукта
Коренман
н.М.

PR и
маркетинг
Х чел.

DevOps
Виктор

Нагруз.
Валентия

Функц.
Павел А.

Менеджеры по
качеству
*Ивлиева О/
Козлова Д*

Поддержка и мониторинг

TeamLead
Андреев
Е.

Админ
Крылов
А.

TeamLead
Погорелов
А.

4 Постановка задачи. ЗНИ

Группа процессов технического проектирования и реализации

Вакансия
?

мини-команда* по
сервису

Менеджер
сервиса

Бизнес
Валентия

Бизнес
Валентия

Системный
аналитик

Архитектор
платформы
Е.

Тех команда продукта

Менеджер
продукта
Мочалов
А.

15 чел.

Тех команда платформы

TeamLead
платформы
Буакова
А.

Х чел.

5 Планирование работ проектным офисом

Дзюба М. Руководитель проекта

Купрякова А. Администратор проекта

Долганов В. Администратор проекта

*Под каждый сервис выделяется отдельная команда аналитиков