



ЗНАНИЕ
образовательный
центр



Лекция

Современные модели управления персоналом.

Американская модель

Японская модель

Европейская модель

Борисов Ян Евгеньевич

*модератор программы развития
резерва кадров ООО «Газпром
добыча Оренбург»*

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Американская модель

Основные характеристики американской модели управления персоналом

- Деловитость в работе, американская предприимчивость
- Компетентность персонала
- Комплексный контроль качества
- Жёсткая конкуренция на рынке труда
- Переоценка расовых, национальных, гендерных факторов

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Принципы производительности труда Ф. Тейлора

- Изучить задачу и проанализировать движения, которые требуются для её выполнения
- Описать каждое движение, составляющие её усилия и измерить время, затраченное на каждое из них
- Устранить все лишние движения
- Оставшиеся движения последовательно соединить так, чтобы работник тратил на них минимум физических и умственных усилий, и, конечно, времени
- Изменить при необходимости конструкцию инструментов, используемых работником для выполнения задачи

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Японская модель

Основные характеристики японской модели управления персоналом

- Умение работать с людьми
- Практикуется коллективная форма организации труда
- Концепция качества исходит из того, что исправлять дефекты всегда дороже, чем их предупреждать
- Инициатива работника не только приветствуется, но и считается обязательной
- Поиск простых способов производства сложной продукции
- Система «пожизненного» найма

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Европейская модель

Основные характеристики европейской модели управления персоналом

- Денежный фактор - не единственный мотиватор работника
- Более широкое по сравнению с США распространение партнерских отношений между работниками и предпринимателями
- Наряду с партнёрскими отношениями существует и жесткая административная подчиненность нижних уровней управления верхним
- Решение социальных вопросов работников
- Смешиваются черты американской и японской моделей

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Российская модель

Основные характеристики российской модели управления персоналом

- Категория «профессионализм» очень размыта, поэтому часто уровень заработной платы зависит от редкости специализации
- Процесс принятия управленческих решений имеет индивидуальный характер, сотрудники почти не участвуют в этом процессе и не выражают своего мнения по поводу принятых решений
- Менеджеры являются формальными лидерами
- Отсутствие делегирования полномочий

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Работа с персоналом в условиях современного рынка – ключевой фактор повышения конкурентоспособности бизнеса

- Неформальные методы обучения занимают всё больший объём в смешанном обучении, которое считается единственно эффективной концепцией корпоративного обучения
- Обучение и развитие все сильнее привязываются к долгосрочным целям бизнеса, становясь стратегической функцией компании
- Растет популярность программ электронного обучения (e-learning)
- внедряется аутсорсинг тренинговых услуг

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Мировые тенденции обучения персонала проявляются и в России

- Растет число компаний, разработавших модели компетенций
- Набирают обороты программы кадрового резерва
- Развивается коучинг
- Развивается дистанционное обучение
- Пользуются спросом короткие тренинги и выступления спикеров
- Развиваются корпоративные университеты

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

Что нас ждёт?

В ближайшее время обучение и развитие будет сфокусировано на трёх основных областях:

- Управление знаниями
- Управление производительностью
- Изменение поведения

ЗНАНИЕ

образовательный
центр

- БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ,
- ЖЕЛАЮ УСПЕХОВ !!!

ЗНАНИЕ

образовательный
центр