

Как презентовать новую программу лояльности Cashback разным сегментам сети

Спикер: Золотой директор
Компании, тренер
Образовательной программы
Faberlic PRO Анна Груздина

Сегменты сети

Новые консультанты (НК)

Активные консультанты (АК)

Привилегированные покупатели (ПП)

Лидеры (ОБГ)

Программа лояльности

Cashback

НК (новые консультанты) 15 периода:

заказ в 15 периоде от 1000р. -

Cashback в 16 периоде 20 %

заказ в 15 периоде от 50 баллов -

Cashback в 16 периоде 26 %

Сохранить Cashback 26 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Вывод: настроить НК на 50 б в 15 каталоге

Программа лояльности Cashback

НК (новые консультанты) 16 периода:

заказ в 16 периоде от 1000р. - **Cashback в 16 периоде 15 %**

заказ в 17 периоде 1000 р. - **Cashback в 17 периоде 20 %**

Сохранить Cashback 20 %: делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

заказ в 16 периоде от 6000р. (суммарно за период)

- **Cashback в 16 периоде 15 %**

заказ в 17 периоде 1000 р. - **Cashback в 17 периоде 26 %**

Сохранить Cashback 26 %: делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Теперь у нас есть 2 предложения для НК :

1.Сделай 1 шаг СП от 1000 р., не менее условий текущего периода
получи **Cashback в следующем периоде 20 %**

2.Сделай 1 шаг СП от 6000 р.,

получи **Cashback в следующем периоде 26 %**

Программа лояльности

Cashback

АК (активные консультанты) 15 периода:

заказ в 15 периоде от 1000р. -

Cashback в 16 периоде 20 %

заказ в 15 периоде от 50 баллов -

Cashback в 16 периоде 26 %

Сохранить Cashback 26 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Вывод: настроить АК на 50 б в 15 периоде

Программа лояльности

Cashback

АК 6

(активные консультанты, которые делали регулярно заказы в каждом периоде от 1000 р. с 10 по 15 период) :

заказ в 15 периоде от 1000р. -

Cashback в 16 периоде 26 %

Сохранить Cashback 26 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Вывод: выявить в отчетах АК6 и напомнить им, что в 14 и 15 периоде у них должны быть оплаченные заказы от 1000 р.

Программа лояльности

Cashback

ПП (не активные консультанты - покупатели)

заказ в 15 периоде от 1000р. -

Cashback в 16 периоде 20 %

заказ в 15 периоде от 50 баллов -

Cashback в 16 периоде 26 %

Сохранить Cashback 26 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Вывод:

настроить ПП на заказ от 1000 р.

или от 50 б в 15 периоде

Внимание !

Переход в новую систему лояльности с Cashback 20 %- 26 % только в 16 периоде 2018 г.

ПП (не активные консультанты- покупатели)

не делали заказ до 17 периода , заказ в 17 периоде от
1000р. -

Cashback в 17 периоде 15 %

заказ в 18 периоде от 1000 р. -

Cashback в 18 периоде 20 %

Сохранить Cashback 20 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Вывод:

**настроить ПП на заказ от 1000 р. в 15 или 16 периодах
для перехода с Cashback 20 %**

Программа лояльности

Cashback

ПП (не активные консультанты- покупатели)

заказ в 15 периоде от 1000р. -

Cashback в 16 периоде 20 %

заказ в 15 периоде от 50 баллов -

Cashback в 16 периоде 26 %

Сохранить Cashback 26 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Вывод:

настроить ПП на заказ от 1000 р. в 15 периоде

Программа лояльности

Cashback

ПП (не активные консультанты- покупатели)

не сделали заказ в 15 периоде,

но делают заказ в 16 периоде

заказ в 16 периоде от 1000р. -

Cashback на заказ в 16 периоде 20 %

заказ в 17 периоде от 1000 р. -

Cashback в на заказ в 17 периоде 20 %

Сохранить Cashback 20 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р.

Вывод:

**настроить ПП на заказ от 1000 р. в 16 периоде для
получения Cashback 20 %**

Программа лояльности

Cashback

ПП (не активные консультанты- покупатели)
делают заказы редко 1 раз в 3 - 4 периода

Заказ в любом периоде после 16 к. от 1000р.
(начиная с 17 периода)

Cashback на заказ в текущем периоде 15 %

Cashback на заказ в следующем периоде 20 %

Сохранить Cashback 20 %:

делать заказы в каждом периоде от 1000 р., то есть
стать АК

Вывод:

**знакомить все сегменты сети с возможностями
новой программы лояльности уже сейчас**

Как изменить **Cashback** с 20% на **26%** любому консультанту с 16 периода?

1 вариант:

Сделать заказ в текущем периоде **от 6000 р.**
и уже в следующем получить **Cashback 26 %**,
далее в каждом периоде делать заказы с Cashback
26%

2 вариант:

Делать заказы **от 1000 р. 6 периодов подряд** ,
(например 16,17,18,1,2,3) и на 7 период , то есть в 4
периоде 2019 г. получить **Cashback 26 %**,
далее в каждом периоде делать заказы с Cashback

Поиграем???

Не активный консультант сделал заказ на 1300 р. в 14 периоде, а оплатил его в 15 периоде.

Какой **Cashback** он может получить, если оформит заказ в 16 периоде от 1000 р.?

Поиграем???

Активный консультант делал и оплачивал заказы с 9 по 14 периоды.

В 15 периоде он сделал заказ на 1500 р. ,
но не оплатил его?

Какой **Cashback** он может получить, если оформит заказ в 16 периоде от 1000 р.?

Поиграем???

Новый консультант зарегистрирован в 13 периоде, первый заказ оформил и оплатил в 14 периоде на сумму 1500 р.
В 15 периоде он не сделал заказ.

Какой **Cashback** он может получить, если оформит заказ в 16 периоде от 1000 р.?

Поиграем???

Консультант оформил и оплатил заказы на 1800 р. в 15 периоде, на 1300 р. в 16 периоде, и 2000 р. в 18 периоде.

Какой **Cashback** он получит, когда оформит заказ в 18 периоде ?

Поиграем???

Активный консультант 15 периода с
ЛО 15 баллов оформил заказ на 1250 р.
в 16 периоде.

Какой **Cashback** он получит, когда оформит
заказ в 17 периоде от 1000 р. ?

Каким способом и в каком периоде он
может увеличить **Cashback** до
максимального.

Действия Лидеров структур

1. Изучить программу лояльности **Cashback**
2. Сделать анализ своих структур и выявить тех консультантов, которые перейдут в 16 период с **Cashback 26 %** и оповестить их об этом
(обязательное условие: оплаченные заказы от 1000 р. в 14 и 15 периодах)
3. Начать активное знакомство с программой лояльности среди АК, ознакомить их с возможностью перехода в 16 период с **Cashback 26%**
(обязательное условие: ЛО от 50 баллов в 15 периоде)
4. Спланировать действия по вовлечению максимального количества не активных консультантов в новую программу лояльности с **Cashback 20% или 26%**
(обязательное условие:
заказ от 1000 р. в 15 периода для получения с 16 периода **Cashback 20 %**
ЛО от 50 баллов в 15 периоде для получения с 16 периода **Cashback 26%**
)

Программа лояльности Cashback- ТОЛЬКО ОТ ВАС ЗАВИСИТ ВАШ результат!

