

ЛИДЕРСТВО И СТИЛЬ РУКОВОДСТВА

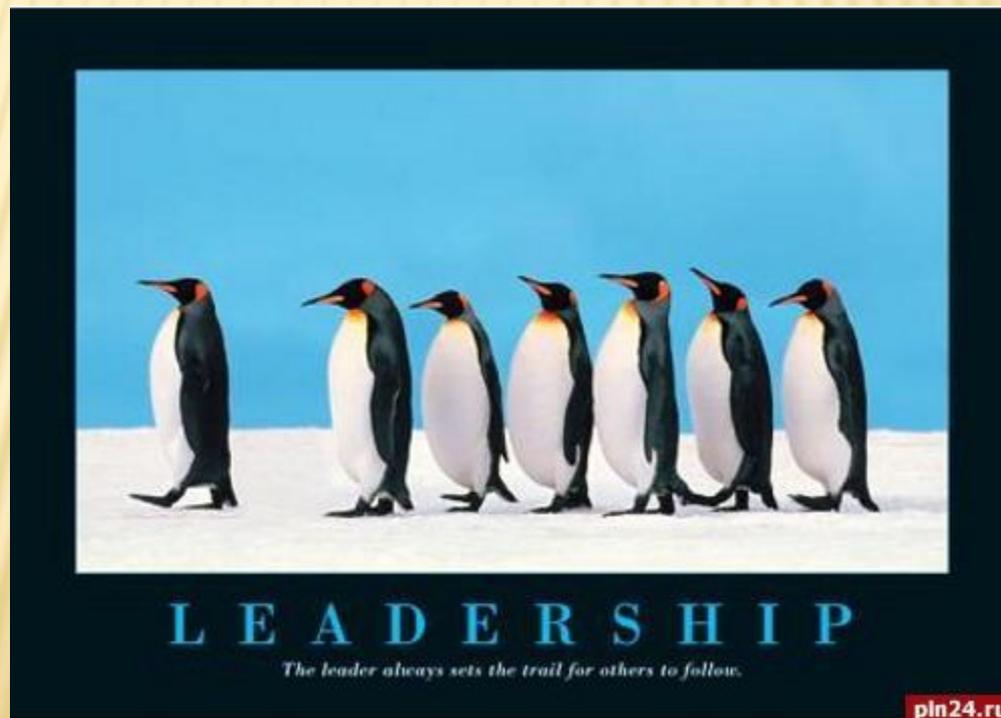
ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ:

- 1. Лидерство как социальное явление**
- 2. Теории происхождения лидерства**
- 3. Лидерство и руководство**
- 4. Стили лидерства и руководства**

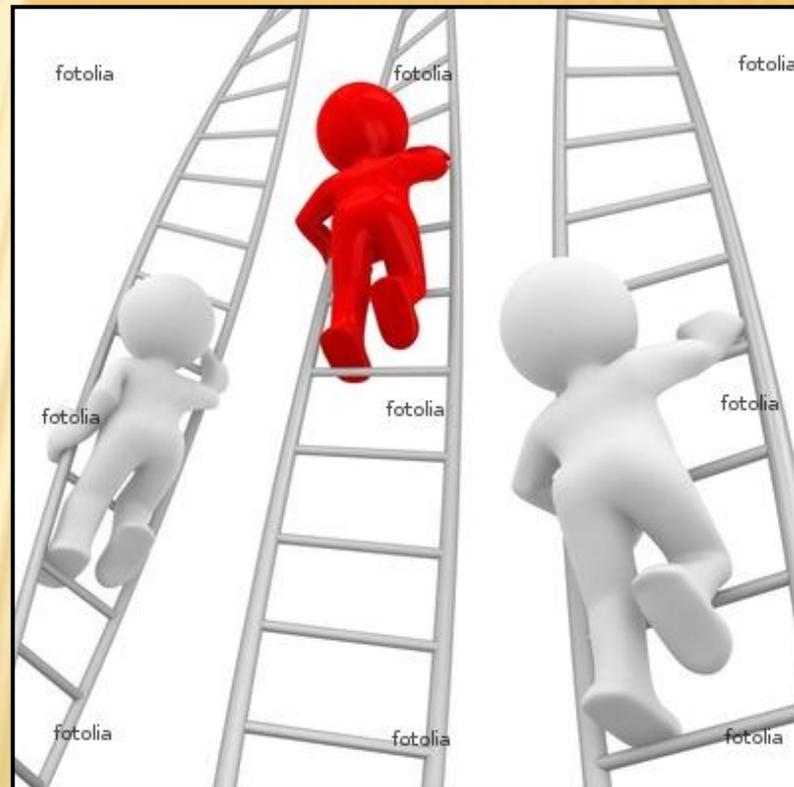
Вопрос 1.

ЛИДЕРСТВО КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ

Лидерство — один из механизмов объединения групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы выполняют роль лидера, то есть организуют, направляют действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает действия лидера.



Лидер - член малой группы, который выдвигается в результате взаимодействия членов группы для организации группы при решении конкретной задачи в конкретной ситуации, принимая на себя определенные функции. Он демонстрирует более высокий, чем другие члены группы, уровень активности, участия, влияния на поведение других.



Задача лидера

стимулировать группу, нацеливать ее на решение определенных задач, заботиться о средствах, при помощи которых эти задачи могут быть решены.



Власть – особенная сущность, носителем которой выступает личность, выражается в концентрированной энергии, заставляющей других людей повиноваться

Лидерство – процесс, в ходе которого определенные члены группы ведут за собой всех остальных

Вопрос 2.

ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Лидерство – устойчивое влияние одного участника группы на других, направленное на достижение групповых целей

Теории лидерства	Основа возникновения лидерства
Теории выдающейся личности	Личные качества лидера
Теории отношений	Взаимоотношения с группой
Теории атрибуции	Восприятие лидера группой
Ситуативные теории	Ситуация

Теория черт

Пятифакторная модель личностных черт

(Л.Первин, О.Джон)

Пять блоков базовых личностных качеств:

- экстраверсия,
- невротизм,
- сознательность,
- доброжелательность,
- открытость.



Основные черты, которые необходимо иметь лидеру:

1. Дальновидность – умение сформулировать облик и задачи организации.
2. Способность различать, что необходимо, а что просто важно.
3. Стимулирование последователей выражением признания и вознаграждением за успехи.
4. Владение искусством межличностных отношений, то есть умение выслушать, подсказать, быть уверенным в своих действиях.
5. “Политическое чутье” – способность понимать запросы своего окружения и лиц, имеющих власть.
6. Стойкость – непоколебимость перед лицом оппонента.
7. Обаяние.
8. Способность идти на риск в таких вопросах, как передача части работы, полномочий последователям.
9. Гибкость – способность отзываться на новые идеи и опыт.
10. Решительность, твердость, когда этого требуют обстоятельства.

Теория черт

Теория черт (харизматическая теория) состоит в том, что качества лидера являются врожденными и образуют счетное множество. Харизматический лидер (харизма - благодать) - человек, ставший лидером благодаря своим врожденным качествам.

Некоторые их черт:

- уровень интеллекта и знания,
- впечатляющая внешность,
- честность,
- здравый смысл,
- инициативность,
- социальное и экономическое образование
- высокая степень уверенности в себе.



Основные черты, которые необходимо иметь лидеру:

1. Дальновидность.
2. Способность различать, что необходимо, а что просто важно.
3. Стимулирование последователей выражением признания и вознаграждением за успехи.
4. Владение искусством межличностных отношений.
5. “Политическое чутье”.
6. Стойкость.
7. Обаяние.
8. Способность идти на риск .
9. Гибкость.
10. Решительность, твердость.

Ситуационная теория

Лидер – функция определенной ситуации

Четыре интерпретационные модели личности лидера в разных ситуациях (Е. Хартли) :

а) если кто-то занял лидирующую позицию в одной ситуации, делается вывод, что он может быть лидером и в другой;

б) лидера в одной ситуации начинают считать лидером «вообще»
(стереотипное обобщение);



в) лидерство в одной ситуации обеспечивает индивиду общественный авторитет – этот авторитет «работает» на него в других ситуациях, помогая ему становиться лидером;

г) определенная структура личности приводит к тому, что ее обладатель стремится к лидерству и ведет себя так, что его назначают или выбирают лидером



Системная теория

Показатель успешности лидера - групповая продуктивность

Ф. Фидлер

Три фактора, влияющие на поведение руководителя:

1. **Отношения между руководителем и членами коллектива.** Подразумеваются лояльность, проявляемая подчиненными, их доверие к своему руководителю и привлекательность личности руководителя для исполнителей
2. **Структура задачи.** Подразумевают привычность задачи, четкость ее формулировки и структуризации.
3. **Должностные полномочия.** Это объем законной власти, связанной с должностью руководителя, которая позволяет ему использовать вознаграждение, а также уровень поддержки, который оказывает руководителю формальная организация.

Вопрос 3.

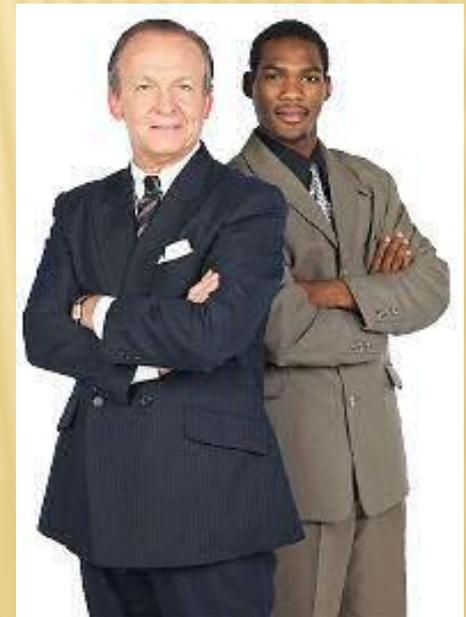
Лидерство и руководство

Руководство – осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии.

Лидерство — один из механизмов объединения групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы выполняют роль лидера, то есть организуют, направляют действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает действия лидера.

Различия лидерства и руководства

- **Происхождение.**
- **Способы осуществления функций.**
- **Сферы влияния.**



Руководство и лидерство

Осуществляется регуляция официальных отношений группы как некоторой социальной организации

Связано со всей системой общественных отношений и является элементом макросреды

Целенаправленный процесс, осуществляемый под контролем различных элементов социальной структуры

Явление более стабильное

Более определенная система различных санкций

Процесс принятия решений значительно более сложен и опосредован множеством различных обстоятельств и соображений, не обязательно связанных с данной группой

Сфера действий руководителя шире, поскольку он представляет малую группу в более широкой социальной системе

Осуществляется регуляция межличностных отношений в группе

Является элементом макросреды (так же, как сама малая группа)

Возникает стихийно

Явление менее стабильное и зависит в большей степени от настроения группы

Менее определенная система различных санкций

Решения принимают непосредственно по групповой деятельности

Сфера деятельности лидера — в основном малая группа

Лидер и руководитель

Лидер

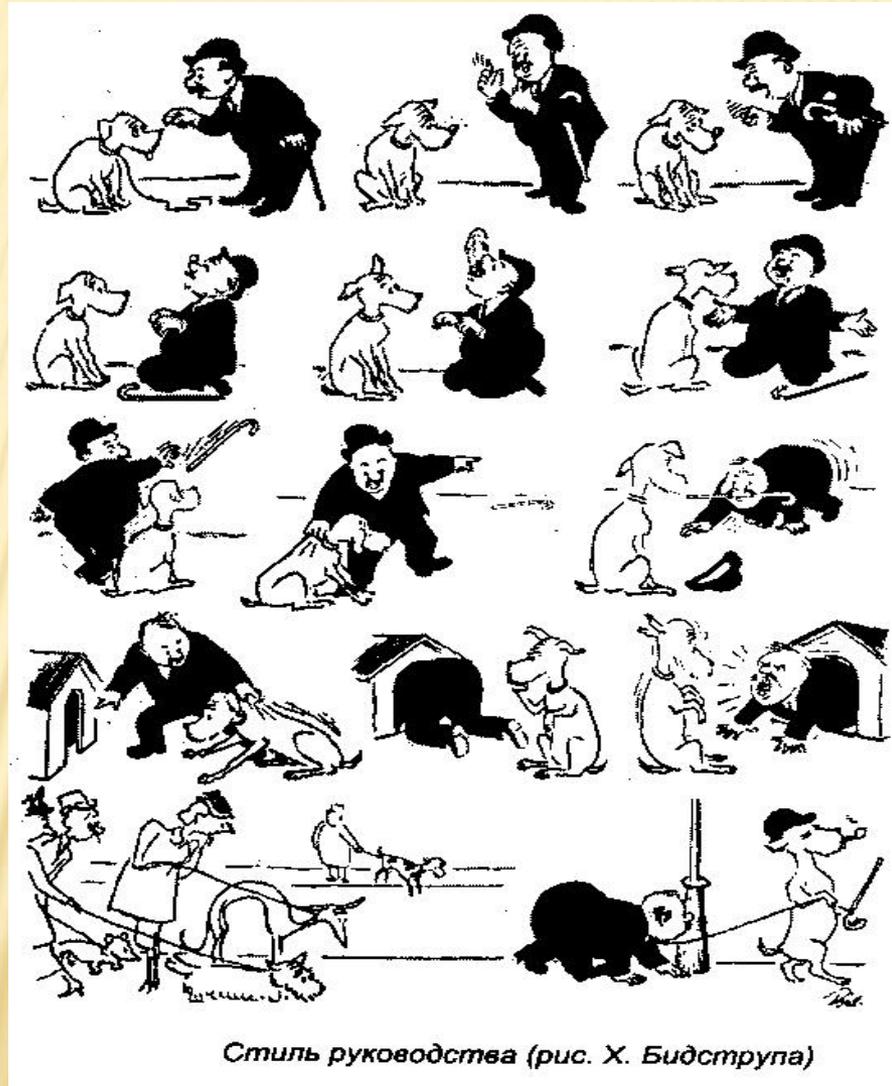
- Неформальный
- Последователи
- Побуждение
- Воодушевление
- Горизонтальное
- Уважаем
- Профессионал
- Контроль
- Администратор
- Рациональный

Управленец

- Формальный
- Подчинение
- Сила власти
- Подчинение
- Иерархия
- Обожаем
- Энтузиаст
- Доверие
- Инноватор
- Иррациональный

**Стили лидерства и
руководства**

Стиль руководства



СТИЛИ РУКОВОДСТВА

Авторитарный	Демократический	Либеральный
Природа стиля		
<ul style="list-style-type: none">• Сосредоточение всей власти и ответственности в руках лидера• Прерогатива в установлении целей и выборе средств их достижения• Коммуникационные потоки идут преимущественно сверху• Воздействие лидера на потребности подчиненных низших уровней• Применение угроз и оказание психологического давления на подчиненных	<ul style="list-style-type: none">• Делегирование полномочий с удержанием ключевых позиций у лидера• Принятие решения отдельно по всем уровням управления с привлечением исполнителей• Коммуникация активно осуществляется в двух направлениях• Воздействие лидера на потребности подчиненных более высокого уровня• Обеспечение лидером нормальных условий для работы подчиненных	<ul style="list-style-type: none">• Снятие лидером с себя ответственности и самоотстранение от власти в пользу группы. Предоставление группе возможности самоуправления• Коммуникация в основном строится на «горизонтальной» основе. Недостаточная требовательность к нарушителям дисциплины, к неисполнительности, низкой квалификации.• Лидер находится под влиянием подчиненных

Авторитарный	Демократический	Либеральный
Сильные стороны		
<p>Приверженности оперативности и порядку, возможность предсказания результатов, организованность</p>	<p>Усиление мотивации работы персонала посредством его участия в управлении</p>	<p>Позволяет начать дело так, как это видится и без вмешательства лидера</p>
Слабые стороны		
<p>Имеется тенденция к сдерживанию индивидуальной инициативы</p>	<p>Реализация демократического стиля требует продолжительного времени</p>	<p>Группа может потерять скорость и направление движения без лидерского вмешательства</p>

Стиль руководства



Что я лучше умею? К чему я склонен? Что нужно учиться