



**iVoice**  
INTELLECT SERVICE

# Голосовые ассистенты в сфере HoReCa



**iVoice** - это интеллектуальный электронный голосовой ассистент для бизнеса с функцией генерации и распознавания речи

Автоматизирует рутинные задачи

- Подтверждение корзины,
- продажи,
- напоминания,
- Опросы,
- Прием звонков.

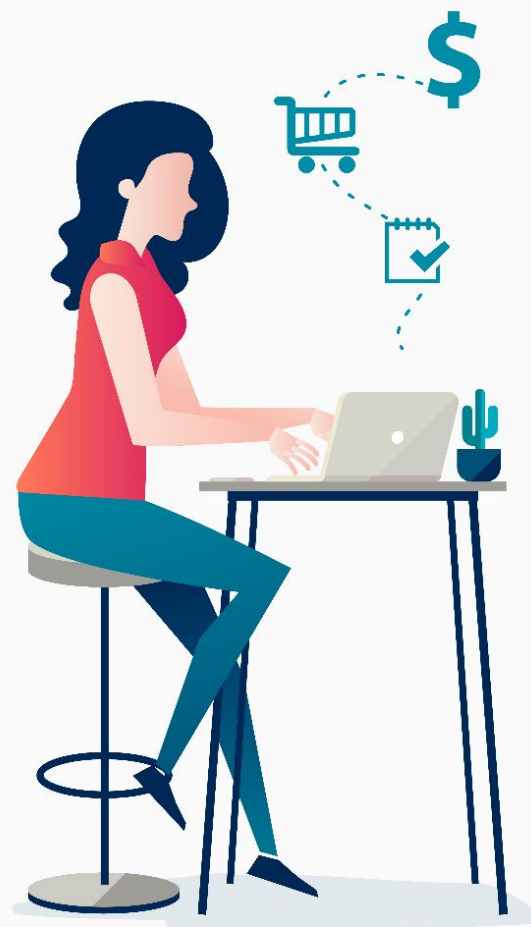
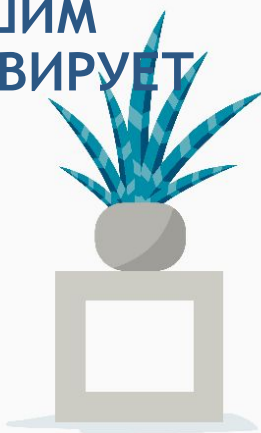


## ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ HORECA

### Работа с картами Лояльности

У вас поменялось меню? Намечается интересное мероприятие? Вы хотите порадовать детей клиентов?

Голосовой ассистент в короткие сроки прозвонит базу ваших клиентов, предложит им ваши услуги и при этом **СОБЕРЕТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ О ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ ВАШИМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ И ЗАРЕЗЕРВИРУЕТ СТОЛИК ДЛЯ ГОСТЕЙ.**



## ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ NORECA

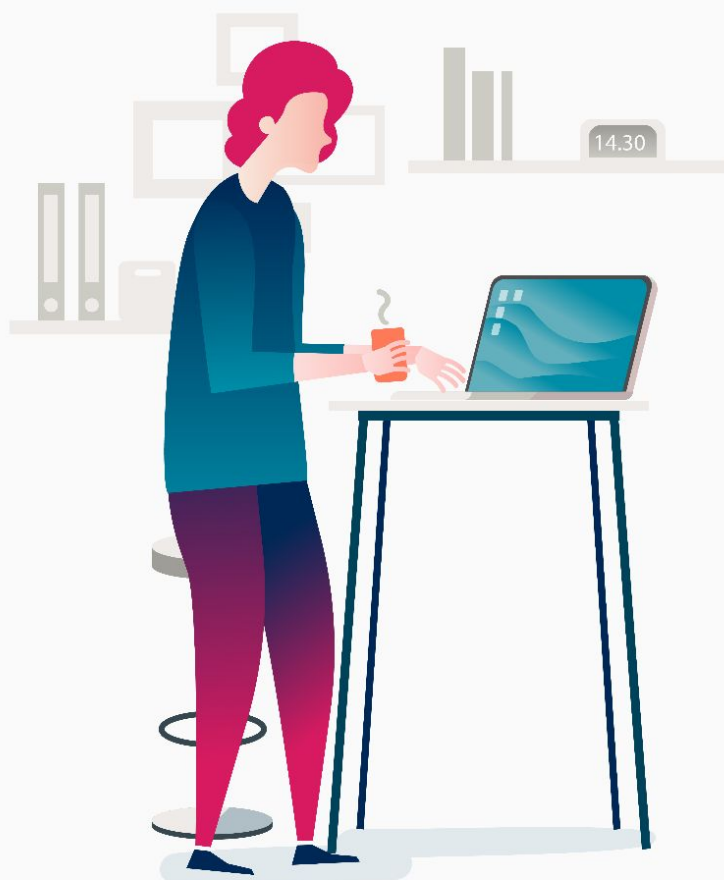
# Подтверждение Корзины заказа

У вас есть служба доставки?

Не надо тратить время сотрудников - iVoice прозвонит ваших клиентов за считанные секунды, подтвердит корзину заказа, уточнит необходимую информацию, время и место доставки **ПОЛУЧИТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ В РЕЖИМЕ РАЗГОВОРА.**



# ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ



iVoice выслушает все жалобы клиента, вежливо даст обратную связь и незамедлительно отправит вам сообщение о качестве обслуживания в вашем заведении, что позволит повысить сервис для клиентов.

# ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ NORECA

## ОПРОС - Net Promoter Score (NPS)

Система NPS не только измеряет уровень удовлетворенности клиентов, но и оценивает, настолько ли они любят Вашу компанию, что говорят своим друзьям о ней.

*«Насколько вероятно, что Вы порекомендуете [Организацию X] другу или коллеге?»*

Клиентов просят оценить эту вероятность по шкале 0-10.

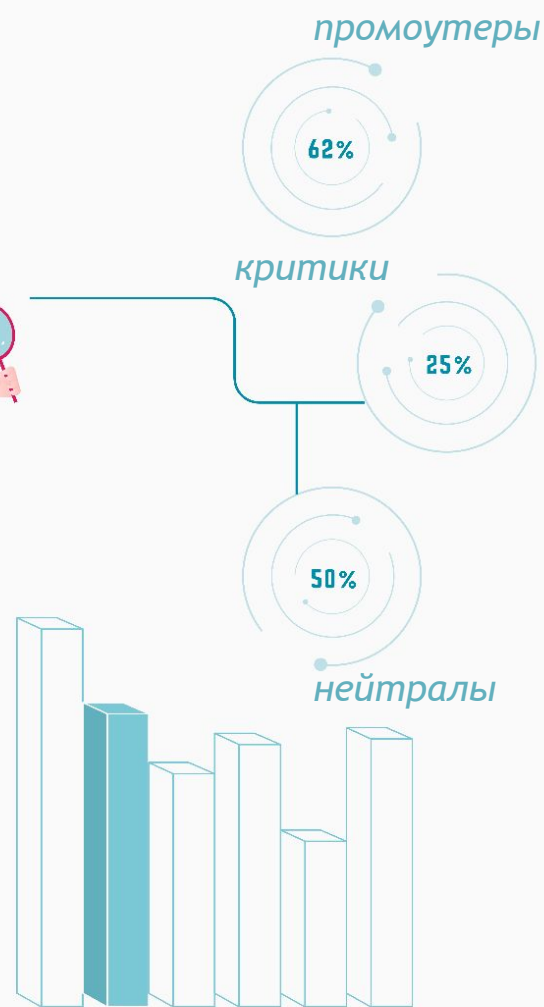
Полученные ответы распределяются по трем категориям:

**0 - 6:** критики

**7 - 8:** нейтралы

**9-10:** промоутеры

*Имеется сильная корреляция между высокими показателями NPS и доходом. Установлено, что если компания использует опрос NPS в качестве базового показателя, это способствует росту бизнеса, при условии, что компания направляет свои усилия на повышение этого показателя*

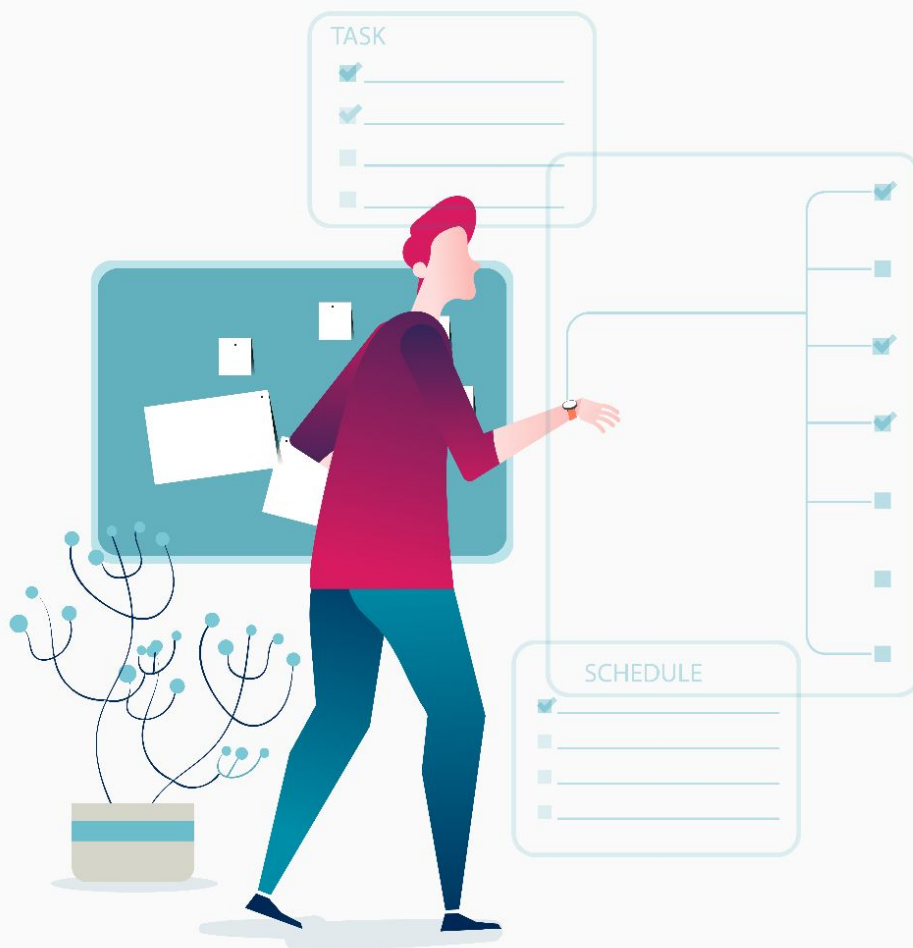


## ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ NORECA

**Хотите поменять направление, открыть новую точку**

Вам нужно провести глобальное маркетинговое исследование и опросить несколько сотен тысяч людей?

С нашим искусственным интеллектом это в разы дешевле и быстрее. Вы нам вопросы, мы вам готовые результаты и аналитическую справку



# СТОИМОСТЬ УСЛУГИ - iVoice

## Подключение сервиса iVoice

разовый платеж

**от 24 000 руб.**

Подключение и настройка  
сервиса под ваши задачи

Интеграция с вашей  
телефонией

Интеграция с API вашей CRM  
системы

## Голосовые коммуникации iVoice

оплата за фактический  
разговор

**от 0,6 руб.**

Просчет стоимости  
возможен после  
формирования  
технического задания

(учитывается объем  
трафика, генерации и  
распознавания речи)



# Анна Галицкая

+7 (905)985-75-94

av3852@ivoicerf.ru

