

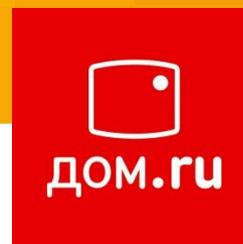


# Продуктовое тестирование специалистов ОЦП





# Интернет Дом.ру



1. По какой технологии предоставляется услуга Интернет от Дом.ru?

a) Ethernet

2. Сколько стоит подключение моно -  
Интернет по акции «Марафон 1»:

в) 30 рублей

### 3. Смена тарифного плана осуществляется:

б) Текущим моментом при смене тарифа в сторону увеличения стоимости

г) 1 числа следующего месяца при смене тарифа в сторону уменьшения стоимости

4. Каким образом Клиент может авторизоваться в Личном Кабинете?

б) С помощью социальных сетей Facebook, Вконтакте

в) С помощью логина/пароля от Интернета

5. В каких on-line играх Клиент может получить дополнительные бонусы от Дом.ru?

а) Perfect World

в) World of Tanks

г) World of Warplanes

6. Что позволяет Клиенту бонус «Сессия на отлично»?

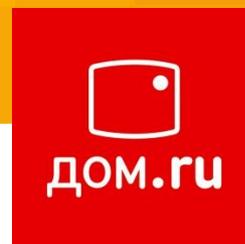
в) Заблокировать доступ к социальным сетям на выбранный период

7. При каких условиях Клиент, у которого wi-fi оборудование в аренде, может его не возвращать при расторжении договора.

б) 1000 руб. за роутер и 550 руб. за адаптер



# Дом.ru TV



8. Благодаря сервису «Родительский контроль» на Дом.ru TV, заблокировать можно

а) Любое количество каналов

9. Назовите отличия приставки Дом.ru TV mini от кабельного телевидения Дом.ru

- а) Возможность сменить язык вещания
- б) Клиент может подключить дополнительные пакеты каналов по своим предпочтениям
- в) Максимальное количество HD-каналов

10. Пакет «Умка» доступен бесплатно на постоянной основе для Клиентов пакета:

в) XXL

11. Выберите дополнительные пакеты каналов, которые может подключить Клиент Дом.ru TV:

- а) Viasat Premium HD
- б) Бессонница
- д) Amedia Premium HD
- е) КХЛ HD

12. Что позволяет функция Time Shift?

б) Поставить изображение на паузу.

13. Сервис Viaplay доступен бесплатно для:

а) Клиентов, подключивших пакет “Viasat Premium HD”

## 14. Сервис DLNA позволяет Клиентам:

а) Просматривать контент (фильмы, музыку),  
которые находятся на компьютере через домашнюю  
сеть

15. Может ли Клиент, с приставкой Дом.ru TV mini смотреть один канал и при этом записывать другой?

б) Нет

16. Какие сервисы составляют бесплатную видеотеку Дом.ru TV 2.0?

- а) Ivi
- в) Tvigle
- г) Vidimax

17. На скольких каналах доступен сервис catch-up Клиентам приставки Дом.ru TV mini при использовании мобильных устройств?

а) 32

## 18. Сервис Мультискрин позволяет:

б) Осуществлять просмотр каналов и любого видео-контента из видеотеки Дом.ru на любом мобильном устройстве, имеющем операционную систему IOS (выше 6) или Android (выше 4)

19. Что позволяет сервис catch-up Клиентам Дом.ru TV?

а) Смотреть передачи, которые транслировались 3 дня назад

20. Платная видеотека Дом.ru позволяет:

а) Смотреть фильмы от ведущих кинокомпаний, недавно вышедших на экраны кинотеатров

21. Нужно ли приобрести карту доступа Клиенту, подключающему цифровое ТВ с приставкой mini?

б) Не нужно

22. Сколько стоит подключение 4-го устройства мультискрин?

б) 50 рублей

23. Можно ли взять приставку Дом.ru TV mini в аренду?

б) Можно, установка и настройка 450 руб.

24. Какое количество каналов доступно для просмотра с помощью сервиса "Мультискрин"?

б) 64

25. Как называется приложение в AppStore и PlayMarket для управления приставкой с экрана мобильного устройства?

а) Пульт Дом.ru TV

26. Сколько устройств мультискрин Клиент может подключить без дополнительной платы за подключение?

в) 2

27. Сколько часов будет доступен фильм для просмотра, если приобрести его в "Видеотеке Дом.ru"?

б) 48

28. Сколько USB-портов доступно в новой приставке Дом.ru TV 2.0?

а) 3

## 29. Что такое гибридная технология?

- а) ТВ по коаксиальному кабелю
- в) Интерактивные сервисы по витой паре

30. Сколько телевизоров с аналоговым телевидением может подключить Клиент Дом.ru TV 2.0 без дополнительной абонентской платы?

в) 1

31. Стоимость приставки Дом.ru TV 2.0 (в собственности)?

а) 4000 руб.

32. АП сервиса "Мультискрин" составляет:

б) 0 руб.

33. Стоимость пульта Дом.ru TV 2.0 (замена)?

б) 150 руб.

34. Где Клиент может отключить  
Мультискрин?

а)ЛК

в)АО

35. Может ли Клиент отключить Мультискрин сразу после подключения услуги Дом.ru TV?

б) Нет

36. Приставку Дом.ru TV mini можно подключить с тарифом:

в) С любым тарифом

## 37. Карта доступа необходима при установке

а) САМ-модуля

38. Какой кабель используется при подключении приставки Дом.ru TV mini?

б) Коаксиальный кабель RG-6

39. Какой объем встроенной памяти доступен на приставке Дом.ru TV mini

г) Нет встроенной памяти

40. Сколько USB-портов доступно в приставке Дом.ru TV mini?

В) 1

41. Для каких операционных систем телефонов есть приложение для Дом.ru TV?

б) iOS

в) Android

42. С какими тарифными планами Интернет Клиенту будет доступна бесплатная видеотека на услуге Дом.ru TV?

а) XXL

43. Приставка Дом.ru TV mini позволяет  
Клиентам:

- а) Просматривать телеканалы в HD формате
- б) Записывать телеэфир на USB накопитель
- г) Установить напоминания о программах в эфире
- е) Формировать личные списки телеканалов

44. Доступна ли функция «Родительский контроль» для Клиентов с приставкой Дом.ru TV mini?

а) Да

45. Какое оборудование для цифрового ТВ доступно Клиентам, подключающим моно-Дом.ru TV по акции «Дом.ru TV Стандартный HD»?

б)сат- модуль

в)приставка Дом.ru TV mini

46. Будут ли доступны все открытые дополнительные пакеты на 1 месяц для Клиентов, подключающих моно - цифру?

б) нет, не доступны.

47. Стоимость приставки Дом.ru TV mini (в  
собственность)

в) 2000 руб.

48. Какая будет АП за второй телевизор, подключенный к Дом.ru TV по акции «Дом.ru TV Стандарт HD»?

б)300



# Кабельное телевидение



49. Сколько составит АП за третью линию КТВ?

а) половину от первой

50. Какой тип подключения должен быть предложен Клиенту, если у него уже проложен кабель до телевизора и кабель в исправном состоянии?

а) Оптима

51. Укажите стандартную стоимость предоставления доступа для КТВ по тарифу Люкс.

б) 2000 руб.

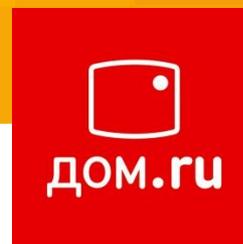
52. Где можно ознакомиться с телепрограммой КТВ Дом.ru?

в) И на инфоканале, и на сайте

[www.domru.ru](http://www.domru.ru)



# Домашний телефон Дом.ру



53. Какие требования предъявляются к Клиенту, желающему подключиться к услуге «Домашний телефон Дом.ru»?

а) Клиент должен находиться в зоне действия ГУТС

б) наличие свободной электрической розетки

г) наличие телефонного аппарата с тоновым режимом набора

54. Укажите, какие опции позволяют Клиенту экономить на звонках по России?

б) «Моя Москва», «Любимый регион»

55. Опция «Моя Москва» позволяет Клиентам:

в) Звонить в Москву: первые 3 минуты по 1,7 руб., с 4 по 21 мин.- бесплатно, далее- 1,7руб

56. Активировать услугу «Будильник» на домашнем телефоне «Дом.ru» можно

б)Набрав необходимую комбинацию цифр с телефонного аппарата

57. Стоимость минуты исходящего звонка составляет 3,00 руб. по следующим направлениям:

в) На мобильные телефоны по России

г) На стационарные телефоны по России, кроме «популярного направления»

58. Какой ТП телефонии доступен Клиентам для пакета «3 в 1» с Дом.ru TV и самым минимальным ТП ИНТ Дом.ru?

б) повременный

59. В личном кабинете Клиентам услуги «Домашний телефон Дом.ru» доступны следующие функции:

- а) On-line статистика вызовов  
(исходящих/входящих/пропущенных)
- в) Черный список
- д) Управление интеллектуальной переадресацией

60. Какие типы переадресации доступны в ЛК:

- а) Безусловная
- б) По неответу
- г) По занятости
- д) По недоступности

61. Стоимость минуты исходящего звонка составляет 1,70 руб. по следующим направлениям:

- а) На стационарные телефоны в Москву через «7»
- в) Клиентам услуги «Домашний телефон Дом.ru», подключенным в других регионах

62. На каких условиях действует услуга  
«Любимый регион»

в) АП 25 р., скидка на звонки 30%

63. Изменится ли тарифный план телефонии с безлимитного на повременный при переходе с пакета L на пакет XL?

б)Нет

64. Можно ли установить один и тот же тип переадресации на разные номера телефонов одновременно?

б)Нет

65. На каких условиях доступен бонус телефонии «+60 минут по России» бесплатно?

в) Для Клиентов пакета « XXL »



# Пакет услуг



66. Сколько услуг можно приостановить в пакете?

б) Можно приостановить любую из услуг в пакете

67. Что представляет собой подарок на **5555** рублей всем Клиентам на 2015 год?

в) Предоставление всем Клиентам Дом.ru TV 1 или 2 дополнительных пакетов каналов бесплатно на 1 месяц, а так же бонусов телефонии и ИНТ.

68. Абонентская плата за первый месяц пользования пакетом услуг рассчитывается

а) пропорционально дням использования

69. Оплата пакета производится:

а) по номеру договора пакета или по номеру телефона  
Дом.ru

70. Можно ли подключить в один пакет услуги Дом.ru TV, телефонию и 2 услуги ИНТ?

б)Нет

71. Сколько PLC адаптеров потребуется при подключении Дом.ru TV к одному ТВ через приставку Дом.ru TV 2.0?

б)два

72. Сохранится ли акция Возмещение 100/3 при переходе с КТВ на Дом.ru TV?

б) Нет



**Спасибо!**

