

Здесь должно было  
быть крафтовое пиво,  
НО...



## «Безалкогольные»

Бестужев А.    Бобкова Т.    Борисова О.    Дроздова А.    Ронжин Н.



# ЗАДАЧА

Разработать коммуникационную стратегию, направленную на формирование спроса на перепланировку квартиры в сегменте потенциальных клиентов, которые имеют (или планируют покупку) квартиры с неудобной и нефункциональной планировкой, но не задумываются о перепланировке

# Целевая аудитория



М и Ж, от 30 до 50 лет



Санкт-Петербург и ЛО



150-250 тыс. руб/месяц



мидл и топ-менеджмент, свой или семейный бизнес, IT-сфера



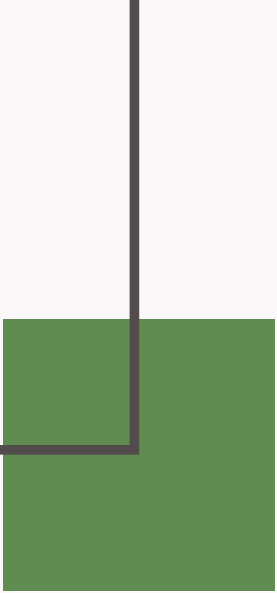
планируется или совершена покупка 2-3-комнатной квартиры за 5-12 млн рублей; и первичный, и вторичный рынок

## **Холодная аудитория**

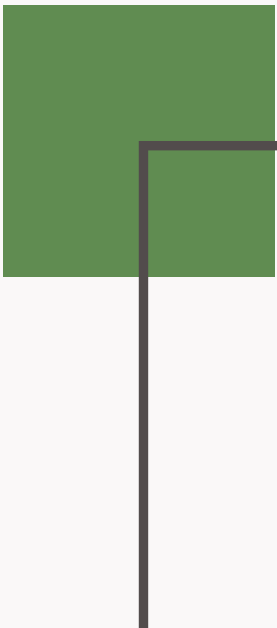
Те, кто не знает о  
ВОЗМОЖНОСТИ  
перепланировать  
квартиру

## **Теплая аудитория**

Те, кто знает о  
ВОЗМОЖНОСТИ  
перепланировать  
квартиру, но думают, что  
это: дорого, муторно,  
СЛОЖНО



# Инсайты холодной аудитории

- Нужно больше пространства
  - Нужно больше комфорта
  - Не хватает денег на новую квартиру
- 

# Инсайты теплой аудитории

- Недоверие к компании
- непонимание процесса оформления
- Убежденность что это дорого и долго
- Отсутствие видения результата
- Нежелание переезжать

КАНАЛЫ

КОММУНИКАЦИИ



# Естественные

Прямые заходы	11,8%
Поисковые системы	59%
Ссылки на сайтах	4,8%
Социальные сети	12,4%
Почтовые рассылки	10,6%
Реклама	1,5%

НО

# Поисковые системы

Яндекс ключевые слова	Позиции
перепланировка квартиры согласование	42
как согласовать перепланировку квартиры	38
риал про	28
согласование отдельного входа	47
согласование перепланировки спб	22
сколько стоит перепланировка квартиры	48
реал спб	37
согласовать перепланировку квартиры	45
как согласовать перепланировку	22
как сделать перепланировку	25

# 13 место по ключевому запросу

Яндекс

перепланировка квартиры согласование



Найти



Будьте в Плюсе



16



borisovaolyaa

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Коллекции Знатоки Услуги Ещё

Как **согласовать перепланировку квартиры** самостоятельно, если она необходима для увеличения площади того или иного помещения...  
[Читать ещё >](#)



**Девять из десяти случаев перепланировки кв...**

[novostroy-spb.ru](#) > [statyi/pereplanirovka\\_kvartiry...](#)

Эксперты утверждают, что в **Санкт-Петербурге перепланировка квартиры** в девяти из десяти случаев выполняется без **согласования** с властями... [Читать ещё >](#)



**Как самостоятельно согласовать перепланировку...**

[pikabu.ru](#) > [story/kak\\_samostoyatelno\\_soglasovat...v...](#)

Как самостоятельно **согласовать перепланировку в квартире**. Всем привет! Пару дней назад завершил 11 месячную эпопею по самостоятельному **согласованию перепланировки в квартире**. Т.к. до этого нигде в интернете не мог... [Читать ещё >](#)

**Перепланировка квартиры в СПб – Согласование с гарантией!**

"Под ключ" Оплата за результат Гарантия **согласования** 6 специалистов

[real-pro.ru](#) > [Согласование-Квартир](#) реклама

**Согласование перепланировки "под ключ"**. Оплата за результат. Бесплатная консультация!

Членство в СРО · Опыт 11 лет · 3200 успешных проектов · 30+ специалистов  
Контактная информация · +7 (812) 613-99-36 · пн-пт 10:00-19:00, сб 11:00-18:00  
м. Фрунзенская · Санкт-Петербург

Чаты

# Технический дизайн



© 2008 - 2019, ООО «Реал-Проект»

Разработка сайта - [Creative-Lab](#) Дизайн сайта - [АртФактор](#)

[Политика обработки персональных данных](#)



## Цели:

Увеличить ИКС => Повысить позиции в поисковых системах =>  
Повысить посещаемость тёплой аудиторией

# Микроинфлюенсеры

- **YouTube**

- Аудитория до 60 тысяч
- Тематика канала: дизайн, планирование, строительство, ремонт



РЕМОНТ КВАРТИР В СПБ Михаил Безяев

52,3 тыс. подписчиков



Ремонт квартир в СПБ Ремонт квартиры в СПБ

48,1 тыс. подписчиков



Ремонт квартир в СПБ. Нова квартира в СПБ

26,3 тыс. подписчиков



Ремонт квартир в Старом Фонде Vladislav Sakhanov

24 тыс. подписчиков

# Нова Квартира

**Оля**  
сегодня в 18:22  
Добрый вечер, Артём, хотела бы узнать стоимость рекламы у вас)

**Артём**  
сегодня в 18:24  
Здравствуйте.  
Какого рода реклама у меня интересует?

**Оля**  
сегодня в 18:26  
Прямую рекламу, компания занимается разработкой и согласованием проектов по перепланировке квартир и нежилых помещений

**Артём**  
сегодня в 18:28  
Вы имеете в виду в Ютуб?

**Оля**  
сегодня в 18:29  
Да

**Артём**  
сегодня в 18:47  
Я не занимаюсь прямой рекламой на канале, только нативной. В деньгах не заинтересован.  
Условия сотрудничества простые: я вам рекламу, вы нам объект под отделку. Уверен, в вашей компании много клиентов, заинтересованных в качественной реализации проекта)

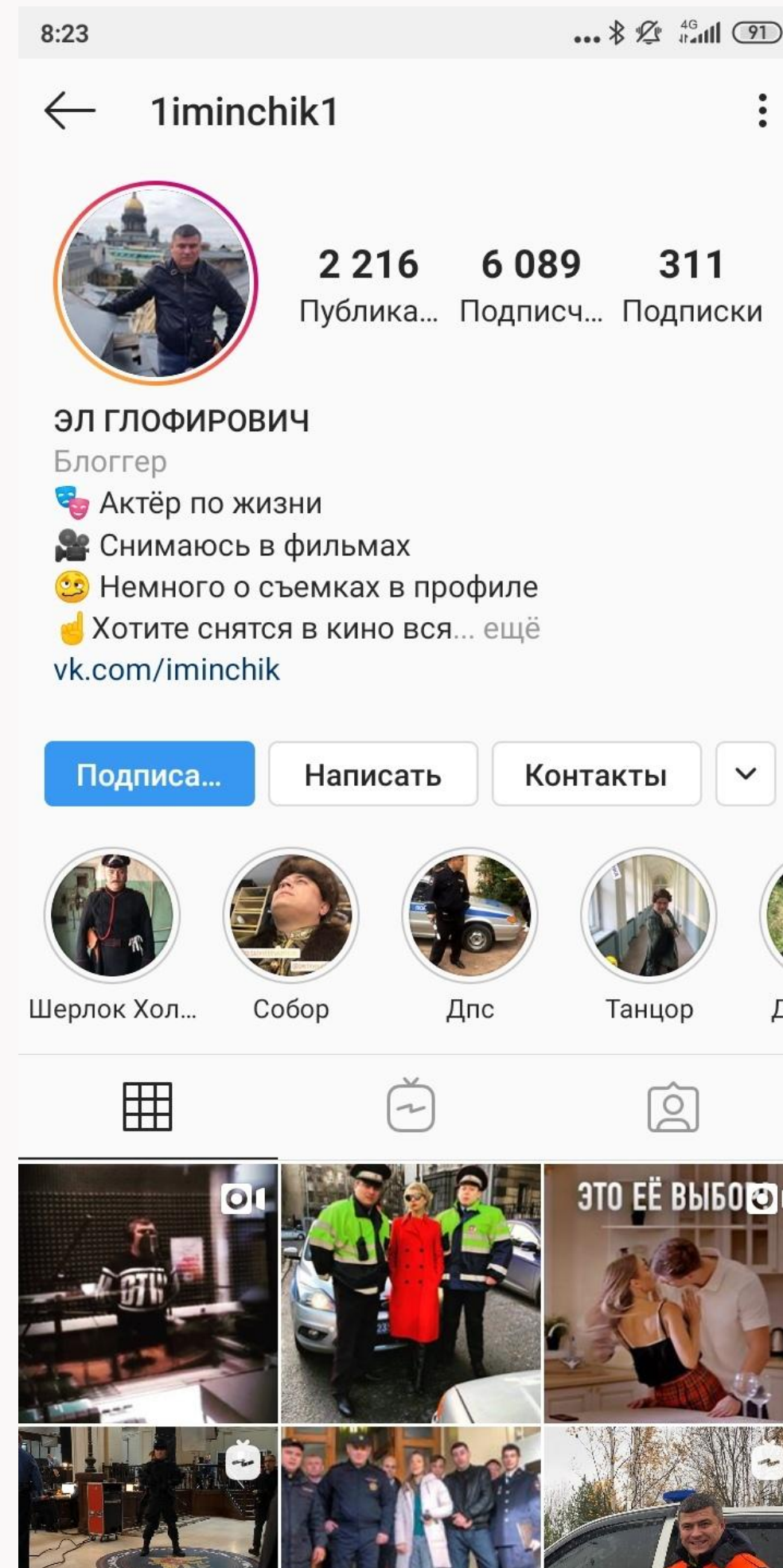


Ремонт однокомнатной  
квартиры. Дизайн...

1 млн просмотров •  
3 года назад

- **Instagram**

- Аудитория до 30 тысяч
- Тематика канала: lifestyle



# Рекомендации через B2B

## Кто?

---

- Сотрудничество с БТИ
- Риэлторы
- Дизайнеры
- Строительные бригады :
  - ремонт
  - отделка

## Как?

---

- Посредник получает процент от продажи
- Клиент - персональную скидку

# Рекомендации

## через В2С

### Кэшбэк за ОТЗЫВ

Скриншот веб-страницы на yandex.ru, отображающий отзыв от пользователя Ирина. В заголовке браузера виден адрес yandex.ru. Поисковая строка содержит текст 'Поиск мест и адресов'. Отзыв от Ирины, знаток города 5 уровня, датирован 20 ноября 2018 года и имеет 5 звезд. Текст отзыва: 'Нужно было срочно узаконить перепланировку, доставшуюся от предыдущего владельца квартиры. Никто не взялся кроме них, за что им огромное спасибо! А то бы погорела на ремонте...'. Под отзывом расположены кнопки 'Показать карту' и 'посмотреть ответ организации'.

Скриншот веб-страницы на yandex.ru, отображающий отзыв от пользователя Александра Х., знаток города 3 уровня, датирован 6 февраля. Отзыв имеет 5 звезд. Текст отзыва: 'Столкнулась с перепланировкой в маленькой квартире. Очень тяжело было самой проделывать монотонные операции и разбираться с бумагами. Понравилось отношение ребят и быстрые сроки! Спасибо за помощь'. Под отзывом расположены кнопки 'Показать карту' и 'посмотреть ответ организации'.



# Таргет в социальных сетях

Собирать аудиторию сообществ ЖК и настроить таргетированную рекламу на холодную аудиторию → ИМИДЖ

По собранной базе проводить повторные рекламные кампании → ДОНЕСЕНИЕ УТП

# Пример поста в ВК



Реал-Проект | Перепланировка квартир

Рекламная запись

В вашей квартире на вас давят стены? Раздражает совместный санузел? На кухне хватает места только для кота?

У нас есть отличное решение!

С нами Вы сможете расширить пространство без лишних затрат в короткие сроки и законным путём

Нужно просто сделать перепланировку и вы удивитесь насколько преобразится ваша жизнь...

Мы берём на себя ВСЮ бумажную волокиту, вам остаётся только получить результат



# Реклама в точках продаж

## Баннеры

- Строительные магазины
- Товары для дома
- Мебельные магазины

# Бюджет

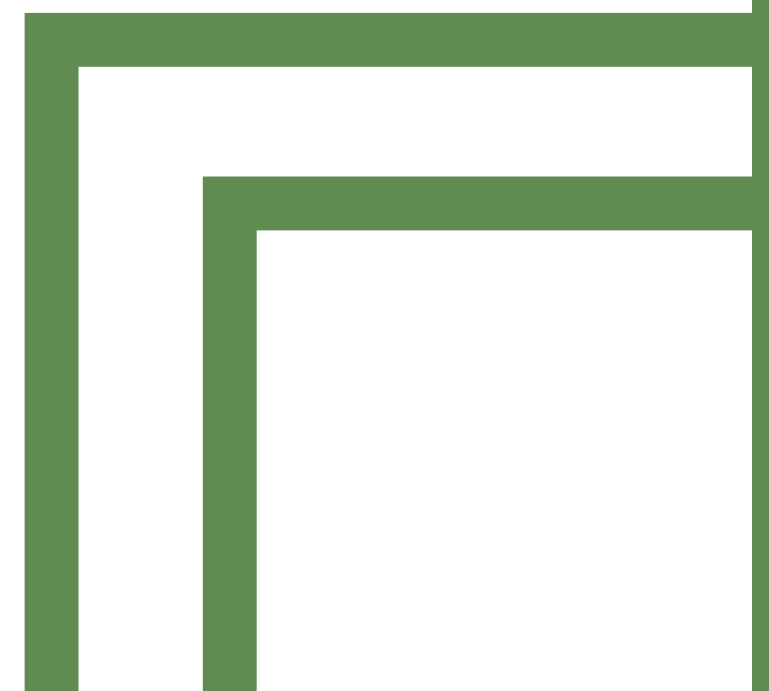
Статья расходов	Сумма, рублей
SEO	12 000
Микроинфлюенсеры:	
Бартер (YouTube)	
Видео у 2 видеоблогеров	14 000
Таргет VK	15 000
Наружная реклама:	
Размещение 3 лайтпостеров	45 000
Типография	3 000
Instagram-блогеры	10 000
<b>ИТОГО</b>	<b>99 000</b>

# Общие рекомендации YouTube

- Ведение рубрик:
  - новости недели
  - информационные ролики
- Смена формата. Более динамичная и интерактивная подача
- Коллаборация с блогерами

# Общие рекомендации Instagram

- Переименовать в название компании
- Ведение рубрик (например, до/после)
- Единый стиль оформления
- Добавить ссылку на сайт



# Общие рекомендации

- Обновить дизайн сайта (шрифт, блоки)
- Публиковать экспертные статьи на сторонних ресурсах (кросс-публикации, например, SMMbox)