

Мэрри Паркер Фоллет

Мэри Паркер Фоллетт (3 қыркүйек 1868 — 18 желтоқсан 1933) — американдық әлеуметтанушы, басқару кеңесші және пионер теориясы саласындағы ұйымдар ұйымдастырушы. Ол сондай-ақ, бірнеше кітаптардың авторы, көптеген эссе, мақалалар мен сөздерінен туралы демократия, адами қарым-қатынас, саяси философия, психология, ұйымдастырушылық мінез-құлық және жанжалдарды шешу.



- Фоллетт “Массачусетс штатында” дүниеге келген. 1885 жылы қыркүйек айында Анна Тикнор қоғамына оқуға түсті. 1898 жылы Рэдклифф колледжын бітірді, бірақ одан бас докторы Гарвардтағы жұмысқа қабылдау кезінде әйел болғаны үшін бас тартты.

**Фоллетт Элтон Мэйомен бірге
менеджментті «жұмыстың
орындалуын басқа
адамдардың көмегі арқылы
қамтамасыз ету» деп бірінші
анықтаған болды.**

- Элтон Мэйоның Хоторындағы «Уэстерн Електрик» зауытында жүргізілген әйгілі эксперименттері басқару теориясында жаңа бағыт ашты. Мэйо дәл ойластырылған жұмыс операциялары мен жақсы еңбекақы ғылыми басқару мектебінің үкілдері есептегенде еңбектің өнімділігін әркез арттырмайтындығын тапты. Адамдардың өзара әрекеттесуінен пайда болған күштер жетекшінің шараларынан асып кете алды және көбінесе асып кетіп жүрді. Кей кезде жұмыскерлер, басшылықтың тілегіне және материалдық ынталарға қарағанда, топтағы әріптестер қысымына өте қатты сыңай танытты.

- Абрахам Маслоу және басқа психологтармен жүргізілген зерттеулер бұл құбылыстың себебін анықтауға көмектесті. Адамдардың әрекеттерінің себептері Маслоудың айтуы бойынша, негізінен ғылыми басқару мектебінің жақтаушылары мен ізбасарлары есептегендегі экономикалық күштер емес, керісінше ақшаның көмегімен тек жартылай немесе толығымен қанағаттандырылуы мүмкін әртүрлі қажеттіліктер

- Бұл түйіндерге сүйене отырып психологиялық мектептің зерттеушілері былай деп пайымдады, егер басшылық өз жұмыскерлері туралы үлкен қамқорлық жасаса, онда жұмыскерлердің қанағаттандырылу деңгейі өсуі тиіс. Бұл өнімділіктің жоғарлануына алып келеді.

- Олар жұмыскерлермен консультация жүргізетін бастықтардың өте тиімді әрекеттерін қосатын адамдық қатынастарды басқарудың тәсілдерін қолдануды ұйғарды.
- Фоллет әлеуметтік психологияға үлкен үлесін қосты.

