



Процедура виконання дистанційних інспекторських перевірок та аудитів

FOD.A-018





Дос 8335. Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора

Відповідно до положень Додатка 6 держава експлуатанта **має здійснювати позитивний та постійний контроль** за діяльністю будь-якого експлуатанта такої держави, яка пропонує або має намір пропонувати комерційні авіатранспортні послуги.

Положення частин I та III Додатка 6 не обумовлюють їх методів реалізації, а Дос 8335 визначає прийнятні засоби забезпечення дотримання положень Додатка 6.



Дос 8335. Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора

Основним елементом безпеки польотів експлуатанта комерційного повітряного транспорту є нагляд за діяльністю експлуатанта з боку держави, метою якої є у забезпеченні дотримання національної авіаційної галуззю вимог, рівних або жорсткіших, ніж встановлені Стандартами та Рекомендованою практикою (SARPS) ІКАО, для досягнення прийнятного рівня безпеки польотів

Ефективність нагляду з боку держави залежить від можливостей національного відомства цивільної авіації (ДАСУ), дотримання SARPS та критичних елементів

систем контролю за забезпеченням безпеки польотів у державі



Розуміння необхідності нагляду

Метод, за допомогою якого держава експлуатанта здійснює необхідний контроль за діяльністю своїх експлуатантів, полягає у видачі АОС, без якого здійснення будь-яких комерційних авіатранспортних перевезень є порушенням стандартів ІКАО

Виданий АОС повинен бути відкликаний або його дія має бути припинена, якщо експлуатант не може дотримуватися обумовлених умов.

Державам слід запроваджувати системи та процедури для первинної сертифікації та постійного нагляду за виконанням польотів.

Такі системи повинні повністю ґрунтуватися на вимоги авіаційного законодавства.



АПУ № 682 II. Спроможність здійснення нагляду

1. Державна авіаційна служба (Державіаслужба) відповідно до статті 4 Повітряного кодексу України є уповноваженим органом з питань цивільної авіації (далі - уповноважений орган) з необхідними повноваженнями та визначеними обов'язками за **здійснення сертифікації та нагляду** за персоналом та організаціями відповідно до цих Авіаційних правил.
2. Уповноважений орган **повинен мати необхідні можливості для гарантування належного нагляду** за персоналом та організаціями відповідно до його програм нагляду, включаючи надання достатніх ресурсів для виконання вимог цих Авіаційних правил



Повітряний кодекс України - нагляд

У відповідності до пункту 4 частини другої статті 5 Повітряного кодексу України одним з шляхів державного регулювання діяльності в галузі цивільної авіації являється **здійснення постійного нагляду та інспектування** дотримання встановлених законодавством, у тому числі авіаційними правилами України вимог.

У відповідності до пункту 2 статті 15 **ДАСУ проводить планові та позапланові перевірки з метою визначення відповідності утримувача сертифіката вимогам, які встановлені авіаційними правилами України** або іншими нормативно-правовими актами.

Пункт 4 частини другої статті 16 передбачає, що **процедури перевірки, визначені уповноваженим органом з питань цивільної авіації, можуть проводитися дистанційно.**



АПУ № 682 – Програма нагляду

У відповідності до ARO.GEN.305(a) АПУ 682 ДАСУ повинен встановити та підтримувати програму нагляду, охоплюючи наглядову діяльність, визначену в ARO.GEN.300 та ARO.RAMP.



АПУ № 682 - нагляд

Постійний нагляд за експлуатантами складається з перевірок на місцях (в офісах експлуатанта, місцях базування та інше) та під час виконання польотів повітряних суден експлуатанта.

При проведенні перевірок документація експлуатанта перевіряється на предмет їх повноти, правильності, несуперечливості і актуальності.



АПУ № 682 - нагляд

Персонал, призначений ДАСУ здійснювати сертифікацію та/або нагляд,
повинен мати повноваження на виконання таких завдань:

- (a) проведення перевірки записів у журналах, даних, процедур та інших матеріалів, які стосуються питань сертифікації та/або нагляду;
- (b) копіювати або робити витяги з таких записів, даних, процедур та інших матеріалів;
- (c) вимагати надання усних пояснень на місці;
- (d) мати доступ до відповідних приміщень, експлуатаційних майданчиків та транспортних засобів;
- (e) проводити аудити, розслідування, оцінювати та приводити інспекції, включаючи інспекцію повітряних суден на пероні та інспекцію без попереднього повідомлення;
- (f) у разі потреби вживати або ініціювати впровадження примусових заходів.



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

У зв'язку з неможливістю виконання (COVID-19, пандемії, епідемії, введення на території України воєнного стану, закриття повітряного простору України для цивільних повітряних суден, що унеможлиблює виконання польотів цивільними повітряними суднами на території України та проведення перевірок на борту ПС, мір безпеки та обмежень в поїздках (переміщеннях)), заплановані перевірки на місцях прийдеться перенести або провести дистанційно (віддалено). В будь-якому випадку всі заходи з нагляду за експлуатантами, які заплановані, повинні будуть виконуватись у відповідності до програм нагляду.



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

Розроблення процедури проведення дистанційних перевірок дає можливість дотримуватися програм постійного нагляду в умовах, коли неможливе їх виконання на місцях.

Проведення перевірок дистанційно не стосується тих випадків, які передбачають знаходження інспектора на борту ПС під час виконання польотів або тренування екіпажу на тренажері.



Процедура виконання дистанційних інспекторських перевірок та аудитів

Процедура проведення дистанційних перевірок розроблена з метою визначення оцінки інспектором здатності забезпечувати дотримання експлуатантом вимог АПУ № 682 та у межах наданих повноважень і сертифікатів, згідно зі встановленими для даної експлуатації дозволами, правилами, спеціальними експлуатаційними процедурами, інструкціями, керівництвами. Дистанційні перевірки експлуатантів проводиться в строки, які викладені у процедурі FOD.A-008 та FOD.A-009



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

Загальні принципи процесу нагляду за експлуатантами, що здійснюють експлуатацію цивільних повітряних суден з метою виконання комерційних транспортних перевезень, під час комерційної спеціалізованої експлуатації та комерційної спеціалізованої експлуатації з високим ступенем ризику, викладені в FOD.A-008 та FOD.A-009.



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

У відповідності до ORO.GEN.140 експлуатант для визначення стану дотримання застосовних вимог АПУ № 682, дистанційно (засобами internet) надає копії документів, записів, даних, процедур або будь-яких інших матеріалів щодо діяльності експлуатанта, а інспектор ознайомлюється з наданою документацією. Дистанційна перевірка, при наявності відповідних засобів, може відбуватися шляхом проведення відеоконференції чи отримання доказів і проведення оцінки в визначеному місці, з використанням відео - і аудіо зв'язку в реальному часі.



Процедура виконання дистанційних інспекторських перевірок та аудитів

Для організації дистанційної перевірки з використанням відео або аудіо зв'язку інспектор повинен:

- отримати від експлуатанта інформацію щодо наявності у нього технічної можливості та згоду для проведення запланованої перевірки в режимі відео або аудіо зв'язку;
- обговорити і погодити з експлуатантом будь-які можливі заборони, обмеження або заборони на використання відео або аудіо зв'язку в режимі реального часу в перевіряємому (их) місці (ях) чи розмову з персоналом експлуатанта в режимі реального часу;
- забезпечити, щоб підготовка до перевірки, вступний брифінг, підведення підсумків та, нарешті, повідомлення про результати відповідали затвердженим процедурам перевірок;
- впевнитись, що рівень перевірки відповідає вимогам та процедурам, які підлягають перевірці (тобто використання відео- аудіо зв'язку та конкретних робочих зон/процесів в режимі реального часу, перевірка свідчень реалізації, прямий доступ до обладнання чи документації, опитування персоналу і т. д.).



Процедура виконання дистанційних інспекторських перевірок та аудитів

Для проведення дистанційної перевірки інспектор в електронному вигляді направляє експлуатанту чек-лист самооцінки, який розроблено для кожної перевірки окремо та включає питання викладені в рапорті аудиту/інспекції (форма наведена в додатку 1 до цієї процедури) для самостійної перевірки (самооцінки) експлуатантом питань, що стосуються перевірки, що проводиться.

Після проведення експлуатантом самооцінки та заповнення чек-листа самооцінки, він надсилає його інспектору.

При незрозумілості питань викладених в чек-листі самооцінки експлуатант в консультативному режимі може вести спілкування з інспектором для з'ясування незрозумілих питань.



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

Експлуатант несе відповідальність за достовірність наданої інформації під час заповнення чек-листа самооцінки.

Достовірність інформації при заповненні експлуатантом чек-листа самооцінки перевіряється під час подальших перевірок, як результати попередніх перевірок.

Надання недостовірної інформації у відповідності до ARO.GEN.350 (b)(2) розцінюється, як недолік 1-го рівня:

- отримання або підтримання дії сертифіката організації чи повноваження на спеціалізовану експлуатацію шляхом фальсифікації поданої підтвердної документації.



Процедура виконання дистанційних інспекторських перевірок та аудитів

Після отримання від експлуатанта чек-листа самооцінки, інспектор розглядає його та звіряє отриману інформацію з питаннями викладеними в Рапорті аудиту/інспекції, а також перевіряє документи, які стосуються діяльності експлуатанта (наприклад справа експлуатанта, копії експлуатаційних специфікацій, KE, MEL, спеціальні експлуатаційні процедури, реєстрація та льотна придатність ПС, сертифікати аеродромів та інші) та стосуються перевірки, що проводиться.



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

При відсутності інформації для остаточного проведення дистанційної перевірки, інспектор в електронному вигляді робить запит до експлуатанта на отримання інформації, якої не вистачає та заповнює Рапорт аудиту/інспекції. У разі виявлення недоліків, інспектор зазначає їх у Рапорті про невідповідності (форма наведена у FOD.A-001) із визначенням термінів усунення та рекомендацій по усуненню.



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

Під час проведення дистанційної перевірки інспектор може в телефонному, електронному або режимі відео - аудіо зв'язку задавати відповідальному персоналу експлуатанта питання, які вимагають ознайомлення та знання інструкцій, правил та процедур експлуатанта.

Інспектор зобов'язаний в інтересах безпеки дотримуватись робочого розпорядку роботи експлуатанта, правил, норм та процедур з льотної експлуатації, інструкцій з техніки безпеки, які встановлені в положеннях, внутрішніх керівництвах та в КЕ експлуатанта.

Після закінчення дистанційної перевірки, в телефонному, електронному або режимі відео - аудіо зв'язку, інспектор обговорює з експлуатантом результати перевірки.



Процедура виконання дистанційних інспекторських перевірок та аудитів

У разі, коли під час дистанційної перевірки, були виявлені недоліки, які відображені в Рапорті аудиту/інспекції і Рапорті про невідповідності, інспектор будь-якими засобами зв'язку повідомляє про це експлуатанта, який в свою чергу, в зазначені у Рапорті про невідповідності терміни, повинен усунути ці недоліки та надати до ДАСУ звіт та підтвердження по їх усуненню.

Відсутність недоліків під час виконання дистанційної перевірки або усунення їх експлуатантом в установлені терміни свідчить про те, що експлуатант дотримується вимог зазначених в АПУ 682.



Процедура виконання дистанційних інспекторськи перевірок та аудитів

Примірна форма чек-листа самоцінки для експлуатанта наведена в додатку № 1 до процедури.

Чек-листи самооцінки експлуатанта розробляються для кожної перевірки окремо та для відправлення експлуатанту викладені окремо в Єдиній інформаційній системі Державіаслужби «HANDBOOK FOD» в файлі «Чек-листи самооцінки».



ПИТАННЯ

ВІДПОВІДЬ

