МОДУЛЬ 1. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ОБЛАСТЬ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«Отдельный человек как нечто обособленное не заключает человеческой сущности в себе ни как в существе моральном, ни как в мыслящем. Человеческая сущность налицо только в общении, в единстве человека с человеком»

(Л. Фейербах)

Тема 1.2. Понятие о педагогическом общении

План лекции:

1. Общение как профессионально значимая категория.
2. Понятие о педагогическом общении, его функции.
3. Педагогическое общение в системе помогающих деятельностей, актуализирующая и фасилитирующая функции педагогического общения.
4. Обобщенная характеристика педагогического общения.
5. Структура педагогического общения.

1. Общение как профессионально значимая категория

Профессиональное общение – ***относительно новый предмет в психологии и педагогике, актуальность изучения которого обусловлена его функциональной значимостью, включенностью в профессиональную деятельность педагога.*** Таким образом, в рабочем порядке можно сформулировать следующее общее определение профессионального общения:

профессиональное общение – феномен межличностного общения, включенный в состав профдеятельности и являющийся условием и средством ее осуществления (решения профессиональных задач). Из данного определения следует, что область профессионального общения значительно уже сферы межличностного общения, но при этом: 1) опирается на опыт и знания человека в сфере межличностного общения; 2) связана с содержанием и задачами профессиональной деятельности (рис. 1).

Рис. 1. Соотношение межличностного общения, профессиональной деятельности и профессионального общения

2. Понятие о педагогическом общении, его функции

На определяющую роль и большое значение педагогического общения в учебно-воспитательном процессе указывали многие выдающиеся педагоги. Так, *А.С. Макаренко* подчеркивал необходимость для учителя овладевать техникой педагогического мастерства, техникой педагогического общения: ***«Нужно уметь читать на человеческом лице, на лице ребенка, и это чтение может быть даже описано в специальном курсе».***

В конце 60-х – начале 70-х гг. 20 в. на стыке социальной и педагогической психологии появилось понятие *«педагогическое общение».*

Предметом специальных научных исследований педагогическое общение стало сравнительно недавно – в 70-80-е гг. 20 века. Реально же педагогическое общение как феномен учебно-воспитательного процесса существует столько, сколько существует образование как социальный институт.

Определения педагогического общения:

1) форма (средство и условие) учебного взаимодействия, сотрудничества учителя и ученика (И.А. Зимняя);

2) «…такое общение учителя со школьниками в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, для правильного формирования личности школьника, обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения (в частности, препятствует возникновению «психологического барьера»), обеспечивает управление социально-психологическими процессами в детском коллективе и позволяет максимально использовать в учебном процессе личностные особенности учителя» (Леонтьев 1996, 20);

3) система приемов и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач педагогической деятельности и организующих, направляющих социально-психологическое взаимодействие педагога и воспитуемых; содержанием этого взаимодействия является обмен информацией, межличностное познание, организация и регуляция взаимоотношений с помощью различных коммуникативных средств в целях оказания воспитательного воздействия, а также целостная педагогически целесообразная самопрезентация личности педагога в аудитории; педагог выступает здесь как активатор этого процесса, он организует его и управляет им» (Кан-Калик, Ковалев);

4) система взаимодействия педагога и воспитуемых, содержанием которого является обмен информацией, познание личности, оказание воспитательного воздействия (КАН-КАЛИК, Педагогическое творчество, 83).

Общение в педагогической работе выступает как средство решения учебных задач, как система социально-педагогического обеспечения воспитательного процесса» (КАН-КАЛИК, Педагогическое творчество, 82, 83).

Очевидно, что во всех определениях подчеркивается ***функциональная значимость педагогического общения,*** определяющаяся его включенностью в образовательный процесс, направленностью на решение учебно-воспитательных задач. Вместе с тем, вопрос о функциональном назначении педагогического общения можно конкретизировать.

Функции педагогического общения:

Н.В. Кузьмина рассматривала следующие функции педагогического общения:

1) ***информационно-коммуникативную*** (функция обучения и передачи социального опыта),
2) ***регуляционно-коммуникативную*** (выбор стратегии и тактики взаимодействия, организация деятельности в рамках учебно-речевой ситуации),
3) ***аффективно-коммуникативную*** (или воспитательно-коммуникативную, в терминологии З.С. Смелковой, проявляющуюся в ориентации педагога на развитие личности ученика) (Смелкова 1999).

Л.М. Митина выделяет следующие функции педагогического общения:

1) социально-перцептивную (взаимное познание и понимание педагога и учеников),
2) функцию самопрезентации (самовыражения личности педагога),
3) интерактивную (организация продуктивного взаимодействия учеников, педагога и учеников);
4) аффективную (эмоциональный обмен в образовательном процессе и, хочется добавить – формирование эмоционально-ценностного отношения учащихся к изучаемому материалу и разным объектам и явлениям действительности в целом).

А.А. Брудный называет следующие функции педагогического общения:

1) инструментальную (координация деятельности педагога и учеников, учеников),
2) синдикативную (создание общности, группы),
3) функцию самовыражения личности педагога,
4) трансляционную – функцию передачи опыта и знаний (эта функция лежит в основе обучения, поскольку через общение и происходит обучение личности)

3. Педагогическое общение в системе помогающих деятельностей, актуализирующая и фасилитирующая функции педагогического общения

«Освоение» культуры происходит через раскрытие перед воспитанником ценностей и смыслов. Соответственно, в учебно-воспитательном процессе должны отражаться ценности и смыслы общечеловеческой и профессиональной культуры.

В системе отношений «педагог – ученик» **педагог выступает как посредник между человеком и миром культуры** ***(ориентирующая функция образования*** по В.П. Бездухову, кроме нее, традиционно выделяемая в авторитарной педагогике – регулирующая функция), как носитель ценностей, как **актуализатор** ценностей в диалоге с воспитанником, как создатель ценностной среды и ситуаций ценностного выбора.

В связи с этим, **объективное содержание и назначение педагогической деятельности и общения можно охарактеризовать как *оказание помощи* ученику, воспитаннику в приобщении его к миру человеческой культуры, в развитии его личности, в становлении системы ценностных отношений к разным аспектам действительности.** Такая трактовка объединяет педагогическую деятельность с другими практическими деятельностями, направленными на оказание человеку той или иной **помощи** (таблица 3).

Таблица 3

Место педагогической деятельности и общения в системе помогающих практических деятельностей

№ п/п	Сравнительные признаки	Психотерапия	Психологическое консультирование	Психологическая коррекция	Профессиональное общение педагога-психолога	Педагогическая деятельность и общение
1.	**Образование**	Медицинское, психологическое с квалификацией «психотерапевт»	Психологическое	Психологическое	Психолого-педагогическое	Педагогическое
2.	**Контингент, возрастные ограничения**	Нет ограничений, если есть показания	Взрослые, без клинических нарушений (начиная с юношеского возраста)	Дети	Дети, взрослые, пожилые люди	«Детство, отрочество, юность»
3.	**Продолжительность**	Среднесрочная и длительная (до нескольких лет)	Краткосрочная и среднесрочная	Среднесрочная	Не ограничена	Длительная (охватывает период «формального» образования)
4.	**Цель**	Помощь в решении глубоких внутриличностных проблем и перестройка личности	Помощь в решении ситуационных и межличностных проблем, изменение поведения и личностный рост клиента	Помощь в преодолении негативных тенденций в развитии и поведении ребенка	Помощь в решении задач личностного и профессионального развития, в обучении и воспитании, в социализации	Помощь в приобщении к культуре, в социализации (в т.ч. путем трансляции знаний)

5.	**«Сфера психики»**	Бессознательное	Сознание	Бессознательное	Сознание и бессознательное	Сознание
6.	**Ведущий подход**	Симптоматический, каузальный	Каузальный	Каузальный	Каузальный	Каузальный
7.	**Направленность диагностики**	Далекое прошлое	Недалекое прошлое, настоящее, будущее	Недалекое прошлое, настоящее, будущее	Недалекое прошлое, настоящее, будущее	Недалекое прошлое, настоящее, будущее
8.	**Результат**	Психическое здоровье, физическое здоровье	Психологическое здоровье (полноценное функционирование, действенность механизмов саморегуляции), соматическое, социальное	Социальное здоровье (адаптированность человека в социуме)	Психологическое, соматическое, социальное	Успешная учебная деятельность, развитие личности, в перспективе – успешная социализация

9.	**Способы и средства**	Методы в рамках одного направления, применяется медикаментозное лечение	Относительно свободный выбор методов и средств, в рамках разных направлений	Относительно свободный выбор методов и средств, в рамках разных направлений	Относительно свободный выбор методов и средств, в рамках разных направлений	Выбор форм, методов и средств зависит от целей обучения и воспитания, концепции ОУ
10.	**Отношение к подопечному**	Субъект-объектные, субъект-субъектные	Субъект-субъектные	Субъект-объектные, субъект-субъектные	Субъект-субъектные	Субъект-субъектные
11.	**Роль специалиста**	Односторонняя ответственность психотерапевта: Взаимная ответственность	Взаимная ответственность	Односторонняя ответственность	Взаимная ответственность	Односторонняя ответственность

Таким образом, сравнительный анализ подтверждает функциональное значение педагогического общения, и показывает его сходство с другими видами помогающих деятельностей.

Понятие «помогающие отношения» (К. Роджерс, клиент-центрированная психотерапия)

Основная идея: любые межличностные отношения (а не только отношения между психотерапевтом или консультантом и клиентом, между педагогом и учеником) обладают значительным ***актуализирующим потенциалом*** – то есть могут помочь другому человеку в проявлении его внутреннего потенциала (*в самоактуализации*), если они обладают рядом *характеристик* (они же – свойства консультанта или педагога).

Характеристики «помогающих отношений»:

- конгруэнтность (искренность),
- доверие организму (то есть ощущениям),
- открытость новому опыту (мотивация к получению новых знаний и опыта, к расширению границ своего восприятия),
- освобождение от «фасадов» (относительная независимость человека от исполняемых социальных ролей),
- желание существовать как процесс (развиваться).

«Воспитательный эффект» такого подхода заключается в том, что педагог, являясь инициатором помогающих отношений, демонстрирует образец продуктивных отношений и, тем самым, мотивирует воспитанника *«быть таким же».*

Иначе говоря, еще одна *функция педагогического общения заключается в помощи ученику в его самоактуализации* и называется *актуализирующей.* Обозначенной функции соответствует позиция *актуализатора* в педагогическом общении, ее противоположностью является позиция *манипулятора.*

Данные позиции соотносятся с *диалогическим* (субъект-субъектным) и *монологическим* (субъект-объектным) видами межличностных отношений (см. таблицу 3).

Кроме того, представляется, что педагог оказывает в целом позитивное влияние на личность ученика, морально-психологическую помощь и поддержку, стабилизирует эмоционально-психическое состояние воспитанника – в этом заключается ***фасилитирующая функция*** педагогического общения.

Профессиональная позиция педагога -

– сложное личностное образование, выражающее систему его отношений к своему месту и роли в образовательном процессе, к своим ученикам и коллегам. В позиции отражается совокупность ценностей, взглядов и установок личности педагога, позиция определяет выбор линии поведения и способов организации взаимодействия с учениками и другими субъектами образовательного процесса

Профессиональная позиция педагога находит свое конкретное воплощение в педагогическом общении.

Актуализатор

Манипулятор

Таблица 4

Сравнительный анализ позиций педагога в профессиональном общении

Манипулятор	Актуализатор
1. Неискренность (использует приемы, методы, маневры, исполняет роли, скрывает свои истинные чувства, испытывает потребность управлять и в руководстве свыше).	**1. Искренность, честность** (способен проявлять свои чувства, независимо от их модальности).
2. Неосознанное отношение к ценностям жизни (видит и слышит то, что удобно и выгодно)	**2. Осознанное отношение к ценностям жизни** (интерес к жизни, сензитивность, восприимчивость к различным проявлениям жизни)
3. Контроль (закрытость, нарочитость, просчитывает все ходы, «вся жизнь – борьба»)	**3. Свобода** (спонтанность, открытость). Принимает на себя ответственность за свою жизнь, стремиться к самоактуализации.
4. Цинизм (недоверие к человеческой природе как таковой, высмеивание общечеловеческих ценностей; полагает, что в межличностных отношениях есть только две возможности: управлять или быть управляемым)	**4. Доверие** (позитивно оценивает природу человека, верит в его способности, способен справляться с жизненными трудностями, умеет «жить настоящим»).
5. Оценочное условное отношение к людям (другой человек воспринимается как объект изучения или манипуляций, как средство удовлетворения узколичных потребностей.	**5. Безоценочное, безусловное («помогающее») отношение к людям (**другой воспринимается как ценность)

Профессиональная позиция педагога находит свое конкретное воплощение в педагогическом общении и проявляется как система эмоционально-ценностных отношений субъекта общения к самому себе и к своему партнеру. Иначе говоря, ***позиция в общении – это ответ на вопросы:***

- «Какой я в общении по отношению к своему партнеру?» («я более (или менее) компетентен», «я умнее (или глупее)», «у меня боллее высокий (или низкий) социальный статус» и т.п.);
- «Каков партнер по отношению ко мне?» (причем ответ на второй вопрос дается, исходя из представлений субъекта о себе и его самооценки в конкретной ситуации взаимодействия)

Например, по отношению ко мне партнер менее компетентен, что дает мне «основания» занять доминирующую позицию («сверху»)). Однако, ***выбор позиции (который может быть как неосознанным, так и осознаваемым, что зависит от уровня зрелости личности) в итоге определяется системой ценностей и мотивов человека.*** Ориентация субъекта общения на жизнеутверждающие гуманистические ценности предопределяет выбор конструктивной позиции в общении, независимо от оценки партнера (***например***, «мой партнер менее компетентен, но это не дает мне «оснований» манипулировать им, поскольку каждый человек – ценность и заслуживает уважительного отношения»).

Итак, **позиция в общении –**

это система эмоционально-ценностных отношений субъекта общения к самому себе и к своему партнеру, проявляющихся в конкретной ситуации межличностного взаимодействия.

4. Обобщенная характеристика педагогического общения

А.А. Леонтьев выделяет следующие **характеристики:**

- направленность (социально-ориентированная – на изменение особенностей взаимодействия; личностно-ориентированная – на изменение людей);
- объединение всех средств – вербальных и невербальных для повышения эффективности речевого воздействия;
- контактность (степень сближения во времени и пространстве произносимого сообщения и его восприятия);
- степень опосредованности;
- психологическая динамика (определяется особенностями воздействия словесной информации).

И.А. Зимняя выделяет две характеристики педагогического общения:

- репрезентативность (субъектная представленность говорящего в тексте);
- полиинформативность – многоплановость речевого общения, где реализуются одновременно все его характеристики (содержательные, выразительные) и отражаются разные уровни сообщения (предметный, смысловой).

И.А. Зимняя выделяет две характеристики педагогического общения:

- репрезентативность (субъектная представленность говорящего в тексте);
- полиинформативность – многоплановость речевого общения, где реализуются одновременно все его характеристики (содержательные, выразительные) и отражаются разные уровни сообщения (предметный, смысловой).

Итак, *основные характеристики педагогического общения :*

активное, осознанное, целенаправленное, информационное (преимущественно – звуковое), побудительное, координационное (инструментальное), преимущественно непосредственное, контактное, социально- и личностно-ориентированное, фасилитирующее, актуализирующее, характеризуется полиобъектной направленностью, полиинформативностью, высокой степенью репрезентативности.

5. Структура педагогического общения

Учитывая, что педагогическое общение один из видов профессиональной деятельности человека, в его структуре выделяются компоненты:

1. **Мотивационно-ориентировочный** компонент или этап готовности - постановка целей и задач, осознание и формирование мотивов общения.
2. **Операционально-технический** компонент или этап исполнения деятельности - выбор и применение способов и средств общения.
3. **Контрольно-оценочный** компонент или этап самоанализа - оценка хода и результатов общения, внесение необходимых корректив

Спасибо за внимание

и понимание!