



**ВИДИ І ТИПИ
СПІЛКУВАННЯ**

ВИДИ СПІЛКУВАННЯ:

- **Залежно від контингенту учасників:**
 - міжіндивідним
 - індивідногруповим
 - міжгруповим
- **За мірою опосередкованості:**
 - безпосереднє
 - опосередковане



ВИДИ СПІЛКУВАННЯ:

- **За тривалістю:**
 - короткочасне
 - тривале
- **За закінченістю:**
 - закінчене
 - незакінчене



ТИПИ СПІЛКУВАННЯ:

- *етикетний* тип спілкування - формальний, неглибокий рівень в основному ролевої взаємодії, наприклад: покупці, пасажери, глядачі, болільники тощо;
- *діловий* тип - спілкування відбувається з приводу виконання тих чи інших соціальних функцій, які сформували групу, наприклад: співробітники, члени навчального, студентського, армійського колективу тощо.



ТИПИ СПІЛКУВАННЯ:

- **товариський**, який характеризується становленням ціннісного визнання один одного, наприклад: серед колег, однокласників, товаришів по роботі, навчанню, команді;
- **приятний** тип — включає дружні стосунки (значна частина дозвілля, вільного часу проводиться разом; характеризується спільністю інтересів ціннісних орієнтацій



ТИПИ СПІЛКУВАННЯ:

- *інтимний* тип - формується нова єдність, цілісність; включає кохання, родинні стосунки, стійку тривалу дружбу, перш за все, в сім'ї.
- Окремим типом можна виділити і *спілкування із самим собою* - внутрішні діалоги, мрії, спогади тощо.



ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

**Зміст спілкування
реалізується за допомогою
певних засобів – знакових
систем.**

**За критерієм знакових систем
можна виділити вербальне і
невербальне спілкування.**



ВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

***До вербальних засобів
належать мова й
мовлення.***



ВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

Мова - це система словесних знаків. Вона містить у собі слова з їх значеннями і синтаксис - набір правил, за якими будується речення.

Мова - об'єктивне явище життя суспільства. Вона є одним із виявів національної самосвідомості й культури, духовним надбанням кожного народу.



ВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ

Мовлення - це мовленнєвий процес, мовленнєва діяльність, мова в дії.

Мовлення є явищем психічним. Воно завжди індивідуальне й суб'єктивне, тому що виявляє ставлення індивіда до об'єктивної реальності.



ВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ

Розрізняють *зовнішнє* (усне і писемне) і *внутрішнє* мовлення.

Зовнішнє мовлення, у свою чергу, поділяється на *монологічне* (розмова однієї людини) і *діалогічне* (розмова двох людей).

Особливим різновидом мовленнєвої діяльності є *внутрішнє мовлення*, звернене до самого себе.



НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

- *паралінгвістичні* (інтонація, паузація, дихання, темп, гучність, тональність тощо);
- *екстралінгвістичні* (стук у двері, сміх, плач, різноманітні шуми);
- *кінетичні* (жести, міміка, контакт очей);



НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

- *проксемічні* (поза, рухи тілом, просторово-часова організація).

Розташування партнерів обличчям одне до одного символізує повагу до співрозмовника.

Дистанція є свідченням офіційності партнерів у спілкуванні або навпаки.



НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

Дистанція поділяється на *особисту* (для спілкування друзів) і *соціальну* (для офіційного спілкування).

Часова організація спілкування також доповнює мовленнєві контакти. Вчасний прихід на зустріч символізує ввічливість до партнера, запізнення ж тлумачиться як **неповага**:



НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

- *моторні дії*, які як засіб невербального спілкування спеціально використовуються для передачі повідомлень: рухи в балеті, рухи диригента в оркестрі, команди прапорцем у спорті тощо.

Це специфічні засоби спілкування, які використовуються в різних видах професійної діяльності, де



НЕВЕРБАЛЬНІ ЗАСОБИ СПІЛКУВАННЯ:

- *обмін предметами.* Передаючи або пересилаючи один одному предмети, люди тим самим повідомляють або нагадують про певні обов'язки, відносини, вчинки, події. Наприклад, вручення подарунків, букетів, кубків, медалей тощо.



**ДЯКУЮ
ЗА
УВАГУ!**

